

4. Résultats

4.1. Tableau synthétique

<i>Thèmes</i>	<i>Sous-thèmes</i>	<i>Contenu</i>	<i>Nombre d'UdS</i>	<i>Pôles et statistiques de l'analyse structurale</i>
Descriptif	du service	Eléments d'informations factuels sur le service	92	
	du comportement	Auto-description des comportements de la personne invitée	184	
Connaissance des membres et du travail du service	Connaissance des personnes	Découvertes relatives aux personnes travaillant dans le service hôte	80	
	Connaissances générales	Nouvelles informations factuelles sur le service hôte	204	
Remise en question	Commentaires sur les représentations	Regard de la personne sur l'évolution de ses représentations	212	Remise en question des représentations (95 %) – confirmation des représentations (5 %)
	Remise en question des représentations initiales	Nouvelles représentations issues de l'expérience	464	Revalorisation (92%) -non-revalorisation (8%)
Nouvelles représentations	Mise en perspective des tâches et activités	Découverte du caractère fondamentalement différent du travail du service hôte et	56	

		de son propre travail		
	Représentations concernant l'organisation	Découverte d'une vision globale de l'organisation	44	
Changements	Dans les manières de travailler	Evolution dans les manières de travailler qui sont liées aux découvertes faites lors de la journée.	204	Plus efficace (93%) – pas plus efficace (7%)
	Relationnels	Changements dans les manières d'interagir avec les collègues du service hôte	288	Plus agréable (98 %) – pas plus agréable (2 %)
	Identitaires	Evolution de la manière de se voir dans sa fonction professionnelle	100	
Transmission aux collègues		Actions visant à transmettre aux collègues les fruits de l'expérience.	223	Efficace (48 %) – Inefficace (52 %)
Apports de la journée	Aspect affectifs	Sentiments relatifs au vécu du <i>DIS</i>	121	
	Regards sur le dispositif	Réflexions sur le <i>DIS</i>	368	

Tableau 1 : résultats