

**Mise en place d'un protocole d'intervention dans le traitement du décrochage scolaire :
les apports de l'approche qualité en intervention éducative proposée par la DGIE**

Plunus Ghislain, GILLES Jean-Luc, POLSON Delphine & RADERMAECKER Geoffroy

Université de Liège, Belgique

Unité de didactique générale et intervention éducative, Boulevard du Rectorat, 4000 Liège,

Belgique. Téléphone +32 4 366 46 82, télécopie+32 4 366 27 00

g.plunus@ulg.ac.be

La problématique des jeunes en décrochage scolaire constitue un des champs de recherche de l'unité de didactique générale et intervention éducative (DGIE) de l'université Liège. Dans ce domaine, l'équipe collabore avec différents services d'accrochage scolaire en Communauté française de Belgique en vue notamment d'assurer une supervision didactique des intervenants et d'accompagner ces derniers dans l'adaptation ou la création d'outils d'intervention éducative adaptés.

Récemment, la DGIE a été sollicitée par l'Observatoire de l'enfance, de la jeunesse et de l'aide à la jeunesse (OEJAJ) pour réaliser une recherche-action dont les deux principaux buts sont : (1) la réalisation d'un protocole d'intervention à l'attention des professionnels engagés dans la prise en charge des jeunes en décrochage et (2) l'élaboration d'un profil de fonction « référent accrochage scolaire ».

Dans le contexte de cette recherche-action menée avec l'OEJAJ, l'équipe est amenée à effectuer un état des lieux des collaborations entre intervenants dans la prise en charge des jeunes décrocheurs. Ces acteurs peuvent être rangés dans trois catégories : le monde de la justice (agents de prévention, criminologues, commissaires, ...); le monde social au sens large du terme (assistants sociaux, animateurs en milieu ouvert, services d'aide à la jeunesse, ...) et le monde scolaire (enseignants, éducateurs, médiateurs scolaires, ...). Nos objectifs en ce qui concerne l'état des lieux des collaborations entre ces divers intervenants (nous avons relevé une vingtaine de types différents) sont de clarifier les missions des acteurs, de décrire le travail en réseau qu'ils effectuent et d'identifier les contraintes liées au secret professionnel. C'est à partir de cet état des lieux, qu'avec l'OEJAJ nous sommes amenés à élaborer une série de recommandations visant le décroisement des interventions. Ce travail collaboratif sur les recommandations devant aboutir dans le cadre du premier objectif à un protocole d'intervention plus global.

Dans ce contexte, notre démarche de recherche-action se veut cohérente avec notre approche qualité en intervention éducative (Gilles, Bosmans, Mainferme, Plunus, Radermaecker, et Voos, 2006) axée sur quatre facteurs clés : la prise en compte des besoins des acteurs; le recours à des ressources humaines et matérielles adaptées en fonction des situations de décrochage, l'usage de pratiques d'intervention dont l'efficacité est reconnue et l'articulation des actions à l'aide de modèles théoriques validés. Concernant ce dernier facteur clé, nous considérons que le protocole d'intervention en cours d'élaboration constitue un des modèles qui permettront d'introduire plus de cohérence dans le traitement du décrochage, mais à la condition d'une articulation cohérente avec les trois autres facteurs clés.

Dans le cadre de cette communication, après un état des lieux du traitement du décrochage scolaire en Communauté française de Belgique, nous discuterons de la méthodologie de recherche action que nous avons mise en place ainsi que des premiers résultats liés au protocole d'intervention en construction.
