



Evaluations plurielles: concepts et défis

C. Vandoorne, APES - Université de Liège

M. Demarteau , Observatoire de la Santé du Hainaut

CISP Paris – 1^{er} décembre 2007



Mais où sont mes paradigmes ?

- ... à la rencontre de la santé et de l'éducation
- ... au carrefour de l'évaluation avec les sciences politiques, sociales et l'épistémologie
- ... à l'intersection de l'éducation et de l'évaluation

*« Les praticiens savent déjà faire des choses. Ce qu'ils ne savent pas, c'est qu'ils savent faire »
(Vial, 2005)*

Modéliser nos pratiques professionnelles nous aide à les comparer, prépare le terrain des articulations avec d'autres et ... l'utilisation des référentiels

Quelques repères historiques (avant 1970)

- **XVIII -XIXème** : l'inspection sur des normes de fonctionnement
- **XIX-XXème** : l'évaluation par des outils quantitatifs - données descriptives
- **1930** : l'évaluation par rapport à des objectifs fixés (**Tyler**)
- **1960** : professionnalisation et multiplication des modèles dont : *Goal free evaluation/ évaluation formative-sommative* (**Scriven**)



Quelques repères historiques

(à partir de 1970)

- *1970 : évaluer pour décider*

préparer divers types de décisions (**Stufflebeam**) pour guider le développement, plutôt que comparer (**Cronbach**)

- *1980 : évaluer pour changer*

favoriser l'utilisation des résultats des évaluations (**Patton**) en étant attentifs aux acteurs et aux enjeux (**NIE stakeholders**)

- *1990 : évaluer pour nourrir l'autodétermination*

divers modèles d'évaluation participative dont l'empowerment evaluation (**Fetterman**)



Une taxonomie des modèles d'évaluation (*Vial M, 2005*)

- L'évaluation – mesure (épidémiologie, docimologie, statistiques, ...)
- L'évaluation – gestion (rationalisation par objectifs, aide à la prise de décision, cybernétique, évaluation formative)
- L'évaluation – problématisation et questionnement
 - le questionnement de l'action,
 - à la recherche du sens de ce que l'on fait
 - par la problématisation



Définition (I)

Évaluer, c'est essentiellement :

- **porter un jugement**

- sur la valeur d'un **objet** clairement défini
- à partir d'informations **méthodiquement** recueillies
- selon des **critères** explicitement énoncés

- **pour ensuite décider des mesures à prendre** qui découlent de ce jugement.

In : Manuel d'évaluation participative et négociée - Gaudreau, Lacelle, 1999.



L'acte d'évaluation

L'évaluation est :

- un processus de production
- d'un jugement *de / sur / fondé sur la valeur*
- pour conduire une action par des décisions.

In : Demarteau, 1998

Analyse des Pratiques d'Evaluation de Programme

.



Les pratiques d'évaluation

Trois actions (ou composantes)

Le processus de collecte d'informations → **VOIR**

Le jugement sur la valeur d'un objet → **JUGER**

La décision en vue de l'utilisation → **AGIR**

Trois enjeux

Un enjeu social → **L'explicitation**

Un enjeu stratégique → **Les acteurs**

Un enjeu technique → **Les modalités (formalisation)**

Les huit types d'évaluation

Exemples commentés (I)

T0 :

			<i>Explicite</i>
Processus	Jugement de valeur	Décision	<i>Implicite</i>

T7 :

Processus	Jugement	Décision	<i>Explicite</i>
			<i>Implicite</i>



UN ENJEU SOCIAL : *passer de l'implicite à l'explicite*

- **Les trois composantes de l'évaluation sont toujours présentes.**
- L'énonciation de l'une ou l'autre des composantes est significative **de la fonction sociale que l'on donne à l'évaluation**
- Seule l'énonciation permet de faire de l'évaluation **un objet de négociation**

Les huit types d'évaluation

Exemples commentés (III)

T2 :

Jugement		<i>Explicite</i>
Processus	Décision	<i>Implicite</i>

T3

Processus			<i>Explicite</i>
Jugement		Décision	<i>Implicite</i>

T5

Processus	Jugement			<i>Explicite</i>	
		Décision			<i>Implicite</i>

Les huit types d'évaluation

Exemples commentés (II)

T1 :

		Décision	<i>Explicite</i>
Processus	Jugement		<i>Implicite</i>

T4

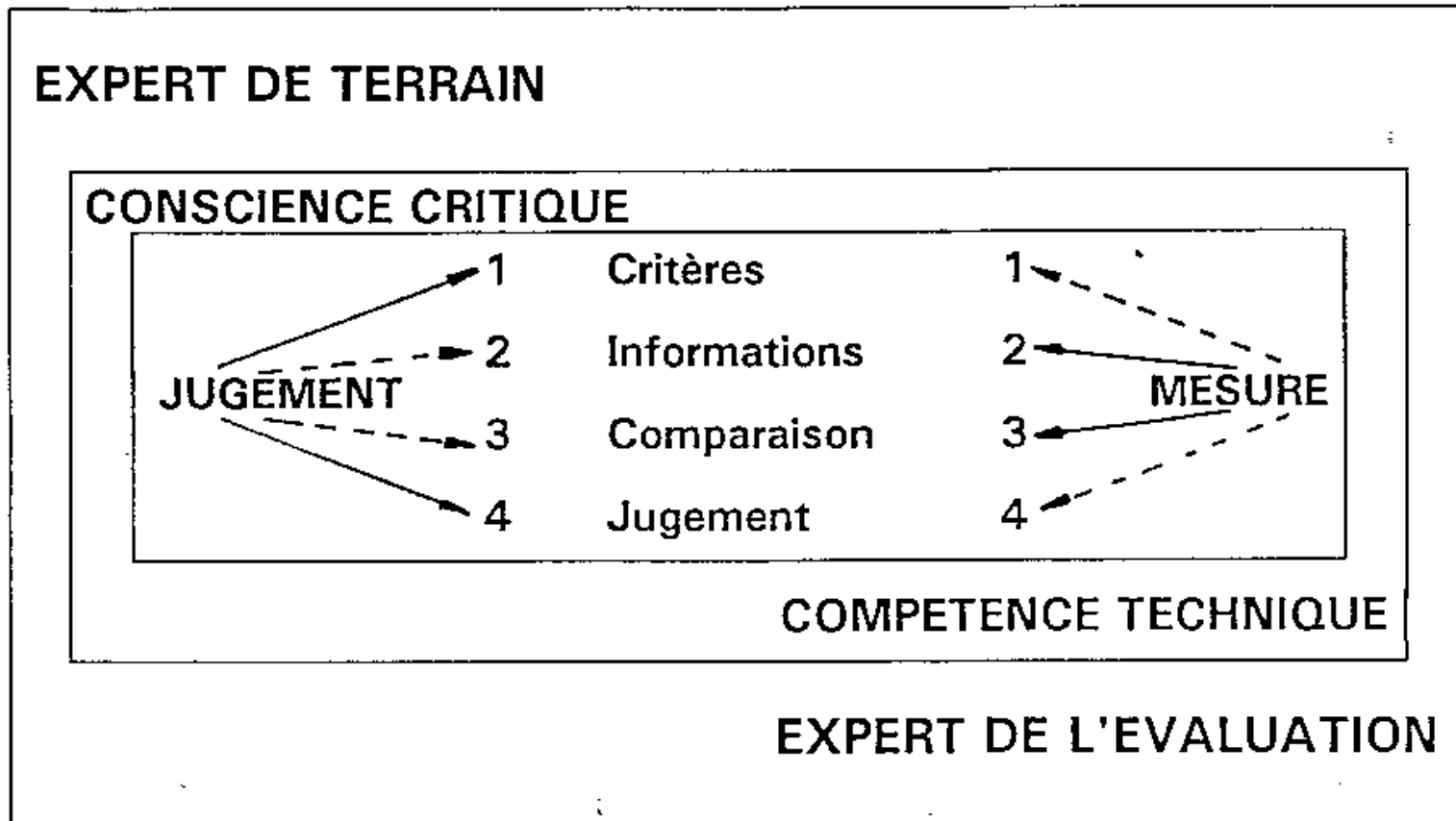
	Jugement	Décision	<i>Explicite</i>
Processus			<i>Implicite</i>

T6

Processus		Décision	<i>Explicite</i>
	Jugement		<i>Implicite</i>

Quelle place pour quel acteur?

Certaines dimensions de l'évaluation sont-elles plus stratégiques que d'autres?





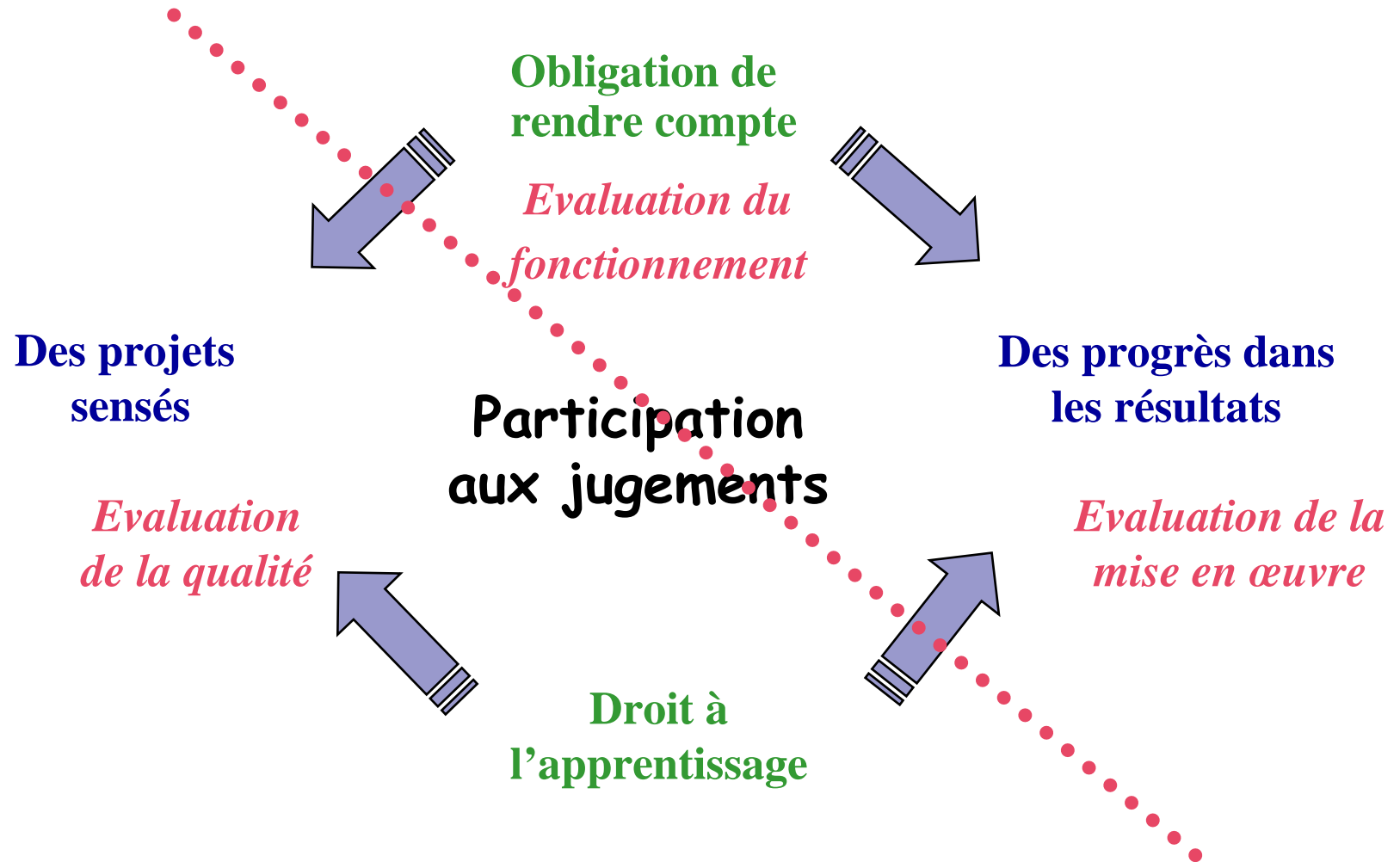
Evaluation et systèmes de valeur

**L'utilité sociale d'une évaluation
dépend des conditions d'appropriation
de cette évaluation par les acteurs**

Les décisions possibles, les améliorations possibles :

- peuvent porter sur des domaines (objets) différents
- selon la place que l'on occupe en tant qu'acteur

Quelles finalités et quels objets pour l'évaluation? *G. Forget, Montréal*



Evaluation participative et empowerment evaluation (Cousins, Donohue, Bloom 1996)

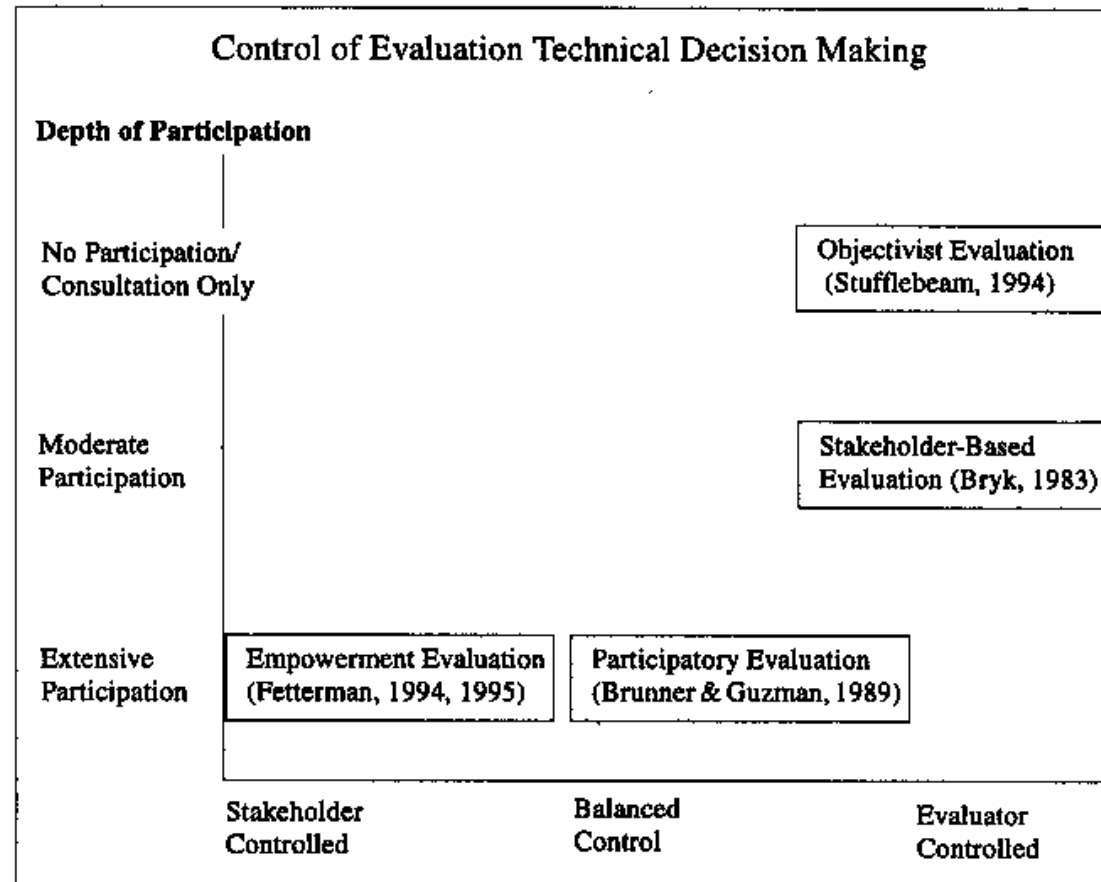
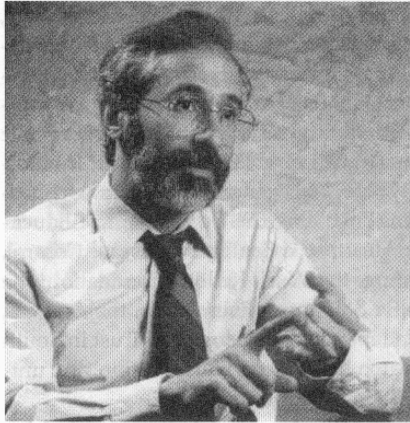


Figure 8.1. Collaborative Evaluation Process Dimensions. Based on a figure in "Collaborative evaluation in North America: Evaluators' self-reported opinions, practices and consequences," by J. B. Cousins, J. J. Donohue, and G. A. Bloom, 1996, *Evaluation Practice*, 17(3), p. 211.



Empowerment Evaluation (Fetterman 2001)

Des racines :

- Psychologie communautaire (Rappaport 1987, Zimmerman 1988)
- Anthropologie - Evaluation collaborative et participative - Recherche action;

Une définition :

- **«L'utilisation des concepts, des techniques et des découvertes de l'évaluation pour nourrir le développement et l'auto-détermination.»**

Une démarche en trois étapes :

- **Définir la mission** : exprimer, débattre, synthétiser;
- **Faire l'inventaire** : lister, sélectionner, noter, débattre;
- **Planifier le futur** : fixer des buts, des stratégies et la façon de les documenter

Des stades d'évolution :

- **Former – Faciliter – Défendre – Eclairer - Libérer.**

Des conditions :

- Un processus démocratique - Une communauté d'apprenants

Les incontournables de l'évaluation

Rechercher la définition de l'évaluation est une entreprise vouée à l'échec. Seule la signification étymologique prévaut : la référence aux valeurs.

Toute acte d'évaluation, comme tout acte d'éducation, de prévention ou d'accompagnement, nécessite au préalable de

- Clarifier les valeurs et modèles de référence
- Clarifier la vision du monde, de la nature humaine et de l'action humaine. (*Tones K, 2004*)



Les incontournables de l'évaluateur

Il s'agit pour l'évaluateur de multiplier les possibles...

- d'attacher à la pratique d'évaluation un ensemble de valeurs éthiques, sociales, politiques
- de fournir les outils techniques qui permettent de rencontrer ces valeurs

Éléments à éclaircir et à négocier avec les acteurs

