

PUZZLE**LES ACTES DE L'UNIVERSITÉ D'ÉTÉ 2010****Éditorial**

Jean-Louis DUMORTIER
 Julien VAN BEVEREN2

Allocution d'ouverture du recteur

Bernard RENTIER3

**Ouverture de l'Université d'été du CIFEN consacrée à la thématique
 « Commencer une carrière d'enseignant.
 Quels problèmes? Quelles solutions? »**

Madame la Ministre Marie-Dominique SIMONET5

Commencer une carrière d'enseignant: un enjeu partagé

Jacqueline BECKERS8

**Entretien de Dominique Alexandre, chargée de mission au Conseil
 de l'éducation et de la formation, avec le professeur**

Jean-Louis DUMORTIER9

Quels problèmes? Quelles solutions? - Atelier A

Julien VAN BEVEREN 13

Quels problèmes? Quelles solutions? - Atelier B

M. SCHNEIDER-GILOT 17

Quels problèmes? Quelles solutions? - Atelier C

Marie-Noëlle HINDRYCKX
 Pascal Heins20

**Transformation des modes d'accès au métier
 d'enseignant du secondaire**

Pascal GUIBERT
 Gilles LAZUECH22

Formations26

QUELS PROBLÈMES ? QUELLES SOLUTIONS ? ATELIER C

1. Partie rétrospective

Témoignage d'une enseignante en sciences, qui exerce depuis sept ans dans l'enseignement de qualification. L'enseignante revient sur son début de carrière.

L'enseignante a souhaité mettre l'accent sur les questions d'encadrement et d'intégration au sein de l'établissement d'accueil, non sans se montrer critique, par ailleurs, à l'égard de ses propres pratiques. Elle déplore en effet le manque de ressources utiles mises à sa disposition par l'équipe éducative, responsables et pairs, lors de son entrée en fonction. L'enseignante regrette de n'avoir pas pu bénéficier, d'entrée de jeu, des informations utiles à une pratique immédiate et efficiente (conditions spécifiques d'un premier emploi en cours d'année scolaire, en tant qu'intérimaire): accueil par la direction de l'établissement entre des examens et des conseils de classe; absence de présentation de l'établissement d'accueil, de son fonctionnement et de sa culture; réception des coordonnées des enseignants à remplacer qui, plutôt que de fournir les informations nécessaires quant à leurs pratiques, lui conseillent d'élaborer ses propres cours de manière à «injecter du sang neuf».

L'enseignante débutante reconnaît avoir éprouvé des difficultés à cerner

ce qui était attendu d'elle, et de ses élèves, qu'elle méconnaissait. Elle fait également état : de sa difficulté à s'intégrer dans l'équipe éducative, et donc d'un manque de soutien de la part de ses pairs, ce qui a généré du stress; d'un manque de repères et, inévitablement, d'expérience (identité personnelle); du rôle incontournable que peut jouer la direction dans l'insertion des enseignants débutants, les responsables adoptant souvent, selon ses dires, une position «répressive», et non pas formative, à l'égard des difficultés rencontrées par les jeunes enseignants. Elle pointe enfin, pour l'aspect didactique, les écarts qui peuvent exister, s'agissant de l'application et de la mise en œuvre des programmes d'études, entre le terrain des pratiques et la formation aux pratiques (injonctions paradoxales).

Après deux mois de remplacement, l'enseignante débutante a envisagé d'écourter l'expérience (critiques de la direction concernant des documents obligatoires : journal de classe, cahier de matière, engagements pédagogiques; manque d'encouragements). Plusieurs facteurs l'ont cependant incitée à poursuivre, parmi lesquels : le travail au sein des classes, et la connaissance progressive de ses élèves, dont elle a progressivement mieux cerné les profils, ce qui lui a permis d'améliorer la transposition didactique et, ipso facto, de gérer plus efficacement son groupe-classe; des retours positifs sur ses pratiques de la part des conseillers pédagogiques et

de la sous-direction; la mise en place d'une collaboration avec un collègue (conception de séquences d'apprentissage); une reconnaissance, durement acquise, de son statut par ses pairs.

Quatre années auront été nécessaires à l'enseignante, qui insiste sur la dimension socio-affective du métier, pour trouver sa place au sein de l'établissement d'accueil. Nul doute qu'un encadrement et qu'un soutien immédiats lui auraient permis de gagner du temps et de diminuer son «impression» d'isolement.

Réflexions faisant suite au témoignage

L'assemblée constate une rotation importante des jeunes enseignants et une instabilité de l'emploi, qui engendre de la précarité (prestation d'intérim alternant avec des périodes d'inoccupation; temps d'attente de plus en plus long avant d'accéder à la nomination). De nombreux enseignants font état d'un véritable «malaise professionnel». Ils sont jetés dans le bain d'un métier complexe, caractérisé par une multiplicité de tâches et de responsabilités, qu'ils doivent accomplir et assumer immédiatement, au même titre que les enseignants chevronnés. À cela s'ajoute le «choc des réalités»: les représentations que les jeunes enseignants se font du métier s'avèrent souvent en contradiction avec la réalité du terrain. «Les jeunes professeurs, ex-étudiants, éprouvent beaucoup de difficultés à passer de l'autre côté de la barrière

COMPTE RENDU SYNTHÉTIQUE DE LA PRÉSENTATION, PAR DEUX ENSEIGNANTES DE L'ATHÉNÉE ROYAL GATTI DE GAMOND (BRUXELLES), D'UN DISPOSITIF D'ACCUEIL DES JEUNES ENSEIGNANTS, « PAROLES DE PROFS »

et à reconnaître qu'ils ne sont plus du côté des élèves, ce qui engendre une confusion des rôles». Il faut également (faire) apprendre aux débutants ce changement nécessaire de rôle et de statut.

2. Partie prospective

Les propositions formulées par l'assemblée concernent, d'une part, la formation initiale, et, d'autre part, l'accompagnement sur le terrain. Parmi celles-ci, citons : des formations davantage centrées sur l'humain et sur la dynamique des groupes ; la construction des pratiques professionnelles sur une base plus émotionnelle afin de favoriser, en accord avec les injonctions du métier, l'épanouissement personnel ; des formations centrées sur le « Moi », porteuses de réflexivité ; un accroissement des moments de pratique professionnelle lors de la formation ; une sensibilisation des chefs d'établissement à la question des « ressources humaines » ; la mise en place, à l'intérieur des établissements scolaires, de dispositifs d'encadrement et d'accompagnement des débuts de carrière (*coaching* par des pairs).

Paroles de profs est un groupe de parole qui accueille les enseignants débutants. De nature d'abord informelle, le projet se voit ensuite appuyé par la Communauté française (création d'un modèle alternatif au mentorat, géré par des pairs, et non par des intervenants institués, autour d'une équipe constituée). Si le projet s'avère concluant, il est envisagé de l'étendre à d'autres écoles. Les enseignantes qui animent le groupe de parole ont reçu, en 2010, le *Prix Reine Paola*. Elles ont obtenu une charge de douze heures pour exercer cette activité.

Parmi les principes de base du groupe de parole, épinglons les suivants : une participation volontaire et régulière de l'enseignant pour cinq séances, organisées pendant la pause de midi ; la confidentialité ; une écoute bienveillante et l'absence de jugement afin que chacun puisse prendre la parole librement.

Méthode d'analyse d'incidents critiques : les enseignants expliquent leurs

problèmes, se dévoilent, ce qui crée des liens entre jeunes et moins jeunes, entre « novices » et « chevronnés ». Ensemble, ils analysent leurs pratiques et travaillent sur « le cas ». La séance est vécue comme une thérapie, ce qui entraîne une solidarité entre collègues, une confiance en soi, une remise en question. Les parrains ne donnent ni conseils ni réponse(s) aux problèmes : ils renvoient la question.

Les avantages du dispositif sont notamment 1° qu'il permet aux débutants de prendre plus facilement la parole, de gagner en assurance, et donc en confiance en soi ; 2° qu'il facilite également l'intégration des débutants au sein de l'école, ce qui améliore le climat général et les pratiques, et donc les relations avec les élèves ; 3° qu'il permet de prendre conscience des difficultés rencontrées par les autres ; 4° qu'il réduit le sentiment d'isolement et favorise la prise de recul et la remise en question.