




L'évaluation des compétences - Principes et illustrations -

Prof. Marianne Poumay, Dr. François Georges,
Université de Liège, IFRES

Intervention sur invitation de l'institut Jonfosse

1



Plan

- Rappel des principes à la base de l'évaluation des compétences (Tardif, 2006), cadrages théoriques (Tardif 2006 ; Prigent, Bernard et Kozanitis 2009)
- Exemples de situations qui permettent d'évaluer des compétences :
 - ECOS
 - Stages
 - Portfolios
 - Cartographie conceptuelle

1

Principes à la base de l'évaluation des compétences (Tardif 2006, 104 -119)



1. Rendre compte d'une progression dans une trajectoire de développement ;
2. Mettre l'accent sur les compétences et non sur les ressources ;
3. Déterminer les ressources mobilisées et combinées ;
4. Déterminer les ressources mobilisables et combinables ;
5. Circonscrire les situations de déploiement des compétences ;
6. Documenter la trajectoire de développement à partir de preuves partagées;
7. Rendre compte de l'autonomisation dans le déploiement des compétences;
8. Recourir à des critères multiples dans chaque évaluation ;
9. Intégrer les différences individuelles dans l'appréciation.

Nécessite des situations authentiques



L'évaluation en situation authentique :

- simule le contexte d'une situation de travail complexe (nécessite la prise en compte de nombreux paramètres présents dans le domaine du travail : règles, éthiques, comportements humains, budget, etc.) ;
- est réaliste ;
- demande aux étudiants d'accomplir une réalisation plutôt que de simplement dire, répéter ou reproduire (favoriser une démarche personnelle, pas une réponse toute faite);
- favorise la consultation, la rétroaction et l'amélioration (favoriser les échanges avec l'enseignant pour s'améliorer)

Prégent, R., Bernard, H., & Kozanitis, A. (2009).

Enseigner à l'université dans une approche-programme. Montréal: Presses internationales Polytechniques.

Plan



- Rappel des principes à la base de l'évaluation des compétences (Tardif, 2006), cadrages théoriques (Tardif 2006 ; Prément, Bernard et Kozanitis 2009)
- Exemples de situations qui permettent d'évaluer des compétences :
 - ECOS
 - Stages
 - Portfolios
 - Cartographie conceptuelle

L'ECOS, présentée par Geneviève PHILIPPE (pharmacie, ULg, 2007)



L'évaluation **clinique** **objective** et **structurée** (ECOS)

Situations cliniques simulées

Facteurs dus à la subjectivité atténués

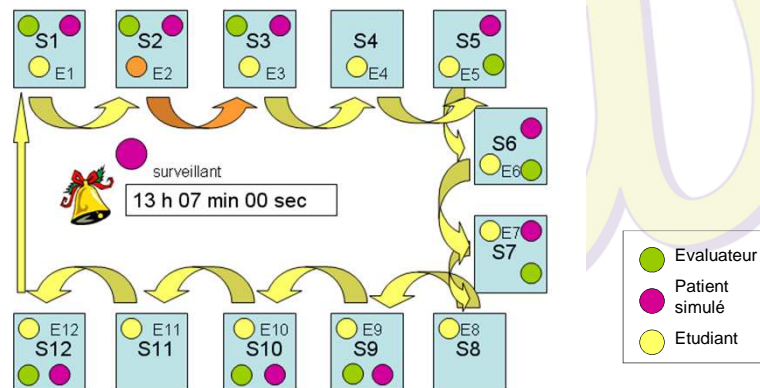
Contenu élaboré en tenant compte d'objectifs bien définis

- Mode d'évaluation développé par Harden dans les années 1970 pour tester la **compétence clinique** des étudiants médecins
- Circuit de stations d'examen où l'étudiant est confronté à des **tâches professionnelles fréquentes** (patients simulés)
- Très fréquemment utilisée dans les études médicales (ULg : pédiatrie, médecine générale, pharmacie)

L'ECOS en pratique... (I)



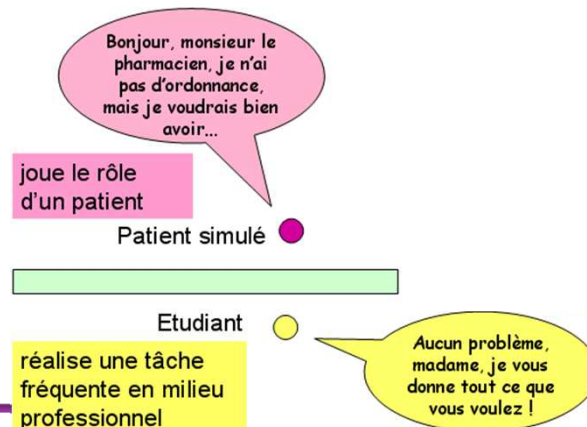
- Comporte une succession de **stations d'examen** (10-20) ;
- Temps d'examen **chronométré** (7 min) à chaque station ;
- Passage d'une station à l'autre synchronisé → les étudiants ne communiquent pas entre eux ;

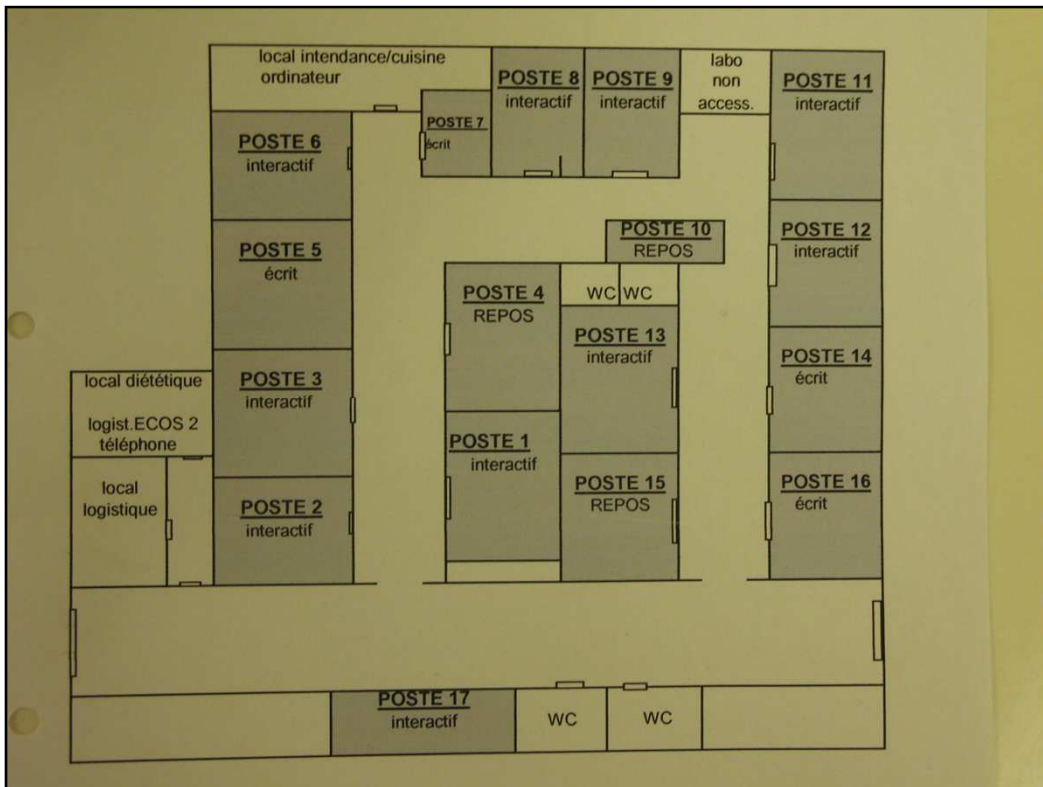


L'ECOS en pratique... (II)



- Stations interactives avec intervention de **patients simulés** ou stations non-interactives (tâche à effectuer par écrit)
- **Grilles d'évaluation** reprenant les réponses attendues et pondérées remplies par des évaluateurs en cours d'examen ;







Station 13 :

Une dame vient vous demander des produits à base de plantes.

Répondez à chacune de ses assertions et conseillez-la au mieux.

Station 14 :

Votre assistant pharmaceutico-technique ne comprend pas bien la notice scientifique d'un médicament.

Expliquez-lui, en termes simples (par écrit), ce que signifient les mots soulignés dans la notice.

Station 12 :

Un homme sollicite votre aide pour arrêter de fumer.

Station 11 :

Une mère de famille désire constituer une pharmacie en vue d'un voyage à l'étranger.

Passez avec elle en revue le contenu de cette pharmacie (sans mentionner les posologies).

Concentrez-vous sur tous les conseils que l'on peut donner à des vacanciers.







Grilles d'observation de comportements (stages, ...)



GRILLE D'EVALUATION D'UNE COMMUNICATION ORALE

Tout à fait ++	Partiellement +	Pas du tout - ou 0
-------------------	--------------------	-----------------------

1- Les objectifs de la communication ont été :

- Définis clairement	++	+	-/0
- Compris par les participants	++	+	-/0

2- Le contenu de la communication était :

- Bien structuré	++	+	-/0
- Pertinent	++	+	-/0

3- Le support était :

- Utilisé à bon escient	++	+	-/0
- Pertinent	++	+	-/0

4- La communication avec les participants convenait du point de

-/0

3) Contrôle de l'entretien

++	0	--
Utilise un langage clair compréhensible adapté, sans jargon médical, ni argotique, ni vulgaire.	Ton inexpressif peu audible. Langage quelquefois peu adapté, insuffisamment clair.	Utilise un langage difficile à comprendre, inadapté, inaudible, peu clair.
Reformule les idées et les soumet à l'approbation de l'autre si nécessaire.	Reformule rarement, ou insuffisamment les idées émises.	Ne reformule jamais les idées émises.
Stimule l'expression de l'autre à tout moment, sait garder le silence. Aide à s'expliquer sans exercer d'influence sur les réponses.	Stimule quelquefois l'expression de l'autre. Attitude qui laisse insuffisamment l'expression à l'autre (trop grande directivité, interrompt la personne quelquefois).	Ne stimule pas l'expression de l'autre. Silences pesants. Attitude qui ne laisse pas place à l'expression de l'autre (directivité, monopolise la parole).
Pose des questions appropriées, fait préciser les réponses vagues.	Pose des questions pas toujours ou peu adaptées.	Omet de poser des questions.
Écoute les réponses dans leur intégralité. Permet de répondre. Recueille toute les informations, les prend en compte	N'écoute pas toujours les réponses dans leur intégralité. Permet de répondre quelquefois. Ne recueille pas toutes les informations.	N'écoute pas les réponses dans leur intégralité. Permet peu de répondre. Recueille peu d'informations, ne les prend pas en compte.

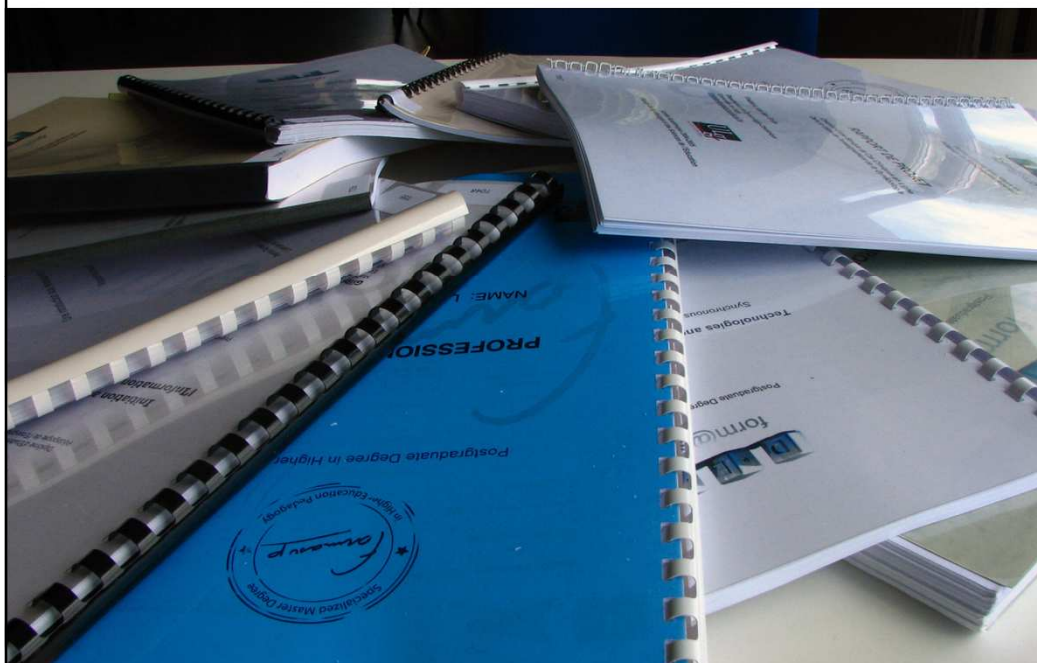
- **Prégent, R., Bernard, H., & Kozanitis, A. (2009).** *Enseigner à l'université dans une approche par le portfolio*. Montréal: Presses internationales Polytechniques.



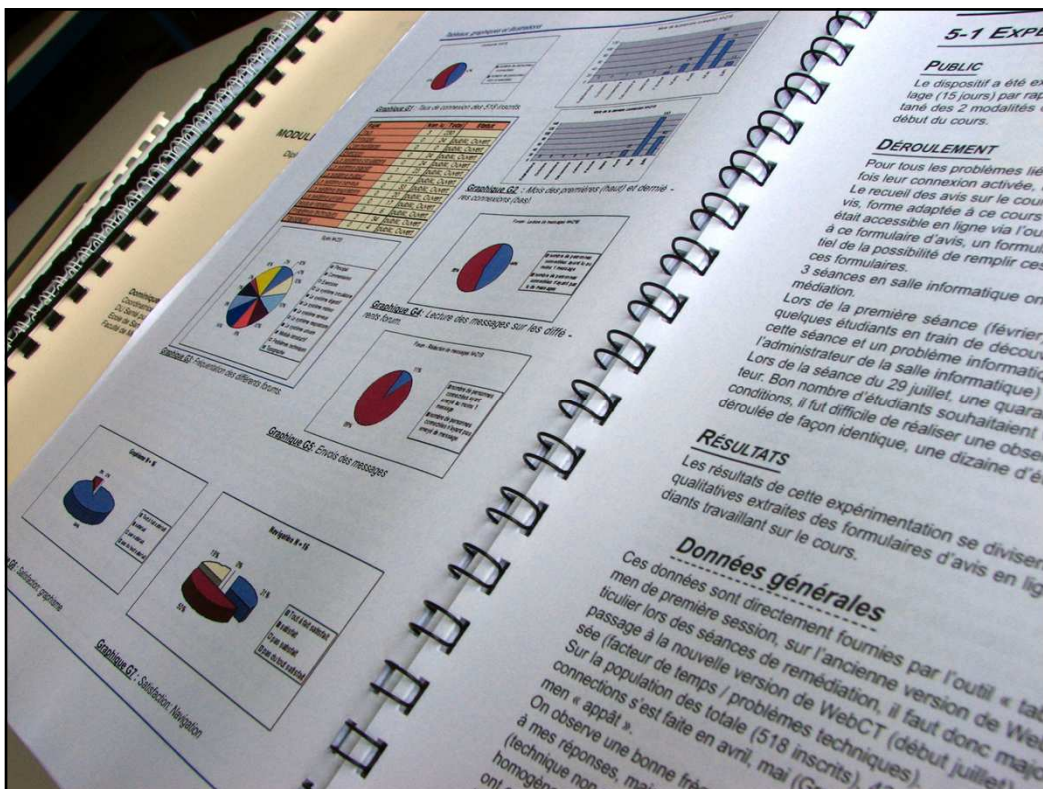
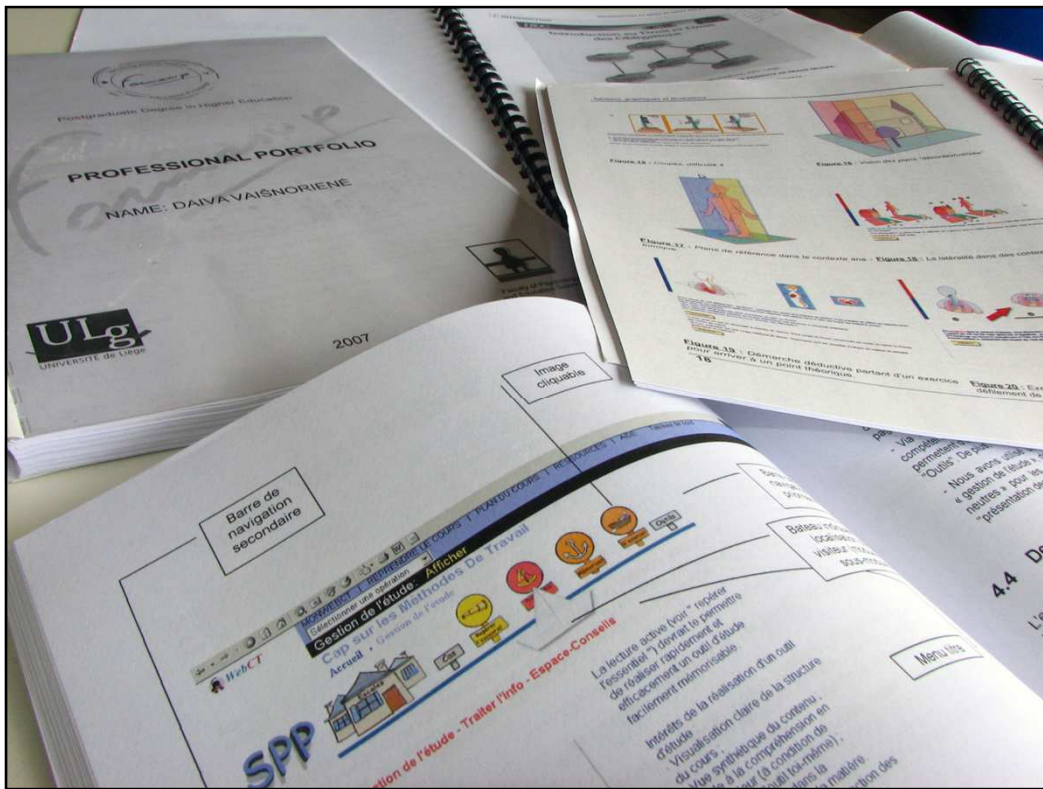
TABLEAU 5.3
Une rubrique globale ou holistique en vue de l'autoévaluation de leur portfolio par des étudiants universitaires

Dimension ³	Niveaux de performance			
	Bien	Très bien	Excellent	Exceptionnel
Pertinence Les composantes du portfolio abordent directement l'objectif d'apprentissage.	Les composantes du portfolio ne sont pas nécessairement reliées à l'objectif d'apprentissage.	Les composantes du portfolio sont d'une certaine manière reliées à l'objectif d'apprentissage.	Les composantes du portfolio sont directement reliées à l'objectif d'apprentissage.	Les composantes du portfolio sont reliées d'une manière exemplaire à l'objectif d'apprentissage.
Étendue Le portfolio couvre tous les aspects de l'objectif d'apprentissage et toutes les lectures recommandées.	Le portfolio reflète partiellement les différentes composantes de l'objectif d'apprentissage.	Le portfolio couvre la plupart des éléments de l'objectif d'apprentissage et des lectures recommandées.	Le portfolio traite de tous les aspects de l'objectif d'apprentissage et de toutes les lectures recommandées.	Le portfolio intègre des éléments qui vont au-delà de ce qui a été vu en classe et des lectures recommandées.
Exactitude Dans l'ensemble du portfolio, les concepts, les termes, les principes et les règles sont utilisés correctement et clairement.	Dans l'ensemble du portfolio, les règles, les concepts, les termes et les principes appris sont plus ou moins utilisés correctement.	Le portfolio fait preuve de précision dans l'utilisation des concepts, des termes et des principes, mais les règles ne sont pas toujours appliquées.	Le portfolio reflète une utilisation claire et correcte des termes, des concepts, des principes et des règles.	Le portfolio démontre une utilisation claire, correcte, précise et concise des termes, des concepts, des principes et des règles.

Portfolios



Portfolio d'enseignement	
Présentation	Votre vision de l'enseignement et vos buts en tant qu'enseignant
	Vos cours, vos TPs et vos différentes charges en rapport avec l'enseignement (y compris différents comités)
	Vos formations en matière d'enseignement : diplômes, workshops, conférences, séminaires, accompagnements individualisés, communautés de pratiques, ...
	Vos présentations ou publications à caractère pédagogique (si trop nombreuses, choisir les plus significatives)
	(optionnel) Les avis de votre entourage sur votre enseignement : vos étudiants, vos collègues, votre direction ou président de département, ...
Réflexion-Intervention	Vos efforts pour améliorer votre enseignement : résumé de ce que vous considérez comme les tournants les plus marquants dans votre pratique enseignante
	Un exemple <u>approfondi de Réflexion-Intervention</u> (ex. cours en ligne <u>développé</u>)
	Au départ d'une question de recherche, votre spécialisation dans un thème lié à l'enseignement (essai ou article scientifique).
	Brièvement, reprenant éventuellement des données utilisées plus <u>haut</u> , quelques indicateurs de qualité de votre enseignement :
	<ul style="list-style-type: none"> <u>Une preuve que</u> votre enseignement prend en compte l'apprentissage de vos étudiants <u>Une preuve que</u> vos évaluations encouragent/<u>soutiennent</u> l'apprentissage de vos étudiants <u>Une preuve que</u> vos avancées pédagogiques se font sur base de différents types de données, dont des données objectives <u>Une preuve de</u> montrant une prise en compte particulière (et efficace) de minimum 3 autres des 42 critères de la grille de bonne pratique HERDSA
Perspectives	Vos questions en suspens et prochains pas prévus en matière de développement professionnel



réalisation de préparations (y compris précision et propreté) et application des principes de calcul		
Insuffisant	Manque de précision ou de soin dans la réalisation de préparations, ne respecte pas les consignes de travail, nécessite une aide régulière et une surveillance constante	<input type="checkbox"/>
Basique	Est capable de réaliser avec précision et propreté les préparations simples, mais nécessite une aide et une surveillance régulières	<input type="checkbox"/>
Bon	Est capable de réaliser seul, avec précision et propreté, la plupart des préparations, mais nécessite une aide ponctuelle pour la réalisation de préparations originales ou complexes	<input type="checkbox"/>
Excellent	Est capable de réaliser toute préparation (y compris les préparations originales ou complexes) et ce, sans aide, avec précision et propreté	<input type="checkbox"/>
Preuves les plus probantes :		
Date de la preuve	Titre / résumé	Validation du maître de stage ?
Commentaire / justification :		Source : Geneviève Philippe, ULg

Jean Markin 1/07/2008

Détection d'une erreur au sein d'une prescription.
Le médecin a probablement confondu la scopolamine et la butylscopolamine. La dose prescrite est 10mg (10mg 5x1j) correspondant à 50 x la DMT.

Nom et prénom du prescripteur

A REQUÉRIR PAR LE PRESCRIPTEUR

Nom et prénom de l'assistant

Assuré et la signature de l'assistant

Sp

Bromure de scopolamine 10 mg

Navalgine 250 mg

PF 20 gélules

S. 1 gélule jusqu'à 5 fois par jour, 6 douleurs

Date de signature du prescripteur



Date de signature de l'assistant

1/06/2008

Date de signature de l'assistant

PRESCRIPTION DE MÉDICAMENTS

En accord avec mon maître de stage, j'ai contacté le médecin par lui signaler son erreur. Ensemble, nous avons décidé de réaliser la préparation en remplaçant la scopolamine par de la butylscopolamine (= butylhyoscine)

Source :
Geneviève Philippe,
ULg

Exemple de preuve n°2 : compétence « résolution de problèmes et sens des responsabilités »

Jean Marie 3/08/2008

Le matin, une patiente enceinte de 8 mois est venue à la pharmacie chercher un sirop pour la toux. Je lui ai demandé si elle fumait.
 ») Réponse : oui (mais elle ne l'a pas dit à son gynéco)
 Je l'ai donc avertie des risques qu'elle faisait courir à son bébé.


On observe chez les femmes fumeuses un accablement :
 des **écoulements** vaginaux
 des **grossesses extra-utérines**
 des **accouchements prématurés**
 de **rupture prématurée des membranes**
 de **décollement** et de **mauvais positionnement du placenta**, etc.

Le tabagisme est nocif pour le **développement fœtal** et se manifeste par :
 un **retard de croissance** (et une diminution du poids de naissance d'environ 200 g);
 un **sauf-risement** du développement des voies aériennes;
 des **malformations** telles que fente labiale, cardiopathies congénitales et malformation des membres.

Le tabagisme maternel retentit directement sur le **foetus - être fœtal** car il entraîne chez le fœtus une **hypoxie chronique**, une augmentation du débit et du rythme cardiaque, une perturbation du rythme respiratoire et une diminution des mouvements fœtaux. La mortalité périnatale est doublée par le tabagisme maternel.

Le tabagisme de la mère pendant la grossesse peut avoir des répercussions sur l'enfant après la naissance :
 → le tabagisme maternel est un facteur de risque important de **mort subite du nourrisson**;
 → les **pathologies respiratoires** (bronchites, bronchiolites, pneumonies et asthme) et les troubles neurologiques (hyperactivité ou retard de développement mental) sont plus fréquents chez ces enfants;
 → à long terme, ils ont un **risque accru de pathologies chroniques** (le diabète de type 2, d'atteinte de la santé reproductive et de dépendance tabagique).

(source : "Arrêter de fumer. Bonnes pratiques en officine" - syllabus de la campagne fédérale "sans raisons d'arrêter de fumer... Quelle est la tienne?")
 J'ai vraiment essayé de lui faire peur par qu'elle ait de réelles motivations pour arrêter. Elle n'a pas eu l'air d'apprécier mes conseils ») Le ton est monté. Elle m'a répondu que sa sœur avait fumé pendant toute sa grossesse et que le bébé n'avait pas eu de problèmes.
 ⇒ Finalement, elle a quitté l'officine en claquant la porte !



Source :
Geneviève Philippe,
ULg

Exemple de preuve n°3 : compétence « relations humaines avec le patient »

Nom :	Date de collecte :
Macro-compétence visée :	
Discipline pharmaceutique éventuellement concernée : ANAL – CMED – CPH – CTOX – LEG – GAL – PCLIN – PGN – PLG – autre :	
Titre / bref résumé :	
Qu'ai-je appris à travers cet évènement / cette action ? (analyse de la situation)	
<p>Source : Geneviève Philippe, ULg</p>	
Comment puis-je en tenir compte dans ma pratique ultérieure ? (conséquences)	
Que puis-je améliorer ?	

1. Veuillez indiquer si oui ou non vous avez été amené à exercer la compétence citée, et cocher les tâches les plus souvent exercées

COMPETENCE 1 : Travailler la demande

Etudiant :

Maître de Stage :

Tâches :

- Observer un entretien
- Mener un entretien
 - Accompagné
 - Seul

Tâches :

- Observer un entretien
- Mener un entretien
 - Accompagné
 - Seul

Source : grille de stage en psychologie clinique
Jean-Jacques Detraux, Ulg, 2009
Compétence 1 : « travailler la demande »

- Sélectionner des données pertinentes, les confronter entre elles

Très peu maîtrisé

Bonne maîtrise

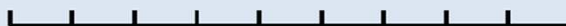


Illustrations :

- Ecouter avec empathie



Très peu maîtrisé


Bonne maîtrise



Illustrations :

Source : grille de stage en psychologie clinique
Jean-Jacques Detraux, Ulg, 2009
Compétence 1 : « travailler la demande »

<input type="radio"/> Mener techniquement l'entretien structuré ou non : mise en présence, questionner, reformuler, recadrer et clôturer l'entretien	<p>Très peu maîtrisé Bonne maîtrise</p> 
<p><u>Illustrations :</u></p>	
<input type="radio"/> Observer le comportement sans interprétation excessive	<p>Très peu maîtrisé Bonne maîtrise</p> 
<p><u>Illustrations :</u></p>	
<p>Source : grille de stage en psychologie clinique Jean-Jacques Detraux, Ulg, 2009 <i>Compétence 1 : « travailler la demande »</i></p>	

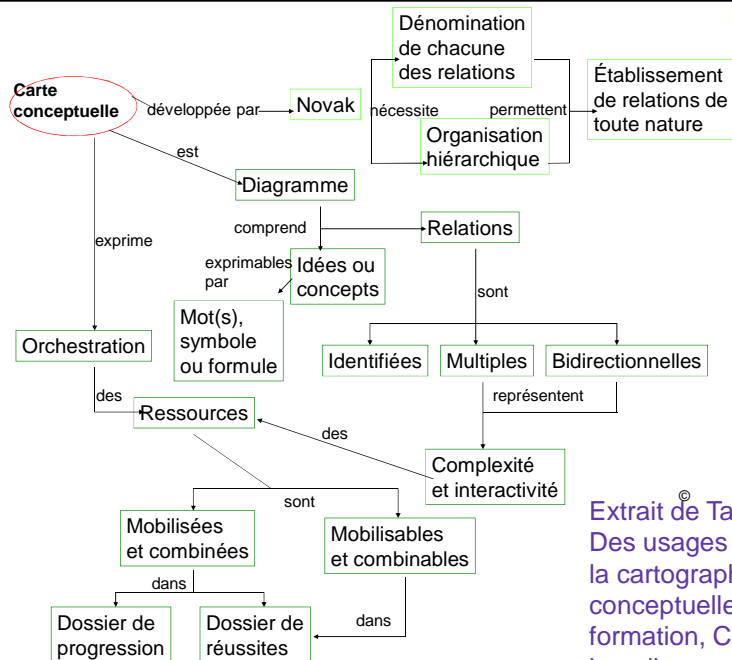
<p>Commentaires du MS sur l'ensemble de ces ressources :</p>	
<p>Source : grille de stage en psychologie clinique Jean-Jacques Detraux, Ulg, 2009</p>	

La carte conceptuelle



« On peut penser, à juste titre, que la cartographie des connaissances constitue à ce jour l'un des meilleures outils pour que l'étudiante et l'étudiant **démontre les ressources** qu'ils mobilisent et combinent dans des parcours de formation axée sur le développement de compétences. »

Tardif, J. (2008). Des usages multiples de la cartographie conceptuelle dans la formation, Communication lors d'une conférence IFRES, ULg.



Extrait de Tardif, J. (2008). Des usages multiples de la cartographie conceptuelle dans la formation, Communication lors d'une conférence IFRES, ULg.

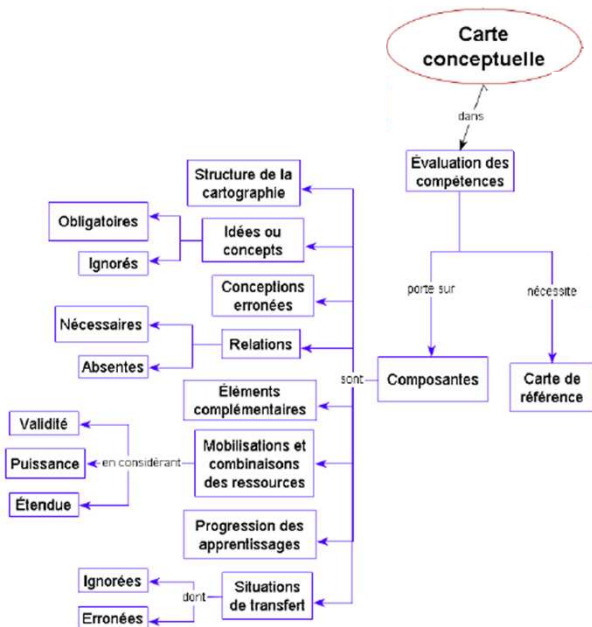


Des cartes pour 4 types de tâches

1. Elaborer une carte conceptuelle depuis une feuille blanche
2. Elaborer une carte conceptuelle depuis une liste de concepts préétablis à hiérarchiser et à exemplifier
3. Elaborer une carte conceptuelle depuis une liste de concepts et de mots de liaisons préétablis à hiérarchiser et à exemplifier
4. Compléter une carte conceptuelle depuis une liste de concepts déjà hiérarchisée (cases vides)



Critères d'évaluation des cartes



Tardif, J. (2008). *Des usages multiples de la cartographie conceptuelle dans la formation*. Conférence organisée à l'IFRES le 20 novembre 2008.

Exemples d'usages ULg

Utilisation des cartes au sein de la formation Formasup (LabSET)

Production d'une carte qui présente la triple concordance de son cours (ex. carte de Frédéric Ruth - Jonfosse)

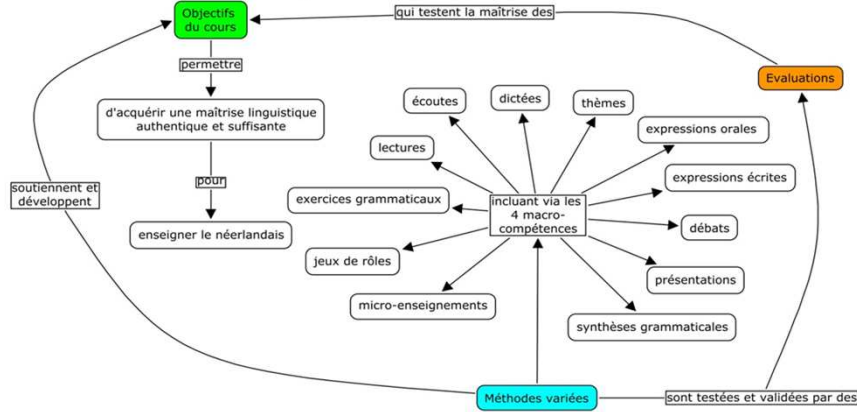


Figure 2. Carte conceptuelle générale simplifiée de la triple concordance entre les objectifs, les méthodes et les évaluations du cours de néerlandais 1^{er} Bac AESI

Exemples d'usages LabSET

Utilisation des cartes au sein de la formation Formasup (LabSET)

Production d'une carte qui présente la triple concordance de son cours (ex. carte de Ellen Harry - HEC)

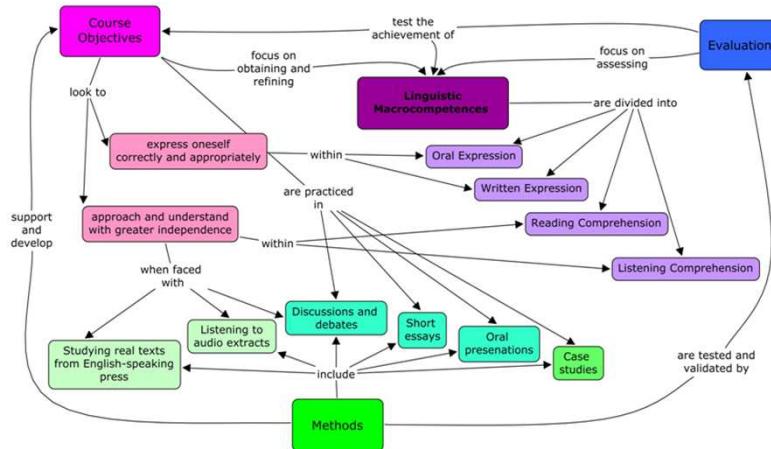
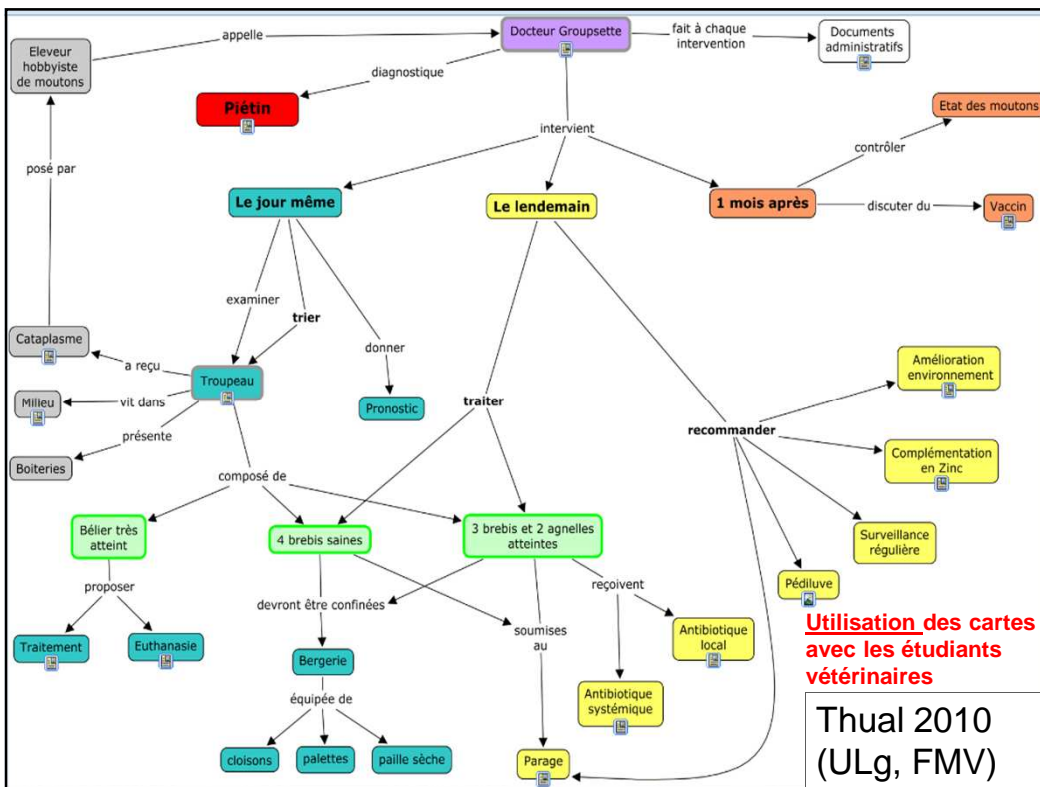
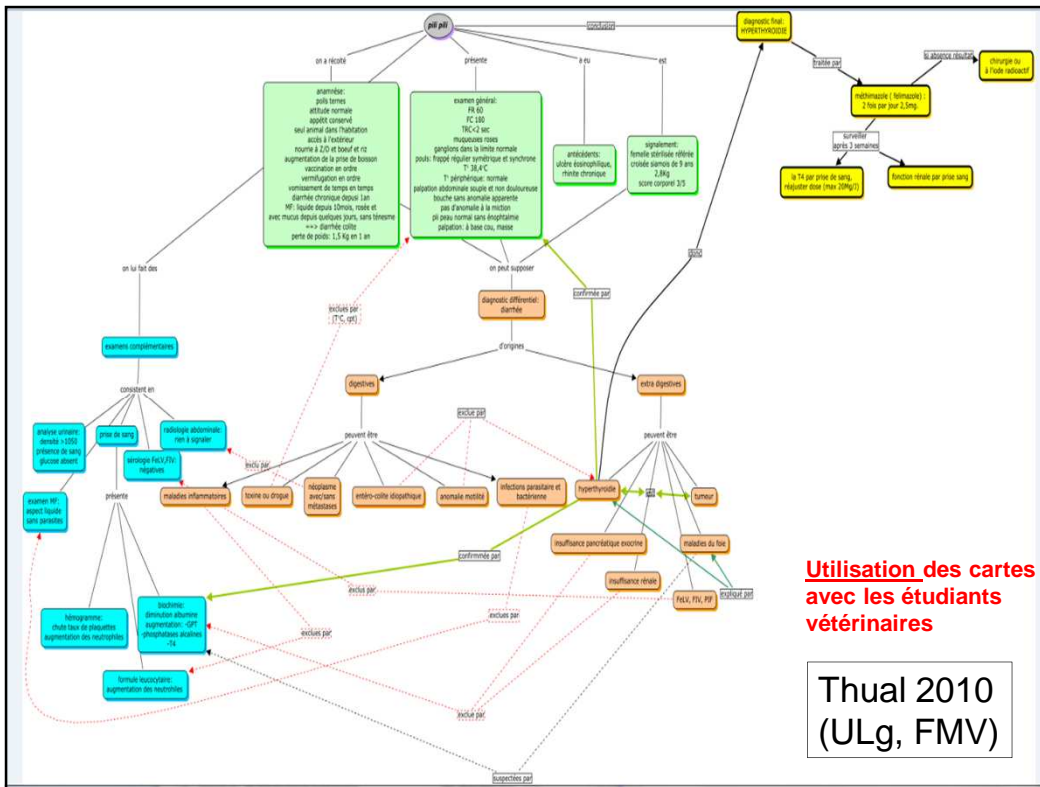


Figure 1. Triple alignment in English Level 2



*Merci de
votre écoute !*



*Marianne Poumay et François Georges
L'évaluation des compétences - Principes et illustrations*



Image : Duoconseil.fr

47