

3^{ème}
ÉDITION

Sous l'égide du Ministère
DE LA FORMATION PROFESSIONNELLE ET DE L'EMPLOI

FORUM
elearning

Tunisie 2014

ATELIERS
22 & 23 OCT. 2014

ESPACE CONFÉRENCES
TECHNOPARK ELGAZALA
Ariana - Tunisie



تتعلّم...
على كيف كيفي!



PROGRAMME OFFICIEL

ÉDITO

F

orum E-learning Tunisie ouvre ses portes au centre des conférences du Technopark Elgazala.

Depuis 2012, le Forum est le rendez-vous incontournable du E-learning à l'échelle du Maghreb pour les acteurs des organisations publiques, des entreprises privées, des institutions académiques, des professionnels et du grand public.

Fort du succès rencontré lors des éditions précédentes, le Forum attend près de 2 000 visiteurs entre le 22 et le 23 octobre 2014. Le thème "Redéfinir la formation à la technologie d'aujourd'hui" en sera le fil conducteur.

Forum E-learning Tunisie joue fortement son rôle de plateforme. Ces deux jours permettent à chacun de plonger dans le monde du e-learning, comme bon lui semble. Que ce soit pour s'informer, découvrir de nouvelles solutions innovantes, trouver les meilleurs fournisseurs pour ses projets, rencontrer des experts et bénéficier de conseils personnalisés, échanger avec d'autres utilisateurs, accroître ses connaissances, renforcer son expertise et bénéficier de retours concrets d'expériences.

Avec un beau panel de conférenciers de renommée internationale et de professionnels en la présence de Monsieur Hafedh LAMOURI, Ministre de la Formation Professionnelle et de l'Emploi et Mme Najoua KOOLI, conseillère auprès du Ministre de l'Enseignement Supérieur, de la Recherche Scientifique et des TICs, nous font l'honneur de leur présence.

À travers un programme riche et varié, nous souhaitons vous permettre de partager vos idées, de vous exprimer et de vous approprier cet évènement.

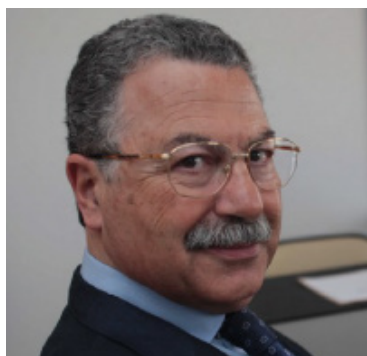
Les dynamiques d'échange et de partage que nous construisons ensemble, nos partenaires etc. prendront toute leur ampleur dans le cadre à cette 3ème édition du Forum E-learning Tunisie.

Nous souhaitons remercier très chaleureusement toute l'équipe du Technopark Elgazala et les techniciens ainsi que les partenaires qui, par leur aide et leur soutien, contribuent à ce que ce Forum E-learning Tunisie soit un grand temps fort riche de découvertes et rassembleur.

Bon Forum E-learning Tunisie à toutes et à tous !

Narjes MERIMI
Commissaire Générale
Forum E-learning Tunisie

REDÉFINIR LA FORMATION À LA TECHNOLOGIE D'AUJOURD'HUI!



Farouk KAMOUN
Président de l'école SESAME
MODÉRATEUR DE LA SESSION



Mr Taoufik JELASSI
Ministre de l'Enseignement Supérieur,
de la Recherche Scientifique et des TICs



Narjes MÉRIMI
Commissaire Générale
Forum E-learning Tunisie



Gilles BABINET
Digital Champion des enjeux de
l'économie numérique, pour la France
auprès de la Commission européenne



Jilani LAMLOUMI
Président
Université Virtuelle de Tunis



Karim AHRÈS
General Manager
SATEC Tunisie



Dany BOUCHARD
Directeur Executif
IBM CANADA

Modérateur Conférences spécial "Business & Entreprise" Dany BOUCHARD - Directeur Executif IBM Canada

Mounir GRAMI

10H30' À 11H15'

Directeur de la recherche et de l'innovation
Directeur de la coopération internationale
Centre National de Formation des Formateurs et d'Ingénierie de la Formation
(CENAFFIF) - TUNISIE



Quelle mesure prendre pour réussir un projet e-learning en entreprise?

Le eLearning est un processus d'apprentissage à distance, qui repose sur la mise à disposition de contenus pédagogiques via un réseau de type Internet ou Intranet et permet ainsi à une ou plusieurs personnes de se former à partir d'un ordinateur.

Le eLearning est une vraie démarche de l'entreprise qui doit être conduite comme un projet venant de la direction pour avoir une chance d'aboutir favorablement.

Au cours de cette conférence, j'aborderai dont vous avez besoin pour comprendre le périmètre des projets e-learning et pour acquérir le savoir-faire qui vous permettra de participer efficacement à un projet de déploiement de Formation à Distance, d'un point de vue pédagogique et/ou technique.

François-Xavier LE LOUARN

11H15' À 12H00'

PDG fondateur de FORMAEVA - FRANCE



5 leçons du marketing pour valoriser la fonction formation

L'évaluation de la formation nous amène à réfléchir aux moyens de la valoriser. Avec deux de nos partenaires, spécialistes du marketing et de la communication, nous avons relevé cinq principes permettant de mieux faire passer un message (ici, l'importance de la formation, son efficacité, son utilité) auprès d'un public donné (ici, les commanditaires de la formation, les participants, les managers, etc.)

Pour illustrer notre propos, nous mettons au jour les mécanismes de publicités télévisuelles, que nous appliquons ensuite à la formation.

Laurent BOINOT

12H00' À 12H45'

Président cofondateur de Neodemia, la première plateforme française de MOOC d'entreprise - FRANCE



Les MOOC en entreprise, outil de formation ou de communication ?

Si l'offre de MOOC s'est considérablement diversifiée, elle reste principalement universitaire.

Certaines entreprises commencent à utiliser des MOOCs 'sur étagère' comme outils de formation interne, d'autres produisent leurs propres contenus.

Laurent puisera dans son expérience au sein de Neodemia pour décrire les pratiques et les tendances des MOOCs en entreprise.

Jean-François CECI

12H45' À 13H30'

Administrateur An@e/Educavox & Chargé de mission pédagogie numérique à l'Université de Pau et des Pays de l'Adour - FRANCE



La certification de formation en ligne. Cas de Coursera et de la "Signature Track"

La certification en ligne : est-ce crédible ? Pour qui et par qui ? Comment ? Petit témoignage... « Je fais partie de la première vague des "Courserans" accédant à une "spécialisation", certificat de haut niveau portant sur 8 MOOCs traitant du même sujet, pour un total de 46 semaines.

Mon objectif à la base, était de réussir un MOOC pour tester en profondeur ce phénomène et pouvoir mieux piloter des chantiers de pédagogie numérique au sein de mon université. J'ai choisi le sujet "Foundations of Teaching for Learning", un des premiers à proposer cette "spécialisation". Pour l'obtenir, l'étudiant doit réussir les 8 certificats et un projet terminal.

Je relaterai mon expérience et analyse personnelle sur ce processus de certification ayant déjà obtenu 5 des 8 certificats.

Modérateur Conférences spécial "Education & Enseignement" Farouk KAMOUN - Président SESAME

Sébastien REINDERS

10H30' À 11H15'

Expert - "Cyber classe" et "École Numérique", à Service public de Wallonie (SPW) et Enseignant, à Haute École Provinciale de Hainaut-Condorcet - BELGIQUE



Bricolage pédagogique, Edu'Hack'Tion et Open Bidouille – Comment utiliser et détourner l'informatique pour des usages pédagogiques

Aujourd'hui et, a fortiori demain, l'informatique dans sa composante technique pure (matérielle et logicielle) est et restera au cœur de notre société. Ne pas la comprendre ou ne l'apprendre revient à se rendre dépendant voire pire à perdre une certaine forme de liberté.

Aujourd'hui encore, nos étudiants arrivent sur un marché du travail désarmés tant ils maîtrisent mal l'informatique ; A l'heure où on s'attend que ces "digital native" amènent le digital dans l'entreprise...nous sommes donc encore loin du compte.

Cette conférence sera l'occasion de découvrir et de faire un état de l'art des expérimentations de quelques enseignants précurseurs, libérés et frondeurs utilisant l'informatique et les TICs au travers de modèles pédagogiques

Yann BERGHEAUD

11H15' À 12H00'

Directeur du Service Universitaire d'Enseignement en Ligne – Université Jean Moulin Lyon 3 – FRANCE



Former aux usages des technologies et non aux outils!

Les technologies ont intégrées pleinement notre environnement, à tel point que l'on qualifie de révolution ce développement effréné des technologies de l'information.

Nos smartphones sont devenus un élément essentiel de notre quotidien, nous le sortons de notre poche plusieurs dizaines de fois par jour.

En paraphrasant le philosophe Bernard Stiegler, ces nouvelles technologies symbolisées par le smartphone sont en train de devenir une extension de l'individu, voire une prothèse, nécessaire pour accéder au monde du numérique.

Toutefois la maîtrise et donc les usages de ces technologies ne sont pas innés. Des études récentes ont démontré que les nouvelles générations nées après l'avènement du numérique, les Digital Natives, ne sont pas plus expérimentées en matière d'usages que les migrants du numérique que nous sommes. La formation sous toutes ses formes, enseignement supérieur ou bien formation professionnelle, a un défi majeur à relever aujourd'hui : former aux usages du numérique.

Sylvain VACARESSE

12H00' À 12H45'

Directeur LearningSalad & Maître de conférences Université Rennes 1 - FRANCE



M-learning : quelles opportunités pédagogiques?

Les terminaux mobiles ont envahi la vie des citoyens du monde entier en développant de nouveaux usages de communication, d'accès à l'information mais aussi de production d'informations.

Dans les dispositifs de formation et d'éducation, leur usage encore peu répandu. Souvent, ces terminaux seulement utilisés comme des moyens de diffusion de ressources.

Pourtant on peut raisonnablement penser qu'ils vont devenir un des vecteurs majeurs de l'apprentissage. Nous essaierons donc ici de tracer quelques pistes d'amélioration de l'efficacité pédagogique par le mobile learning.

Thierry KOSCIELNIAK

12H45' À 13H30'

Directeur TICE à l'université Paris Descartes Paris 5 - FRANCE



Le plan FUN, après 9 mois de Mooc à la "française" : bilan et perspectives

Dès janvier 2014 les professeurs de l'université Paris Descartes ont participé à la première vague de MOOC lancée dans le cadre de France Université Numérique. Quatre MOOC ont été produits sur FUN avec le Centre Virchow Villermé sur des thèmes de santé publique.

Un retour d'expériences en terme d'ingénierie pédagogique numérique sera présenté : accompagner la scénarisation pédagogique de contenus en ligne ; participer à la création de contenus multimédias riches ; gérer la production du MOOC ; analyser les résultats ; préparer une deuxième session.

Mehdi BENNIKOUS

09H30' À 10H15'

Directeur Général de société française KBNTIC en tant qu'intégrateur de solutions clés en main – FRANCE



Comment l'apprentissage collaboratif peut contribuer au développement du e-learning

La conception de l'apprentissage en ligne, telle qu'elle est pratiquée sur nos dispositifs e-learning, est essentiellement basée sur une approche pédagogique transmissive. Le processus de transfert de connaissances est conçu sur un modèle de l'apprentissage individualiste, formalisé et automatisé.

L'apprentissage est individuel, il est centré sur un utilisateur unique qui interagit avec un système, à une époque où bon nombre de psychologues, de pédagogues et de didacticiens stipulent que l'activité de l'apprentissage est sociale, affective et culturelle avant qu'elle soit logique et fonctionnelle.

A cet égard et face aux cours dispensés en ligne, nos apprenants, constitués majoritairement d'enseignants (toutes catégories confondues), n'interagissent pas et ne collaborent pas malgré l'existence d'outils de communications synchrones et asynchrones qui sont mis à leur disposition (forum, chat, messagerie...).

Hafedh YAHMADI

10H15' À 11H00'

Directeur de (CIC) Centre de Collaboration et de d'Innovation technologiques - TUNISIE



Les plateformes de E-learning ou le cloud learning

La technologie Cloud computing n'a cessé de créer la demande, contrairement à toute autre technologie dont la demande crée l'offre. Cette technologie qui devient adoptable pour la plupart des organisations avec son élasticité et accessibilité via des ressources virtualisées comme un service via Internet. Le Cloud computing en cantenaire est en plein essor, avec des ressources in the box et des applications Saas dans presque n'importe quel domaine, y compris l'éducation. L'e-learning est également devenu une mode sur le cloud, avec des plateformes d'apprentissage en ligne très avancées.

La présentation couvre qlqs expériences avancées sur l'usage l'e-learning sur la toile de l'internet 2.0 ou le cloud computing. Elle présente aussi les avantages de l'utilisation de l'e-learning sur le cloud, le phénomène du MOOC qui permet une éducation en masse d'un contenu de très hautes qualités. En conclusion, quelles sont les expériences des pays émergents dans l'e-learning sur le cloud, Est ce le cloud privé est une solution pour ces pays pour héberger localement un contenu avec des solutions d'apprentissage efficaces? Ces travaux ont permis de bâtir une stratégie ambitieuse d'enseignement à distance (EAD) à l'aide du numérique.

Julien LE LAGADEC

11H00 À 11H45'

Responsable du développement des partenariats Momindum - FRANCE



Boostez l'efficacité de vos formations avec la vidéo !

Le partage du savoir est un enjeu clé pour renforcer les performances des collaborateurs. Il est essentiel de transmettre efficacement le discours référent de l'expert et d'offrir à vos équipes un accès direct à l'information pertinente.

En effet, lorsque ces derniers disposent de la bonne information au bon moment, ils gagnent du temps en situation de travail et améliorent rapidement leurs résultats. La vidéo s'est largement démocratisée dans la sphère privée grâce à l'émergence massive des smartphones.

Comment utiliser à bon escient ces usages dans le cadre professionnel. La vidéo est incontournable et devient un des piliers de la communication et du partage d'informations. Les solutions Momindum sont là pour vous accompagner en avant, après ou à la place d'une formation en salle.

Ouahide DIBANE & Marine LAVIEC

11H45' À 12H30'

Gérant de la société de production "des Ponts à la place des murs" et gérante de la société de distribution "Andalma" - FRANCE



Le Ciné-Learning "Libère la création... Affronte la peur d'entreprendre !!!" Parcours cinématographique et pédagogique inédit : en utilisant le cinéma et les principes du e-Learning

Nous proposons une autre façon de libérer les énergies entrepreneuriales. - Le Ciné-Learning "Libère la création... Affronte la peur d'entreprendre !!!" permet de conscientiser ses préjugés, peurs ou atouts pour entreprendre, valoriser ses ressources intérieures, affiner son instinct d'entrepreneur et définir une stratégie de soutien à son projet de Vie.



Le synopsis est simple : la Peur d'entreprendre est ici matérialisée, visible et ludique. C'est un personnage qui nous challenge, et nous met au défi de la dépasser, de par le biais d'un jeu qu'elle a créé pour nous. ! À travers une série de séquences vidéo, audio ou écrites, vous devrez aider Laurie, une jeune femme déterminée à entreprendre, à se poser les bonnes questions, et trouver les bonnes réponses pour bien démarrer son projet entrepreneurial.

Abdelhakim ABIDI

12H30' À 13H15'

Sous-Directeur de la formation douanière tunisienne & Coordinateur national et relai chez l'OMD du programme E-learning - TUNISIE



L'expérience d'une administration publique en E-learning & Concept de l'E-Learning de la douane Tunisienne.

Les passerelles entre la formation et la gestion des carrières au sein de l'Administration des douanes tunisiennes, ainsi que l'exploitation de la formation à distance, sont repris dans le décret n° 2007-1430 du 18 décembre 2007, définissant les cycles de formation des agents des douanes. Donc l'utilisation du dispositif de formation e-Learning en lien et en l'appui à la stratégie de l'Administration en matière de gestion des ressources humaines en particulier.

En effet, tout le personnel en activité de l'Administration des douanes tunisienne est concerné par l'offre de formation e-Learning, que ce soit pour suivre des formations de base et continue ou pour prendre part à des formations d'appui.

Et dans l'optique de l'enrichissement de la qualité de la formation et ailleurs les formations basées sur les modules de l'OMD, la plateforme Moodle et le site web de l'Ecole Nationale des Douanes permettront la diffusion de formations sur demande.

HAMDI KSIAA

13H15' À 14H00'

Directeur de l'Assistance, de l'Identification et du Développement Banque de Financement des Petites et Moyennes Entreprises – TUNISIE



Le Financement du e-learning : des progrès...
L'assistance aux porteurs d'idées de projets, dans le cadre d'une création.
La présentation des divers produits de la BFPME destinés aux PME en activité

Créé le 1er mars 2005, la Banque de Financement des Petites et Moyennes Entreprises (BFPME) est une banque publique qui agit dans le cadre de la stratégie nationale de promotion des Petites et Moyennes entreprises.

Parmi l'ensemble des structures nationales intervenant dans le financement des petites et moyennes entreprises, la BFPME est devenue un acteur essentiel investi d'une double mission :

- Assister les promoteurs au cours des différentes phases de réalisation de leurs projets (Identification de l'idée de projet, réalisation du business plan, évaluation du projet, bouclage du schéma de financement, procédures administratives et création juridique de la Société, déblocage du crédit, réalisation de l'investissement, entrée en activité et développement de la PME).
- Faciliter l'accès au financement pour la création et l'extension des P.M.E. en Tunisie.

Hosni ZAOUALI

09H30' À 10H15'

DIRECTEUR DES PROGRAMMES EN LIGNE AU CANADA ET USA - CANADA



Diplômes Canadiens en ligne ouverts aux étudiants vivant en Afrique.

Voilà Learning International travaille en partenariat avec plusieurs instituts universitaires canadiens et le ministère de l'éducation canadienne pour faciliter l'accès aux diplômes et formations postsecondaires en ligne pour les étudiants d'autres pays (Afrique, Amérique du sud, Asie).

Ces formations découlent toutes sur des diplômes et certificats reconnus partout au Canada et aux USA. Vu que ces formations peuvent être en français ou en anglais, Voilà Learning apporte aussi un suivi personnalisé aux étudiants le désirant afin d'assurer leur réussite.

Megan COLEMAN

10H15' À 11H00'

Directrice des programmes à Voilà Learning et chef du département d'orientation au TCDSB (Toronto School Board) – CANADA



Soutien scolaire en ligne instantané pour faciliter la réussite

En partenariat avec le gouvernement français, et canadien Voilà Learning a mis sur pied un système de soutien scolaire en ligne destiné aux étudiants internationaux désirant recevoir de l'aide en ligne et en direct de la part d'enseignants qualifiés en France ou au Canada.

Ce système de soutien en ligne se fait en anglais et en français et aide les étudiants africains de décrocher un diplôme canadien en ligne.

Mounir GRAMI

11H00' À 11H45'

Directeur de la recherche et de l'innovation
Directeur de la coopération internationale
Centre National de Formation des Formateurs et d'Ingénierie de la Formation
(CENAFFIF) - TUNISIE



Les fondements connectivistes des MOOCs

Avec les MOOCs émerge une nouvelle théorie de l'apprentissage qui prend en compte les changements opérés dans les processus d'apprentissage par les évolutions technologiques et le développement des réseaux interconnectés : le connectivisme.

Cette nouvelle théorie est basé sur l'idée que le savoir est distribué à travers les réseaux. Apprendre c'est être capable de se construire les bonnes connexions entre tous ces réseaux. Pour le formuler autrement et comme dans les théories constructivistes le savoir n'existe pas préalablement à l'activité de l'apprenant mais est construit par lui.

Chacun construit une configuration du savoir différente, comme résultat de sa propre activité, de son engagement personnel pour créer et enrichir ses réseaux d'apprentissage.

Sarra OUEL EL HACHEMI

11H45' À 12H30'

Fondatrice et directrice de CasaEducation - MAROC



Obtenir un diplôme avec l'E-learning: ouvrez de nouvelles perspectives à votre carrière.

Suivre une formation diplômante à distance et par Internet, c'est aujourd'hui possible. CasaEducation est le représentant d'Edinburgh Napier University UK au Maroc et Maghreb. Une des plus anciennes universités du Royaume Uni, Edinburgh Napier University vous offre la possibilité de décrocher un des MBA, MSc et BA TOP en ligne les plus développés techniquement dans le monde.

Les global Online Programmes sont des programmes complets, innovants et conçus pour former une nouvelle génération de chefs d'entreprises avec une ouverture sur le monde. Nos diplômes sont accrédités par Royal Charter et nos diplômés sont recherchés par les plus grandes multinationales au Royaume Uni, en Amérique du Nord et aux pays du Golf.

Nouha BELAID

12H30' À 13H15'

Enseignante universitaire et Coordinatrice Pédagogique du Département Journalisme et Communication à l'Université Centrale



Usage des réseaux sociaux au profit du e-learning.

Nous avons vécu ces dernières années, l'émergence des réseaux sociaux (Facebook, Twitter, Pinterest, YouTube, etc.). En parallèle, de nombreux enseignants universitaires encourageaient l'enseignement en ligne au point que nous entendons beaucoup parler aujourd'hui, des MOOCS. Nombreux sont d'ailleurs les MOOCS qui ont été lancés ces dernières années, sur la toile, après avoir découvert l'importance du e-learning.

Entre temps, le problème de l'interactivité se posait en tant qu'un élément majeur pour assurer le bon déroulement du cours en ligne. De ce fait, les réseaux sociaux se sont présentés comme des outils efficaces pour faciliter le feedback entre l'émetteur et le récepteur.