

Qualité de vie et Qualité de Vie au Travail chez des policiers

Anne-Marie Etienne, Ph.D*

Jean-Pierre Martel Ph.D.©**

Gilles Dupuis, Ph.D.**

*Université de Liège à Liège



**Université du Québec
à Montréal



Évaluation de la QV et de la QVT des policiers de la région liégeoise (Belgique)

Cadre et objectifs de l'évaluation

➤ **Cadre:** évaluation de la QVT des policiers dans la perspective d'une restructuration des corps de police c'est-à-dire la fusion entre la gendarmerie (fédéral - militaire) et la police (communal - civil).

➤ **Objectifs:**

- Comparer le niveau de stress professionnel, la qualité de vie et la qualité de vie au travail chez des policiers issus de la région liégeoise et soumis à une restructuration.
- Formuler des pistes de réflexion susceptibles d'améliorer la QVT de ces policiers.

Questions de recherche

➤ La QVT des policiers est-elle différente selon:

- ⊛ L'âge (< ou ≥ 48 ans) ?
- ⊛ L'intensité du stress professionnel ?
- ⊛ L'ancienneté au sein de la police ?
- ⊛ La fonction hiérarchique (officiers ou non) ?
- ⊛ Leur qualité de vie générale ?
- ⊛ Leur quart (horaire) de travail ?

Échantillon

- 124 policiers :
 - 114 hommes ; 10 femmes
 - Âge moyen: 46,2 ± 9,02
 - Minimum 22 ans
 - Maximum 62 ans

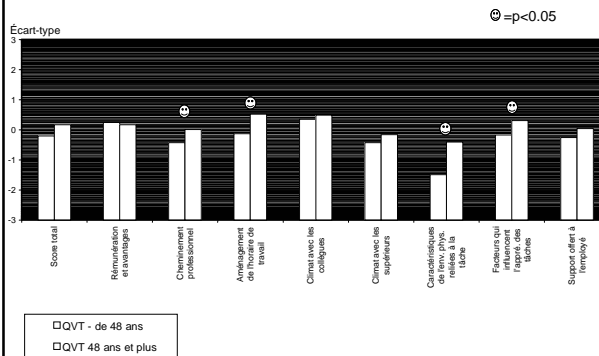
Questionnaires utilisés et variables correspondantes

- Inventaire Systémique de Qualité de Vie au Travail (ISQVT)© _____ • Qualité de vie au travail
- Inventaire Systémique de Qualité de Vie (ISQV)© _____ • Qualité de vie générale
- Questionnaire de Stress Professionnel (JSS): _____ • Stress au travail

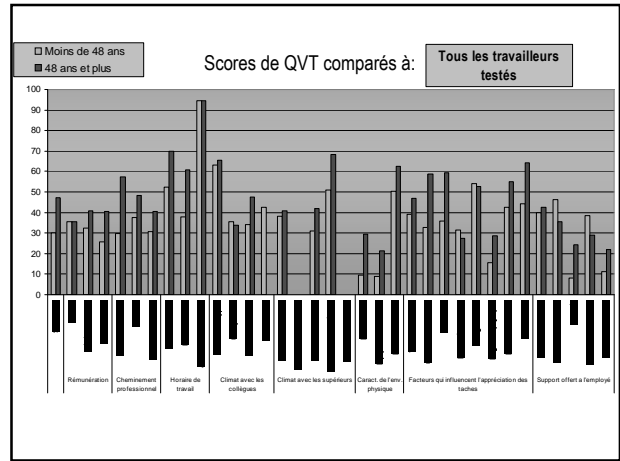
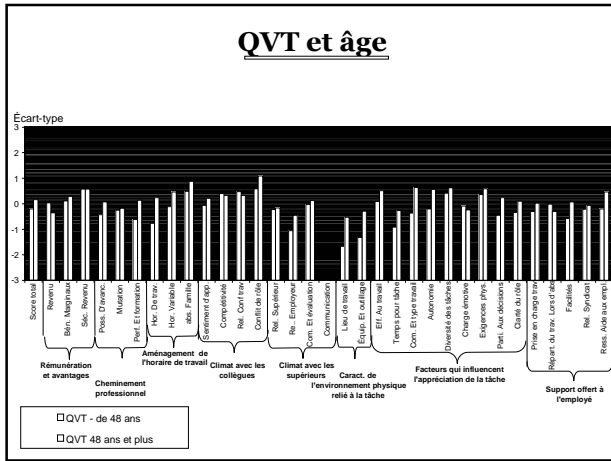
Comparaison des résultats entre les groupes suivants:

- ✦ Âge (- de 48 ans vs 48 ans et +)
- ✦ Ancienneté (- de 24 ans vs 24 ans et +)
- ✦ Quart de travail (jour, nuit, rotation)
- ✦ Fonction hiérarchique (policiers vs inspecteurs vs commissaires)
- ✦ Stress professionnel (JSS; médiane)
- ✦ Qualité de vie générale (ISQV; médiane)

QVT et âge



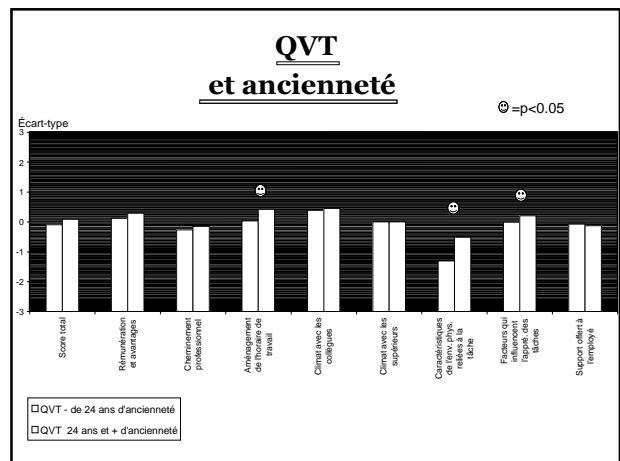
QVT et âge

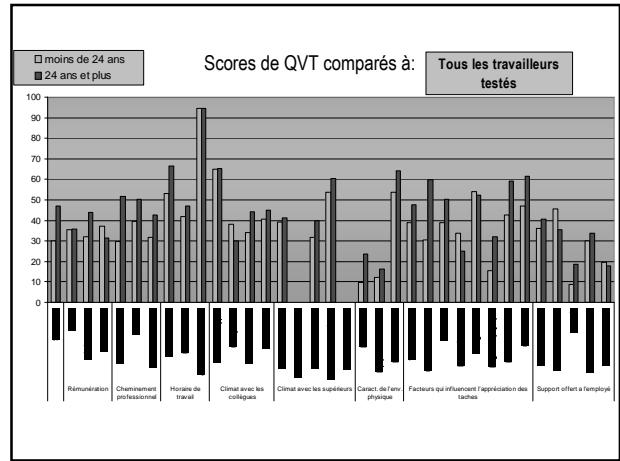
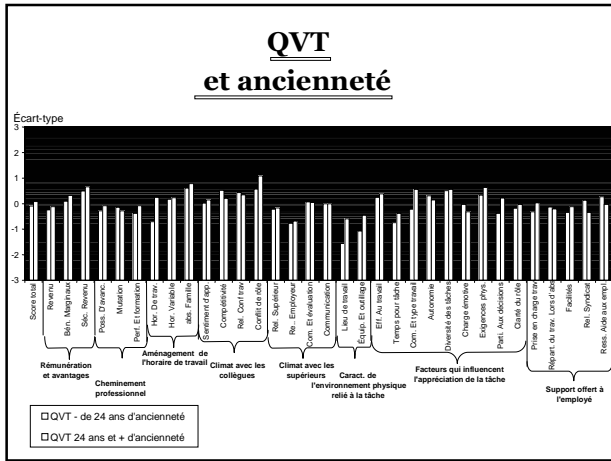


Résultat 1

- Les policiers ayant 48 ans et plus présentent une meilleure QVT sur les aspects suivants :
 - Le cheminement professionnel
 - L'aménagement de l'horaire de travail
 - Les caractéristiques de l'environnement physique reliées à la tâche
 - Les facteurs qui influencent l'appréciation des tâches

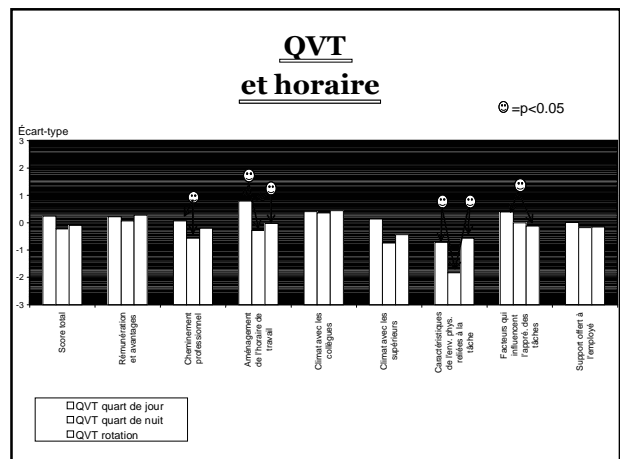
QVT et ancienneté



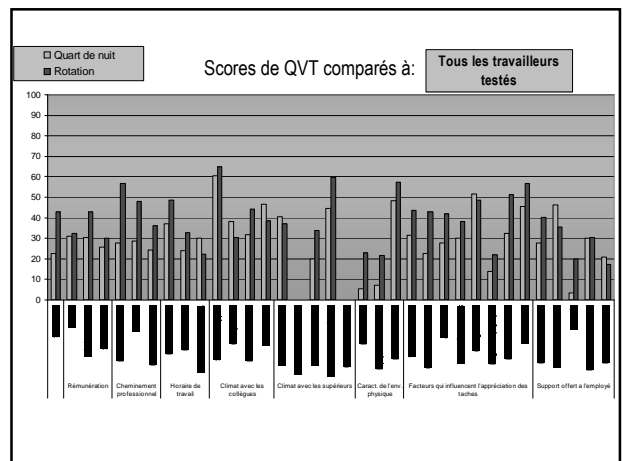
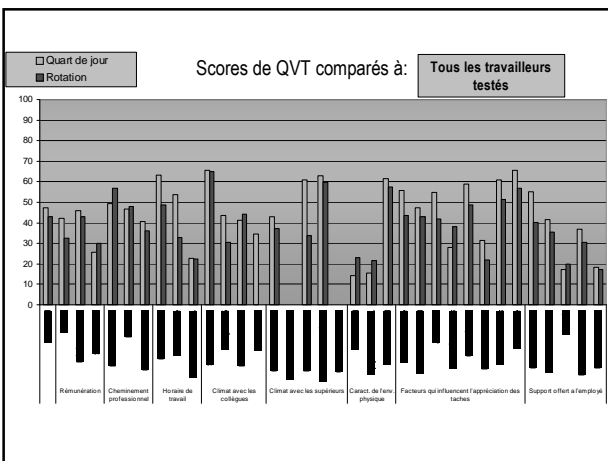
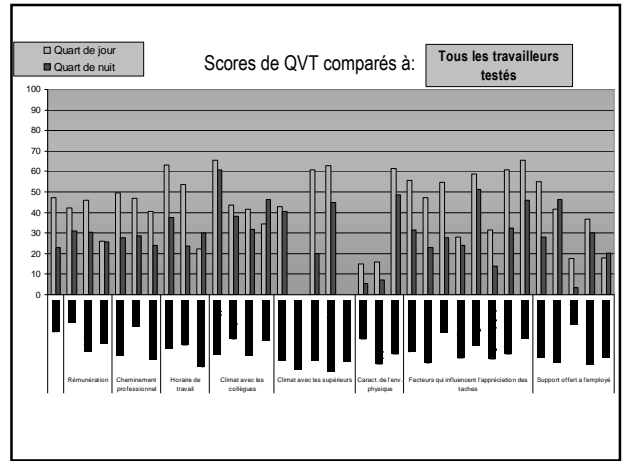
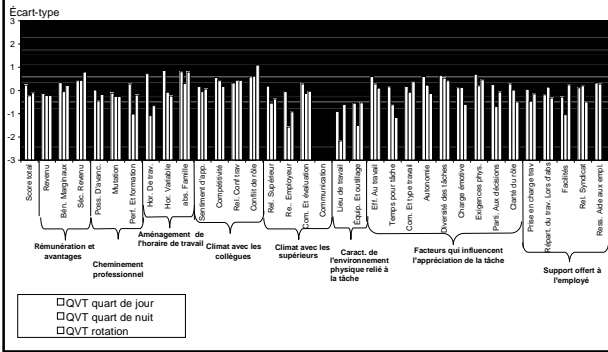


Résultat 2

- Les policiers ayant plus d'ancienneté (supérieure à 24 années) ont une meilleure QVT à propos des dimensions suivantes :
 - L'aménagement de l'horaire
 - L'environnement physique
 - Les facteurs qui influencent l'appréciation de la tâche



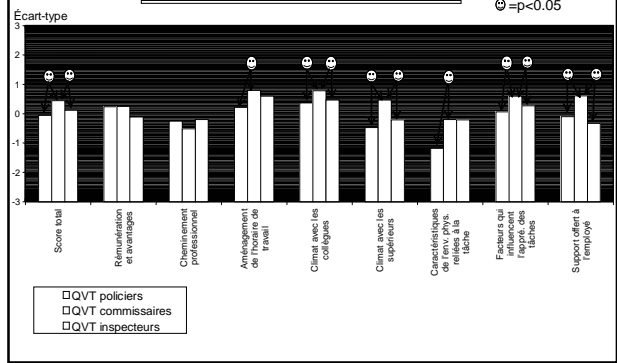
QVT et horaire



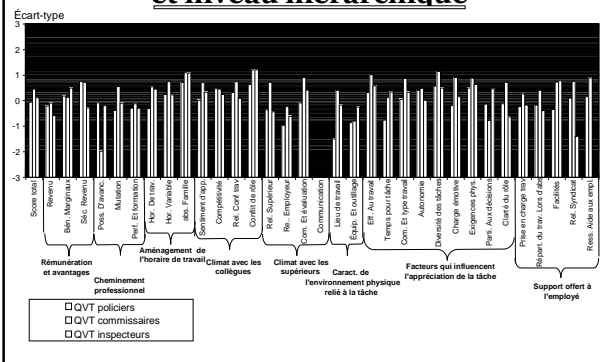
Résultat 3

- Les policiers qui travaillent de jour ont une meilleure QVT que les deux autres groupes sur les aspects suivants :
 - Aménagement de l'horaire
 - Environnement physique
- Les policiers qui travaillent de jour ont une meilleure QVT que ceux qui travaillent de nuit sur le cheminement professionnel
- Les policiers qui travaillent de jour ont une meilleure QVT que ceux qui travaillent en rotation sur les facteurs qui influencent l'appréciation de la tâche

QVT et niveau hiérarchique

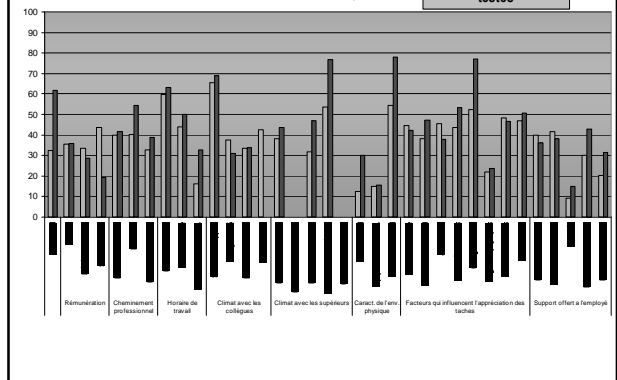


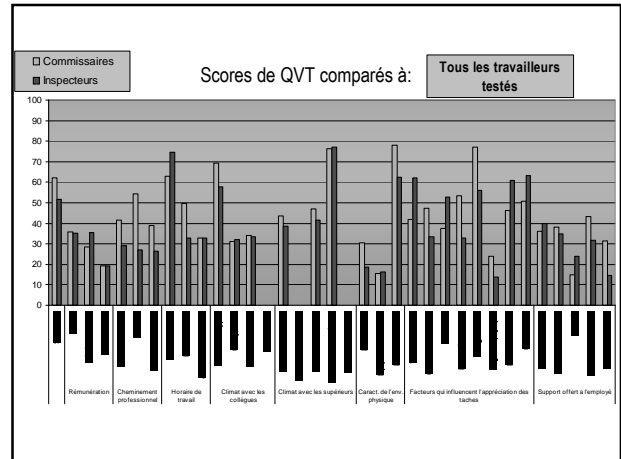
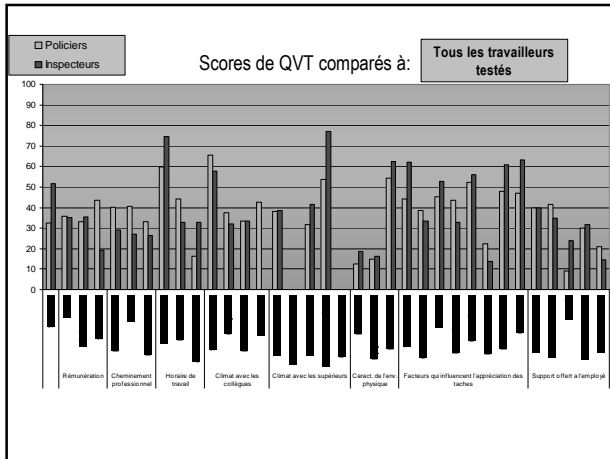
QVT et niveau hiérarchique



Scores de QVT comparés à:

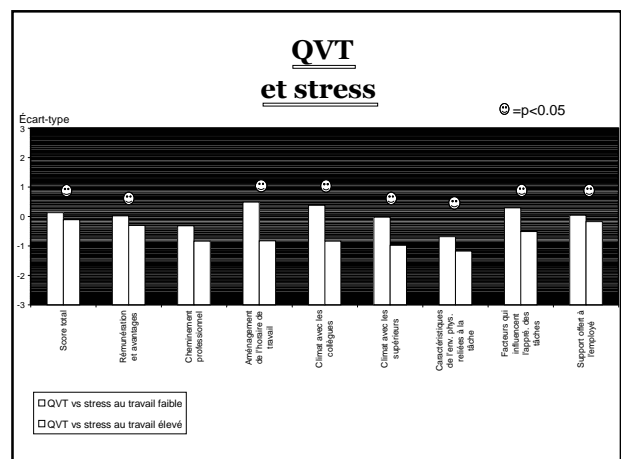
Tous les travailleurs testés

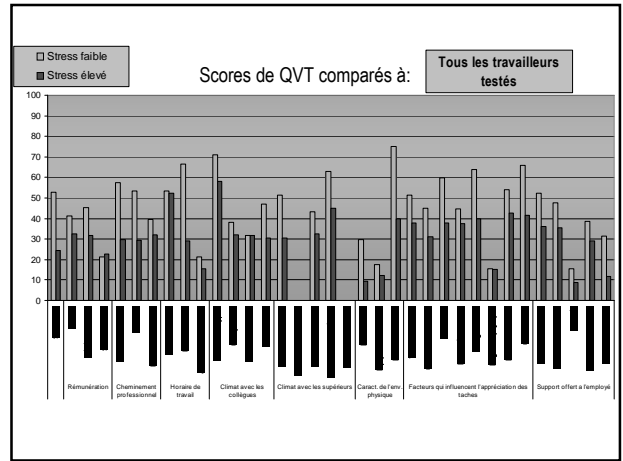
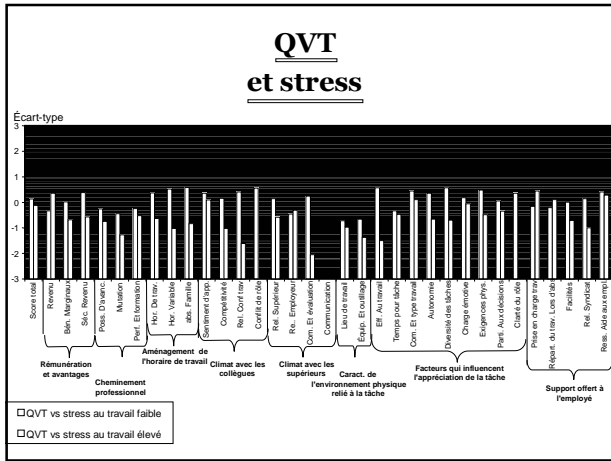




Résultat 4

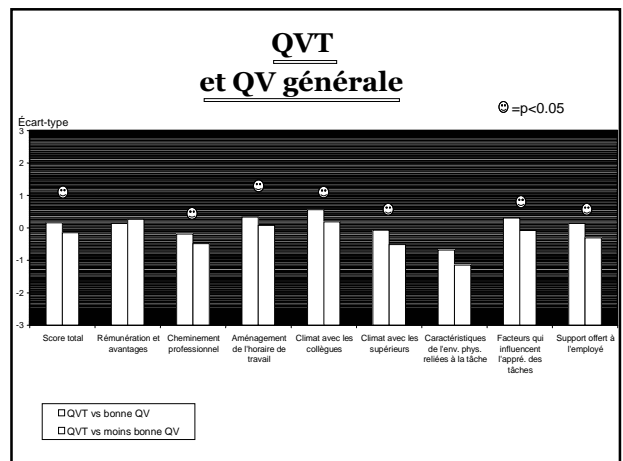
- Les commissaires ont une meilleure QVT que les 2 autres groupes sur:
 - Score global
 - Climat avec les collègues
 - Climat avec les supérieurs
 - Facteurs qui influencent l'appréciation de la tâche
 - Support à l'employé
- Les commissaires ont une meilleure QVT que les policiers sur:
 - Aménagement de l'horaire
 - Environnement physique



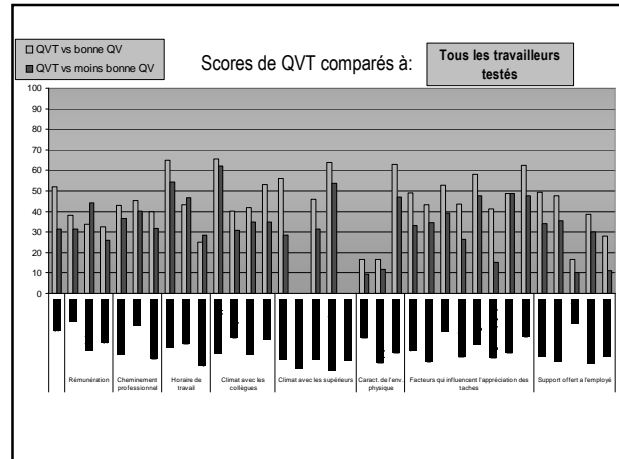
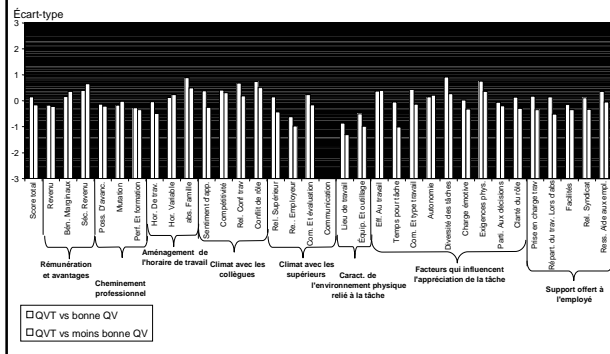


Résultat 5

- Les policiers qui ont un niveau de stress professionnel plus faible présentent une meilleure QVT globale ainsi que sur toutes les sous-échelles sauf en ce qui concerne la dimension du cheminement professionnel



QVT et QV générale



Résultat 6

- Les policiers qui ont une bonne QV générale présentent une meilleure QVT sur toutes les sous-échelles sauf:
 - Rémunération
 - Caractéristiques de l'environnement physique

Commentaires

- Des prédicteurs importants de la qualité de vie au travail des policiers seraient:
 - les opportunités d'avancement
 - le salaire
 - la variété des tâches à réaliser

(Sherwood, 1995 ; Marino et al., 1999)

Commentaires

- Dans le contexte structurel de la police, l'âge est un facteur facilitant dans la mesure où il offre aux policiers des « droits acquis », comme par exemple le choix de l'horaire, plus de latitude de décision sur l'organisation du travail, ...

Commentaires

- L'ancienneté est aussi un facteur facilitant : la latitude de décision est amplifiée. Ils peuvent choisir d'aller ou non sur le terrain; ils reçoivent plus de formations, les fonctions sont davantage clarifiées ainsi que les spécificités de chacun.
- La gendarmerie ne devrait pas modifier cet état, car ces modalités organisationnelles sont les mêmes.

Commentaires

- Le travail de jour facilite l'organisation du travail (horaire et accès aux informations) ainsi que l'évolution professionnelle. Toutefois, il faut nuancer les résultats de ce travail car en Belgique, les commissaires et commissaires adjoints travaillent quasi exclusivement de jour.

Commentaires

- Les différences mises en évidence à propos de la structure hiérarchique sont également très consistantes. Les commissaires contrôlent mieux la répartition de la charge de travail ainsi que le support organisationnel .

Commentaires

- Pression professionnelle : la nature du travail policier ne semble pas trop stressante
- Le contexte organisationnel est plus important que le travail lui-même dans la détermination de leur bien-être psychologique

Commentaires

- Les liens qui unissent qualité de vie en général et qualité de vie au travail semblent se rapprocher du modèle de transfert (différents des modèles de compensation et de segmentation)
- Alors qu'il semble être un prédicteur dans d'autres pays, le salaire ne le serait pas en Belgique...

Conclusions

- L'ISQVT permet de mesurer les effets de différents facteurs organisationnels sur plusieurs dimensions de la QVT.
- L'ISQVT permettrait de mesurer l'impact de la restructuration police - gendarmerie, un an plus tard.
 - Exemple : la rémunération étant différente, elle pourrait être une source de tension

Conclusions

- Sa sensibilité à détecter des différences intra groupes justifierait des prises en charge différentes : les policiers ont davantage de soucis liés à la latitude de décision et au support organisationnel.