

La formation initiale à l'épreuve de la complexité du travail éducatif : mise en visibilité, reconnaissance et amorce identitaire

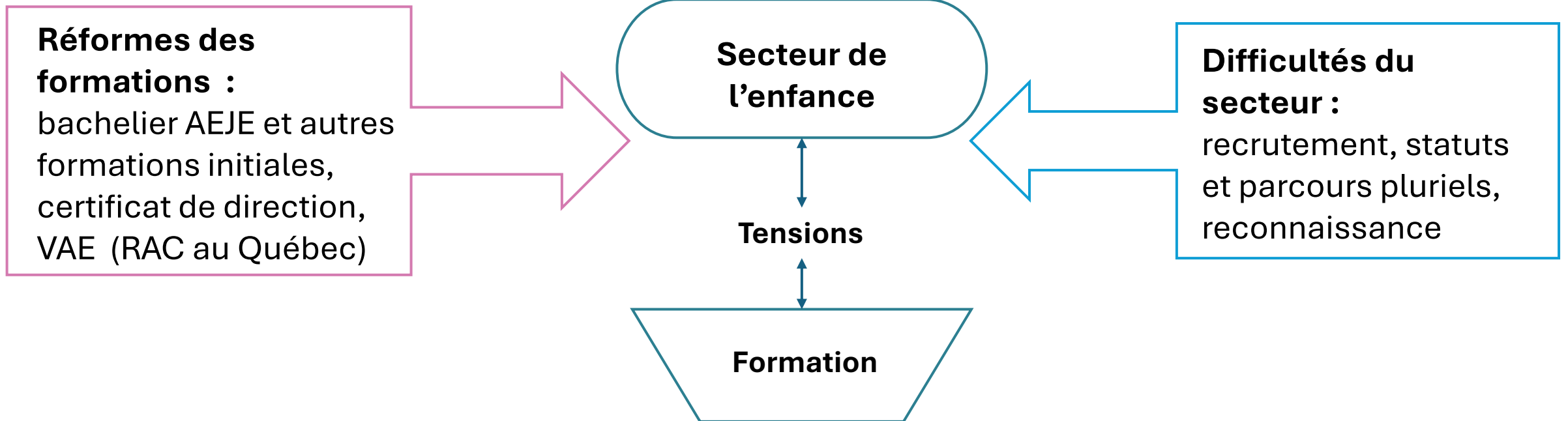
Krystel Ciura – Marie Housen – Florence Pirard
Université de Liège (Belgique) – UR RUCHE

La complexité du travail éducatif ne se voit pas immédiatement



Un secteur en transformation traversé par des dynamiques interdépendantes qui reconfigurent le travail éducatif

Belgique francophone *Fédération Wallonie-Bruxelles*



D'après Oberhuemer & Schreyer (2025), Pirard et al. (2024), Van Laere et al. (2012).

Comment les étudiant·es vivent la
rencontre avec la complexité du métier
en stage ?



Comment cette rencontre reconfigure
leur manière d'agir et de se situer ?



Un recueil en trois temps du parcours de formation



Personnes rencontrées :

- Adultes en formation d'auxiliaire de l'enfance
- 7 participant.e.s (1 homme et 6 femmes)

Méthodes :

- Entretiens compréhensifs
- Analyse inspirée de GTM

Lila, le choc face à la réalité du stage

« J'ai vraiment beaucoup aimé que ce soit l'école qui trouve les stages pour nous [...] c'est un truc que je trouve super anxiogène, c'est un milieu que tu découvres [...] devoir toi-même prendre contact avec les professionnels alors que *tu ne te sens encore personne dans le milieu* [...] pouvoir se dire d'office j'aurai une place [...] ce sont des partenaires choisis, donc l'école connaît la façon de faire de manière générale. Alors oui, tout n'est pas parfait. Oui, *j'ai vu des adultes faisant preuve de de douces violences, de violences éducatives ordinaires*. Mais ça, je pense que peu importe le milieu, il y a des personnes qui n'ont pas encore compris ce que c'était éduquer un enfant avec bienveillance. Ça, c'était très dur en stage. C'était dur de rester à ma place de stagiaire. Je l'ai fait, mais ça, *ça me brûlait de pouvoir agir*, juste faire comprendre aux gens que leur façon de faire ne se fait pas. [...] *mais je n'ai pas vu de maltraitance suffisante que pour pouvoir faire appel à la direction*. C'était le cas pour certaines de mes collègues dans d'autres écoles malheureusement. Mais *j'ai vu des choses qui ne devraient pas arriver au regard de moi, ma conception de l'éducation et au regard des standards qu'on nous apprend en formation*. »

Lila (22/11/2023 après trois mois de formation et un premier stage)

Une difficulté : pouvoir agir et se sentir légitime

« J'ai vraiment beaucoup aimé que ce soit l'école qui trouve les stages pour nous [...] c'est un truc que je trouve super anxiogène de, c'est un milieu que tu découvres [...] et devoir toi-même prendre contact avec les professionnels alors que tu ne te sens encore personne dans le milieu [...] pouvoir se dire d'office j'aurai une place [...] ce sont des partenaires choisis, donc l'école connaît la façon de faire de manière générale. Alors oui, tout n'est pas parfait. Oui, j'ai vu des adultes faisant preuve de de douces violences, de violences éducatives [...] Mais dans ce milieu, il y a des personnes qui n'ont pas encore compris ce que c'était éduquer un enfant avec bienveillance. Ça, c'était très dur en stage. C'était dur de rester à ma place de stagiaire, de l'avoir fait, mais ça me brisait le pouvoir agir, juste faire ce que je pouvais, mais que de faire ne se fait pas. [...] mais je n'ai pas vu de maltraitance suffisante que pour pouvoir faire appel à la direction. C'était le cas pour certaines de mes collègues dans d'autres écoles malheureusement. Mais j'ai vu des choses qui ne devraient pas arriver au regard de moi, ma conception de l'éducation et au regard des standards qu'on nous apprend en formation. »

Se sentir non légitime



Qualifier des pratiques problématiques



Se contenir malgré l'envie d'agir

Une action conditionnée par :

- la position occupée
- les relations hiérarchiques
- les seuils implicites d'intervention

Comment passer d'un jugement normatif à une compréhension des situations ?

Entre des manières d'agir différentes et un idéal

« je me dis ce n'est pas parce que j'ai vu une réalité dans cette école-là avec ces professionnels-là cette semaine-là que ça va être comme ça, soit *dans d'autres écoles, soit dans des milieux complètement différents*. Je sais que, enfin, je le sais, dès le départ que *ce qu'on voit en cours voilà c'est le cent pour cent, l'idéal, le top du top c'est ce qu'on doit garder en tête*. Ce ne sera *pas toujours possible* d'être à cent pour cent, mais il faut toujours *viser* ça, pour en faire le plus possible pour les enfants. »

Lila (22/11/2023 après trois mois de formation et un premier stage)

Pluralité des pratiques



Comparer avec les repères



Constater un écart



Interpréter et relativiser

Comment composer avec des pratiques diverses ?

Des manières différencier d'articuler idéal et réalité du métier

Lila

Maintenir un idéal tout en intégrant les écarts

- viser un horizon éducatif
- reconnaître les limites du terrain
- ne pas généraliser une expérience
- ajuster sans renoncer

→ « *il faut toujours viser ça* »

Benoît

Ajuster ses repères en s'éloignant de l'idéal

- Réaction critique forte
- Remise en question des repères
- Ajustements pragmatiques
- Engagement maintenu

→ « *Il faut parfois contourner certaines théories.* »

Comment dépasser une position normative ou relativiste pour interroger les pratiques ?

S'engager dans le métier : des formes d'engagement ajustées

« On n'est plus efficace soi-même si on veut tout changer [...] on n'est plus dans de l'accompagnement, on est dans un combat. Moi mon but c'est d'être la meilleure professionnelle que je puisse être, s'il y a des moments propices à avoir des discussions [...] je suis tout à fait ouverte à expliquer. Mais je ne vais pas faire le gendarme [...] *Je ne peux pas être en mode combat [...] je vais être une goutte d'eau de positif qui va peut-être dépeindre sur les autres au fil du temps.* »

Lila (22/11/2023 après 3 mois de formation et un premier stage)

Confrontation aux pratiques en stage



Tensions

Faible reconnaissance

Forte responsabilité



Ajustement de l'engagement

Ne pas « tout changer »

Agir sans rompre

Composer avec les contraintes

L'engagement se construit dans une tension entre idéal, contraintes et relations

Rendre visible la complexité du travail éducatif

Une complexité à plusieurs niveaux

- Agir empêché
- Pluralité de normes à interpréter
- Engagement en tension

Au cœur du travail éducatif

- Composer
 - Arbitrer
 - Se positionner et s'engager
- dans des situations contraintes et relationnelles

**La complexité n'est pas un obstacle à l'activité,
elle en constitue une dimension centrale**

Rendre visible la complexité du travail éducatif

Une complexité encore peu visible pour les étudiants

Un travail situé, contraint et relationnel

Un engagement qui se construit dans l'écart entre idéal, normes et réel

*Former, ce n'est pas transmettre des « bonnes pratiques »,
c'est accompagner un travail d'**ajustement, d'arbitrage et d'engagement***

**La formation permet-elle réellement d'accéder
à la complexité du travail éducatif ?**

Pistes pour la formation initiale, continue et la recherche : travailler la complexité sans la simplifier

- **Rendre visible le travail éducatif ordinaire**
→ analyser les « petits riens » comme lieux de complexité
- **Outiller l'analyse sans prescrire l'action**
→ supports ouverts, non normatifs
- **Travailler les tensions de l'agir**
→ faire des écarts et des « chocs » des objets de formation (moteurs d'engagement)
- **S'appuyer sur des dispositifs d'analyse de pratiques existants**
→ ex. outils ONE Academy (genre en contexte interculturel...), supports pour analyser des situations ordinaires
- **Soutenir des formes d'engagement ajustées sans les disqualifier**
→ ne pas « évaporer » la « goutte d'eau »
- **Maintenir une exigence professionnelle dans des contextes contraints**
→ structurer l'accompagnement (tutorat, espaces tripartites)
- **Élargir l'analyse des pratiques**
→ ne pas se centrer uniquement sur les problèmes, mais aussi sur les situations porteuses de sens

The background is an abstract composition of textured, paper-like shapes. A large green shape occupies the upper right, a light purple shape is in the upper left, and several overlapping shades of blue and purple shapes form the bottom section. The word "Merci" is centered in the green area.

Merci

Sélection de références

Chatelain-Gobron, S. (2019). Reconnaître le métier d'éducateur de l'enfance : quelle évolution conceptuelle ? Dans P. Moisset (dir.), *Accueillir la petite enfance : le vécu des professionnels* (pp. 137-155). Érès. <https://doi.org/10.3917/eres.moiss.2019.01.0137>.

Ciura, K. (2024). *S'engager en formation et y construire une amorce d'identité professionnelle : les débuts du parcours d'adultes en formation d'Auxiliaire de l'enfance dans l'Enseignement de Promotion Sociale de la Fédération Wallonie-Bruxelles*. [Mémoire de master, Université de Liège]. MatheO. <https://matheo.uliege.be/handle/2268.2/19777>

Clot, Y. (2010). *Le travail à cœur*. Éditions La Découverte.

Frund, R. (2008). *L'activité professionnelle : compétences visibles et invisibles*. Éditions EESP.

Oberhuemer, P., & Schreyer, I. (2025). *Workforce Profiles in Early Childhood Education and Care: Trends and Challenges in 33 European Countries*.

Pirard, F., et al. (2026). *Crèches : Ne jetons pas le bébé avec l'eau du bain*. Le Soir. <https://www.lesoir.be/738779/article/2026-04-03/crèches-ne-jetons-pas-le-bebe-avec-leau-du-bain>

Pirard, F., Sharmahd, N., Van Laere, K., et al. (2024). *Belgium – ECEC Workforce Profile*.

Pirard, F., Razy, E. (Dirs.). (2024). *La petite enfance au défi du genre en contexte interculturel : Rapport de recherche*. Bruxelles : Office de la Naissance et de l'Enfance/ONE Academy. 297 p. <https://www.one.be/professionnel/recherches/one-academy/axes-de-recherche/axe-de-recherche-sur-le-genre/>

Razy, E. (2004). Le corps et la personne du petit enfant : Ethnographie des petits riens du quotidien soninké. Autre (L'): Cliniques, Cultures et Sociétés. *Revue Transculturelle*, 5 (2), 203-214. <https://hdl.handle.net/2268/24964>

Van Laere, K., Peeters, J. and Vandenbroeck, M. (2012), *European Journal of Education, Part I. European Journal of Education*, 47: 527-541. <https://doi.org/10.1111/ejed.12006>