

Certifications, crédits et diplômes en ligne : Tour d'horizon

Introduction :

Je fais partie de la première vague des « Courserans »¹ accédant à une « spécialisation », certificat de haut niveau portant sur 8 MOOC traitant du même sujet, pour un total de 46 semaines. Mon objectif à la base, était de réussir un MOOC pour tester en profondeur ce phénomène et pouvoir mieux piloter des chantiers de pédagogie numérique au sein de mon université. J'ai choisi le sujet « Foundations of Teaching for Learning », un des premiers cursus à proposer cette « spécialisation ». Pour l'obtenir, l'étudiant doit réussir 8 MOOC et un projet terminal.

La suite de cet article relate mon expérience et analyse personnelle sur le processus de certification en ligne et sur des solutions nouvelles de délivrance de crédits universitaires et de diplômes en ligne.

Problématique :

Pourquoi les MOOC ont-ils un rôle à jouer dans le paysage de la formation à distance ? Quel est ce rôle ?

Philippe Meirieu² mentionnait déjà en 1998 « ...l'extraordinaire accélération de l'histoire à laquelle nous sommes confrontés... », en citant quelques chiffres pour l'illustrer :

- 70 % des élèves qui entrent en 6ème aujourd'hui exerceront un métier qui n'existe pas encore,
- 99 % des savants ayant existé depuis l'origine de l'humanité sont encore vivants,
- 85 % des brevets en usage aujourd'hui ont été déposés depuis moins de 5 ans,
- Il a fallu 17 siècles pour doubler les connaissances de Jésus Christ, 3 siècles pour les doubler ensuite, et elles doublent aujourd'hui tous les 5 ans...

Le numérique permet effectivement le stockage, la transmission, le partage et la multiplication du savoir et par tout un chacun ! Pour s'y retrouver dans cette nouvelle société à l'ère du numérique, l'individu aura plus que jamais besoin de « formation tout au long de la vie ».

Nous devons donc réinventer la manière de *faire société* avec le numérique, et former pour intégrer l'individu, y compris les plus jeunes. A défaut, l'individu sera en marge de cette *société de l'hyper-connexion*, ce qui limitera grandement son *champ des possibles*.

Et les MOOC dans tout cela ?

Le MOOC est un outil et une modalité de formation dont le positionnement est encore flou, mais le potentiel énorme pour former massivement.

Il est de prime abord dédié à la formation continue : la moyenne d'âge est de **28 ans** pour un échantillon de **1,8 millions d'étudiants** sur la plateforme EdX³. L'objectif recherché est davantage le développement personnel que le diplôme.

¹ Courseran : un étudiant sur un MOOC Coursera : <https://www.coursera.org/>

² Philippe MEIRIEU (chercheur en sciences de l'éducation) - Université de l'Éducation Nouvelle – Les Ménuires Août 1998

³ <http://www.letudiant.fr/educpros/actualite/les-etats-unis-deja-dans-l-apres-mooc.html>

Nous allons développer ce positionnement avant de voir en fin d'article que la formation initiale n'est plus en reste et que les possibilités s'étoffent.

Pour illustrer cela, je vous encourage à lire les chapitre 1 et 2 de cette « saga » sur les MOOC ou je relate mon expérience personnelle de « lifelong learner »⁴ chez Coursera.

1. <http://educavox.fr/accueil/debats/je-me-forme-donc-je-suis-petit-temoignage-sur-la-certification-signature-track-de-coursera>
2. <http://educavox.fr/innovation/dispositifs/coursera-with-distinction>

Ces articles expliquent le processus de certification « signature track » de Coursera et la valeur ajoutée pour un coût de 29\$, ce qui représentait pour moi l'année dernière un début prometteur de modèle économique pour les MOOC (40% du budget de Coursera, ce qui n'est pas si mal) et une possibilité intéressante d'attester un suivi de formation. De plus, la spécialisation, programme d'étude de 8 MOOC portant sur le même sujet permet de viser une certification de plus haut niveau : le Capstone Project.

Peu d'informations sont disponibles, ce projet n'ayant encore jamais eu lieu et aucune date n'étant encore annoncée :

« In the capstone project, students will have the opportunity to work on an essay that synthesises their cumulative learning over the 8 courses of the program and relates to a practical application of teaching. This project will be open to students who have successfully completed all 8 courses and will run twice a year. Student performance over the whole program will be assessed on the basis of the quality of their grades, their participation in forum discussions and peer assessment and the capstone essay. »⁵

Un long parcours en ligne : les chiffres et analyses

Ce *capstone project* couronnera un long parcours de 8 MOOC dont voici quelques chiffres :

- 46 semaines de cours
- 276h de travail en moyenne (6h/semaine en moyenne selon Coursera)
- 198 vidéos de 10 mn en moyenne = 33h de vidéos
- 16 essais de 2 pages (1000 mots) = 32 pages écrites
- 46 quizz = 460 questions traitées
- Un projet terminal Capstone (bientôt !)
- 267\$ = 211€
- 8 certificats hébergés à vie et intégrable facilement aux profils sociaux : <http://lnkd.in/2mGi4F>

Nous pouvons remarquer que les vidéos représentent 12% du volume de travail fourni (33/276), et peuvent être assimilées au cours magistral, transmissif ou l'étudiant est plutôt passif. Le reste, 88% représente un apprentissage actif (quiz, productions écrites, lectures, échanges entre pairs...). Dans un cours classique, ce ratio s'inverse très souvent pour un 80% de transmissif, 20% d'actif. Il en découle deux constats :

- les MOOC (ceux-là en tout cas !) mettent en situation d'apprendre activement
- Ce type d'apprentissage nécessite (entre autres) de l'autonomie et de l'engagement, ce qui ne réussit pas à tous.

Ces 2 constats et ce ratio actif/passif d'ailleurs se retrouvent dans la modalité de pédagogie inversée. Est-ce une coïncidence que les MOOC et la pédagogie inversée émergent en même temps et remportent ensemble un beau succès ?

⁴ lifelong learner : apprenant tout au long de la vie. Désigne l'apprentissage tout au long de la vie

⁵ https://www.coursera.org/specialization/foundationsteaching/4?utm_medium=dashboard

Quant au coût avec certification (sinon le parcours est gratuit), il est équivalent au coût de 7 à 30h de formation continue selon le statut et le centre de formation, à mettre en rapport avec les presque 300h d'apprentissage dont il est question ici.

Méga certification, crédits universitaires et diplômes en ligne :

Pour en revenir au « Foundations of Teaching for Learning », ce volumineux parcours de formation en ligne de 18 mois sera attesté par une méga certification, *le capstone project*, qui l'année dernière, lors de son annonce, représentait une avancée importante dans le champ de la certification en ligne. Entre temps, Coursera s'est fait voler la primeur par d'autres plateformes qui délivrent d'ores et déjà des certifications d'aussi grande ampleur, des crédits universitaires voire des diplômes !

« Les plateformes évoluent vers des modèles payants, freemium ou low-cost. Ainsi, sur Straighterline, l'étudiant paie un abonnement mensuel de 99\$. Les Mooc, facturés chacun 49\$, ont été conçus par 70 universités. Pour ce prix, l'étudiant a la garantie que son Mooc sera reconnu par les établissements de la plateforme, qui lui attribuent des crédits »⁶.

Il n'est pas question de certification ou de diplôme ici, mais de crédits pris en compte dans un cursus universitaire. L'étudiant a la possibilité de valider jusqu'à deux ans d'études de niveau licence. Ensuite il devra s'inscrire aux cours sur le campus et finaliser en présentiel, ce qui élimine les problématiques de diplomation à distance et de fraude. En effet, l'éventuel fraudeur ne fera pas illusion longtemps sur le campus par la suite. L'intérêt est triple : financier (économies de loyers, déplacements...), organisationnel (souplesse d'emploi du temps, handicap ou empêchement), cognitif (personnalisation du rythme d'apprentissage).

Nous pouvons ajouter à cela un facteur motivationnel si l'étudiant se préoccupe de l'aspect financier de ses études (ce qui n'est pas toujours le cas !). En effet, plus il étudiera rapidement, plus les économies seront importantes ; Le site de *Straighterline*⁷ annonce une économie allant jusqu'à 15000\$ (12k€).

Pour aller encore plus loin, l'institut de technologies Georgia Tech délivre *un cycle de cours d'informatique de niveau master en ligne sur la plateforme Udacity*. La réussite à l'ensemble des cours permet d'obtenir le diplôme, pour un coût aux alentours de 7000\$ (5600€), sachant que l'abonnement mensuel à un cours coûte 199\$ (160€) et la charge de travail est estimée à 6h de travail hebdomadaire. Chacun élaborera sa stratégie financière en fonction de son style d'apprentissage et de ses possibilités.

Il est à noter qu'il est possible de suivre les cours en « auditeur libre » gratuitement mais sans assistance, ni certificats ; le O de Open est donc bien de mise⁸.

Le M de Massive⁹ est également à propos puisque 5 000 à 60 000 étudiants sont inscrits aux 6 modules de ce master¹⁰.

⁶ <http://www.letudiant.fr/educpros/actualite/les-etats-unis-deja-dans-l-apres-mooc.html>

⁷ <http://www.straighterline.com/>

⁸ MOOC : Massive Open Online Course (Cours en ligne ouvert et massif)

⁹ MOOC : Massive Open Online Course (Cours en ligne ouvert et massif)

¹⁰ <https://www.udacity.com/courses#!/georgia-tech-masters-in-cs>

Surveillance d'examens en ligne : Est-ce possible ?

La difficulté principale de la délivrance de crédits, de certificats et de diplôme en ligne réside dans le passage d'examens à distance, avec les possibilités de fraudes à priori plus importantes. Des services de surveillance d'examens en ligne apparaissent dans ce paysage tel que ProctorU.com¹¹.

Le système est en relation avec les bases d'examens des universités mais aussi des plateformes de MOOC, et il permet de passer facilement son examen en ligne. Pour un coût compris entre 25\$ (tarif université) et 158\$ (tarif plateforme MOOC) par session (je n'ai pas pu tester exhaustivement les milliers d'universités présentes pour être plus précis), l'étudiant peut s'inscrire à un examen, le planifier et être surveillé durant le passage.

Le service proposé sur le site est clair, facile à configurer et efficace. Il suffit de choisir l'université ou la plateforme qui propose l'examen, puis de choisir la session, enfin l'examen et pour terminer la date et heure de passage. Il est possible de passer un examen le soir ou le week-end, quel que soit votre fuseau horaire. Un système de rappel vous prévient grâce à un compteur et des alertes de l'éminence d'un examen programmé.

Avant le démarrage de l'examen, vous serez mis en relation visiophonique avec une personne qui procédera à la vérification de votre identité (présentation d'une pièce d'identité devant la webcam). Ensuite elle vérifiera votre contexte physique en vous demandant de faire un panoramique avec votre webcam et de montrer votre ordinateur via un miroir en face de la webcam.

Enfin, une solution de prise de contrôle à distance permettra de diffuser l'examen et de surveiller à distance l'activité de l'étudiant en rapport avec cet examen. Le surveillant n'accède pas à vos fichiers mais peut vous aider pour l'organisation et le passage de l'examen.

Je n'ai malheureusement pas pu tester ce système, malgré une inscription sur le site pour voir les tarifs, n'ayant pas d'examen à passer en rapport avec une des institutions proposées. Gageons que ce genre de système de passage à distance d'examen va vite remporter un gros succès (ce qui est déjà le cas pour ProctorU aux Etats-Unis : « Parmi les 5000 entreprises privées les plus dynamiques classées en 2014, 105 sont basées en Silicon Valley ... n ° 183, ProctorU, 6,4M\$... »¹²), et apporter la brique manquante à la formation en ligne ouverte et massive de type MOOC.

Il ne manquera plus qu'à détailler la manière de faire des TP en ligne en labo virtuel ou en labo physique robotisé. Mais ce sera le programme du prochain article ! Dès lors, nous aurons pris conscience que la formation en ligne conquiert progressivement tous les terrains réservés à la formation en présentiel, sauf peut-être la présence physique du formateur et des pairs.

Conclusion :

Alors je me forme en ligne, certes, mais je peux aussi passer mes examens et obtenir un diplôme en ligne !

Vous avez dit MOOC ? Quitte à prendre les foudres des opposants, je pense que le MOOC est une :

- **M**ega **O**pportunité d'**O**utrepasser ses **C**apacités
et aussi une
- **M**agnifique **O**ption pour **O**bttenir des **C**ertificats !

A partir de ce jour, vous n'aurez plus aucune excuse¹³ de ne pas avoir fait d'études !

¹¹ <http://www.proctoru.com/>

¹² <http://www.inc.com/inc5000/index.html> et <https://www.proctoru.com/media.php>

¹³ Sauf si vous n'êtes pas connecté !