

CO-ORGANISÉ  
AVEC LES COLLÈGES  
RÉGIONAUX

• Strasbourg • Reims • Dijon  
• Nancy • Besançon

**CONGRÈS  
NATIONAL**  
CNGE Collège Académique



24<sup>e</sup>

EXERCER  
ET ENSEIGNER  
LA MÉDECINE  
GÉNÉRALE



Strasbourg  
Palais de la musique et des congrès

20 • 21 • 22 NOVEMBRE 2024

# Coordination des soins autour d'un patient diabétique (Patrick) en soins primaires: la situation en Belgique



Jean Luc Belche  
MD-GP-PhD



**LIÈGE université**  
**Département de**  
**Médecine Générale**  
Unité de Recherche  
Soins primaires et Santé

CO-ORGANISÉ  
AVEC LES COLLÈGES  
RÉGIONAUX

• Strasbourg • Reims • Dijon  
• Nancy • Besançon

**CONGRÈS  
NATIONAL**  
CNGE Collège Académique



24<sup>e</sup>

EXERCER  
ET ENSEIGNER  
LA MÉDECINE  
GÉNÉRALE



Strasbourg  
Palais de la musique et des congrès

20 • 21 • 22 NOVEMBRE 2024

# D'où je parle...



- ✓ Libre choix de configuration professionnelle
- ✓ Pratique médicale indépendante
- ✓ Libre choix du patient
- ✓ Pas d'échellonement SP/Hôp, accès conditionné aux autres professions par le médecin (infi, kiné)

<https://eurohealthobservatory.who.int/monitors/health-systems-monitor/countries-hspm/hspm/belgium-2020>

CO-ORGANISÉ  
AVEC LES COLLÈGES  
RÉGIONAUX

• Strasbourg • Reims • Dijon  
• Nancy • Besançon

**CONGRÈS  
NATIONAL**  
CNGE Collège Académique



24<sup>e</sup>

EXERCER  
ET ENSEIGNER  
LA MÉDECINE  
GÉNÉRALE



Strasbourg

Palais de la musique et des congrès

20 • 21 • 22 NOVEMBRE 2024

# D'où je parle...

- ✓ Libre choix de configuration professionnelle
- ✓ Pratique médicale **indépendante**
- ✓ Libre choix du patient
- ✓ Pas d'échellonement SP/Hôp, accès conditionné aux autres professions par le médecin (infi, kiné)

<https://eurohealthobservatory.who.int/monitors/health-systems-monitor/countries-hspm/hspm/belgium-2020>



CO-ORGANISÉ  
AVEC LES COLLÈGES  
RÉGIONAUX

• Strasbourg • Reims • Dijon  
• Nancy • Besançon

# CONGRÈS NATIONAL

CNGE Collège Académique



24<sup>e</sup>

EXERCER  
ET ENSEIGNER  
LA MÉDECINE  
GÉNÉRALE



Strasbourg

Palais de la musique et des congrès

20 • 21 • 22 NOVEMBRE 2024

## D'où je parle...

### Ma pratique

- Pratique pluridisciplinaire intégrée
  - M-K-I-AS-Acc; > 20 soignants
- Financement à la capitation pondérée
- Population de responsabilité commune:
  - 3000 patients
- Partage de moyens
  - Dossier santé informatisé
  - Même locaux
  - Réunions de concertation
- « Organisme privé à finalité publique »
  - Association sans but lucratif
  - Autogestion
  - Faible tension barémique



#CNGE2024

[www.congrescng.fr](http://www.congrescng.fr)

CO-ORGANISÉ  
AVEC LES COLLÈGES  
RÉGIONAUX

• Strasbourg • Reims • Dijon  
• Nancy • Besançon

# CONGRÈS NATIONAL

CNCG Collège Académique



24<sup>e</sup>

EXERCER  
ET ENSEIGNER  
LA MÉDECINE  
GÉNÉRALE



Strasbourg

Palais de la musique et des congrès

20 • 21 • 22 NOVEMBRE 2024

## D'où je parle...

### Ma pratique



### Autres modalités

Groupe/réseau  
monoD  
51% (↗↗)

Pratique SOLO  
41% (↘↘)

Pluridisciplinaire  
8% (↗)

PRESTATION  
92%

NEW  
DEAL

CAPITATION  
8% (↗)

8,2 GP/100.000

70% avec  
Dossier  
médical Global

Moyenne  
2000 patients  
7 MG  
3 INFI  
5 KINE

CO-ORGANISÉ  
AVEC LES COLLÈGES  
RÉGIONAUX

• Strasbourg • Reims • Dijon  
• Nancy • Besançon

**CONGRÈS  
NATIONAL**

CNGE Collège Académique



24<sup>e</sup>

EXERCER  
ET ENSEIGNER  
LA MÉDECINE  
GÉNÉRALE

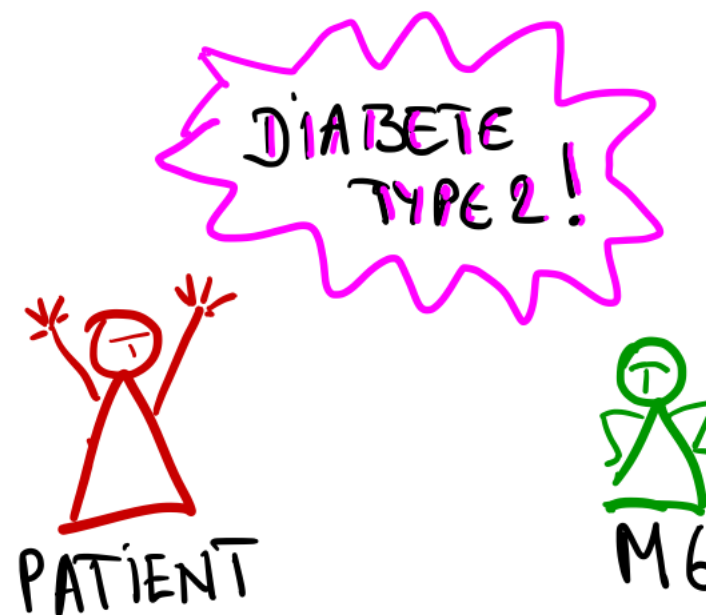


Strasbourg

Palais de la musique et des congrès

20 • 21 • 22 NOVEMBRE 2024

# Au moment du diagnostic



CO-ORGANISÉ  
AVEC LES COLLÈGES  
RÉGIONAUX

• Strasbourg • Reims • Dijon  
• Nancy • Besançon

# CONGRÈS NATIONAL

CNGE Collège Académique



24<sup>e</sup>

EXERCER  
ET ENSEIGNER  
LA MÉDECINE  
GÉNÉRALE



Strasbourg

Palais de la musique et des congrès

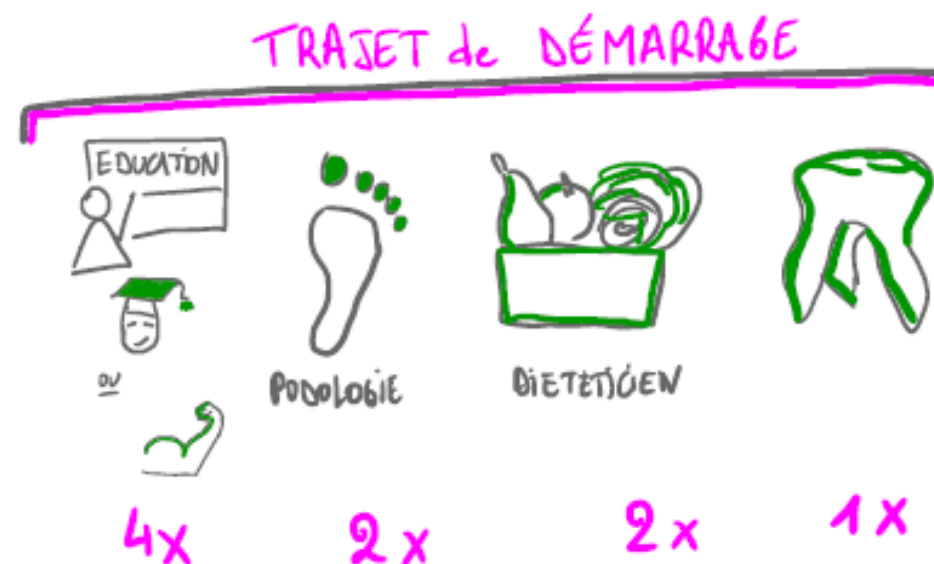
20 • 21 • 22 NOVEMBRE 2024

## Au moment du diagnostic

- Accès financier facilité pour:
  - Education
  - Diététique
  - Soins podologiques
  - Soins dentaires préventifs



Diabète précoce : un nouveau trajet de démarrage  
avec des soins spécifiques et remboursés



CO-ORGANISÉ  
AVEC LES COLLÈGES  
RÉGIONAUX

• Strasbourg • Reims • Dijon  
• Nancy • Besançon

# CONGRÈS NATIONAL

CNCGE Collège Académique



24<sup>e</sup>

EXERCER  
ET ENSEIGNER  
LA MÉDECINE  
GÉNÉRALE



Strasbourg

Palais de la musique et des congrès

20 • 21 • 22 NOVEMBRE 2024

## Au moment du diagnostic

- Accès financier facilité pour:
  - Education
  - Diététique
  - Soins podologiques
  - Soins dentaires préventifs
- Modalité de référence/contre-référence
  - Pas de dossier partagé
  - Sur prescription médicale



CO-ORGANISÉ  
AVEC LES COLLÈGES  
RÉGIONAUX

• Strasbourg • Reims • Dijon  
• Nancy • Besançon

# CONGRÈS NATIONAL

CNCG Collège Académique



24<sup>e</sup>

EXERCER  
ET ENSEIGNER  
LA MÉDECINE  
GÉNÉRALE



Strasbourg  
Palais de la musique et des congrès

20 • 21 • 22 NOVEMBRE 2024

## Quand le diabète évolue:

Intensification de la prise en charge:

« Contrat » trajet de soins diabète

MG+ diabétologue

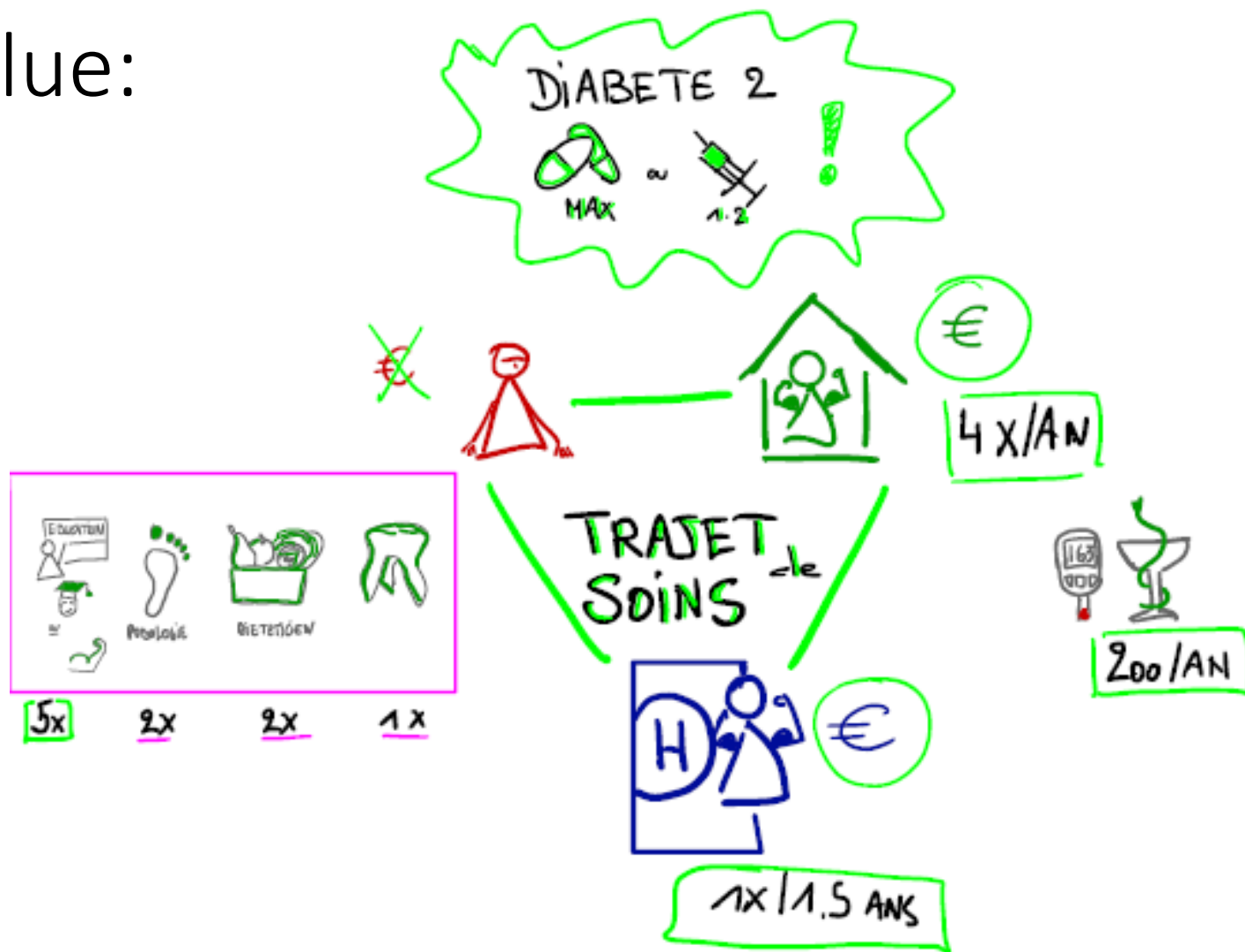
- forfait/patient pour concertation/coordination

Partage d'information:

- Hub de communication non spécifique
- Pas de dossier partagé

Accès financier facilité:

- + Matériel (pharmacie d'officine)
- + Consultations médicales
- + Education



CO-ORGANISÉ  
AVEC LES COLLÈGES  
RÉGIONAUX

• Strasbourg • Reims • Dijon  
• Nancy • Besançon

# CONGRÈS NATIONAL

CNCG Collège Académique



24<sup>e</sup>

EXERCER  
ET ENSEIGNER  
LA MÉDECINE  
GÉNÉRALE

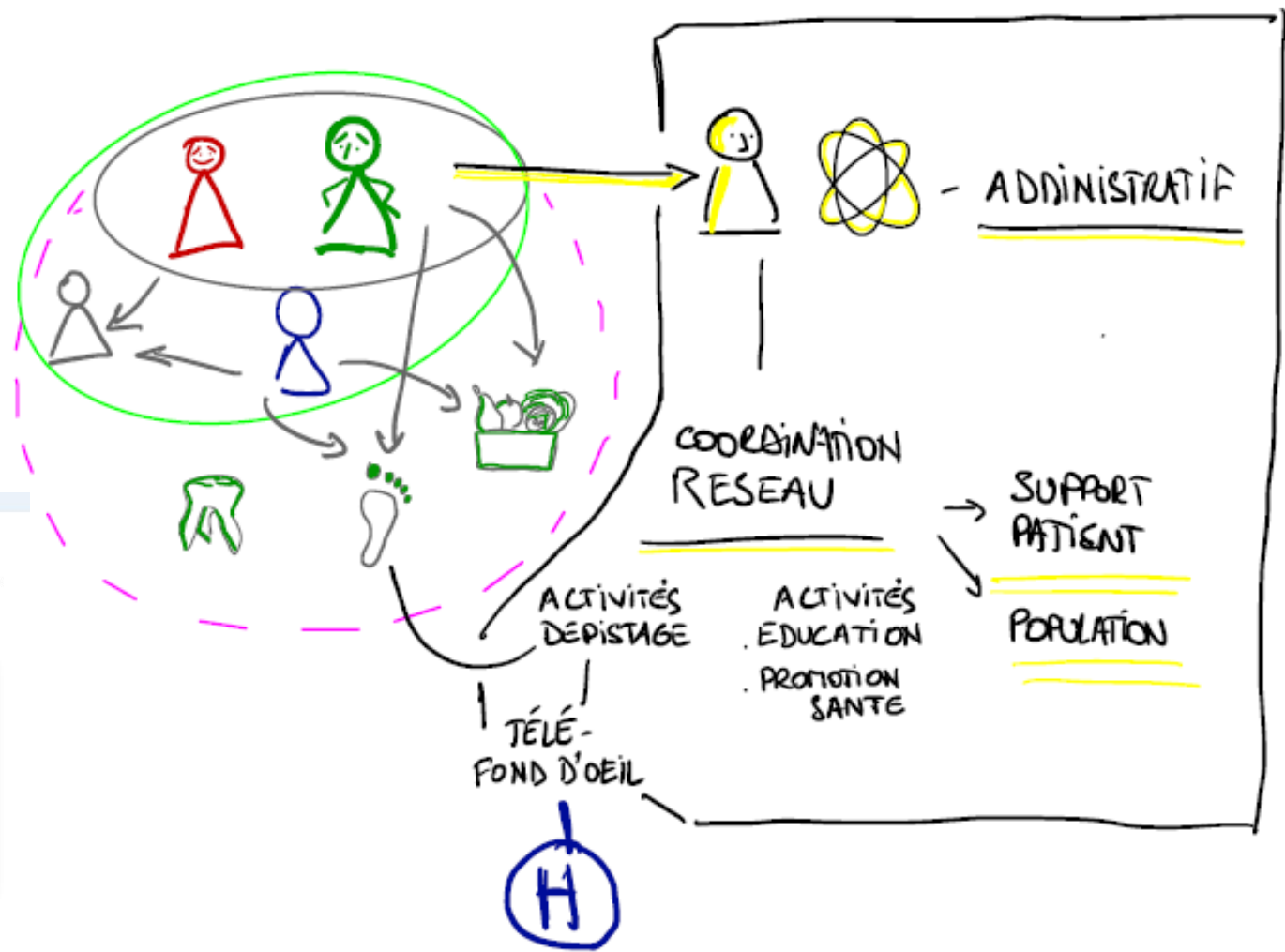


Strasbourg  
Palais de la musique et des congrès

20 • 21 • 22 NOVEMBRE 2024

## Support au MG

- Réseau Multidisciplinaire Local
  - Territoire/population définie
  - Coordination et support
  - Activités collectives
  - Diabète >> maladies chroniques



### SEANCE D'ÉDUCATION DE GROUPE

Notre équipe d'éducateurs et de diététiciens vous invitent à partager un moment convivial autour de différents thèmes permettant d'échanger et d'en apprendre plus sur le diabète. Ces groupes se composent de **10 participants maximum** et respecte les mesures de distanciation sociale.

[Nos prochaines séances :](#)

**SENSIBILISATION À LA DIÉTÉTIQUE**

- 18 novembre - 10h00  
- 10 décembre - 14h00

Chaque mois, lors de séances interactives sous forme de jeu « vrai ou faux », venez échanger librement avec nos diététiciennes sur les idées reçues en diététique.

**DÉCONSTRUIRE LES FAUSSES CROYANCES**

13 novembre 2024 - 09h30

Nous vous invitons à démystifier les idées reçues sur l'alimentation de manière ludique grâce à un jeu en équipe sur le thème du vrai ou faux...

**TRIVIAL PURSUIT DIABÈTE**

27 novembre 2024 - 09h30

Nous vous invitons à explorer divers aspects de la nutrition et du diabète à travers le jeu « Trivial Pursuit Diabète ». Ne manquez pas cette occasion de découvrir de manière ludique et instructive les clés pour mieux gérer votre diabète.

**CUISINEZ ÉQUILIBRÉ POUR LES FÊTES !**

11 décembre 2024 - 10h00 à 12h00

Les fêtes approchent à grands pas. Laissez-vous inspirer par des idées simples que nous concocterons et savurerons ensemble. Au programme : entrée, plat et dessert pour un repas sain et équilibré !

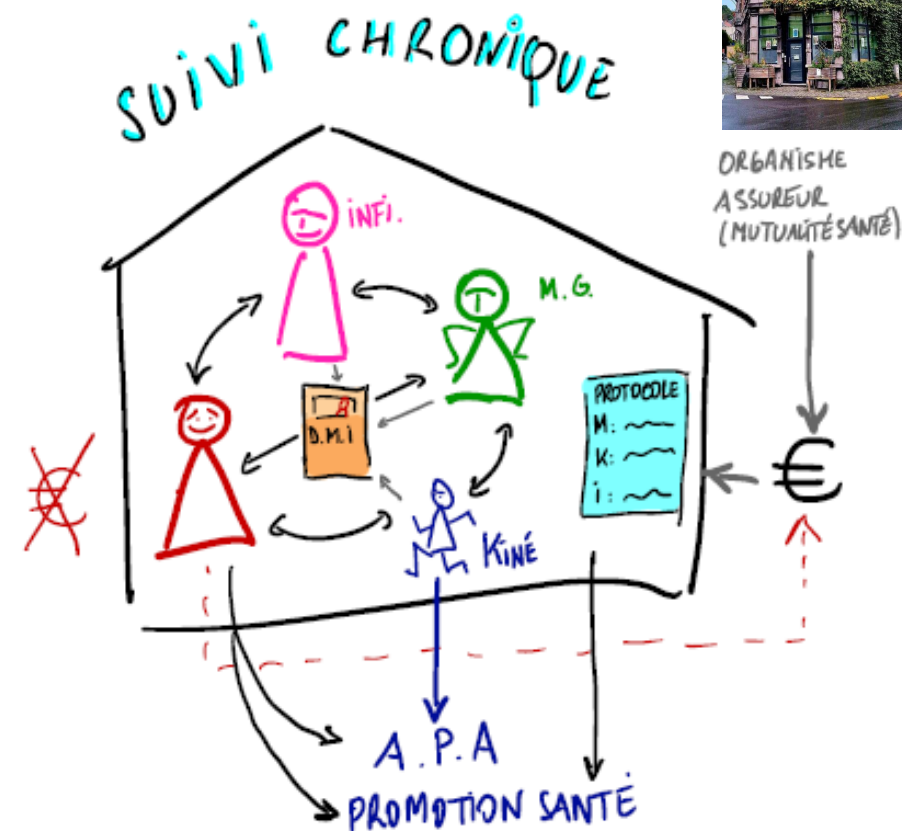
#CNMG2024

.fr



# Spécificités pratique pluridisciplinaire intégrée à la capitation

- Le premier contact est assuré par l'infirmière
  - Constitution du dossier médical informatisé
    - Interopérabilité des logiciels médicaux MG
    - Communication MG/MS par Hub informatique
  - Évaluation, selon protocoles internes:
    - Autonomie et capacité fonctionnelle
    - Suivi diabète
    - Vaccination et dépistage
    - Autres maladies chroniques



CO-ORGANISÉ  
AVEC LES COLLÈGES  
RÉGIONAUX

• Strasbourg • Reims • Dijon  
• Nancy • Besançon

# CONGRÈS NATIONAL

CNCG Collège Académique



24<sup>e</sup>

EXERCER  
ET ENSEIGNER  
LA MÉDECINE  
GÉNÉRALE



Strasbourg

Palais de la musique et des congrès

20 • 21 • 22 NOVEMBRE 2024

# Spécificités pratique pluridisciplinaire intégrée à la capitation

- Suivi chronique stable
  - Selon protocole interne: subsidiarité
  - Infi:
    - Suivi biologique
    - Programmation examens complémentaires
    - Vaccination
    - Éducation thérapeutique
    - Objectifs de soins
  - Médecin
    - Déstabilisation, complications, évolution péjorative
  - Communication: Dossier médical commun et Temps de concertation et coordination reconnus
- Pas de limitation de temps/fréquence de contact
- Activités prévention/promotion santé collectives

Dossier médical  
commun

Accès direct infirmier

Contact infi.

Résultats bio.

Contact MS

Contact MG

Suivi médicaments

Autonomie professionnelle  
+  
Actions selon protocoles:  
Éducation thérapeutique  
Monitoring situation stable

#CNCG2024

www.congrescng.fr

CO-ORGANISÉ  
AVEC LES COLLÈGES  
RÉGIONAUX

• Strasbourg • Reims • Dijon  
• Nancy • Besançon

# CONGRÈS NATIONAL

CNCG Collège Académique



24<sup>e</sup>

EXERCER  
ET ENSEIGNER  
LA MÉDECINE  
GÉNÉRALE



Strasbourg

Palais de la musique et des congrès

20 • 21 • 22 NOVEMBRE 2024

## Forces (1/2)

Pour le modèle classique

(pratique monodisciplinaire financée à la prestation):

- Structuration progressive de l'offre de soins pour patients diabétiques
  - Mise en réseau des professionnels de la 1<sup>ère</sup> ligne indépendants
  - Shift de la 2<sup>ème</sup> vers la 1<sup>ère</sup> ligne
  - Amélioration de l'accessibilité financière
- Responsabilité renforcée du médecin généraliste envers son patient
- Incitants financiers à la pratique intégrée



CO-ORGANISÉ  
AVEC LES COLLÈGES  
RÉGIONAUX

• Strasbourg • Reims • Dijon  
• Nancy • Besançon

# CONGRÈS NATIONAL

CNCG Collège Académique



24<sup>e</sup>

EXERCER  
ET ENSEIGNER  
LA MÉDECINE  
GÉNÉRALE



Strasbourg

Palais de la musique et des congrès

20 • 21 • 22 NOVEMBRE 2024

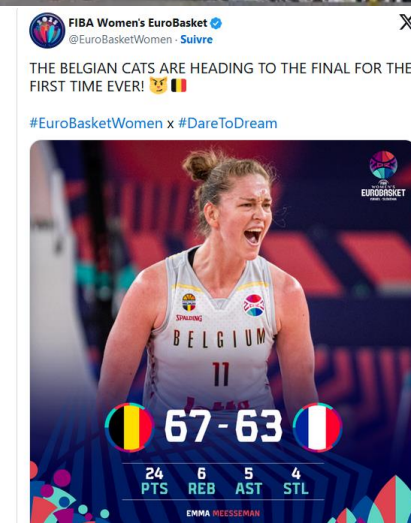
## Forces (2/2)

- Pratique de groupe + interdisciplinaire + capitation
  - Responsabilité populationnelle assumée
    - Proactivité nécessaire pour les malades chroniques
  - Différents outils de collaboration
    - Dossier partagé en interne
    - Protocoles
    - Concertations « minute » et « structurée »
  - Culture de collaboration
    - Connaissance interpersonnelle et interprofessionnelle
  - Financement qui permet la coordination (hors contact patient) & délégation >> compétition
  - Champ d'activités en SP élargi



Impact démontré  
sur la qualité des  
soins/diabète

Danhieux et al, Scale-up of a chronic care model-based programme for type 2 diabetes in Belgium: a mixed methods study (2023)



CO-ORGANISÉ  
AVEC LES COLLÈGES  
RÉGIONAUX

• Strasbourg • Reims • Dijon  
• Nancy • Besançon

**CONGRÈS  
NATIONAL**  
CNGE Collège Académique



24<sup>e</sup>

EXERCER  
ET ENSEIGNER  
LA MÉDECINE  
GÉNÉRALE



Strasbourg

Palais de la musique et des congrès

20 • 21 • 22 NOVEMBRE 2024

# Faiblesses

- Approche centrée sur une maladie
  - Fragmentation du patient
- Niveau d'intégration de l'approche dépend de chaque professionnel
  - Tension entre liberté et structuration
- Hétérogénéité des modes de pratiques de MG belges
- Complexité du système
- Beaucoup d'initiatives mais le niveau d'intégration au niveau de la pratique reste faible
  - Faible autonomie des autres professions de soins primaires
  - Manque de clarification des rôles et de protocoles de soins intégrés
  - Financement à l'acte qui amène la concurrence



- Le niveau d'intégration actuel est adapté pour des situation de faible complexité/faible interdépendance
  - ...peu pour des situations de complexité plus élevée

CO-ORGANISÉ  
AVEC LES COLLÈGES  
RÉGIONAUX

• Strasbourg • Reims • Dijon  
• Nancy • Besançon

# CONGRÈS NATIONAL

CNGE Collège Académique



24<sup>e</sup>

EXERCER  
ET ENSEIGNER  
LA MÉDECINE  
GÉNÉRALE



Strasbourg  
Palais de la musique et des congrès

20 • 21 • 22 NOVEMBRE 2024

Tableau 4 – Qualité : indicateurs d'adéquation des soins

ID	Indicateur	Score	Belgique	Année
<b>Soins primaires – maladies chroniques (guidelines)</b>				
QA-1	Suivi adéquat du diabète (% des adultes ≥ 18 ans vivant avec le diabète et traités par insuline) <sup>a</sup>	⊖	42,7	2021
QA-2	Suivi adéquat du diabète (% des adultes ≥ 18 ans vivant avec le diabète et traités par des antidiabétiques autres que l'insuline) <sup>a</sup>	⊖	16,9	2021



Tableau 2 – Qualité : indicateurs d'efficacité des soins

(ID) Indicateur		Belgique <sup>e</sup>	Année	
<b>Efficacité des soins primaires – hospitalisations évitables</b>				
QE-1	Hospitalisations liées à l'asthme chez l'adulte (/100 000 habitants)	+	13,7	2021
			16,2	2021
QE-10	Hospitalisations liées à la BPCO chez l'adulte (/100 000 habitants)	●	169,8	2021
			178,4	2021
QE-2	Hospitalisations liées aux complications du diabète chez l'adulte (/100 000 habitants)	●	124,6	2021
			136,4	2021



**KCE**

CENTRE FÉDÉRAL D'EXPERTISE DES SOINS DE SANTÉ

CO-ORGANISÉ  
AVEC LES COLLÈGES  
RÉGIONAUX

• Strasbourg • Reims • Dijon  
• Nancy • Besançon

**CONGRÈS  
NATIONAL**  
CNGE Collège Académique



24<sup>e</sup>

EXERCER  
ET ENSEIGNER  
LA MÉDECINE  
GÉNÉRALE



Strasbourg  
Palais de la musique et des congrès

20 • 21 • 22 NOVEMBRE 2024

# Suggestions Enseignement/recherche

- Travailler la culture « soins primaires (SP) »
  - Identité professionnelle: « qui suis-je en tant que... dans les SP... »
  - Identité soins primaires: « que sommes-nous en tant que SP... »
  - Quels obstacles à des pratiques de Soins Primaires plus structurées?
- Nouveau paradigme: Approche de soins centrés sur les objectifs de vie de la personne
  - Approche de la multimorbidité
  - Au service de l'intégration

Belgique - Francophonie



**ASCOP**

L'aide et les Soins Centrés  
sur les Objectifs de la Personne

<https://ascop.be/>

#CNGE2024

[www.congrescngc.fr](http://www.congrescngc.fr)

CO-ORGANISÉ  
AVEC LES COLLÈGES  
RÉGIONAUX

• Strasbourg • Reims • Dijon  
• Nancy • Besançon

# CONGRÈS NATIONAL

CNCG Collège Académique



24<sup>e</sup>

EXERCER  
ET ENSEIGNER  
LA MÉDECINE  
GÉNÉRALE



Strasbourg

Palais de la musique et des congrès

20 • 21 • 22 NOVEMBRE 2024

Merci pour votre attention!  
[jlbelche@uliege.be](mailto:jlbelche@uliege.be)

 **LIÈGE université**  
**Département de  
Médecine Générale**  
Unité de Recherche  
Soins primaires et Santé



Et bienvenue à Liège!

#CNCGE2024

[www.congrescngc.fr](http://www.congrescngc.fr)