



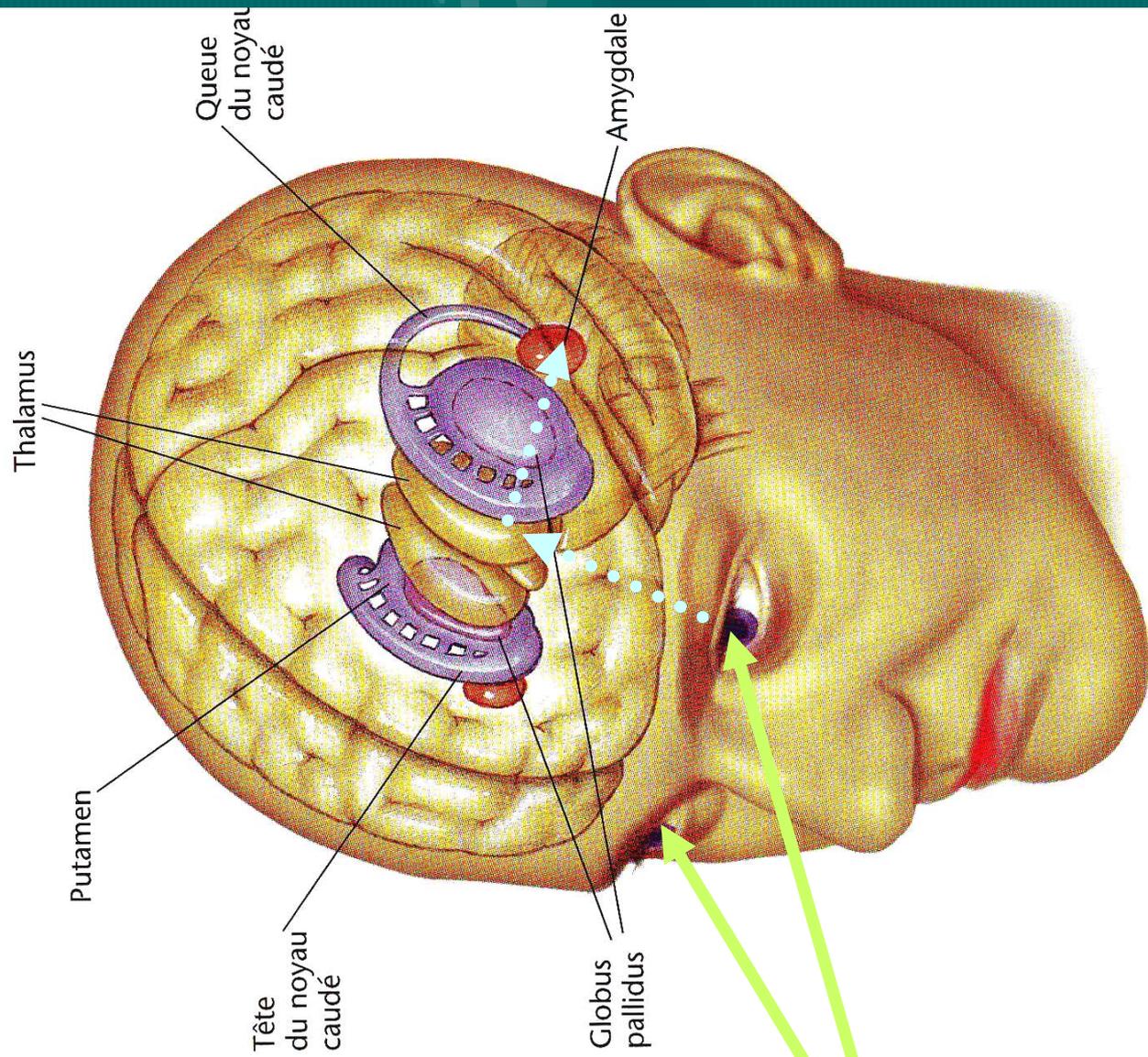
# The National Lottery's protective measures

Jean-Marc TRIFFAUX, MD, PhD,  
Professor at Liege University  
President of the Responsible Gambling Committee  
Belgium  
12/10/2010

# Prévalence joueurs à risques/joueurs pathologiques en Europe (Meyer, Hayer, Griffiths, 2009)

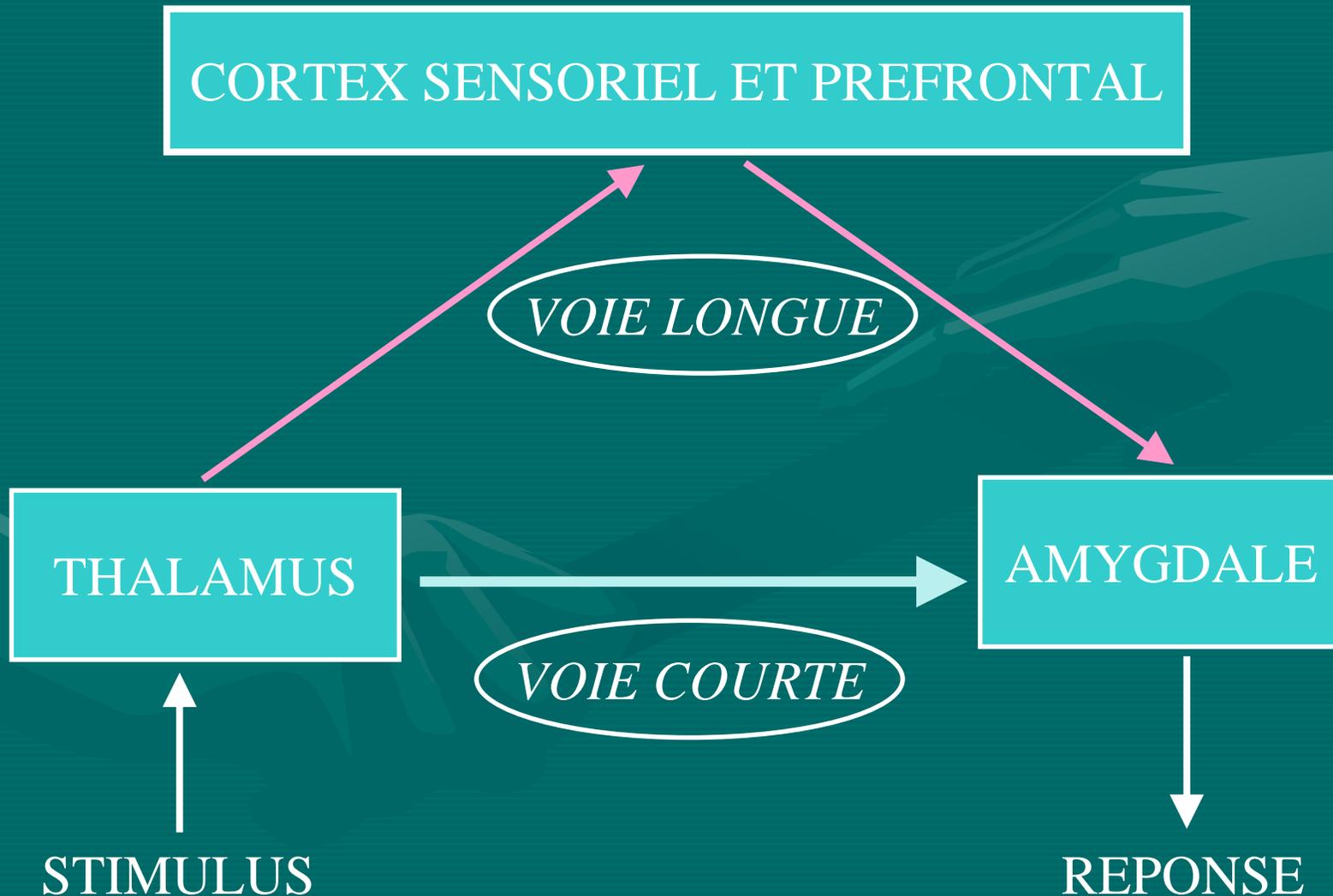
Country	Study	Instrument	Problem gambling	Pathol. gambling
Germany	Buth, Stover, 2006	DSM IV	0,64	0,56
Great Brit.	Wardle et al., 2007	CPGI	1,4	0,5
Sweden	Volberg et al, 2001	SOGS	1,4	0,6
Danmark	Borrice, Boregaard, 2006	SOGS	0,8	0,2
Norway	Bakken et al., 2006	NODS	0,4	0,3
Finland	Aho, Tisje, 2003	SOGS	2,1	1
Switzerland	Bondolfi et al., 2006	SOGS	0,8	0,5
Netherland	De Bruin et al., 2006	SOGS	0,6	0,3
Belgium	Druine et al., 2006	DSM IV	1,6	0,4





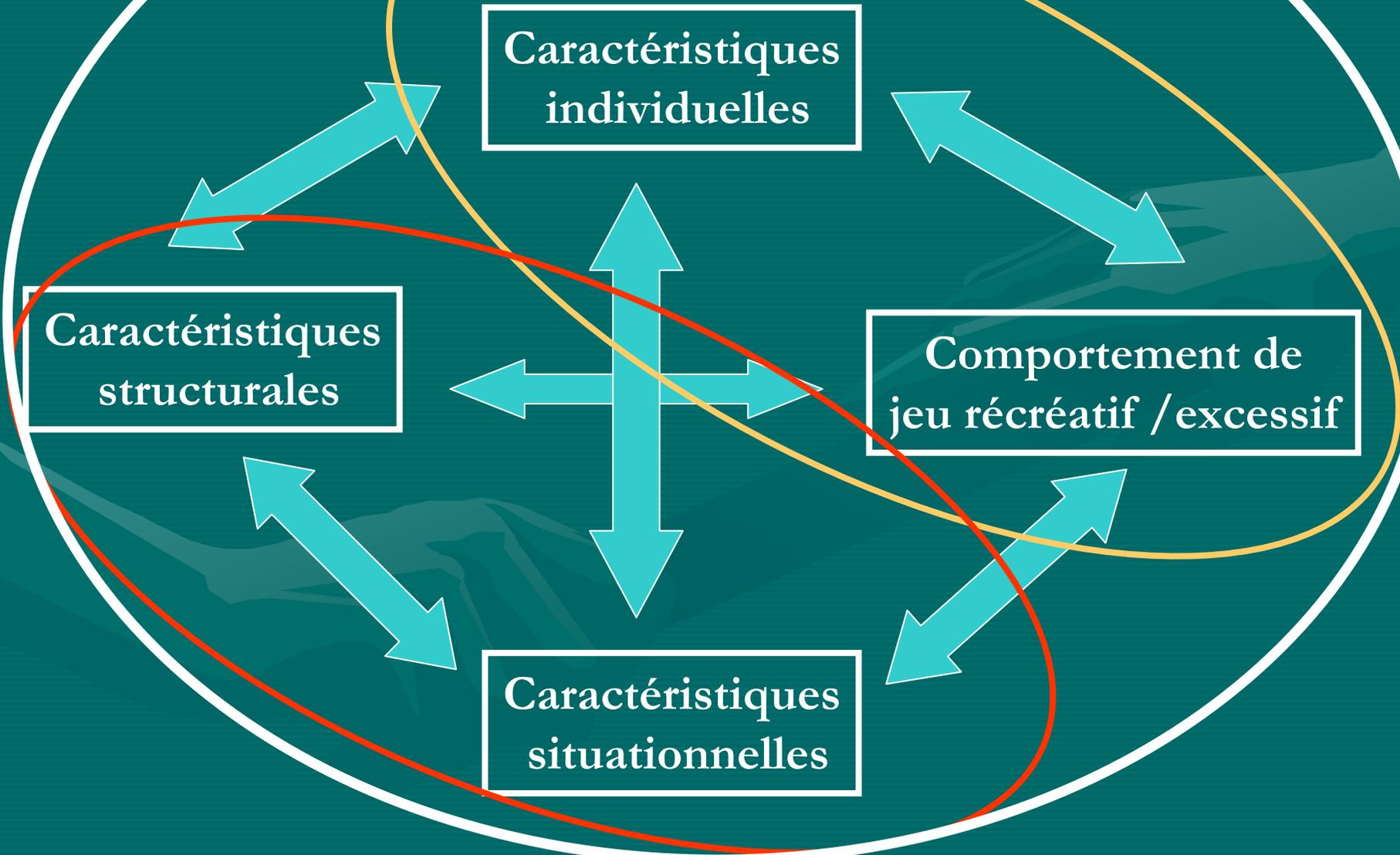
# Voies du traitement de l'information émotionnelle

(selon Le Doux, 1996)



# Addiction aux jeux

(selon M.Griffiths, 2008)



# Que fait la Loterie Nationale ?

- Entreprise publique détenant le monopole des jeux de loteries.
- Contrat de gestion avec Etat Belge.
- Obligation d'agir en tant que prestataire socialement responsable des plaisirs ludiques :
  - ⇒ Canaliser le comportement de jeu
  - ⇒ Veiller à ne pas provoquer de dépendance
  - ⇒ Développer une stratégie de Jeu Responsable

# Le Comité de Jeu Responsable

Six experts formulent régulièrement au C.A. de la Loterie Nationale des directives conformément aux « Standards Européens de Jeu Responsable » (EL) et en vérifie l'application.

- ⇒ Recherche scientifique sur les problèmes liés au jeu d'argent et sur leur prévention : études de prévalence, études quantitatives, études qualitatives.
- ⇒ Programme de formation Jeu Responsable des employés.
- ⇒ Programme de formation Jeu Responsable des commerciaux (agents et détaillants).
- ⇒ Conception et développement de nouveaux jeux : soumis préalablement à l'avis du Comité, GAM-GaRD...
- ⇒ Canaux de distribution à distance : Internet, plateforme IGS...

# Le Comité de Jeu Responsable

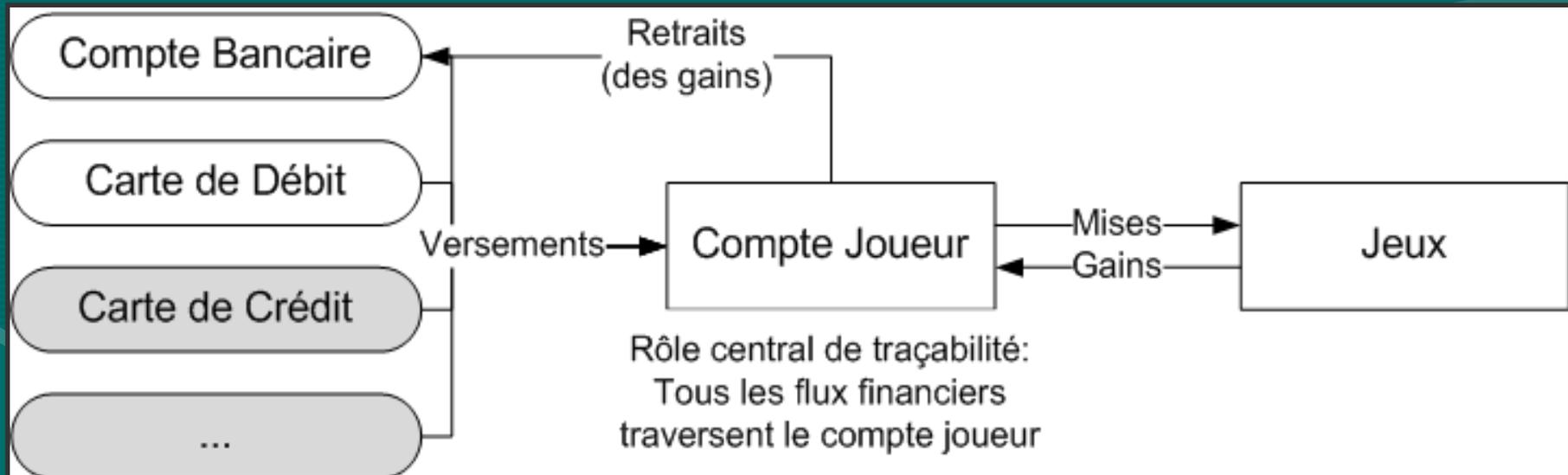
- ⇒ Publicité et marketing responsable : code de publicité éthique et responsable.
- ⇒ Education des joueurs : description de la dépendance au jeu et de ses conséquences, conseils pour les joueurs, conseils pour l'entourage, campagnes de sensibilisation, [www.fixezvoslimites.be](http://www.fixezvoslimites.be)...
- ⇒ Référence systématique à des traitements pour les joueurs à problèmes : [www.fixezvoslimites.be](http://www.fixezvoslimites.be), SOS : 0800/35 777, Clinique du Jeu ...
- ⇒ Engagement vis-à-vis des parties prenantes : communication de la stratégie de Jeu Responsable.
- ⇒ Information des mesures réalisées et certification.



# Soutien de la Loterie Nationale à la lutte contre la dépendance

- Nouveaux programmes de recherche portant non seulement sur les aspects préventifs mais également sur les aspects curatifs : Clinique du Jeu Pathologique Dostoïevski, ULB-Brugmann.
- Favorise le développement d'un nouveau programme de traitement par internet pour les joueurs problématiques et pathologiques.
- Soutien à la recherche scientifique fondamentale (neurobiologique).

# *Internet Gaming System* de la Loterie Nationale : mesures de prévention et de protection



Gains à partir d'un certain montant versés sur le compte bancaire du joueur.

# *Internet Gaming System* de la Loterie Nationale :

## Mesures de prévention et de protection

- Contrôle électronique de l'âge pour empêcher la participation des mineurs.
- Informations sur les risques du jeu et des conseils pour contrôler sa pratique du jeu.
- Informations correctes sur les règles de jeu, le paiement et les probabilités de gain.
- Possibilité d'auto-exclusion temporaire ou définitive.
- Liens clairement visibles vers des organismes d'aide aux joueurs en difficulté.
- Interdiction de jouer avec une carte de crédit.
- Modérateurs financiers avec limitation de la mise quotidienne et hebdomadaire ainsi qu'une limitation de la perte quotidienne.
- Modérateurs temporels : pauses fréquentes, possibilité de changer d'avis.
- Versement des gains, au-delà d'une certaine somme, directement sur le compte bancaire du joueur plutôt que sur son compte joueur.

# Jeux sur internet : premiers résultats

- Types de jeux disponibles : Lotto, Super Lotto, Euro Millions, Keno, Pick 3, Joker.
- Nombre de comptes ouverts depuis l'accessibilité des jeux sur internet : 88.412.
- Sex-ratio : 79% Hommes, 21% Femmes
- Age moyen : 18-35 ans.
- Sommes dépensées en moyenne : entre 14,00 € et 16,00 € par semaine par joueur.

# Conclusions

- Plus grande accessibilité des jeux de hasard  $\Rightarrow$  consommation croissante des jeux  $\Rightarrow$  augmentation des dommages médicaux, sociaux, professionnels et familiaux.
- Nécessité d'une stratégie Européenne en matière de Jeu Responsable.
- Un monopole d'ETAT ? : semble limiter davantage l'addiction au jeu que la libéralisation du marché (*Meyer et al., Springer, 2009*).
- Ouverture du marché des jeux en ligne ? cadre législatif très strict et Autorité de Régulation Indépendante assurant :
  - la protection des joueurs
  - la sécurité et la sincérité des opérations de jeux
  - la lutte contre les opérateurs illégaux
  - la fiscalité
- Coordination d'une législation européenne et internationale ?  
Urgence...

# MERCI DE VOTRE ATTENTION

