



Etica de la investigación en ciencias sociales

Primera parte :
Un ejemplo introductivo



Etica de la investigacion en ciencias sociales

- **Por que preocuparse de Etica en la investigacion ?**
 - A fines de 2009 nuestro equipo termino una encuesta sobre la violencia entre mujeres y hombres.
 - Este encuesta fue pedido (y pagado) por un officio gubernamental encargado de promover la igualdad entre mujeres y hombres.
 - El equipo de investigacion fue encargado de la construccion de un cuestionario para medir el nombre de actos de violencia cometidos, las consecuencias, las reacciones de las personas involucradas y los factores que influyen la violencia.



Etica de la investigacion en ciencias sociales

- Cuales son los tipos de interes en presencias ?
 - El comanditario
 - Quiere saber lo que llama « dark number » es decir, una estimacion de la prevalencia de la violencia no conocida (porque no denunciada)
 - Quiere saber cuales son los factores que limitan la violencia y que tipo de medidas el agencia podria aconsejar al gobierno
 - Y naturalmente, quiere demostra al gobierno y a la opinion publica que el agencia actua vigorosamenta para cumplir las metas que se le fueron asignados por el gobierno



Etica de la investigacion en ciencias sociales

- **El equipo de investigadores**
 - Quiere cumplir con las demandas del comanditario y respetar sus obligaciones profesionales
 - Quiere cumplir con los criterios de una investigacion cientifica rigurosa y presarvar, como equipo, su credito cientifico
 - Quiere tambien respetar el presupuesto que le fue otorgado y que limita las posibilidades metodologicas
- **Los encuestadores que van a hacer el « fieldwork »**
 - Quieren ganar su dinero con condiciones de trabajo razonables
 - Quieren probar sus capacidades profesionales



Etica de la investigacion en ciencias sociales

- Las personas que van a ser interrogadas
 - Algunas quieren que no se le moleste con una investigacion que no les interesa
 - Otras quieren que se les escuche con atencion porque tienen muchas cosas que expresar
 - Si son victimas, quieren que la investigacion no les imponga un traumatismo adicional
 - A lo mejor, algunas desean (o necesitan) una ayuada mas personal con respecto a las exeperiencias que han sufrido
 - Sobre toto la personas quieren que se respete su anonimo



Etica de la investigacion en ciencias sociales

- La comunidad científica
 - La comunidad científica est una comunidad profesional basada en reglas de competicion « legitima »
 - Tiene un derecho a ver estas reglas respetadas :
 - mencionar correctamente las fuentes de teorias, datas y ideas que los investigadores utilizan para analizar sus datos
 - Si hay publicaciones cientificas, que la firmen todos los que han contribuidos y solo ellos



Etica de la investigacion en ciencias sociales

- **El publico en general**
 - Probablemente no desea nada porque no esta informado del desarrollo de la investigacion. Pero es el « cliente final » del proceso y sus intereses son sumamente importantes :
 - Tiene el derecho al desarrollo de politicas publicas adecuadas con respecto al problema de la violencia entre hombres y mujeres
 - Tiene tambien el derecho a que su dinero sea gastado por buenas razones.



Etica de la investigacion en ciencias sociales

- Y la ciencia misma ?
 - La ciencia como tal no es un actor involucrado sino una empresa humana guiada por una « Etica de la verdad ».
 - Incluso si respetamos todos los intereses mencionados hasta ahora, queda la obligacion por el investigador de « buscar la verdad » - aunque sabemos que en « ciencias sociales » la verdad es una cuestion dificil.
 - Podriamos decir que esta obligacion constituye la « etica de base » del investigador pero esto no quiere decir que tal obligacion se impone necesariamente por encima de las otras consideraciones eticas



Etica de la investigacion en ciencias sociales

○ Consecuencias

- Es decir que esta investigacion que tiene nada « special » pero sobre un asunto social dificil y importante involucra mucha gente y muchos intereses legitimos
- Entre los diferentes intereses pueden presentarse **contradicciones** que constituyen verdaderos dilemas eticos (y al mismo tiempo, ciertos dilemas epistemologicos porque los dos no pueden siempre separarse completamente).



Etica de la investigacion en ciencias sociales

- **Ejemplos de dilemas posibles en nuestra investigacion**
 - **Como definir la « violencia »**
 - La violencia no es solamente fisica, puede ser verbal (insultos) o psicologica (presion)
 - El comanditario habria podido imponer la definicion la « mas amplia » posible de la violencia para demostrar la importancia de su mision
 - Pero en este caso hechos de muy poca importancia pueden estar caracterizados como « violencia » y dar lugar al desarrollo de politicas publicas inadecuadas.



Etica de la investigacion en ciencias sociales

- Respetar el anonimo de los respondentes
 - Que tiene que hacer el encuestador si una persona le avisa que quiere matar a su esposa (marido) ?
 - Que tiene que hacer si se le informa que alguien en la familia golpea a los ninos cada dia ?
 - El encuestador se ha comprometido a respetar el anonimo de las personas
 - Pero si lo hace va a ser de una manera « complice » de actos de violencia.
 - Como responder al dilema ?



Etica de la investigacion en ciencias sociales

- Respetar el derecho de las personas de negarse a ser involucradas
 - La participacion de personas en una investigacion supone un « consentimiento informado ».
 - Es decir que cada quien puede rechazar ser interrogadas despues de que se le haya informado del asunto objetivos de la investigacion
 - Pero, de un punto de vista metodologico, en una encuesta cualitativa es sumamente importante obtener la opinion de quienes non respondan de manera espontanea : evitar la auto-seleccion.



Etica de la investigacion en ciencias sociales

- Como es posible conciliar objetivos metodologicos y el principio etico de consentimiento informado ?
 - Cada persona seleccionada recibio una carta antes de que la investigacion empezara
 - Esta carta, firmada por el profesor quien mandaba el equipo, explicaba la procedura y dejaba la posibilidad de tomar contacto con el equipo para no ser interrogado
 - Las personas que no rechazaron explicitamente su participacion fueron contactadas por teléfono
 - En este momento, por supuesto, las personas todavia pueden negarse a contestar pero el equipo de investigadores pide a los encuestadores que insisten un poco.



Etica de la investigacion en ciencias sociales

- Informar correctamente a las personas involucradas
 - Eso es un asunto muy discutido en la ética de ciencias sociales
 - En varios casos, informar completamente a las personas supone viciar toda la metodología (por ejemplo durante las experiencias de psicología social)
 - En el caso de nuestra encuesta no la presentamos como una encuesta sobre violencias sino como una encuesta sobre « la salud y las relaciones familiares »
 - Importancia de esta presentación
 - Una referencia explícita al tema de la violencia va a aumentar el número de rechazos
 - Esta referencia puede también inducir ciertas respuestas y dar una imagen viciada de la opinión.



Etica de la investigacion en ciencias sociales

- **Los derechos des los encuestadores**
 - Encuestadores son trabajadores y no se puede hacer discriminacion con respecto al sexo de los empleados.
 - Pero se sabe muy bien que por un tal asunto se necesitan mujeres para interrogar a mujeres
 - El responsable de la investigacion tendra que arbitrar entre los derechos sociales de los encuestadores y las necesidades metodologicas de la investigacion.
 - Cual decision tomar en este caso ?



Etica de la investigacion en ciencias sociales

○ Que demuestra el ejemplo ?

- La necesidad de tomar en cuenta todos los intereses posibles
- El numero de dilemas éticos que pueden surgir en el curso de la investigacion
- La dificultad de resolver estos dilemas de una manera imprescindible y definitiva
- La ética en ciencias sociales nos obliga siempre a tomar un punto de vista reflexivo sobre nuestras investigaciones



Etica de la investigación en ciencias sociales

Segunda parte : Algunos principios

(Fuente Principal : *Research Ethics for Social Scientists* – Mark Israel and Iain Hay)



Etica de la investigacion en ciencias sociales

○ 1. CONSENTIMIENTO INFORMADO

- Cuales son las condiciones del consentimiento informado ?
 - La persona debe saber precisamente lo que se pide de ella
 - Ella debe estar informada de los riesgos y de las consecuencias posibles de su participation a la investigacion
 - Ella no debe sufrir de coercion o manipulacion
 - Ella tiene que dar su acuerdo explicito.



Etica de la investigacion en ciencias sociales

- Una primera dificultad : cultura y educacion
 - Las reglas del consentimiento informado suponen un nivel de educacion bastante elevado. Si por ejemplo, nos encontramos frente a una mujer de 75 anos que nunca ha estudiado como saber lo que entiende verdaderamente de la procedura ?
 - Hay culturas en que rechazar explicitamente una peticion parece una grave falta de cortesia. En este caso, el investigador tiene que averiguar la existencia de un acuerdo formal.



Etica de la investigacion en ciencias sociales

- Segunda dificultad : de quien se tiene que recibir el consentimiento ?
 - Si se estudian trabajadores en una empresa, no es suficiente obtener el acuerdo de la direccion. Pero si la direccion appoya la investigacion, los empleados van a sentirse mas o menos obligados (*Ejemplo : investigacion sobre las procedimientos policiales*)
 - En ciertas comunidades, el consentimiento de notables locales est necesario par que la investigacion puede empezar.
 - Por la tente que viva en la calle, por ejemplos, una forma « oficial » de consentimiento puede parecer una insulta.



Etica de la investigacion en ciencias sociales

- Si se estudia por ejemplos las experiencias sexuales de menores, normalmente se tendria que recibir tambien el consentimiento de sus padres. Pero en este caso, la maioria de los jovenes
- En un caso en Saint Louis, investigadores trataban de interrogar jovenes miembros de gangs urbanos. La comision de Etica de su Universidad les pidio que obtuvieron el acuerdo de los padres. Pero lors investigadores rechazaron la propuesta porque los padres a menudo no sabian que los hijos estaban miembros de gangs.



Etica de la investigacion en ciencias sociales

- Tercera dificultad : las formas del consentimiento pueden poner en peligro las personas involucradas.
 - Muchas comisiones de ética piden que los investigadores puedan probar el consentimiento gracias a una forma escrita firmada
 - En caso de investigación en región en guerra un tal firma puede significar un peligro mortal.
 - Si se estudia por ejemplo la consumición de drogas en las grandes ciudades, no se puede pedir a un consumidor que firme un papel reconociendo su conducta.



Etica de la investigacion en ciencias sociales

- Cuarta dificultad : el consentimiento puede destruir la investigación misma.
 - Hay experiencias de psicología social que suponen que las personas sean « engañadas » : si conocen el objetivo real del investigador, la investigación ya no tiene sentido (*Ejemplo : experiencias de Milgram a propósito de la obediencia a la autoridad*)
 - En ciertas investigaciones antropológicas, los investigadores se mezclan a la población si señalan que una investigación está desarrollándose : el objetivo es recoger información sobre comportamientos espontáneos y la presencia conocida de los investigadores destruye esta espontaneidad.