

La vaccination : des clés pour convaincre

# Co-construction d'un outil de gestion des rendez-vous pour la vaccination des nourrissons



**Miermans Marie-Christine**  
Chercheure à l'Ecole de Santé publique de  
l'Université de Liège - Provac/Belgique

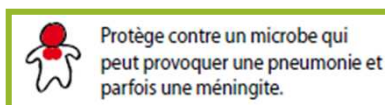
 **Journées de la prévention**  
Paris - Centre universitaire des Saints-Pères  
**19 & 20 MAI 2011**

[www.inpes.sante.fr](http://www.inpes.sante.fr)  
**inpes**  
Institut national  
de prévention et  
d'éducation pour  
la santé



# Fondements de la démarche

- **Eviter l'apparition d'inégalités sociales de santé dans la vaccination de la petite enfance, en Communauté française de Belgique**
  - ✓ **Diversification des outils d'information et d'éducation du programme de vaccination**
  - ✓ **Sensibilisation aux difficultés rencontrées par des parents en rupture avec la lecture**
- **Répondre à une demande des professionnels d'un outil d'information à remettre aux parents de jeunes enfants**
- **Tester la co-construction d'un outil dans une démarche d'empowerment**



## Contexte d'utilisation et public cible

- En consultation, remise par un professionnel de santé à tout parent d'un nourrisson, quand se fixe le premier rendez-vous vaccinal, soit vers 6 semaines
- Affichable dans un endroit visible à la maison
- Document complété à chaque nouvelle prise de rendez-vous



**Le carnet de l'enfant (= carnet de santé français) reste le document vaccinal qui atteste des dates de vaccination**

# Elaboration itérative et partenariale

- **Processus de co-construction :**
  - ✓ 15 apprenantes d'un groupe d'alphabétisation de Bruxelles
  - ✓ 4 séances d'1h30
  - ✓ Graphiste + chercheures + animatrices du groupe
- **Prétest : 30 entretiens individuels**
  - ✓ 20 parents de 2 consultations ONE (Office de la Naissance et de l'Enfance) (= PMI) en province du Hainaut
  - ✓ 10 apprenants d'un groupe d'alphabétisation, à Seraing (ville du bassin sidérurgique liégeois)
- **Approfondissement collectif du prétest avec le groupe d'alphabétisation de Seraing**
- **Entretien collectif avec une quinzaine d'infirmières de PMI, issues des différentes provinces**
- **Validation par 2 collègues d'experts**

# Première version

Nom de l'enfant: \_\_\_\_\_

Date de naissance: \_\_\_\_\_

1 mois

2 mois

3 mois

4 mois

5 mois

6 mois

7 mois

8 mois

9 mois

10 mois

11 mois

12 mois

13 mois

14 mois

15 mois

16 mois

17 mois

18 mois

Maison Communale Polio

PROVAC

le MémO des Vaccins



Journées de la prévention  
Paris - Centre universitaire des Saints-Pères  
19 & 20 MAI 2011

# Position éthique et épistémologique des chercheures

Empowerment

Constructivisme

Utiliser une pédagogie participative qui renforce l'empowerment en valorisant l'expérience personnelle, le vécu, la part de savoir de chacun

- ✓ Associer le groupe à l'intelligence de l'activité
- ✓ Solliciter les interactions de façon ouverte, en adoptant une posture de « laisser venir » sans à priori
- ✓ Maintenir un climat relationnel qui permet de dire, sans trop de gêne, qu'on ne comprend pas
- ✓ Considérer toute réponse erronée comme porteuse de sens. *Ex : abeille = « jour du vaccin » et aussi « vecteur de transmission de maladie »*
- ✓ Ne consulter les relais utilisateurs qu'en bout de course.
- ✓ Accorder une priorité absolue aux représentations du public cible







# Evolution des contenus sélectionnés

- **Demandes du public :**
  - ✓ **Description des maladies et des risques de complications**
  - ✓ **Explication du sens de la démarche de remise du certificat de vaccination anti polio à l'administration communale**

→ **Ajout d'un verso au document**

**Vaccin RRO (Priorix<sup>®</sup>, 1 dose)  
protège contre 3 maladies :**



-  **Rougeole** : maladie qui provoque une forte fièvre, un état d'abattement important, des boutons rouges sur tout le corps, et qui peut se compliquer en otite, pneumonie ou encéphalite.
-  **Rubéole** : maladie qui s'accompagne de boutons sur tout le corps, surtout très dangereuse pour les femmes pendant le début de la grossesse car elle provoque des malformations du bébé.
-  **Oreillons** : maladie qui provoque un gonflement douloureux sous les oreilles. Elle entraîne souvent une méningite, parfois une surdité, plus rarement une stérilité.

# Evolution des contenus sélectionnés

- **Source de confusion entre 5 vaccins différents et 5 moments vaccinaux**
  - **Difficultés de compréhension de la différence entre le nombre d'injections d'un vaccin et le nombre de maladies contre lesquelles il protège**
- **Conception de la colonne de droite au recto**
- **Pas de demande exprimée**
    - ✓ **Sur la sécurité et/ou l'efficacité vaccinale**
    - ✓ **Sur l'aspect collectif de la protection vaccinale**

**Quels vaccins va recevoir votre enfant ?**

**à 2 mois**

- Vaccin INFANRIX®
- Vaccin PRÉVENAR®
- Vaccin ROTAVIRUS

**à 3 mois**

- Vaccin INFANRIX®
- Vaccin ROTAVIRUS

**à 4 mois**

- Vaccin INFANRIX®
- Vaccin PRÉVENAR®
- (Vaccin ROTAVIRUS)



# Version prétestée (recto)

Quels vaccins va recevoir votre enfant ?

**à 2 mois**

- Vaccin INFANRIX®
- Vaccin PRÉVENAR®
- Vaccin ROTAVIRUS

**à 3 mois**

- Vaccin INFANRIX®
- Vaccin ROTAVIRUS

**à 4 mois**

- Vaccin INFANRIX®
- Vaccin PRÉVENAR®
- (Vaccin ROTAVIRUS)

**à 12 mois**

- Vaccin PRÉVENAR®
- Vaccin RRO

**à 15 mois**

- Vaccin INFANRIX®
- Vaccin MÉNINGOCOQUE C

**5-6 ANS :**  
le prochain rendez-vous vaccinal de votre enfant.

PROVAC

Les rendez-vous des Vaccins  
Avril 2010









**Journées de la prévention**  
Paris - Centre universitaire des Saints-Pères  
**19 & 20 MAI 2011**

# Version prétestée (verso)

**5 vaccins protègent contre 12 maladies**


**à 2 mois**

**Vaccin INFANRIX® (4 doses)**  
protège contre 6 maladies :

-  **Diphtérie** : infection grave de la gorge qui rend la respiration difficile.
-  **Tétanos** : maladie qui provoque la paralysie des muscles.
-  **Coqueluche** : toux grave qui rend la respiration difficile.
-  **Haemophilus influenzae de type b** : microbe qui provoque otite, pneumonie, méningite.
-  **Pollomyélite** : maladie qui provoque de graves paralysies.
-  **Hépatite B** : maladie qui provoque une inflammation du foie ; si la maladie devient chronique, elle peut évoluer vers une cirrhose et parfois vers un cancer du foie.


**à 2 mois** **à 4 mois** **à 12 mois**

**Vaccin PRÉVENAR® (3 doses)**  
contre le pneumocoque :

 Protège contre un microbe qui provoque otite, pneumonie et parfois méningite.




**à 2 mois** **à 3 mois** **à 4 mois\***

**Vaccin Rotarix® (2 doses) ou Rotateq® (3 doses\*)** contre le **ROTAVIRUS** : (Pas gratuit)

 Protège contre un microbe qui provoque de graves diarrhées nécessitant parfois une hospitalisation.


**à 12 mois**

**Vaccin RRO (Priorix®, 1 dose)**  
protège contre 3 maladies :


-  **Rougeole** : maladie qui provoque une forte fièvre, un abattement important, des boutons rouges sur tout le corps, et qui peut se compliquer en otite, pneumonie ou encéphalite.
-  **Rubéole** : maladie qui provoque des boutons sur tout le corps, surtout très dangereuse pour les femmes pendant les 3 premiers mois de la grossesse car elle provoque des malformations du bébé.
-  **Oreillons** : gonflement douloureux sous les oreilles qui peut rendre sourd, très rarement stérile.

**à 15 mois**

**Vaccin contre le MÉNINGOCOQUE C (Menjugate®, 1 dose) :**


 Protège contre un microbe très grave qui peut entraîner une méningite souvent mortelle.

**À 18 mois, remise du certificat de vaccination contre la polio à la maison communale car la vaccination contre la pollomyélite est obligatoire.** Cette maladie est presque éliminée de toute la planète.

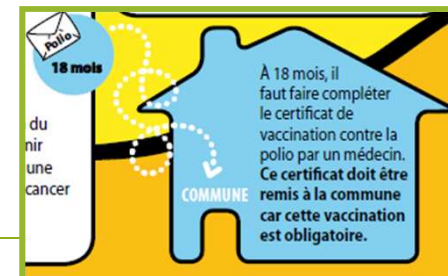
 Maison Communale Polio

Dépôt légal : 0/2010 ... Éditeur responsable : PROVAC 2010 - Rue de la Côte Maya - Nord aux Hermines de l'Association de Quartier d'Iénaer

# Lisibilité et procédés psychopédagogiques

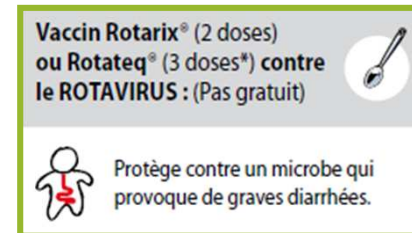
- Structurer l'espace. Ex : titre au-dessus
- Police de caractère claire et de type imprimé
- Noms des vaccins en majuscules
- Utiliser des pictogrammes (maladies) et images (mode d'administration du vaccin)
- Codes couleur 
- Vocabulaire choisi de façon pragmatique
  - ✓ Ex : Infanrix<sup>®</sup> et RRO
  - ✓ « Commune » plutôt que « maison communale »

Vaccin PRÉVENAR<sup>®</sup> (3 doses)  
contre le pneumocoque :



# Lisibilité et procédés psychopédagogiques

- Assurer la redondance de l'information entre texte et pictogrammes
- Eviter la polysémie d'un symbole
- Eviter d'illustrer plusieurs idées en même temps
- Conjuguer les verbes au présent plutôt qu'au futur ou conditionnel
- Inscrire un titre sur chaque face



**Avec 5 vaccins, vous protégez votre enfant contre 12 maladies**

# Exemples d'évolution

- Avant



- Après



Journées de la prévention  
Paris - Centre universitaire des Saints-Pères

19 & 20 MAI 2011

# Version finale (recto)

## Les rendez-vous des Vaccins

Avril 2010

Prénom de l'enfant: \_\_\_\_\_

Date de naissance: \_\_\_\_\_

1 mois

2 mois

3 mois

4 mois

5 mois

6 mois

7 mois

8 mois

9 mois

10 mois

11 mois

12 mois

13 mois

14 mois

15 mois

16 mois

17 mois

18 mois

CERTIFICAT Polio

### Quels vaccins va recevoir votre enfant ?

**à 2 mois**

- Vaccin INFANRIX®
- Vaccin PRÉVENAR®
- Vaccin ROTAVIRUS

**à 3 mois**

- Vaccin INFANRIX®
- Vaccin ROTAVIRUS

**à 4 mois**

- Vaccin INFANRIX®
- Vaccin PRÉVENAR®
- (Vaccin ROTAVIRUS)

**à 12 mois**

- Vaccin PRÉVENAR®
- Vaccin RRO

**à 15 mois**

- Vaccin INFANRIX®
- Vaccin MÉNINGOCOQUE C



















**5-6 ANS :**  
le prochain rendez-vous vaccinal de votre enfant.

PROVAC

Merçi aux femmes de la Maison de Quartier d'Helmet

# Version finale (verso)

## Avec 5 vaccins, vous protégez votre enfant contre 12 maladies

| à 2 mois                                                                                                                                                                                                                          | à 3 mois | à 4 mois | à 15 mois | à 2 mois                                                                                                                                                               | à 4 mois | à 12 mois | à 12 mois                                                                                                                                                                                                                                                                         | à 15 mois |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>Vaccin INFANRIX® (4 doses)<br/>protège contre 6 maladies :</b>                                                                                                                                                                 |          |          |           | <b>Vaccin PRÉVENAR® (3 doses)<br/>contre le pneumocoque :</b>                                                                                                          |          |           | <b>Vaccin RRO (Priorix®, 1 dose)<br/>protège contre 3 maladies :</b>                                                                                                                                                                                                              |           |
|  <b>Diphtérie</b> : infection de la gorge qui rend la respiration difficile.                                                                     |          |          |           |  Protège contre un microbe qui peut provoquer une pneumonie et parfois une méningite. |          |           |  <b>Rougeole</b> : maladie qui provoque une forte fièvre, un état d'abattement important, des boutons rouges sur tout le corps, et qui peut se compliquer en otite, pneumonie ou encéphalite.  |           |
|  <b>Tétanos</b> : maladie qui provoque la paralysie des muscles.                                                                                 |          |          |           |  Protège contre un microbe qui provoque de graves diarrhées.                          |          |           |  <b>Rubéole</b> : maladie qui s'accompagne de boutons sur tout le corps, surtout très dangereuse pour les femmes pendant le début de la grossesse car elle provoque des malformations du bébé. |           |
|  <b>Coqueluche</b> : quintes de toux qui sont particulièrement graves chez le petit bébé.                                                        |          |          |           |  Protège contre un microbe qui provoque de graves diarrhées.                          |          |           |  <b>Oreillons</b> : maladie qui provoque un gonflement douloureux sous les oreilles. Elle entraîne souvent une méningite, parfois une surdité, plus rarement une stérilité.                    |           |
|  <b>Haemophilus influenzae de type b</b> : microbe qui peut provoquer une méningite.                                                             |          |          |           |  Protège contre un microbe qui provoque de graves diarrhées.                          |          |           |  Protège contre un microbe qui provoque une méningite.                                                                                                                                         |           |
|  <b>Pollomyélite</b> : maladie qui provoque des paralysies.                                                                                      |          |          |           |  Protège contre un microbe qui provoque de graves diarrhées.                          |          |           |  Protège contre un microbe qui provoque une méningite.                                                                                                                                         |           |
|  <b>Hépatite B</b> : inflammation du foie ; la maladie peut devenir chronique, et évoluer vers une cirrhose et parfois vers un cancer du foie. |          |          |           |  Protège contre un microbe qui provoque de graves diarrhées.                        |          |           |  Protège contre un microbe qui provoque une méningite.                                                                                                                                       |           |

**À 18 mois**, il faut faire compléter le certificat de vaccination contre la polio par un médecin. Ce certificat doit être remis à la commune car cette vaccination est obligatoire.

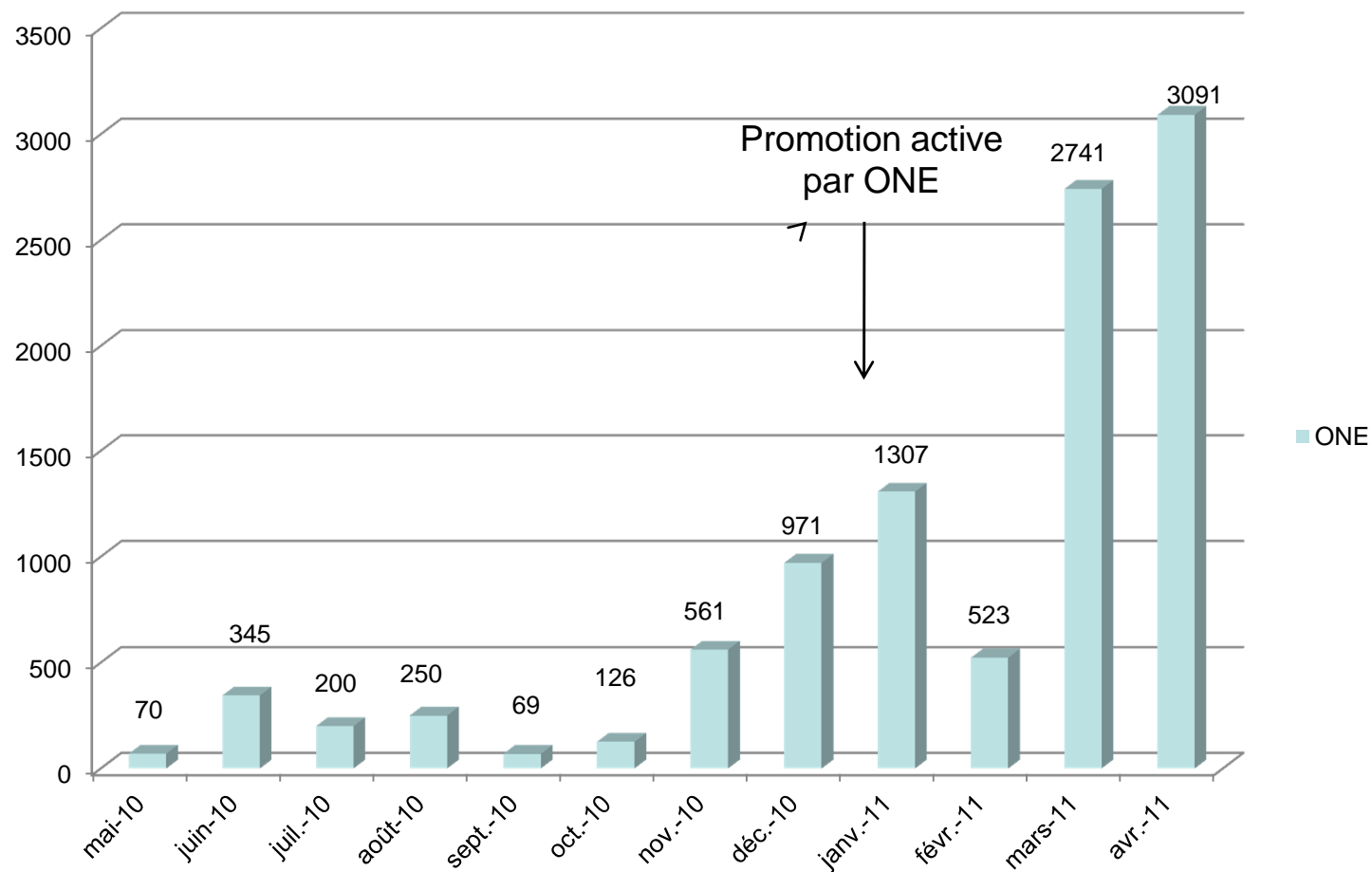
**5-6 ANS** : le prochain rendez-vous vaccinal de votre enfant.  
Pour en savoir plus : [www.sante.cfwb.be](http://www.sante.cfwb.be) / [www.one.be](http://www.one.be)



Journées de la prévention  
Paris - Centre universitaire des Saints-Pères

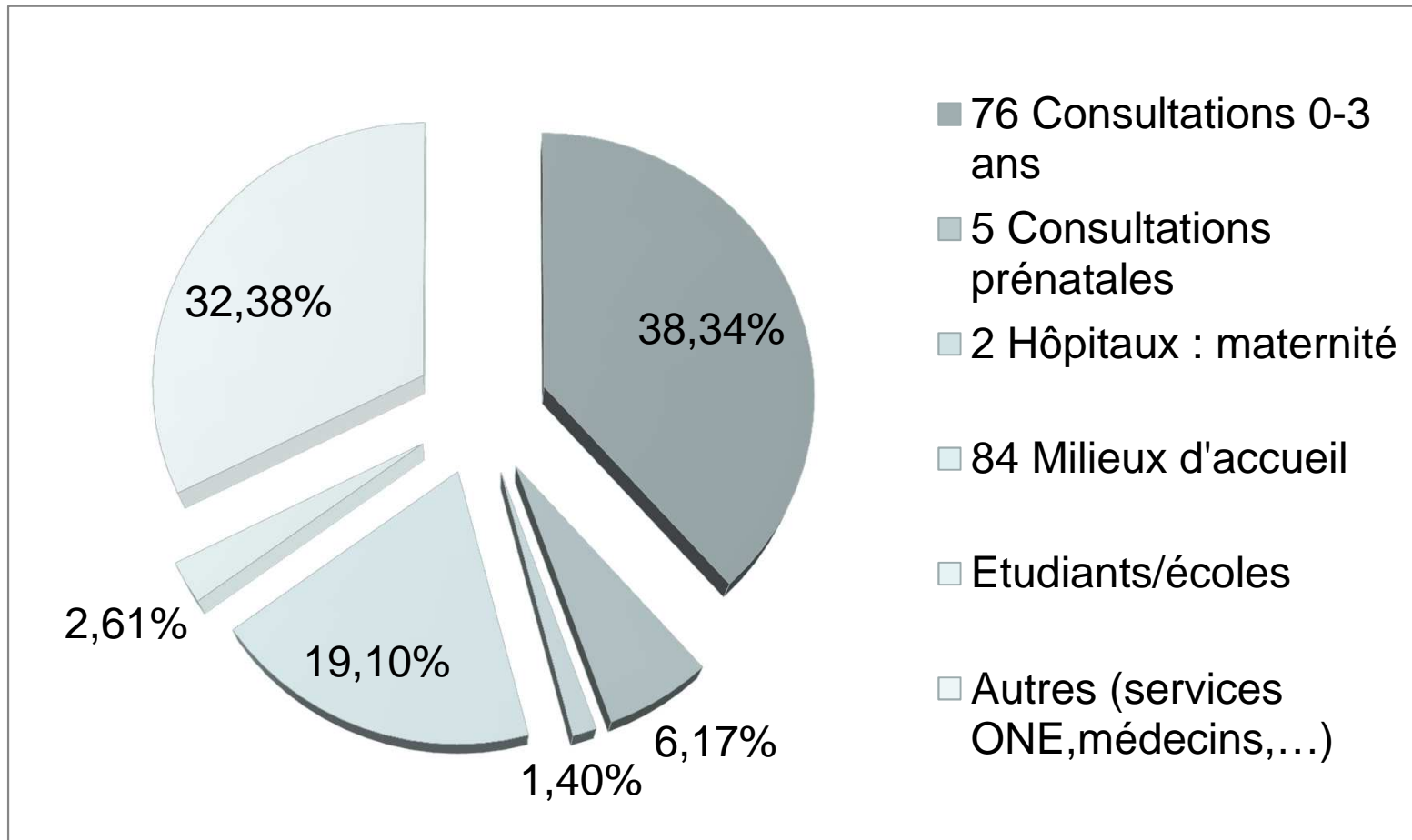
19 & 20 MAI 2011

# Evolution de la diffusion en PMI





# Répartition de la diffusion en PMI

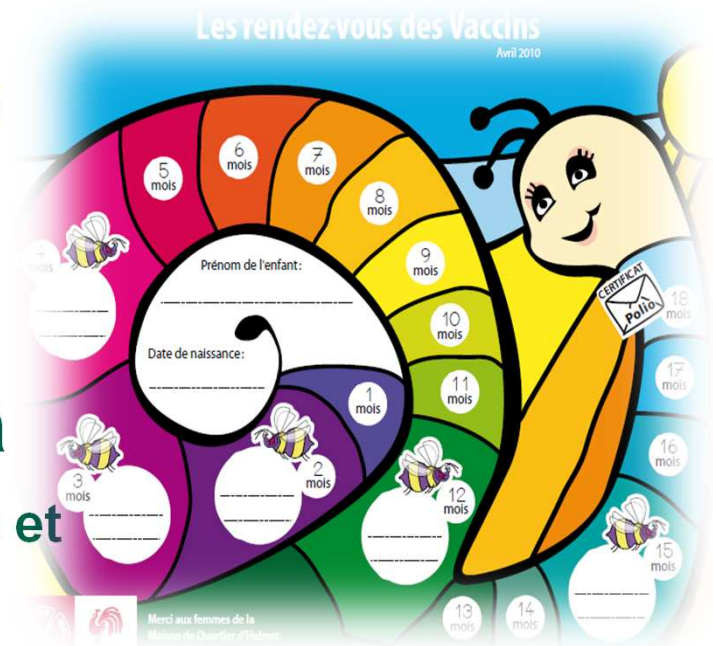


### Sondage auprès de 32 professionnels

- ✓ 27/32 connaissent le document
- ✓ 20/27 l'utilisent ou vont l'utiliser
- ✓ 4/27 attendent les "escargots" commandés
- ✓ Les 8 médecins identifiés ne l'utilisent pas

# Impact et Conclusions

- **Evaluation d'impact à réaliser**
- **Premiers constats :**
  - ✓ **Universalité** (outil attractif à tous les échelons du gradient social, non stigmatisant)
  - ✓ **Spécificité** (outil utilisable avec les populations moins lettrées)
- **Mise en évidence de la complexité de l'information à structurer.** Ex : 5 vaccins différents et 5 moments vaccinaux
- **Insertion dans le champ de la littéracie en santé**



## UN VIF MERCI

- ✓ Aux femmes de la Maison de Quartier HELMET à Bruxelles et à leurs animatrices
- ✓ A Nathalie da Costa Maya, graphiste
- ✓ A Béatrice Swennen, médecin de santé publique, responsable de l'équipe Provac
- ✓ Aux parents des consultations PMI de Trazegnies et Wanfercée Baulet, en province de Hainaut
- ✓ Au groupe d'alphabétisation Lire et Ecrire de Seraing et son animatrice

**Pour tout renseignement complémentaire**

**[mc.miermans@ulg.ac.be](mailto:mc.miermans@ulg.ac.be)**