



Gestion positive et efficace de classe

Réseau « Gestion explicite et efficace des comportements », Paris, 17 novembre 2025

Pr Ariane Baye, AIDE, Uliège





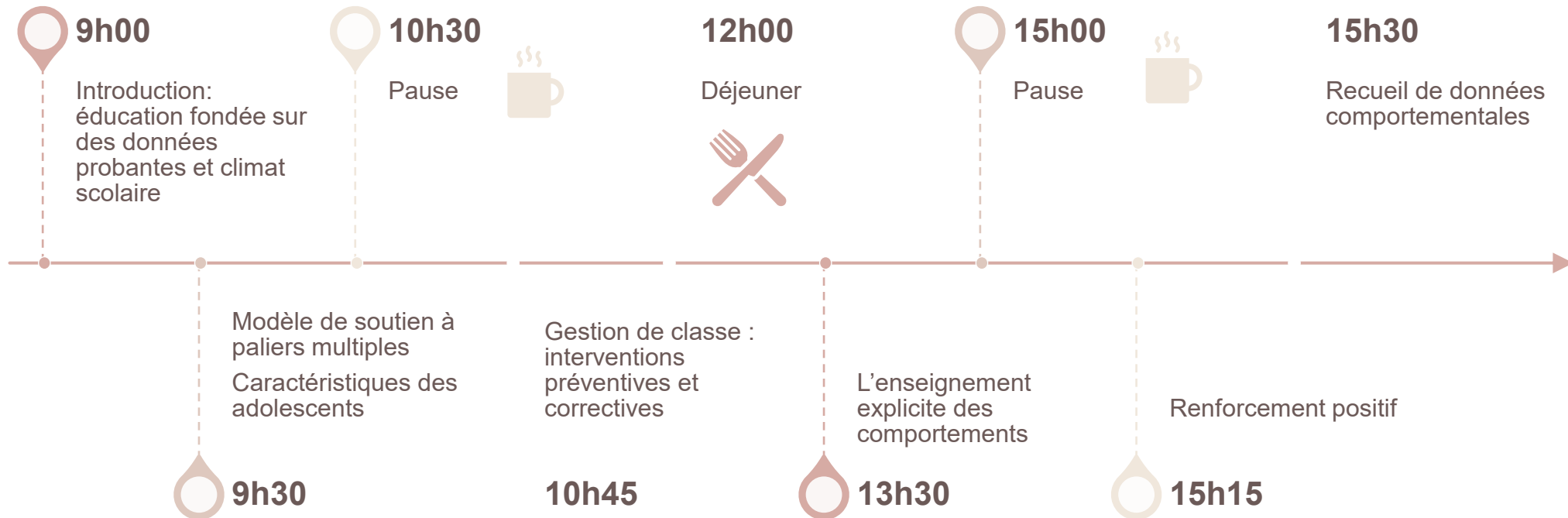
Support de formation

Permalien

<https://hdl.handle.net/2268/337587>



Organisation de la formation



Indicateurs d'efficacité: résultats en lecture – PISA 2022

Performances supérieures à la FW-B

Pays	Moyenne	err.std
Irlande	516	(2,3)
Japon	516	(3,2)
Corée	515	(3,6)
Estonie	511	(2,4)
Canada	507	(2,0)
États-Unis	504	(4,3)
Nv. Zélande	501	(2,1)
Australie	498	(2,0)
Royaume-Uni	494	(2,4)
Finlande	490	(2,3)
Danemark	489	(2,6)
Pologne	489	(2,7)
Rép. tchèque	489	(2,2)
Suède	487	(2,5)
Suisse	483	(2,3)

Performances égales à celles de la FW-B

Pays	Moyenne	err.std
C. flamande	483	(3,5)
Italie	482	(2,7)
Autriche	480	(2,7)
Allemagne	480	(3,6)
Portugal	477	(2,7)
Norvège	477	(2,5)
OCDE	476	(0,5)
Lettonie	475	(2,5)
FW-B	474	(3,7)
Espagne	474	(1,7)
France	474	(3,1)
Israël	474	(3,5)
Hongrie	473	(2,8)
Lituanie	472	(2,2)
Slovénie	469	(1,6)
C. germ.	467	(9,3)

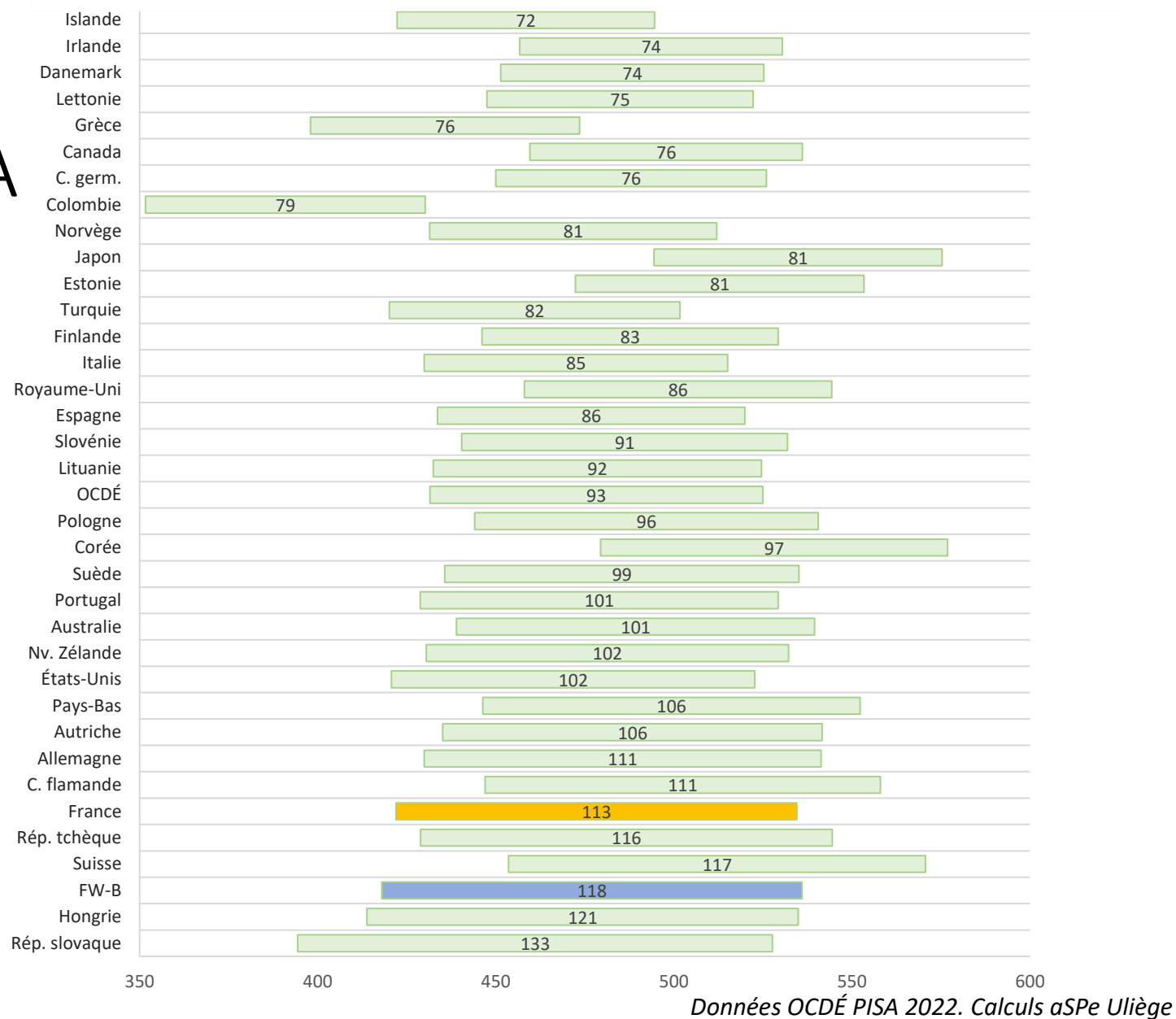
Performances inférieures à celles de la FW-B

Pays	Moyenne	err.std
Pays-Bas	459	(4,3)
Turquie	456	(1,9)
Chili	448	(2,6)
Rép. slovaque	447	(3,1)
Grèce	438	(2,8)
Islande	436	(2,1)
Mexique	415	(2,9)
Costa Rica	415	(2,7)
Colombie	409	(3,8)

Données OCDE PISA 2022. Calculs aSpE Uliège

Indicateurs d'équité : inégalités sociales - PISA 2022

Mode de lecture : en FW-B, la performance moyenne des 25% des élèves les plus défavorisés est de 118 points inférieure à celle des 25% les plus favorisés.



Des constats aux solutions... l'éducation basée sur des données probantes (Evidence-Based Education)

What doesn't work ?

What works ?

Research in education is not at present a scientific-based profession.

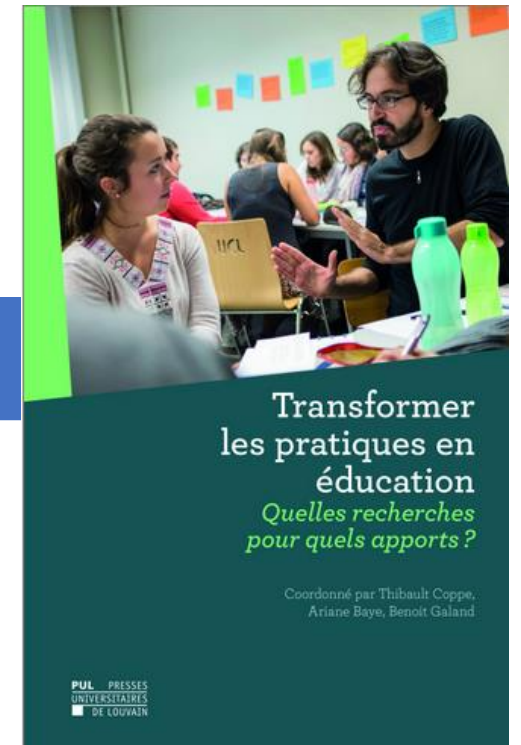
Critiques sur la pertinence et qualité de la recherche en éducation

La méthodologie de la recherche

- Caractère non cumulatif (Duru-Bellat & Merle, 2002; Prost, 2002; Rey, 2014)
- Effet des traditions, dogmes, idéologies (Hargreavers, 1996; Slavin, 2002)
- Peu répliquations (Ioannidis, 2005, Petticrew, 2015)
- Designs non causaux (Slavin, 2002)
- Faible qualité
- Décontextualisée

La diffusion de la recherche

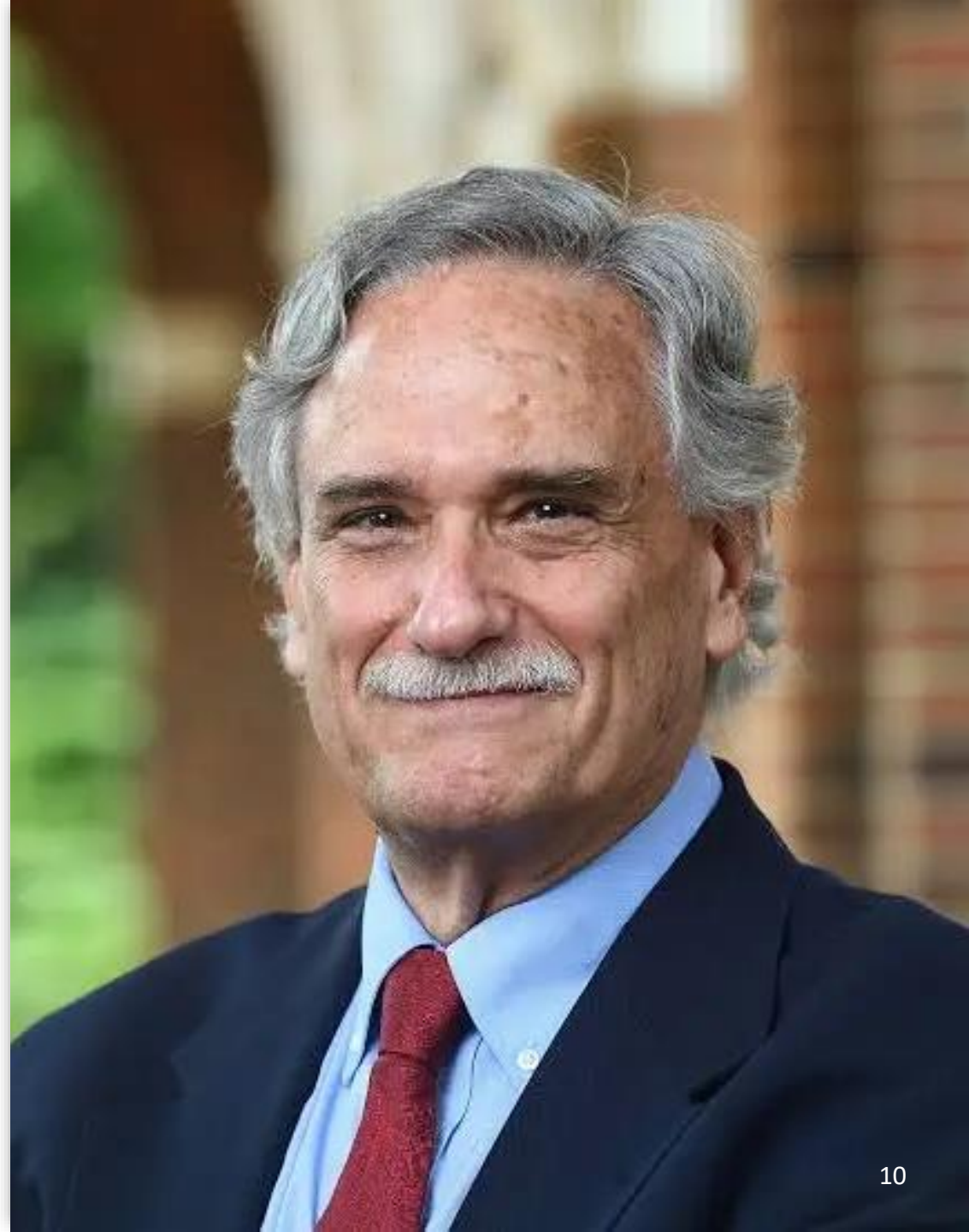
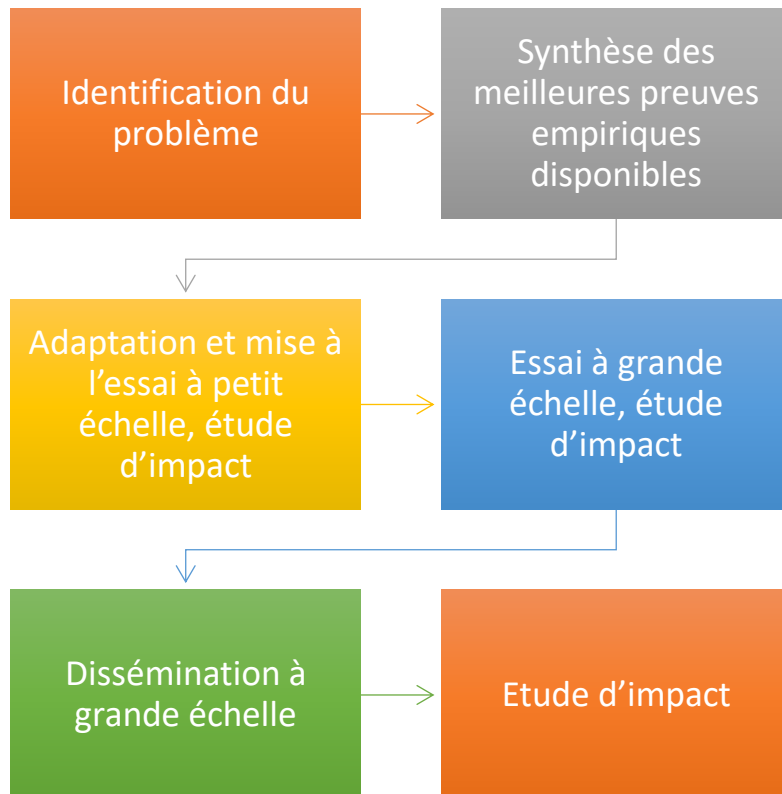
- Peu de revues systématiques
- Peu d'outils de diffusion (Boruch et al., 2002)
- Peu d'accessibilité
- Peu de pertinence (Normand, 2016)



Evidence-Based Education

- Part d'une **critique de la capacité de la recherche en éducation** à répondre aux problèmes des praticiens et des politiques qui souhaitent améliorer les résultats des élèves
- Centration sur l'amélioration des compétences des **élèves** via la validation et la diffusion de dispositifs/pratiques professionnelles répliquables
- Importance de **l'accumulation de savoirs** à partir de méthodologies prévues pour montrer des **causalités**
- Nombreux travaux sur la **qualité** de la recherche et examens des biais (hiérarchie des preuves et des études scientifiques)
- Rôle de la recherche : **influencer** les choix politiques, transformer les pratiques d'enseignement... et de recherche

Modèle cyclique d'une réforme EBE



Evidence-Based Education

Revue systématique

JOURNAL OF RESEARCH IN SCIENCE TEACHING VOL. 51, NO. 7, PP. 870-901 (2014)

Regular Article
Effective Programs in Elementary Mathematics: A Meta-Analysis
Marta Pellegrini¹, Cynthia Lake, & ...

Abstract
This article reviews rigorous experimental studies (n = 22) in mathematics. Positive organizational approaches had little impact on new curricula but did have a positive impact on as well as benchmark evidence of effectiveness

Research Article
Experimental Evaluations of Elementary Science Programs: A Best-Evidence Synthesis
... Pam Hanley² and Allen Thurston³
... university, 300 E. Joppa Road, North Yorkshire, UK

Abstract
outcomes of all types and use of randomized control trials in evaluating independent measures on science at emphasized (10 studies). We conclude that effective learning concludes the year, teachers 2014

AERIA Open
Volume 7, 2021
© The Author(s) 2021. Article reuse guidelines: <https://doi.org/10.1177/2332858420986211>

INTERNATIONAL LITERACY ASSOCIATION

A Synthesis of Quantitative Research on Reading Programs for Secondary Students

Ariane Baye
University of Liege, Belgium

Amanda Inns

Cynthia Lake

Robert E. Slavin
Johns Hopkins University, Baltimore, Maryland, USA

ABSTRACT
Recent initiatives in the United States and United Kingdom have added greatly to the amount and quality of research on the effectiveness of secondary reading programs, especially programs for struggling readers. In this review of the experimental research on secondary reading programs, the authors focused on 69 studies that used random assignment (n = 62) or high-quality quasi-experiments (n = 7) to evaluate outcomes of 51 programs on widely accepted measures of reading. Categories of programs using one-to-one and small-group tutoring, cooperative learning, whole-school approaches including organizational reforms such as teacher teams, and writing-focused approaches showed positive outcomes. Individual approaches in a few other categories also showed positive impacts. Categories in which these individ-

Outil de diffusion pour les équipes éducatives.

Find Evidence-Based PK-12 Programs

Your standard for the most up-to-date and reliable information on programs that meet ESSA evidence standards.

[LEARN MORE ABOUT ESSA >](#)

- Reading
- Math
- Social-Emotional
- Attendance
- Science
- Family Engagement

Evidence-Based Education

Revue systématique

Outil de diffusion pour les équip.ed.



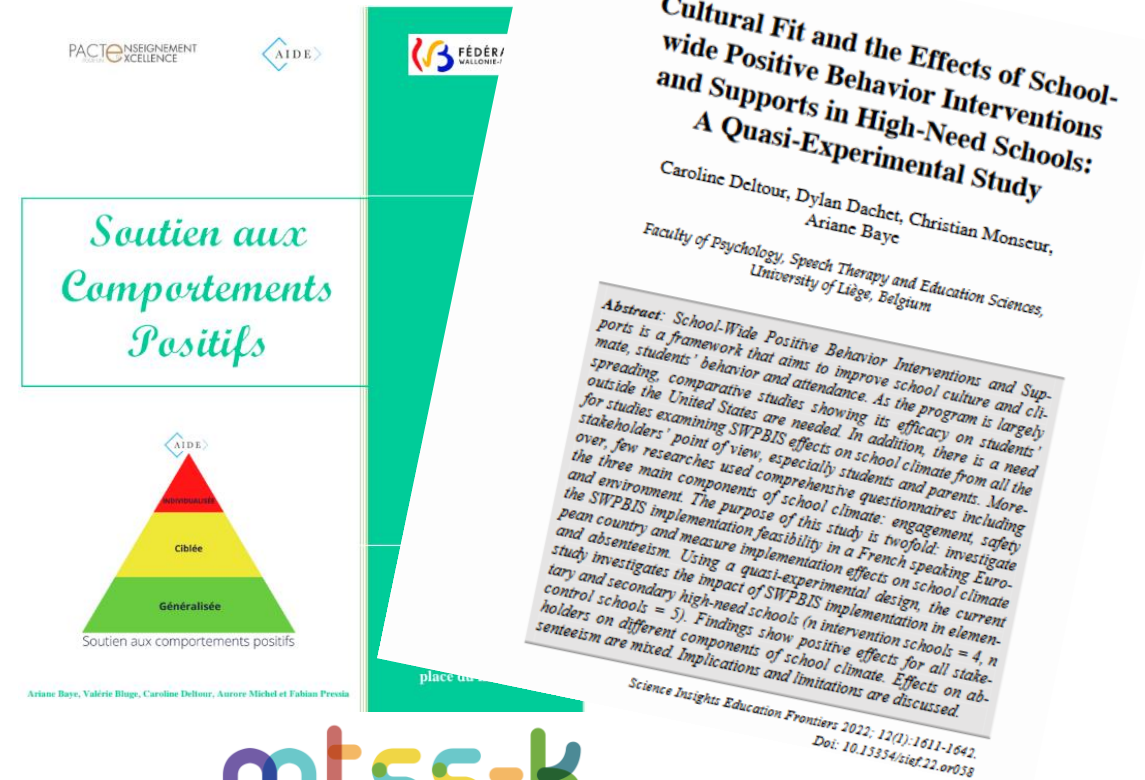
LIÈGE université | aSpE | AIDE

Améliorer le bien-être des élèves : oui, mais comment ?

Pacte pour un Enseignement d'excellence
LE MONDE ÉVOLUE, L'ÉCOLE AUSSI.

Sophie BRICTEUX, Dylan DACHET & A...

Ligue de l'enseignement et de l'éducation - Cité Miroir - Jeudi 6 juin 2024



PACTE ENSEIGNEMENT EXCELLENCE | AIDE | FÉDÉRATION WALLONNE

Soutien aux Comportements Positifs

Abstract: School-Wide Positive Behavior Interventions and Supports is a framework that aims to improve school culture and climate, students' behavior and attendance. As the program is largely spreading, comparative studies showing its efficacy on students' behavior outside the United States are needed. In addition, there is a need for studies examining SWPBIS effects on school climate from all the stakeholders' point of view, especially students and parents. Moreover, few researches used comprehensive questionnaires including the three main components of school climate: engagement, safety and environment. The purpose of this study is twofold: investigate the SWPBIS implementation feasibility in a French speaking European country and measure implementation effects on school climate and absenteeism. Using a quasi-experimental design, the current study investigates the impact of SWPBIS implementation in elementary and secondary high-need schools (n intervention schools = 4, n control schools = 3). Findings show positive effects for all stakeholders on different components of school climate. Effects on absenteeism are mixed. Implications and limitations are discussed.

Caroline Deltour, Dylan Dacht, Christian Monseur, Ariane Baye
Faculty of Psychology, Speech Therapy and Education Sciences, University of Liège, Belgium

Science Insights Education Frontiers 2022; 12(1):1611-1642. Doi: 10.15354/sief.22.0058



LIÈGE université | UMONS Université de Mons | AIDE | aSpE

Améliorer le climat scolaire dans l'enseignement secondaire : une revue systématique des dispositifs

Pr. Ariane Baye

Définitions du concept de climat scolaire

- "School climate is composed of the **affective and cognitive perceptions** regarding **social interactions, relationships, safety, values, and beliefs** held by **students, teachers, administrators, and staff within a school** (Rudasill et al., 2018, p. 46)".

Perceptions des acteurs au cœur du concept, malléables et dynamiques

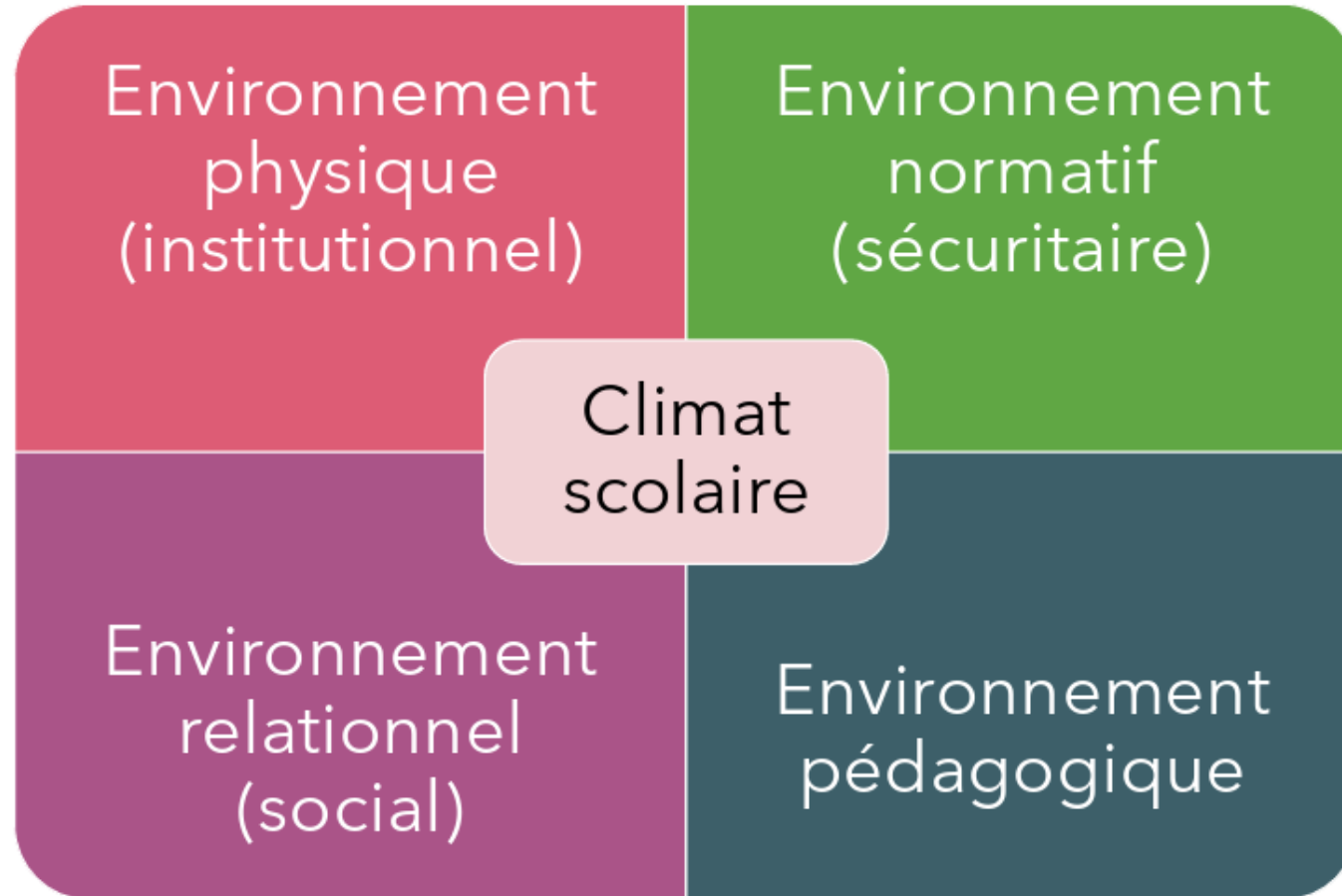
Composé de différentes sous-dimensions

Concerne tous les acteurs de l'école

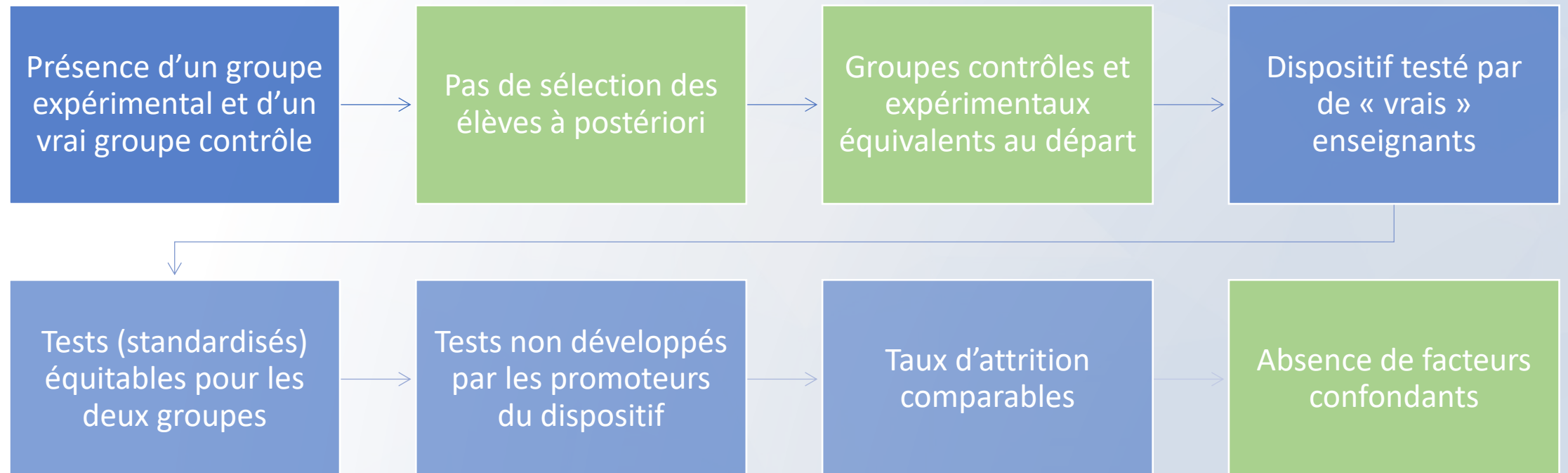
L'école comme point de référence



Dimensions du climat scolaire



Critères de sélection de la BEE (Slavin) pour les études comparatives



Environnement relationnel (social)

- *Lesson Study*
- *Les Pratiques Réparatrices ++*
- *Facing History ++*
- ***Soutien aux Comportements Positifs +++***
- *L'enseignement centré sur l'autonomie +++*

Environnement normatif (sécuritaire)

- *Friendly schools*
- *Emotional and Behavioral Health–Crisis Response and Prevention Intervention ++*
- *Pratiques Réparatrices ++*
- *Teacher Empowerment Project ++*
- ***Soutien aux Comportements Positifs +++***
- *Take the Lead +++*
- *L'enseignement centré sur l'autonomie +++*

Environnement physique & institutionnel

- *Shaping the Social ++*
- *Les Pratiques Réparatrices +++*

Environnement pédagogique

- *REACT ++*
- *Teacher Empowerment Project ++*
- ***Soutien aux Comportements Positifs +++***
- *L'enseignement centré sur l'autonomie +++*
- *La classe-puzzle +++*

Contexte de la recherche SCP

Sugai & Horner (2002)

Walker et al. (1996)



SCP

Travailler à
l'échelle de
école

Système de
soutien à paliers
multiples

Approche
positive et
explicite

Décisions
basées sur des
données

Partenariats
parents et
autres
partenaires

Interventions et soutiens positifs fondés sur des valeurs communes



Le système de soutien à paliers multiples

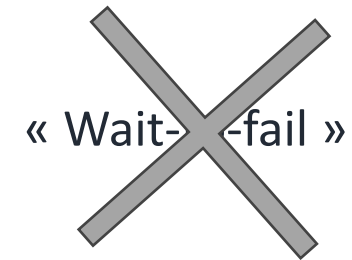
- Comment proposer des interventions efficaces à l'échelle de l'école ?



Modèle MTSS – Système de soutien à paliers multiples



**Système de soutien
à paliers multiples**



**Mieux distinguer les élèves présentant des difficultés
d'apprentissage et nécessitant une aide complémentaire**

- Identifier régulièrement les difficultés
- Pratiques pédagogiques ayant montré leurs effets

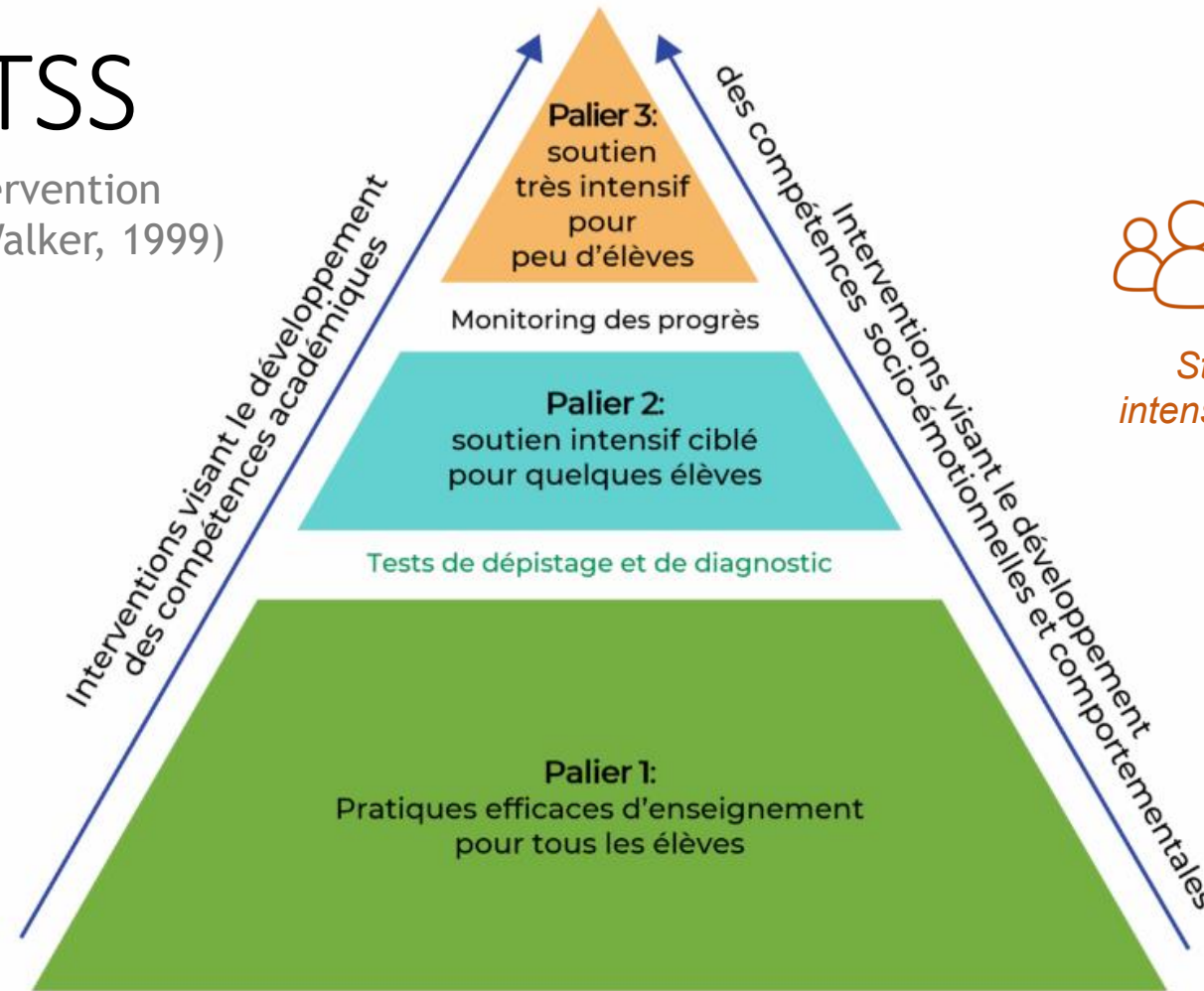
Modèle MTSS

Modèle de réponse à l'intervention
(Fuchs et al., 2003, d'après Walker, 1999)



Palier 1

Stratégies d'enseignement
basées sur des preuves pour
tous les élèves

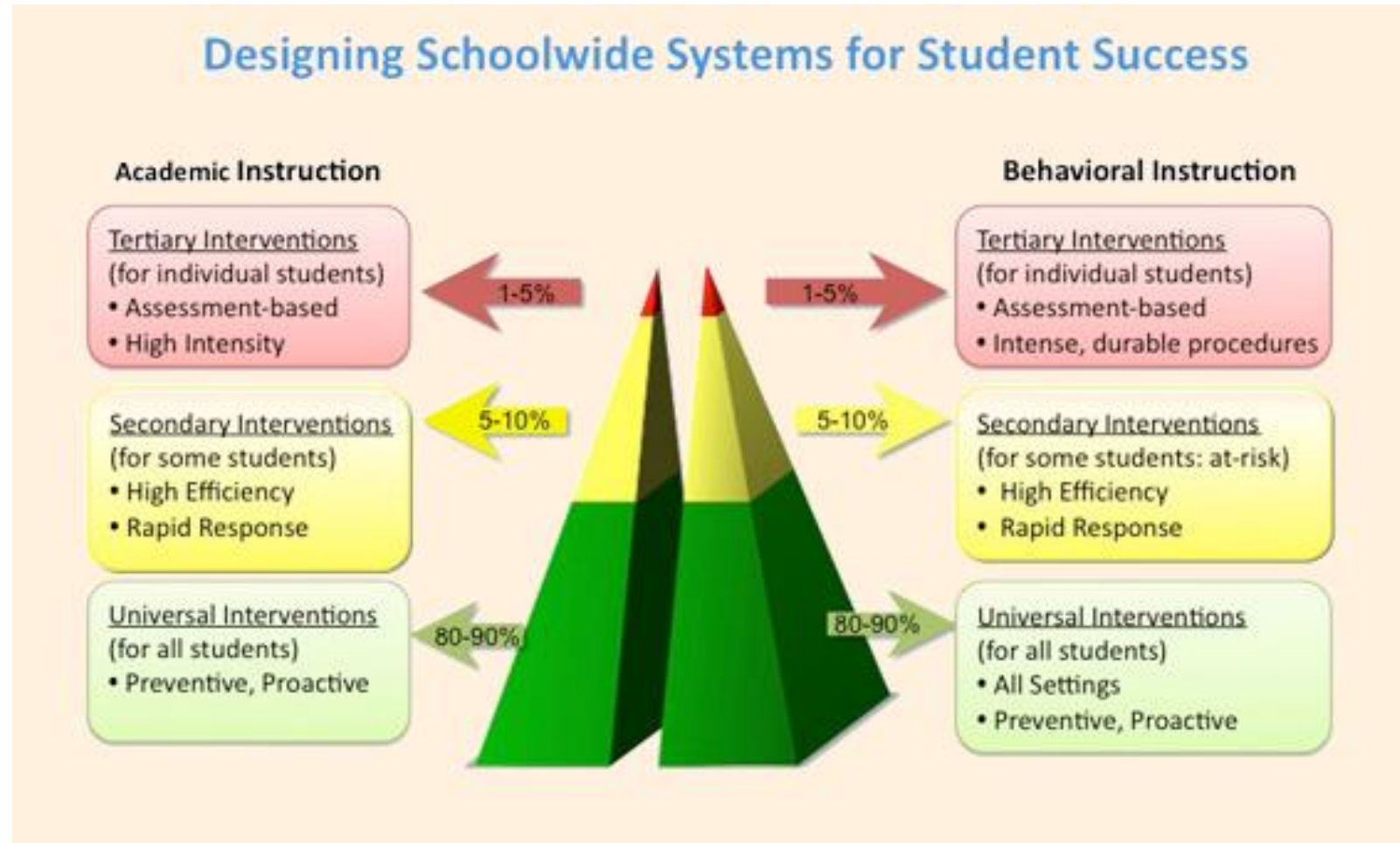


Palier 2

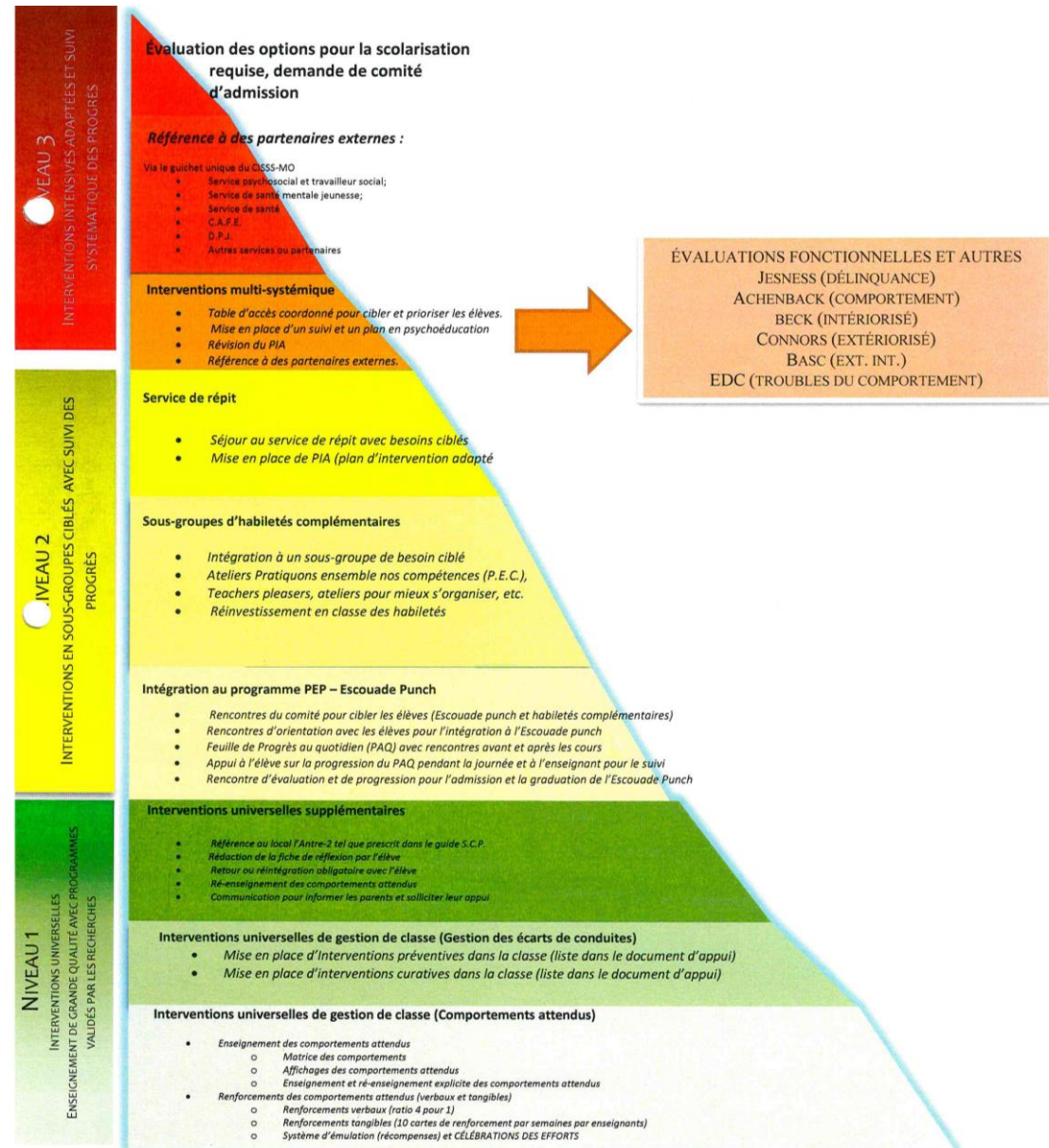
Stratégies d'intervention plus
intenses auprès de petits groupes
spécifiques

Améliore l'égalité des chances de réussite scolaire et d'inclusion en diminuant considérablement le nombre d'élèves ayant des difficultés d'apprentissage et de comportement, souvent orientés vers des services d'éducation spécialisée

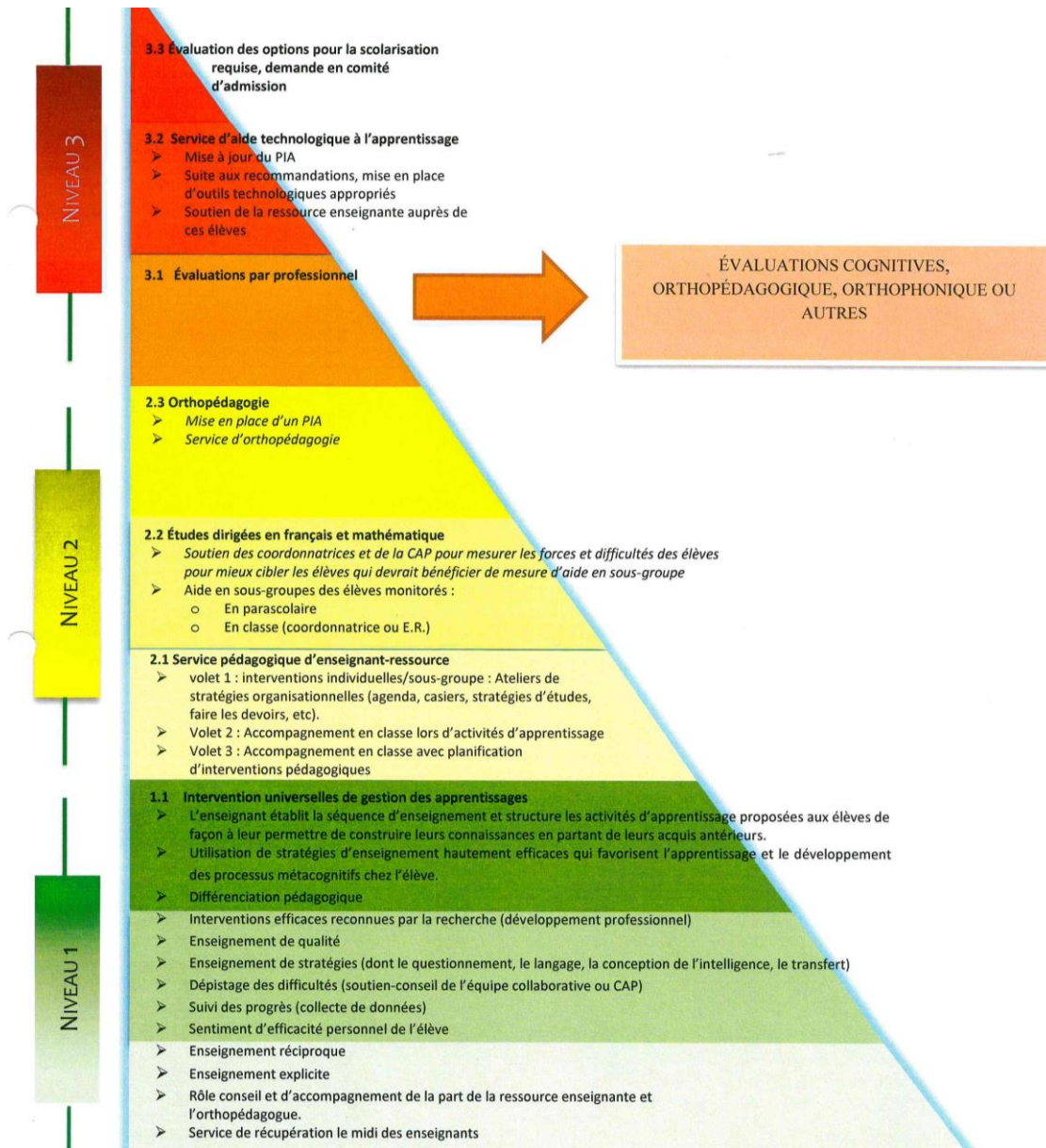
Modèle MTSS – Système de soutien à paliers multiples



Un exemple concret de modèle MTSS



Un exemple concret de modèle MTSS



Palier 3

Stratégies d'intervention individualisée

Palier 2

Stratégies d'intervention plus intenses auprès de petits groupes spécifiques

Palier 1

Stratégies d'enseignement basées sur des preuves pour tous les élèves

Palier 3

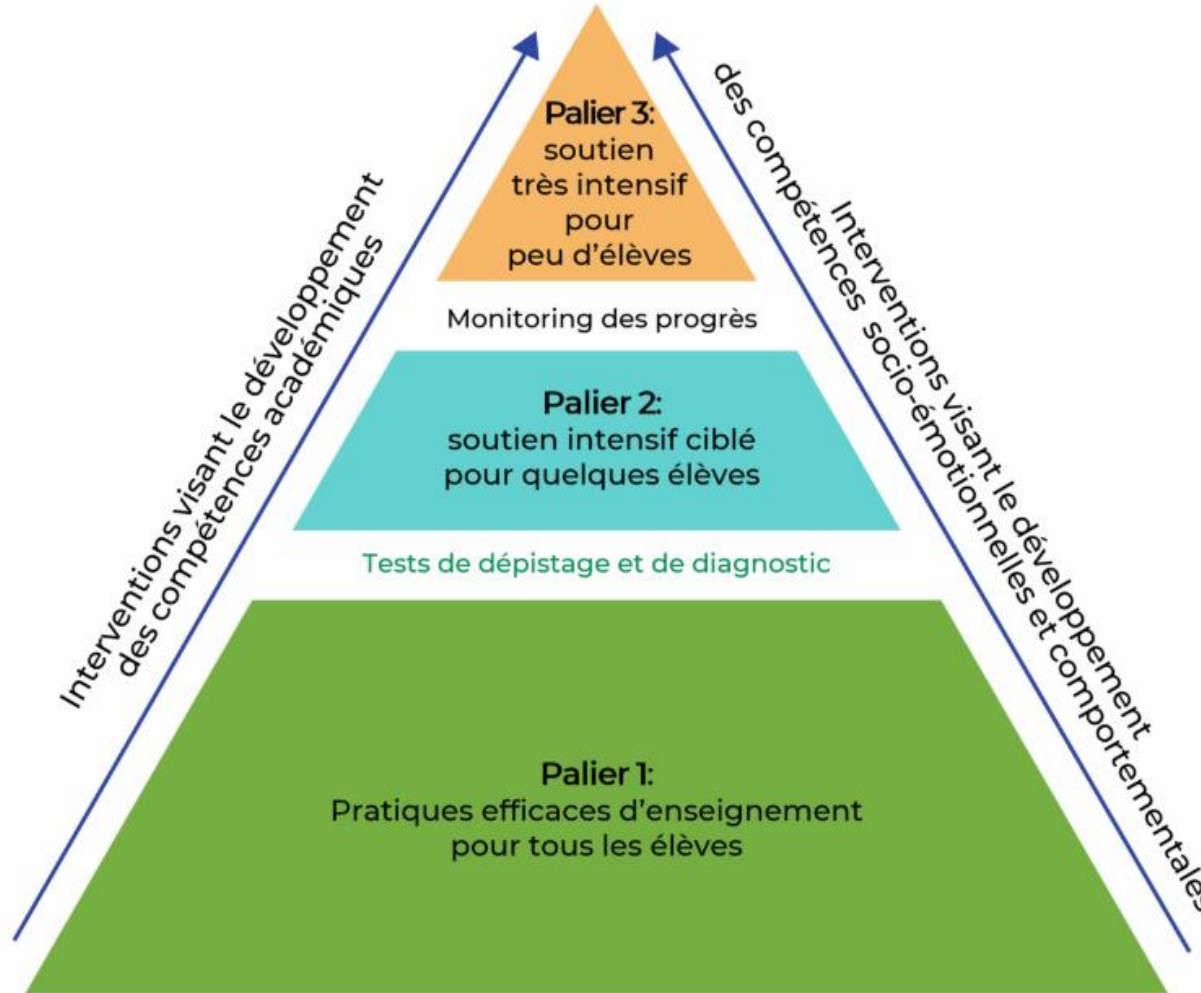
Analyse fonctionnelle du comportement

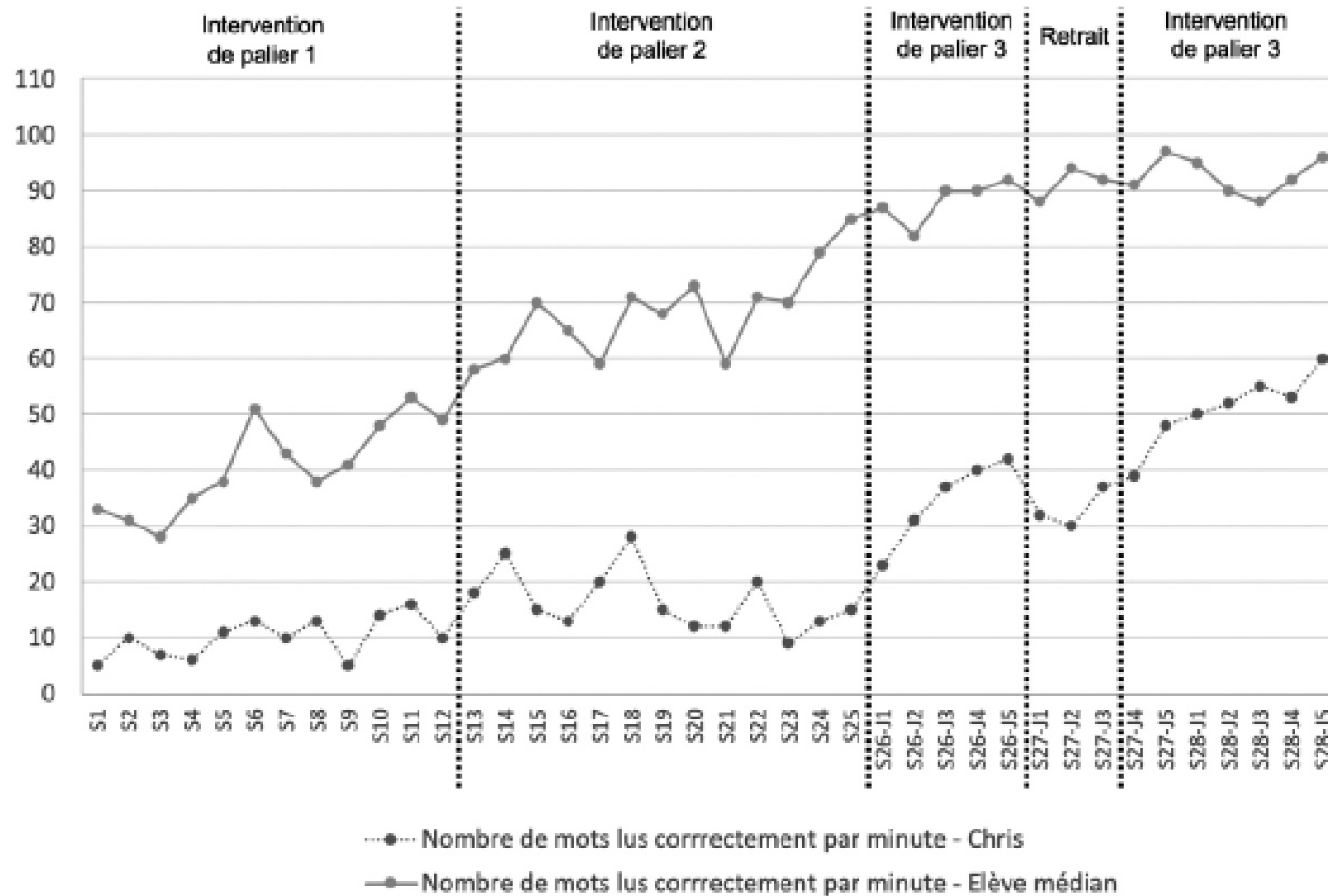
Palier 2

CW-FIT & Check-in Check-out

Palier 1

Stratégies explicites et positives de gestion de classe







Synthèse : les caractéristiques du modèle MTSS



Paliers d'intensité croissante



Proposer à chaque palier des interventions EBE



Utilisation de données tout au long de l'année



Garder les ressources pour les élèves qui en ont le plus besoin



Aussi bien pour les dimensions cognitives que comportementales ou socio-émotionnelles



Paliers 1 et 2 gérés par l'enseignant dans sa classe



Palier 3 : l'école doit se faire aider



SCP

Travailler à
l'échelle de
école

Système de
soutien à paliers
multiples

Approche
positive et
explicite

Décisions
basées sur des
données

Partenariats
parents et
autres
partenaires

Interventions et soutiens positifs fondés sur des valeurs communes





Développement des adolescents

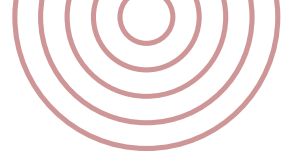




Adolescents : quelques infos utiles

Présentation réalisée Deltour C., sur base des infos transmises par Normand St-Georges, d'après Strauch, B. (2003). *The Primal Teen*. Anchor Books.





Caractéristiques communes aux adolescents

Tenter de repousser les limites

Se rebeller contre l'autorité et les figures qui la représentent

Être centré sur soi

Agir en fonction du principe de plaisir

Essayer de devenir des adultes

Chercher sa place dans la société



Conséquences sur les rôles de chacun

Les ados tentent
d'acquiescer de
l'indépendance

ils veulent faire
seuls, par eux-
mêmes, sans les
conseils des
adultes

Les parents
doivent redéfinir
leur relation avec
leur ado et faire
le deuil de
l'enfant
dépendant

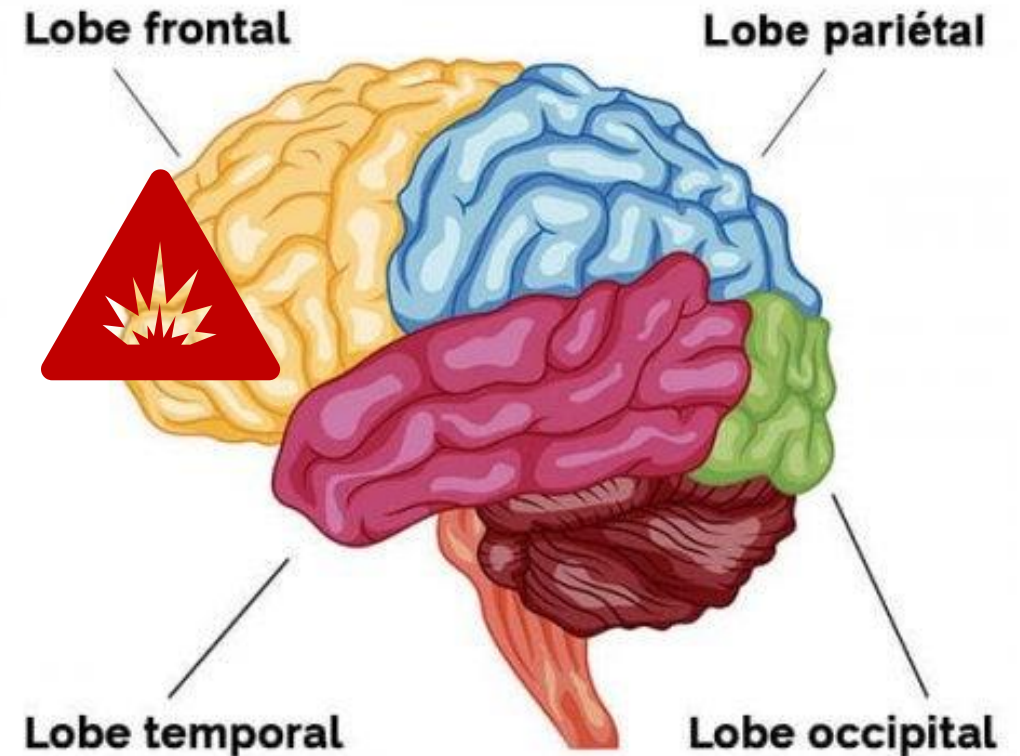
Le rôle du parent
évolue :
**protecteur →
guide**



Le cerveau de l'adolescent : que se passe-t-il ?

Changements importants au niveau du lobe frontal

- Restructuration des chemins synaptiques : la moitié effacés → 7ans pour tout reformer
 - Chemins synaptiques gérant les pensées abstraites effacés à 80% = ceux qui permettent de prendre les bonnes décisions, de différencier bien/mal, d'éprouver de l'empathie
 - Chemins synaptiques gérant les pensées concrètes effacés à 20% = ceux qui gèrent l'évaluation du « plaisant », le côté impulsif et peu/pas réfléchi





Le cerveau des adolescents

La partie du lobe frontal qui gère le raisonnement abstrait est la plus affectée par la transformation



L'adolescent devient plus impulsif dans ses réactions et considère encore moins les conséquences de ses actions



L'adolescent a besoin des adultes qui l'entourent pour gérer ses comportements à cause de la diminution de la capacité à le faire lui-même



Facteurs facilitant la restructuration du cerveau



Présence d'adultes
significatifs dans la vie du
jeune



Niveau de structure mis en
place autour du nouvel
adolescent



Être un adulte significatif

Adulte « slime »

- Attire, séduit, cherche à devenir ami avec l'adolescent.
- A besoin de l'approbation, de l'amour de l'adolescent (il peut, pour se faire, prendre la forme que l'ado attend de lui).
- Sait qu'il doit proposer des règles et des normes à l'adolescent, mais il ne veut pas le frustrer, lui déplaire ou le fâcher.
- Fait beaucoup de compromis.
- Avec ce type d'adulte, l'adolescent apprend, curieusement, à se sentir responsable du bien-être de l'adulte.



Adulte « mur de béton »

- Rigide, inflexible, autoritaire.
- Braqué sur sa propre façon de faire.
- Impose le mode d'agir qui lui paraît normal (peut recourir à la force, la menace, la violence)



Il structure, organise, groupe autour de lui les éléments essentiels pour le bien-être des personnes du groupe.

Il offre une surveillance flexible.

Adulte « colonne vertébrale »



Caractéristiques de l'adulte significatif

L'adulte significatif agit avec **bienveillance** et fermeté

Éviter toute frustration, déception
(en lui montrant comment réagir à ce genre d'expérience)



Témoigner du respect à l'ado/l'enfant, tenir compte de ce qu'il ressent et de ce qu'il vit
Lui montrer comment devenir responsable et autonome petit à petit
(modelage, pratique guidée, pratique autonome)
Avoir confiance en lui et en ses capacités d'adaptation et de réaction
face aux expériences négatives





Caractéristiques de l'adulte significatif

L'adulte significatif agit avec bienveillance et **fermeté**

Punir, faire la leçon ou exercer une forme de contrôle



Faire respecter les limites, voire les règles en leur donnant du SENS (pour eux et pour les adultes)

Leur montrer comment respecter ces limites et les responsabiliser (modelage, pratique guidée, pratique autonome)

Impliquer les ados/enfants dans le « comment » et leur proposer des choix permet d'être vite en capacité d'agir et réagir correctement et de tendre vers la coopération (par exemple principe de réparation : comment l'ado peut contribuer à « réparer » une absence, une erreur)



Développement social de l'adolescent

- Primauté des amis
- Importance de l'acceptation et de la reconnaissance d'un statut par les groupes de pairs
- Attitude critique vis-à-vis des parents et des adultes en général
- Expérimentation (parfois) et adoption de comportements à risque (fumer, boire, drogues...)
- Vigilance: ne pas confronter un ado devant ses pairs !



Développement psychologique de l'adolescent



- Grande sensibilité, sautes d'humeur, faible tolérance à la frustration
 - Sentiment d'invincibilité (« cela ne m'arrivera pas à moi ! »)
 - Difficulté à penser à long terme
 - Retour d'anciennes stratégies pour solutionner certaines situations
- ex. : crise de colère
- Doute sur sa confiance en soi ☹️ réaction exagérée
 - Exploration : « qui suis-je ? », « qu'est-ce que je veux devenir ? »



Développement physique de l'adolescent



Pourquoi les ados sont ils si mous? - Tu mourras moins bête - ARTE

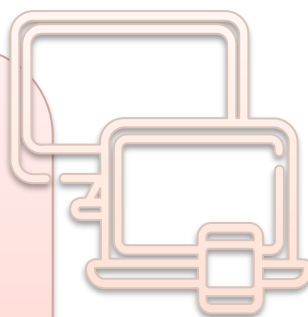


Pourquoi les ados sont-ils mous ? Parce qu'ils sont crevés!



- Les ados ont besoin de 8 à 10 heures de sommeil par nuit
- L'heure du coucher est retardée à l'adolescence, mais pas celle du lever (puisque'il faut aller tôt à l'école)
- À cause de cela, 70% des ados sont en manque de sommeil (jusqu'à 2h par nuit)

- En moyenne, les ados utilisent jusqu'à 4 écrans simultanément après 21h00 (TV, smartphone, console de jeu, ordinateur)
- Utilisation simultanée de plusieurs écrans 2X plus présente chez les ados qui dorment moins de 8 heures par nuit
- Écrans présents dans 75% des chambres d'ados
- Cette seule présence suffit à prédire une durée insuffisante de sommeil



- Retarder le début de la journée de cours d'une heure permet de diminuer les absences pour maladie de 50% et d'améliorer les performances scolaires
- Retarder le début des cours est associé à plus de sommeil, moins de somnolence diurne, de dépression, de consommation de caféine, de retards
- Réduire l'utilisation d'écrans après 21h00 permet d'améliorer significativement le temps de sommeil des ados



Mazza, S., Igloi, K., Plancoulaine, S., Rey, A., & Shankland, R. (2022). *Mieux dormir pour mieux apprendre. Synthèse de la recherche et recommandations*. Conseil scientifique de l'Éducation nationale.



Comportements normaux vs. comportements abusifs

Normaux	Abusifs
<ul style="list-style-type: none">• Résistance• Besoin de se séparer des parents• Attitude critiques vis-à-vis des parents et des adultes• Incidents isolés	<ul style="list-style-type: none">• Agression• Tentative de dominer les parents• Intention de causer des sévices physiques, psychologiques ou des dégradations• Intimider les parents → créer la peur• Incidents quotidiens

Ados difficiles, comportements problématiques : facteurs facilitants



- **Les ados savent appuyer là où ça fait mal**
 - Lors d'une confrontation, ils sont plus habiles que les adultes pour appuyer sur les boutons qui déclencheront la perte de contrôle chez l'adulte
- **Les ados prennent les règles au pied de la lettre, ainsi que leurs conséquences**
 - Ils argumentent constamment avec les adultes si les règles sont trop vagues
- **Les ados sont saouls de pouvoir** (quelle que soit la forme de pouvoir)
 - Ils n'hésitent pas à faire du chantage (affectif ou autre), menacer, fuir, faire peur... pour garder le contrôle sur l'adulte





Ados difficiles, comportements problématiques : facteurs facilitants

Les ados vivent pour leur(s) plaisir(s) immédiat(s)

Ils préfèrent subir les conséquences négatives de ses comportements plutôt que d'abandonner ses comportements négatifs lui procurant du « plaisir »

Les ados difficiles pensent avec deux étapes d'avance sur les adultes

Cette « perception sociale avancée » leur permet de contourner les meilleurs règlements et conséquences avant même que ceux-ci soient mis en place

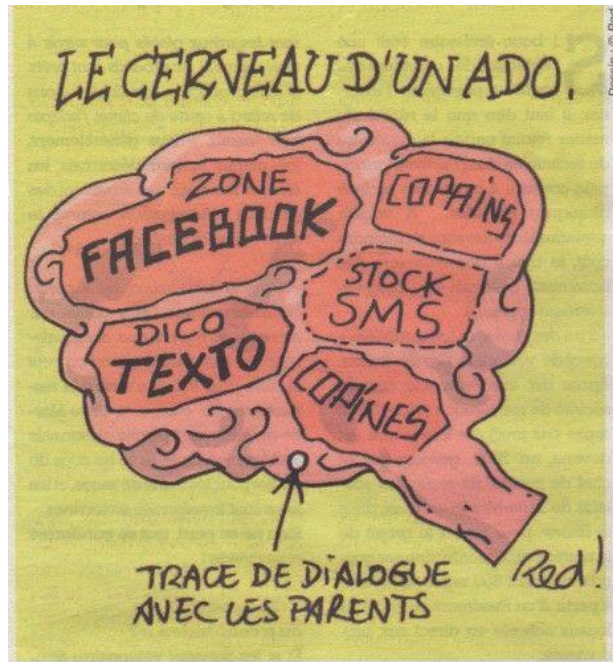
Les groupes de pairs ont une emprise importante sur le cœur, le cerveau et l'âme de l'ado

Si le groupe de pairs est positif et possède des valeurs semblables à celles de la famille, l'ado se développera de façon positive.

Si le groupe de pairs est négatif et possède des valeurs malsaines et antisociales, il est probable que l'ado soit de plus en plus hors de contrôle



Qu'est-ce qui fait mal/dérègle quand on appuie chez l'ado ?



- Prêcher et faire des remontrances
- Parler en chapitre
- Étiqueter
- Faire de la projection
- La solution instantanée de problème
- Accumuler les critiques et les points négatifs

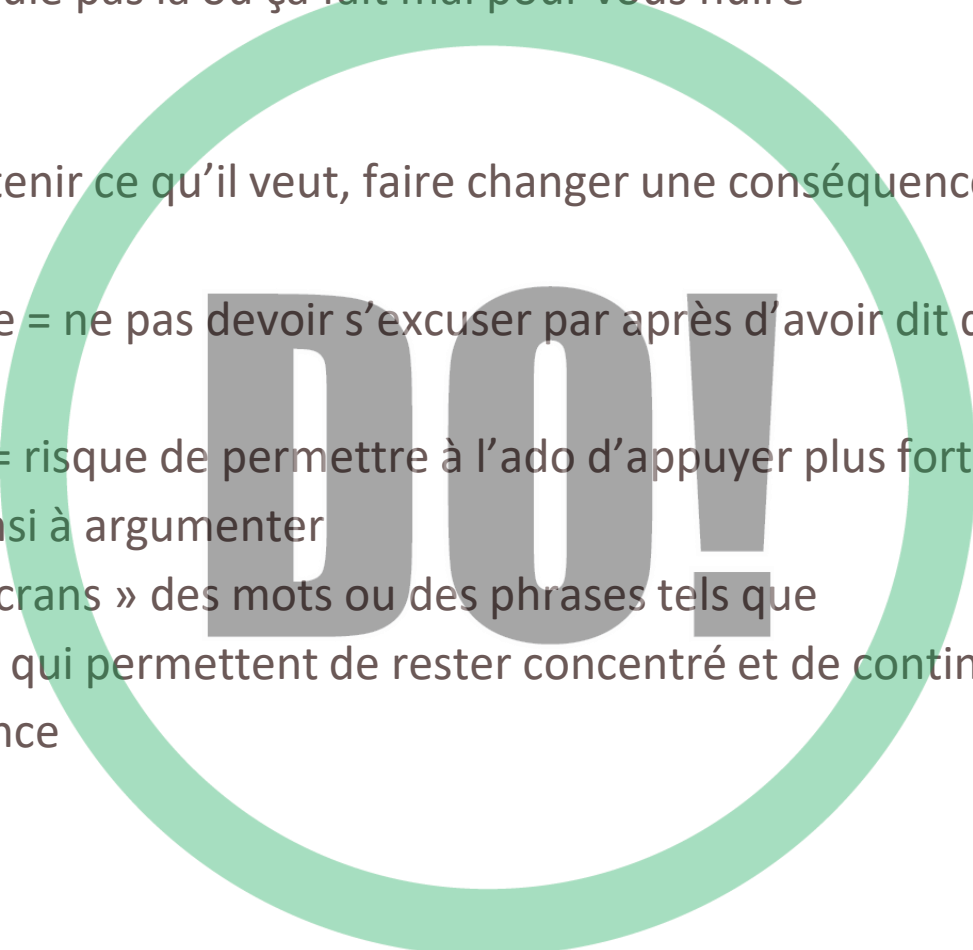
DON'T

Stratégies anti-dérapiage pour les adultes

1. **Comprendre les raisons cachées** : un ado n'appuie pas là où ça fait mal pour vous nuire personnellement.

Intention = vous amener là où il le souhaite, obtenir ce qu'il veut, faire changer une conséquence ou que vous le laissez simplement tranquille

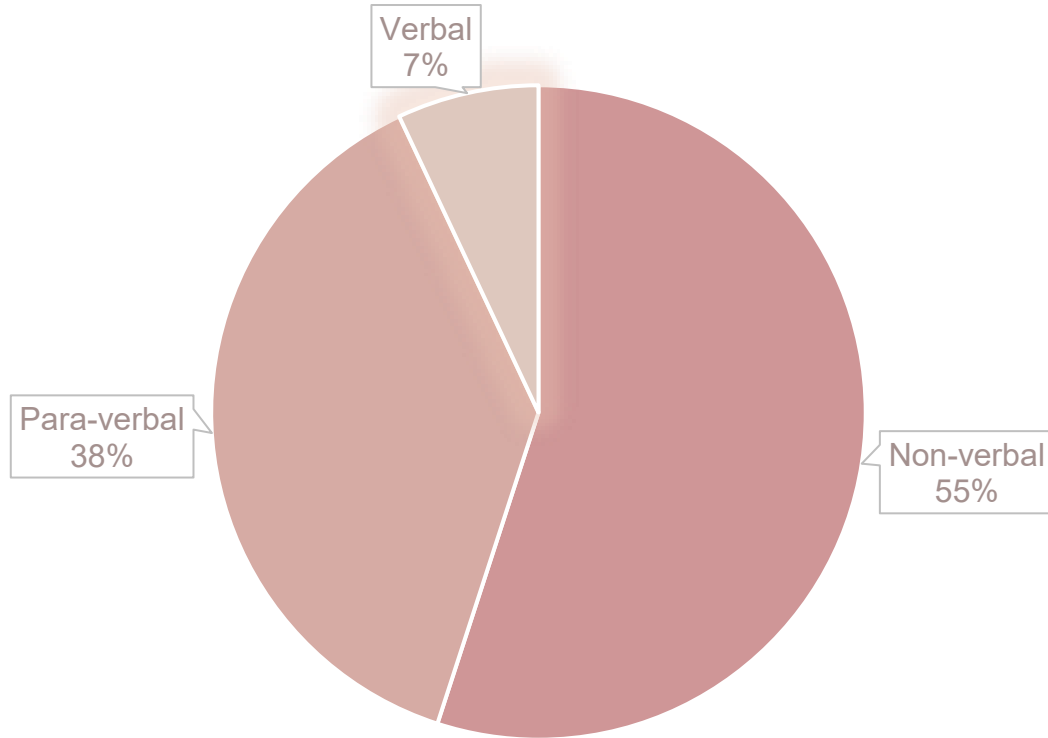
2. **Se retirer et attendre** : intérêt de cette stratégie = ne pas devoir s'excuser par après d'avoir dit des choses désagréables sous le coup de la colère
3. **Faire court et aller droit au but** : long discours = risque de permettre à l'ado d'appuyer plus fort ou à d'autres endroits qui font mal et continuer ainsi à argumenter
4. **Utiliser des « écrans »** : il faut entendre par « écrans » des mots ou des phrases tels que « cependant », « néanmoins », « c'est la règle » qui permettent de rester concentré et de continuer à diriger la conversation vers le sujet d'importance



DO!



Perception d'un adolescent en crise



Lors d'une crise, la perception change en fonction du danger ou de la menace ressenti :

- **55%** de l'attention se concentre sur les **expressions faciales** de l'autre personne
- **38%** de l'attention se concentre sur le **ton de la voix** de l'autre personne
- **7%** de l'attention se concentre sur les **mots** (= écoute sélective)



Importance de la communication non-verbale et para-verbale face à un ado en crise

Non verbal	Para-verbal (= comment on dit les choses)
Espace personnel suffisant Positionnement lors de situations potentiellement conflictuelles Langage du corps	Le ton de la voix Le volume de la voix Le débit de paroles

À retenir... et à mettre en pratique

« Mes attitudes et mes comportements vont influencer les attitudes et les comportements de l'ado ou de l'enfant et vice versa. »

L'exemple,
C'est NOUS





Pause café !

Retour dans 15 minutes...

SCP

Travailler à
l'échelle de
école

Système de
soutien à paliers
multiples

Approche
positive et
explicite

Décisions
basées sur des
données

Partenariats
parents et
autres
partenaires

Interventions et soutiens positifs fondés sur des valeurs communes





Pour moi, gérer sa classe, c'est...

Gérer sa classe,
c'est facile !

Ce n'est pas mon rôle
de leur apprendre à se
comporter correctement.

La gestion de classe, c'est une
perte de temps d'apprentissage.

Principes généraux de gestion de classe

D'après Bissonnette (2020) et St-George (2019)



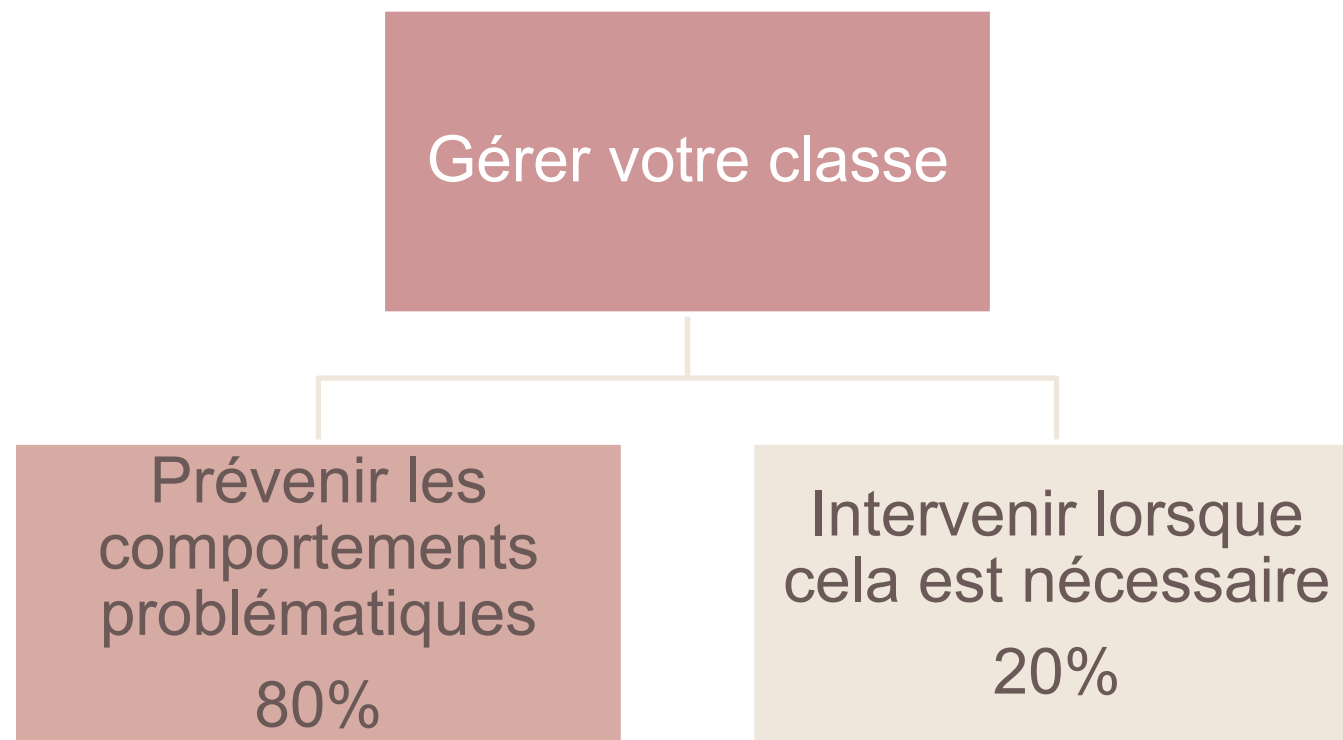
Session 2 : *Principes généraux de gestion de classe*

Au cours de cette session, nous allons aborder

- Le soutien aux comportements positifs
- La prévention des comportements inappropriés
- Les interventions possibles pour gérer les comportements inappropriés



Deux aspects de la gestion de classe



Steve Bissonnette

Interventions préventives (80 %)



Relation
positive à
l'élève



Environnement
sécurisant,
prévisible et
ordonné



Encadrement
efficace des
élèves



Organisation de
la classe



Stratégies
d'enseignement
efficaces

**Accepter parfois de perdre du temps
pour en gagner par la suite.**

Relation positive à l'élève

L'analyse de plus de 100 études scientifiques réalisées par Marzano (2003), conclut que la **qualité de la relation enseignant-élève est la clé de voûte de tous les autres aspects de la gestion de classe.**



Les cinq composantes de l'émotion



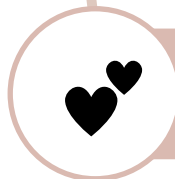
Evaluation cognitive

J'interprète le commentaire ou le geste comme un compliment



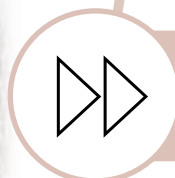
Expression (notamment du corps)

Je souris



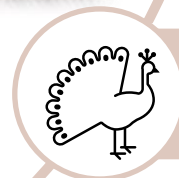
Réaction du système nerveux périphérique

Accélération du rythme cardiaque



Tendance à l'action

Je m'avance



Ressenti

Je suis fier

Déclenchement et conséquences

On n'apprend pas dans un contexte aversif

Attention



Memory & learning



Decision making



Relation positive à l'élève

- Avoir des attentes élevées envers tous les élèves, et ce par le biais du langage
- Croire dans le potentiel de chacun des élèves
- Éviter les prophéties auto-réalisatrices



Relation positive à l'élève

Éviter de qualifier les tâches à réaliser :

- c'est facile !
- c'est difficile !

Remplacer par ??

1

11

21

1211

111221

?

Voici un exercice très facile, un enfant de 6 ans peut y arriver.

*Qu'est-ce que
je me dis ?*

Commutateur
ON/OFF

*Comment
je me comporte ?*

Démarche

*Comment
je m'y prends ?*



*Qu'est-ce que
je me dis ?*

*Je peux réussir
à condition que :*

1 -

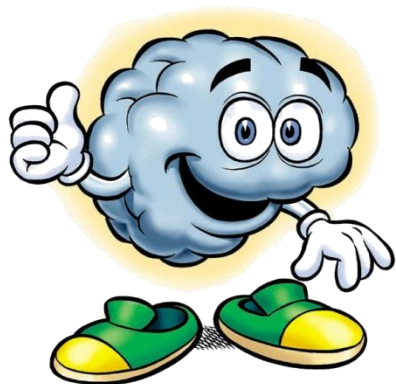
*Je fournisse
l'effort nécessaire*

Élève

2 -

*Je m'y prenne
d'une bonne façon*

Enseignant

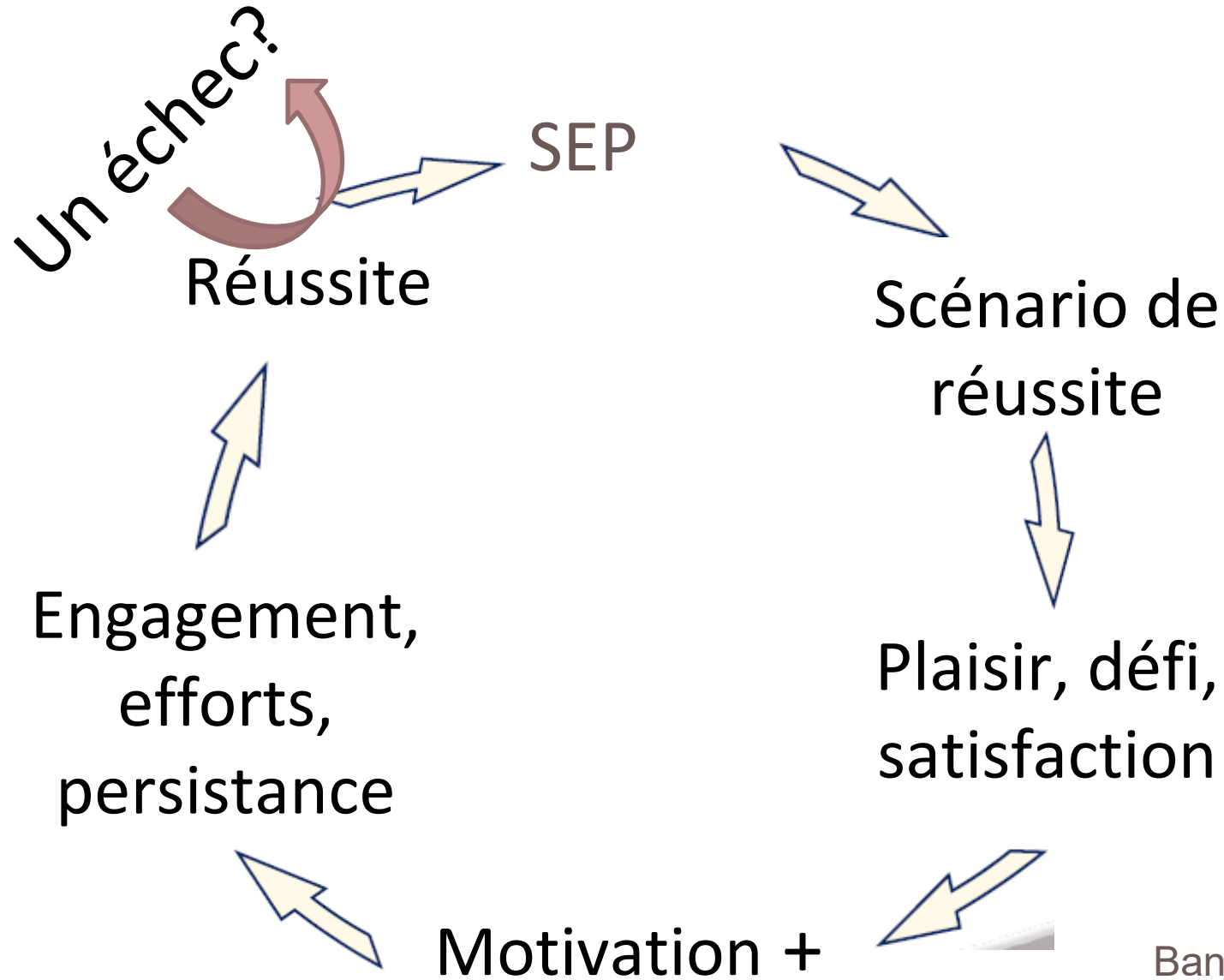


LA FORMULE DE LA RÉUSSITE

$$R = E \times S$$

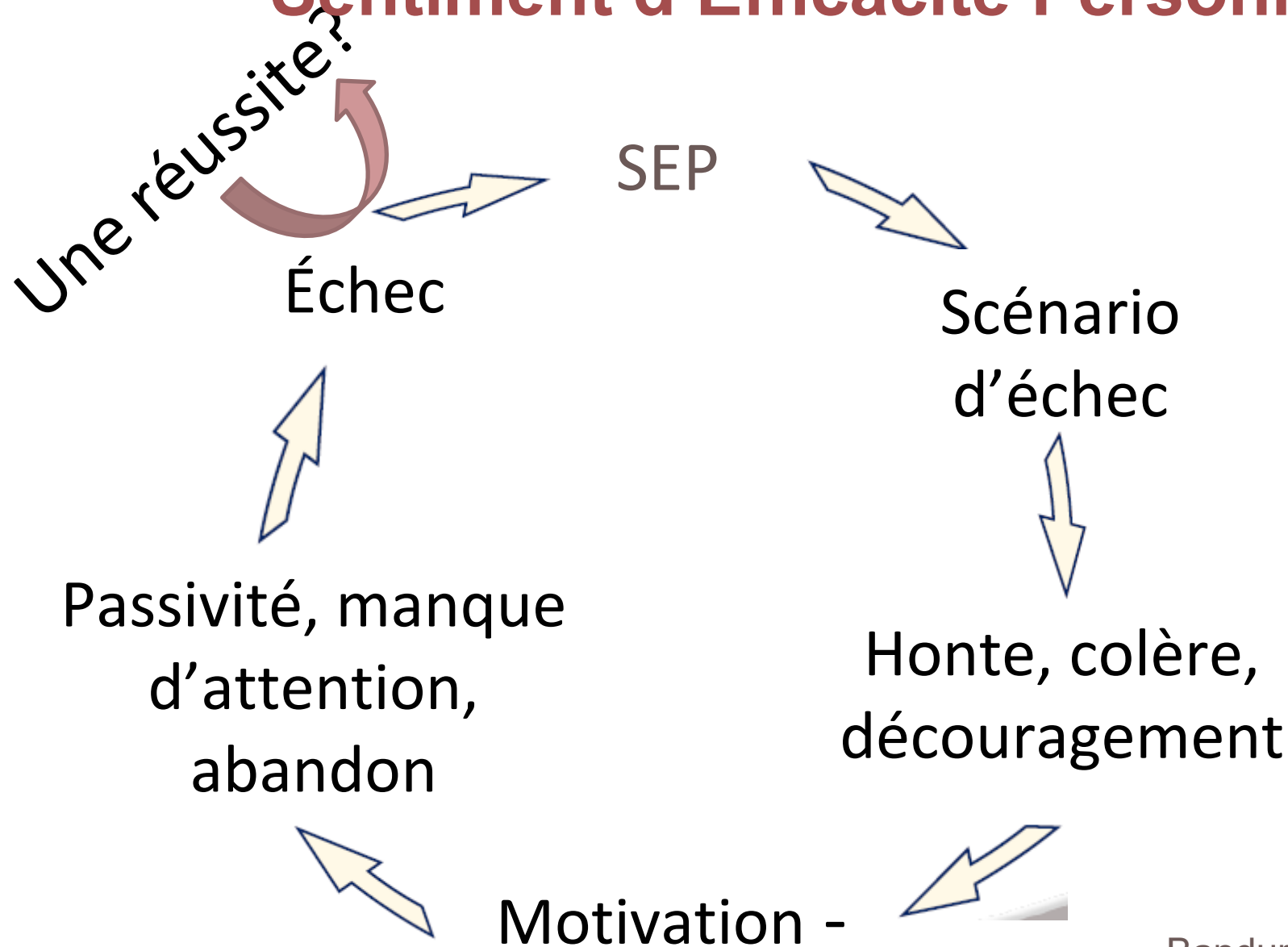


Sentiment d'Efficacité Personnel positif



Bandura, A. (1985). *L'apprentissage social*. Mardaga.

Sentiment d'Efficacité Personnel négatif



Bandura, A. (1985). *L'apprentissage social*. Mardaga.

Relation positive à l'élève

Développer des relations positives avec les élèves :

- En s'approchant des élèves ;
- En les regardant ;
- En les interpellant par leur prénom ;
- En leur posant des questions ouvertes ;
- En utilisant une expression faciale appropriée ;

Relation positive à l'élève

Développer des relations positives avec les élèves :

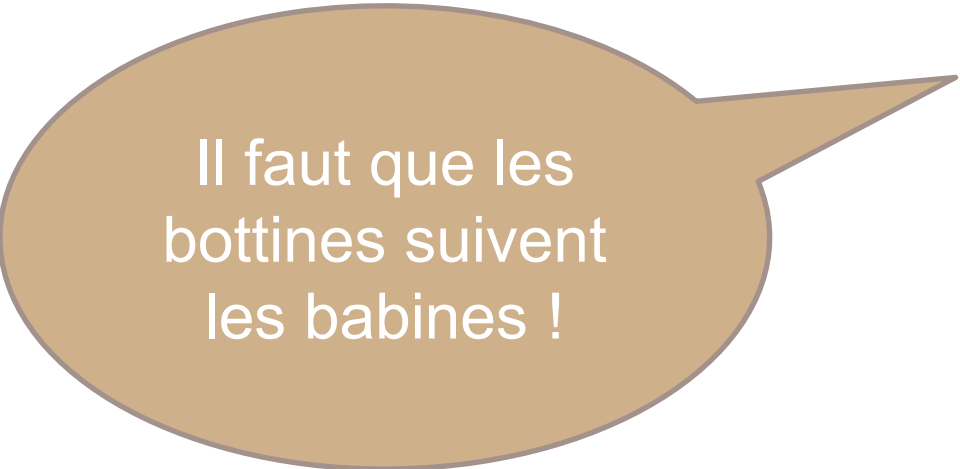
- En utilisant un ton de voix approprié ;
- En écoutant les élèves ;
- En démontrant de l'empathie ;

- Bref en leur manifestant de l'intérêt, **en particulier pour les élèves difficiles !**

Relation positive à l'élève

Développer des relations positives avec les élèves

- Accueillir les élèves ;
- Maintenir un ratio de 4 interactions positives pour 1 interaction négative, **porter attention aux bons comportements** ;
- Renforcer socialement (par le langage) : ++++
- Utiliser l'humour ;
- Être crédible : paroles, actions et agir comme modèle.



Il faut que les
bottines suivent
les babines !

Interventions préventives (80 %)



Relation
positive à
l'élève



Environnement
sécurisant,
prévisible et
ordonné



Encadrement
efficace des
élèves



Organisation de
la classe



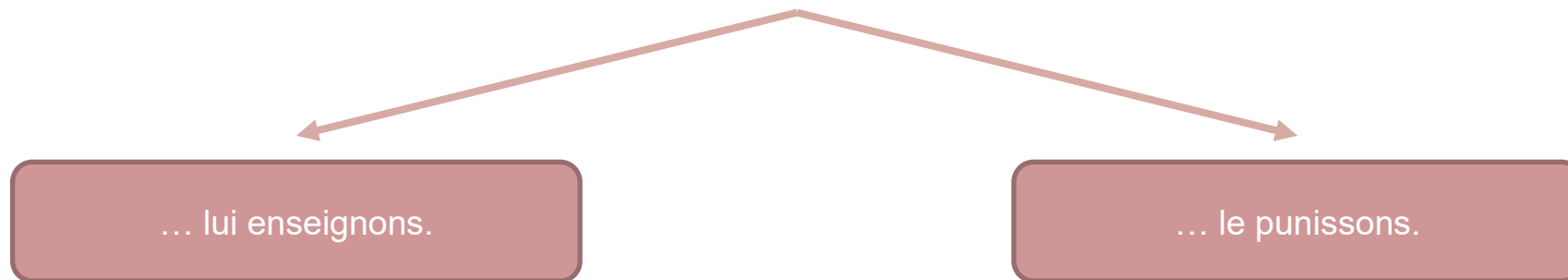
Stratégies
d'enseignement
efficaces

**Accepter parfois de perdre du temps
pour en gagner par la suite.**

Environnement sécurisant, prévisible, ordonné

Pourquoi enseigner les comportements ?

- « Si un enfant ne sait pas lire, nous lui enseignons. »
- « Si un enfant ne sait pas nager, nous lui enseignons.»
- « Si un enfant ne sait pas multiplier, nous lui enseignons. »
- « Si un enfant ne sait pas se comporter, nous...



Pourquoi ne sommes-nous pas capables de finir la dernière phrase aussi naturellement que les autres ?

Environnement
sécurisant,
prévisible,
ordonné

« Les élèves n'apprennent pas ce qu'on leur dit, ils apprennent ce qu'on leur enseigne »
(Boyton & Boyton, 2012, p. 27).

Également valable pour les
comportements attendus

La première chose à faire : définir et enseigner les comportements attendus

- Dès la rentrée
- Créer un environnement prévisible et sécurisant
- Annoncer et appliquer clairement les conséquences en cas de non respect

« À chaque mois de septembre, j'accepte que 100 % de mes élèves connaissent 0 % de mes attentes. Ainsi, je ne suis jamais déçu, puisqu'il y a toujours bien quelques élèves qui connaissent effectivement mes attentes. »



Normand St-Georges

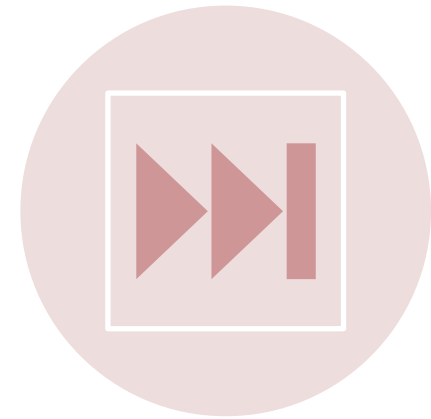
Environnement sécurisant, prévisible, ordonné



INSTALLER ET ENSEIGNER DES
ROUTINES (DÉBUT-FIN DE
COURS, TRANSITIONS ETC.)



CONVENIR D'UN SIGNAL DU
SILENCE



AVOIR UN RYTHME SOUTENU

Interventions préventives (80 %)



Relation
positive à
l'élève



Environnement
sécurisant,
prévisible et
ordonné



Encadrement
efficace des
élèves



Organisation de
la classe



Stratégies
d'enseignement
efficaces

**Accepter parfois de perdre du temps
pour en gagner par la suite.**

Encadrer les
élèves = gérer et
prévenir les
comportements
inappropriés

Revoir les règles périodiquement
(précorrection)

Supervision constante (balayer du
regard la classe régulièrement)

Marcher la classe, occuper tout
l'espace, se diriger vers les difficultés
rapidement

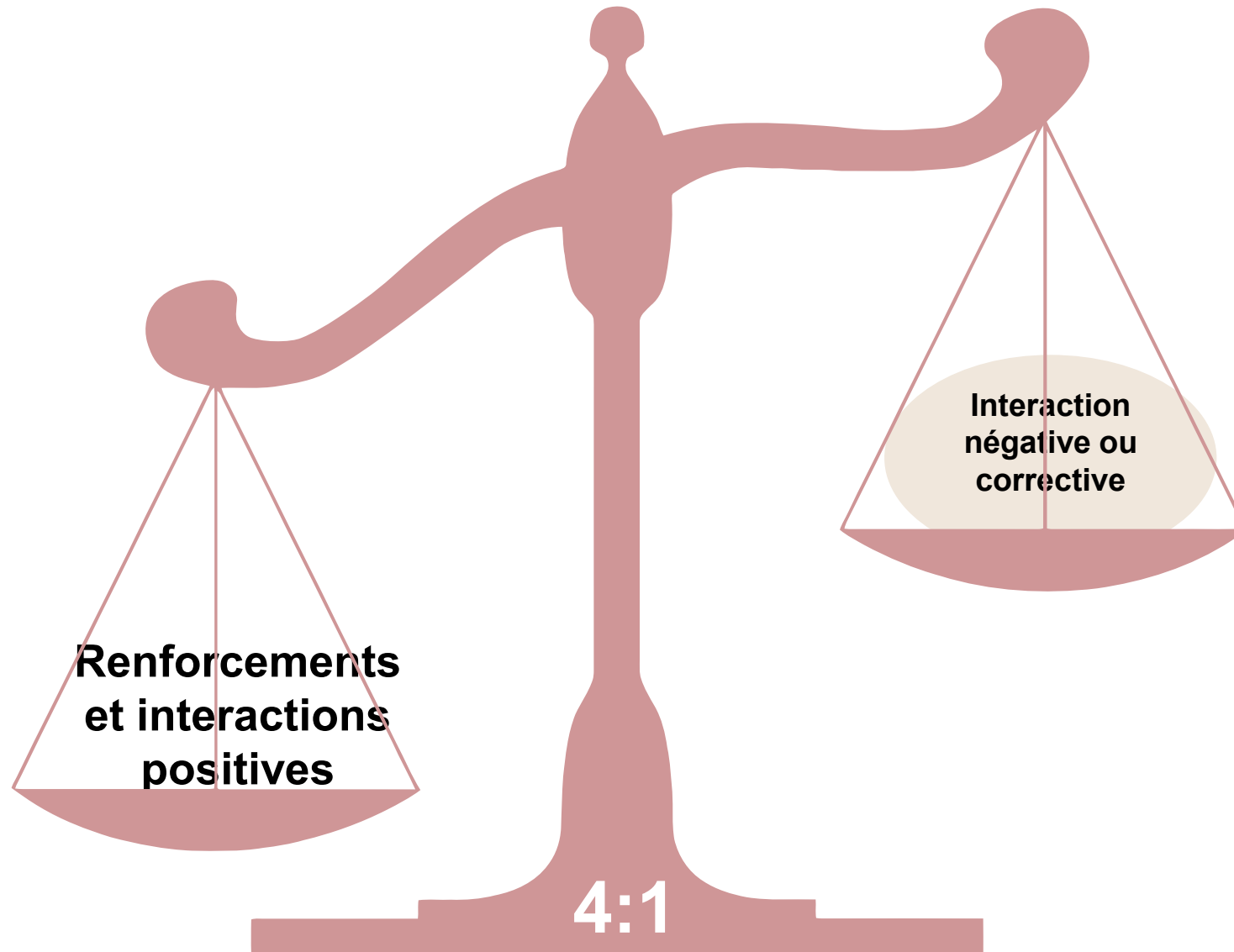
Encadrer les élèves = gérer et prévenir les comportements inappropriés

Élèves difficiles ou vulnérables proches de l'enseignant ;

Nommer des élèves pour répondre aux questions ;

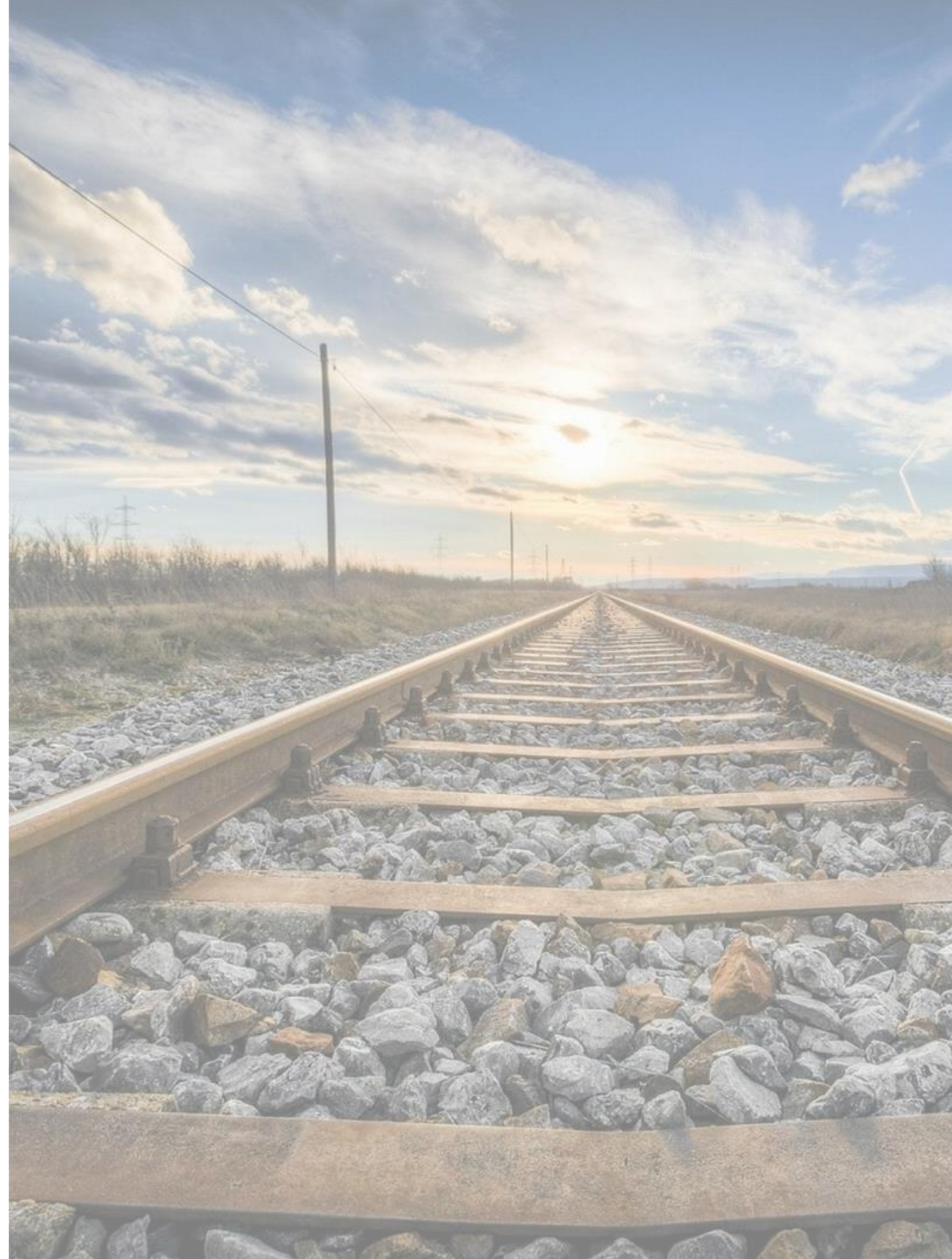
Utiliser un système de renforcements particulièrement avec des groupes difficiles.

La prévention entraîne plus de conséquences positives que négatives





- **N'utilisez jamais le système de renforcements pour gérer les mauvais comportements des élèves !**
- Ces deux éléments doivent être considérés comme les deux rails d'une voie ferrée : ils ont la même fonction et nous mènent au même endroit, mais ils ne se croisent jamais !
- Bref, ne retirez jamais une récompense prévue pour féliciter les élèves de leurs efforts... c'est le meilleur moyen qu'ils arrêtent de faire des efforts !



Interventions préventives (80 %)



Relation
positive à
l'élève



Environnement
sécurisant,
prévisible et
ordonné



Encadrement
efficace des
élèves



Organisation de
la classe



Stratégies
d'enseignement
efficaces

**Accepter parfois de perdre du temps
pour en gagner par la suite.**

Organisation de la classe

Le mobilier est disposé de façon à ce que tous les élèves puissent voir l'enseignant

La disposition du mobilier permet à l'enseignant et aux élèves de se déplacer aisément dans la classe

Le matériel de support (livres, crayons, etc.) est facilement accessible pour les élèves

Organisation de la classe



Le matériel pédagogique est préparé et organisé à l'avance



L'enseignant effectue la distribution et la récolte du matériel pédagogique de façon ordonnée



Assigner des places en début d'année

Interventions préventives (80 %)



Relation
positive à
l'élève



Environnement
sécurisant,
prévisible et
ordonné



Encadrement
efficace des
élèves



Organisation de
la classe



Stratégies
d'enseignement
efficaces

**Accepter parfois de perdre du temps
pour en gagner par la suite.**

Varier les rythmes et les méthodes

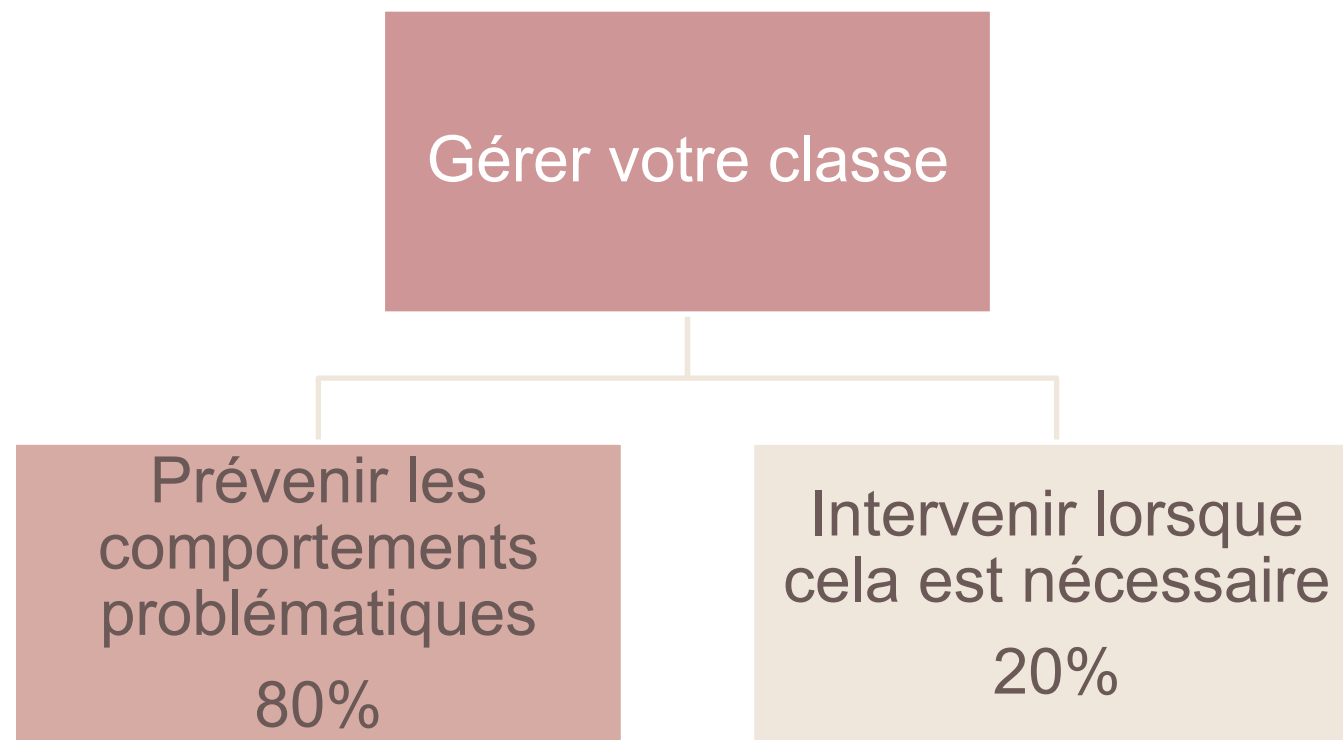
Recourir aux méthodes qui ont prouvé leur efficacité, notamment

- **Enseignement explicite**
- Enseignement réciproque (// tutorat)
- Enseignement de stratégies d'apprentissage

Lacombe et al. (2021)
Guilmois (2019)



Deux aspects de la gestion de classe



Steve Bissonnette

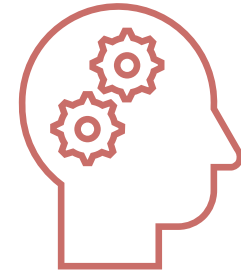
Interventions correctives (20 %)



Politique coordonnée



Distinction entre les
comportements mineurs et
majeurs



Diverses stratégies, adaptées
au comportement
problématique et classées par
ordre de priorité

Politique coordonnée (avec les autres adultes de la classe)

Éviter les traitements différents

- Selon les élèves
- Selon les enseignants
- Avec le personnel non-enseignant

Lutter contre le sentiment d'être injustement traité

Savoir quand et comment agir face à une situation donnée

Problème de comportement mineur ou majeur ?

Les petits problèmes de comportement

- Nuisent à l'élève uniquement (ou à quelques élèves)
- Ne nuisent pas au déroulement de l'activité
- N'empêchent pas les autres élèves d'apprendre
- Sont gérés par l'enseignant dans sa classe
- Bavardages, arrivées tardives, infraction au code vestimentaire...

Les gros problèmes de comportement

- Nuisent au bon fonctionnement de la classe
- Empêchent les autres de travailler
- L'élève doit être retiré du milieu
- Sont gérés par la Direction
- Violence physique, vol, harcèlement...

Problème de comportement mineur ou majeur ?

Comportements mineurs (gérés par l'enseignant en classe)		Comportements graves (entraînant une exclusion temporaire de la classe)	
Niveau 1 : comportement qui nuit personnellement à l'élève	Niveau 2 : comportement qui nuit à quelques autres élèves	Niveau 3 : comportement qui empêche la classe de fonctionner	Niveau 4 : comportement dangereux ou illégal
<ul style="list-style-type: none"> - Ne dispose pas de son matériel - Endommage le matériel scolaire - Ne suit pas les instructions - Ne fait pas ses devoirs - Joue avec le matériel/les objets - Refuse de travailler - Se promène dans la classe sans permission - Mange ou boit à des moments inappropriés - N'écoute pas la personne qui parle - Arrive en retard - Ment - Documents non remplis - Garde son bureau/casier en désordre 	<ul style="list-style-type: none"> - Refuse de coopérer - Parle fort - Ignore les demandes d'attention/de silence - Dessine sur des surfaces inappropriées - Touche les effets personnels des autres - Parle à des moments inappropriés - Fait des bruits inappropriés - Répond aux adultes - Utilise un langage grossier - Refuse de travailler - Dérange les autres - A une influence négative sur les autres - Triche - Comportement antisportif - Pousse les autres - Gaspille - Apporte des objets interdits - Discute de manière excessive - Perturbe la classe en arrivant en retard - Ne respecte pas la salle de classe ou les biens d'autrui - Encourager les autres à mal se comporter - Exclut les autres - Jouer à des jeux agressifs - Jeter des objets - N'attend pas son tour - Ne reste pas assis à sa place - Provocateur, cherche à attirer l'attention - Se moque des autres 	<ul style="list-style-type: none"> - Vole - Crache sur les autres, pince, mord - Crie sur le personnel - Manque de respect flagrant envers un adulte et/ou un élève - Fait des commentaires racistes/sexistes ou autres - Empêche les autres d'apprendre - Ment - Lancer des objets - Faire des crises de colère - Humilie - Pousse, fait trébucher quelqu'un - Provoque, incite à la violence - Se bat - S'automutile - Graffitis 	<ul style="list-style-type: none"> - Vol - Se bat très violemment - Vandalisme - Fuite - Possède un objet dangereux - Extorsion - Gestes, paroles ou comportements intimidants - Menaces de blessures ou de destruction d'objets - Harcèle - Lancer des objets dans l'intention de blesser - Colère incontrôlée répétée - Encouragement à la violence - Commettre un acte de violence avec des objets

Un comportement mineur qui persiste malgré des interventions **différenciées** devient majeur !

Il faut déterminer où vont les élèves exclus et qui s'occupe d'eux !!!

Quelles interventions mettre en place ?



Contrôle par la proximité



Contrôle par le toucher



Signaux verbaux ou non verbaux



Ignorance active



Rediriger (rappel du comportement attendu)



Réenseigner



Donner des choix



Show me five !



Appliquer des conséquences logiques ou réparatrices



Rencontre avec l'élève

Appliquer des conséquences en cas de comportement inapproprié

Comportements attendus

Je partage mes affaires.

Je vais jusqu'au bout de mon activité

Je garde mes mains, mes pieds et mes affaires chez moi.

Je me déplace et je parle calmement

Conséquences

- STOP, « Montre trois élèves qui... » (time-out)
- Privation d'activité
- Récupération de temps
- Privation d'activité
- STOP, « Montre trois élèves qui... » (time-out)
- Gestion par la proximité
- STOP, « Montre trois élèves qui... » (time-out)
- Changement d'activité



- ✓ Ton neutre
- ✓ Discours positif
- ✓ Feedbacks constructifs
- ✓ Ne pas revenir sur le comportement négatif

A top-down view of a wooden table set with various fast-food items. In the top left, there's a burger with mushrooms and cheese, and a side of fries. In the top right, a glass of iced cola with a red and white striped straw sits on a red and white checkered napkin. In the center, two long sandwiches filled with vegetables and tomatoes are served on brown paper. To the right, a white plate holds several slices of watermelon. In the bottom right, another burger is visible. Several small wooden bowls contain condiments: ketchup, mustard, and onions. A whole tomato is on the left, and a pickle is in the center. The text "Bon appétit !" and "Reprise dans 45 minutes" is overlaid on the table.

Bon appétit !

Reprise dans 45 minutes

Session 3 : Enseigner et valoriser les comportements attendus

Dans cette session, nous allons

- parler d'enseignement explicite
- Présenter/réaliser des exemples de leçons d'enseignement explicite

Définir et enseigner
ses attentes
comportementales





Définir des valeurs

- Permettent de donner du sens aux comportements enseignés (pourquoi)
- Servent de fil rouge à la vie de la classe
- Idéalement, communes à l'ensemble d'une école

Le Respect, c'est :

Faire attention à soi, aux autres et au matériel.

La Collaboration, c'est :

Accepter de travailler ou de jouer avec tout le monde, ne laisser personne de côté.

L'Autonomie, c'est :

Aller jusqu'au bout des choses, faire de son mieux, être responsable de ses choix et de ses comportements.

Définir des attentes comportementales

- Partir des problèmes observés : quels sont les comportements en classe qui vous dérangent le plus et pour lesquels vous devez le plus souvent intervenir ?
- Retourner ces comportements négatifs en comportements positifs mutuellement exclusifs

Les élèves qui courent dans les couloirs, se bousculent...

Je me déplace calmement en respectant le marquage au sol.

Matrice de comportements pour MTSS-K

RESPECT (Prendre soin de soi, des autres et du matériel)	COOPÉRATION - ENTRE-AIDE - SOLIDARITÉ (Accepter de travailler ou de jouer avec tout le monde, ne laisser personne de côté)	AUTONOMIE - PERSEVERANCE - ENGAGEMENT (Aller jusqu'au bout des choses, être responsable de ses décisions et de ses comportements et assumer les conséquences de ses actes)
<ul style="list-style-type: none">• Je parle au bon moment en utilisant le bon niveau de voix.• Je garde mes mains, mes pieds et mes affaires chez moi (je ne frappe pas et je ne me répands pas).• J'attire l'attention de l'enseignant de la bonne manière.• Je me déplace calmement.	<ul style="list-style-type: none">• Je travaille et je joue avec tout le monde.• Je partage le matériel.	<ul style="list-style-type: none">• J'attends mon tour (si je veux jouer, si ma maîtresse est occupée, si je veux un câlin).• J'essaie d'aller jusqu'au bout de mon activité.• Je range le matériel quand je ne m'en sers plus.• Je fais ce que les adultes me demandent.

Enseigner un comportement : l'enseignement explicite

Bissonnette et al. (2013)

Guilmois (2019)

Lacombe et al. (2021)

Fonctionne pour tous les élèves

Permet de réduire les écarts entre élèves

Donne des résultats encore plus satisfaisants pour les élèves issus de milieux défavorisés ou éloignés de la culture scolaire

Mener une leçon en enseignement explicite

Préparation

Interaction

- *Ouverture*
- *Modelage*
- *Pratique guidée*
- *Pratique autonome*
- *Objectivation*

Je me déplace calmement en classe.



Comportement

Ouverture

Encart méthodo

- *Durée de l'activité : environ 20 min.*
- *Leçon de comportement à réenseigner dans différentes situations, par exemple : quand je veux un livre (un jeu, un marqueur...) qui est utilisé par un autre enfant ; quand Madame/Monsieur est occupé(e) ; quand je veux aller à un atelier (coin lecture, coin jeu...) qui est déjà occupé par d'autres enfants*
- *Leçon de comportement à adapter en fonction des spécificités de l'école, de votre contexte.*
- *Leçon de comportement à enseigner pendant 2-3 semaines.*
- *À chaque retour de vacances ou lors d'une baisse de motivation, réenseigner le comportement (1 ou 2 min.).*
- *Vous pouvez faire appel à Coco à n'importe quel moment afin de réorienter les enfants vers les comportements appropriés.*



Le matin, les enfants sont entrés dans la classe. Coco était plein d'énergie et avait hâte de commencer la journée. Il courait dans tous les sens dans la classe, sautait entre les chaises et tournait en rond, sans prêter attention aux autres enfants.

Ce faisant, il a accidentellement marché sur la mallette d'un copain et certaines choses se sont renversées à terre. Les enfants ont sauté sur le côté.

« Coco, c'est agaçant », dit un enfant. « Coco, fais attention ! » cria un autre enfant. « Coco, tu dois bouger calmement, regarde ce que tu as fait », dit un autre enfant.

Aujourd'hui, nous allons travailler le comportement « Je me déplace calmement en classe. ».

Ce comportement est en lien avec la valeur du RESPECT.

Pouvez-vous me dire à quoi cette valeur pourrait faire référence ?

→ *Réponse attendue : « Faire attention à soi, aux autres et au matériel. »*

Plus concrètement, comment dois-je faire pour me déplacer calmement et pourquoi c'est important de se déplacer calmement ? » (Faire verbaliser aux élèves les différents points attendus et faire le lien entre ces points et la valeur du respect : « Rappelez-vous, ce qui est important, c'est de faire attention à soi, aux autres et au matériel »).

→ *Utiliser le tableau ci-dessous qui reprend le QUOI, COMMENT et POURQUOI pour relier le comportement à ces éléments tout au long de la leçon.*

Quoi ? ?	Quel comportement est attendu ?	Je me déplace calmement en classe.
Comment ? ?	Comment allons-nous faire ça ?	Se déplacer calmement en classe : <ul style="list-style-type: none"> • en marchant. • sans se bousculer. • en regardant devant soi. • en respectant le marquage au sol (ou les zones).
Pourquoi ? !	Pourquoi doit-on se déplacer calmement en classe ?	<u>Lien avec la valeur</u> : pour se respecter en faisant attention à soi, aux autres et au matériel. <u>Plus concrètement</u> : <ul style="list-style-type: none"> • Pour ne pas se blesser. • Pour ne pas blesser les autres. • Pour ne pas embêter les autres. • Pour que tout le monde puisse travailler. • Pour que la classe reste calme. • Pour ne rien casser, pour ne pas abîmer le matériel.

Étape 1 : Ouverture

Objectifs :

- (1) *Introduire le comportement attendu.*
- (2) *S'assurer que les élèves comprennent le comportement attendu et en quoi il est en adéquation avec la valeur.*
- (3) *Adopter un langage commun pour parler du comportement cible.*

Étape 2 : Modelage et pratique guidée

Objectif : offrir aux élèves l'opportunité de pratiquer les comportements attendus par le biais de jeux de rôle afin de se les approprier.



- L'enseignant joue les exemples positifs et négatifs. Lorsque la possibilité se présente, se faire aider par un autre adulte pour « mimer » les situations peut être plus amusant.
- Faire ensuite jouer les différents exemples positifs par les élèves (max 5 élèves différents) dans le lieu où on attend le comportement. **Les exemples négatifs ne doivent pas être joués par les élèves, mais uniquement par l'enseignant(e).**
- Quand les élèves jouent le comportement, demander aux autres élèves de donner des feedbacks et de verbaliser **comment** l'élève adopte le bon comportement à ce moment-là et rappeler **pourquoi** c'est important de le faire.
- Penser à décliner les exemples selon les différents types d'activités.

Pourquoi :
« Pour ne pas se blesser, pour que la classe reste calme, pour ne pas blesser les autres... »

Comment :
« Il fait bien parce qu'il est en train de marcher, parce qu'il regarde où il va, parce qu'il n'a pas bousculé Madame/Monsieur... »

Modelage
et pratique
guidée

Exemples positifs ✓	Exemples négatifs ✗
L'enseignant(e)/L'élève se déplace dans la classe en marchant.	L'enseignant(e) (qui joue un élève) se déplace en marchant très vite et en gesticulant dans tous les sens.
L'enseignant(e)/L'élève se déplace en regardant devant lui avec les mains chargées.	L'enseignant(e) (qui joue un élève) se déplace sans regarder devant lui et en ayant les mains chargées.
L'enseignant(e)/L'élève se déplace calmement en regardant la personne qu'il croise.	L'enseignant(e) (qui joue un élève) se déplace et bouscule quelqu'un.
L'enseignant(e)/L'élève se déplace calmement en faisant attention au matériel et aux sacs dans la classe.	L'enseignant(e) (qui joue un élève) fait tomber du matériel et marche sur le sac d'un élève.

Étape 3 : Pratique autonome

Objectifs : maintenir le comportement dans le temps en donnant du feedback positif et adopter des stratégies d'intervention en cas de comportements inappropriés.

Renforcement du comportement



4 fois plus de renforcement verbal que de renforcement tangible

- Renforcer verbalement et systématiquement les élèves qui adoptent le bon comportement.
- Renforcer de manière tangible et aléatoire les élèves qui adoptent le bon comportement avec les supports/le matériel choisi.

« Je te félicite de te déplacer calmement en marchant, c'est respectueux de ta part, bravo »

« En faisant mon renforcement verbal, je donne un pompon à l'élève qui va le déposer dans le pot collectif. »

Stratégies d'interventions

En fonction des comportements non respectés, mettre en place des stratégies d'intervention graduelles, telles que par exemple :

« Attention, là tu te déplaces trop vite, cela peut gêner les autres ou tu risques de les bousculer. Tu dois marcher calmement dans la classe. »

Signaux verbaux et non-verbaux

Montrer le pictogramme pour que l'enfant se rappelle du comportement attendu.

Rappel de la règle

Rappeler la règle à l'enfant, rediriger.

Pratique autonome

Démonstration du bon comportement

Demander à l'enfant de remontrer le bon comportement à l'enseignant(e).

Application de conséquences logiques et progressives

Peux-tu me rappeler la règle dans cette situation (« Je me déplace calmement en classe »). Peux-tu me montrer comment on fait ? (Par ex, « Tu vas refaire le trajet en marchant, pas en courant. ») Si l'enfant montre le bon comportement, le féliciter.

Exemples de continuum de conséquences logiques et graduelles.

STOP, « Montre trois copains qui... »
Demander à l'enfant de s'asseoir 5 min et puis de montrer des copains qui adoptent le comportement attendu. Demander aussi d'expliquer comment ils font pour bien faire.

Gestion par la proximité
Changer l'enfant de place en le mettant à un endroit qui limite ses déplacements (peut-être en le situant près de l'enseignant), demander à l'enfant de s'asseoir et lui expliquer que quand il sera calmé (ou quand l'enseignant voit qu'il est calmé), il remontrera comment faire pour se déplacer calmement dans la classe.



À chaque retour de vacances ou lorsque vous remarquez une baisse de motivation, réenseigner le comportement (1 ou 2min).



Check-list pour la mise en place de cette leçon

J'ai introduit la leçon le _____

- J'ai formulé le comportement attendu.
- J'ai lié le comportement à la valeur.
- J'ai fait verbaliser aux enfants comment et pourquoi ils vont adopter ce comportement.
- J'ai mimé des exemples et des contre-exemples du comportement.
- J'ai fait un jeu de rôle pour que les élèves pratiquent le bon comportement.
- J'ai enseigné les conséquences logiques.
- Des feedbacks positifs ont été donnés par rapport au jeu de rôle.
- J'ai affiché les pictogrammes qui correspondent à la leçon.

Et après ?

- Pour que ce comportement s'ancre, j'utilise toutes les occasions pour donner du **FEEDBACK POSITIF VERBAL À CHAQUE ÉLÈVE.**
- Je donne 4x plus de feedbacks positifs que négatifs.
- Je donne aléatoirement et de manière imprévisible un feedback tangible.
- Je fais des rappels des comportements attendus après chaque congé scolaire.
- Périodiquement, j'organise une célébration des efforts avec TOUS mes élèves sur la base des renforcements tangibles.

Mica en contexte

Histoire-cadre : Capitaine Coco

Un jour, un invité très spécial arriva. Tout d'abord, on entendit un léger bourdonnement. Puis, un petit planeur spatial argenté apparut dans la cour. La porte s'ouvrit et le capitaine Coco en sortit.

Coco venait d'une planète lointaine. Les habitants de cette planète pouvaient faire des choses incroyables : construire des fusées, briller dans le noir et voyager dans l'espace. Mais même s'il savait faire tant de choses, il y en avait une qu'il n'avait pas encore apprise : comprendre les autres, partager et travailler en équipe.

Coco était une créature curieuse, amicale et pleine d'énergie. Il regarda autour de lui avec de grands yeux et dit : « **Je veux apprendre à m'entendre avec les autres. Pouvez-vous me montrer comment faire ?** »

Les enfants l'accueillirent immédiatement parmi eux. C'était passionnant pour eux d'accompagner Coco : il faisait des erreurs, riait de lui-même, essayait à nouveau et apprenait petit à petit. Au début, il était impatient, parlait parfois trop fort ou courait dans tous les sens dans la pièce. Mais Coco apprit à être attentionné, à attendre, à parler gentiment, à partager et à terminer ce qu'il avait commencé.

Ainsi, le capitaine Coco devint non seulement un invité, mais aussi un ami qui, avec les enfants, apprit chaque jour un peu plus à bien vivre ensemble.

Introduction éducative – Pourquoi le capitaine Coco ?

Le capitaine Coco offre aux enfants un environnement sûr et ludique dans lequel ils peuvent réfléchir à leur comportement social et émotionnel sans recevoir de « leçon » directe ni se sentir critiqués. Il endosse le rôle de « l'étranger » qui doit encore apprendre ce qui est naturel ou quotidien pour les enfants. Cela permet à ces derniers de parler des règles et des comportements d'un point de vue extérieur.

Chaque histoire de Coco illustre une situation courante de la vie scolaire. Ses réactions maladroitement curieuses ou impatientes ouvrent la voie à la discussion. Coco devient alors un véritable **compagnon d'apprentissage** : il s'exerce, se trompe, progresse... et entraîne les enfants à réfléchir et à partager leurs propres expériences.



Hey Coco !

Je me déplace calmement.

Le matin, les enfants sont entrés dans la classe. Coco était plein d'énergie et avait hâte de commencer la journée. Il courait dans tous les sens dans la classe, sautait entre les chaises et tournait en rond, sans prêter attention aux autres enfants.

Ce faisant, il a accidentellement marché sur la valise d'un copain et certaines choses se sont renversées à terre. Les enfants ont sauté sur le côté.

« **Coco, c'est agaçant** », dit un enfant. « **Coco, fais attention !** » cria un autre enfant. « **Coco, tu dois bouger calmement, regarde ce que tu as fait** », dit un autre enfant.

Coco s'arrêta. Il regarda autour de lui et vit le désordre qu'il avait causé. « **D'accord** », se dit-il, « **même si je suis excité, je vais essayer de bouger calmement.** ». Cette fois, il traversa la pièce lentement et prudemment, en prenant soin de ne déranger personne.

Les enfants remarquèrent immédiatement la différence, et Coco était ravi. Il prit une profonde inspiration et réfléchit à sa nouvelle leçon : si je me déplace calmement, je ne dérange pas les autres, et il y a beaucoup moins de chaos.



Et après ?



Un fois les comportements enseignés, ils faut les renforcer

- Renforcement verbal systématique
- Éventuellement, renforcement tangible aléatoire



Les conséquences en cas de non-respect ont été enseignées et doivent être appliquées



Un réenseignement doit être planifié (après un congé, par exemple)



Les efforts des élèves doivent être célébrés



Pause café !

Retour dans 15 minutes...



Pourquoi renforcer nos élèves ?

Le feedback et le renforcement positif

Le feedback en général

« Le feedback est défini comme une information fournie par l'enseignant, un pair, un livre, un parent, soi-même, l'expérience... concernant des aspects de la performance ou de la compréhension d'une personne » (Hattie & Timperley, 2007, p. 81)

→ Il s'agit donc d'une **conséquence à une production** (cognitive ou comportementale).

Le feedback est une information sur la mesure dans laquelle l'état actuel de l'élève (apprentissage et production) est en adéquation avec les objectifs et normes définis (Nicol & Macfarlane-Dick, 2006, p. 200)

→ Il s'agit donc d'une appréciation de l'**écart entre le référé et le référant**.

Le feedback en général

Sept effets positifs du feedback

1. aide à clarifier ce qu'est une bonne performance (objectifs, critères, normes attendues) ;
2. facilite le développement de l'auto-évaluation (réflexion) dans l'apprentissage ;
3. fournit aux élèves des informations de haute qualité sur leur apprentissage ;
4. encourage le dialogue avec l'enseignant et avec les pairs sur l'apprentissage ;
5. encourage les croyances motivationnelles positives et l'estime de soi ;
6. offre des possibilités de combler l'écart entre les performances actuelles et les performances souhaitées ;
7. fournit aux enseignants des informations qui peuvent être utilisées pour aider à façonner l'enseignement.

Le renforcement positif

« Les renforcements positifs correspondent à des interventions pour reconnaître, valoriser et encourager la manifestation des comportements enseignés » (Bissonnette et al., 2020, p. 136)

Le fait de renforcer positivement les comportements attendus ne signifie pas pour autant qu'il faille éviter d'intervenir pour résoudre les problèmes de comportement observés (Bissonnette et al., 2020, p. 137)



Le renforcement positif

Caractéristiques

Définition

(Understood for all, 2019)

Sincère et véritable

Repose sur une forme de vérité // éviter les exagérations (Brummelman et al., 2014)

Subordonné au comportement

Dépend intimement du comportement observé

Spécifique

Décrit exactement le comportement observé et son intérêt

Pas directif

Ne décrit pas des tâches futures à accomplir

Centré sur le processus

Renforce la démarche, le progrès, ... plus que le résultat et/ou la comparaison avec les autres

Immédiat

Est formulé immédiatement après l'observation du comportement

Cohérent avec les attentes

N'est utilisé que pour valoriser un comportement observé qui correspond au comportement attendu et explicité

Inattendu

N'est pas prévisible

Varié

Porte sur l'ensemble des comportements attendus

Comment renforcer les élèves ?

- Renforcement verbal systématique
 - Subordonné, immédiat et spécifique
 - Nommer le comportement ET la valeur de référence
- Renforcement tangible (à déterminer) aléatoire et imprévisible
- Les renforcement tangibles peut prendre différentes formes : jetons, bracelets, mousquetons, cartes...
- Les renforcements tangibles sont comptabilisés au niveau de la classe (contingence de groupe) ou individuels et rendus visibles pour tous
- Les renforcements donnent lieu à des privilèges/célébrations au niveau de la classe



Donner des commentaires positifs et des encouragements

Encouragements verbaux

- « Tu travailles tellement dur sur... »
- « Tu dois être fier de toi pour... »
- « Merci de m'avoir aidé... »
- « Tu sais vraiment écouter, tu... »
- « C'est formidable que tu aies pensé à... »
- « C'est une façon géniale de... »
- « Bravo ! Tu as _____ ! »
- « Tu y es presque ! Tu peux... »
- « Tu m'aides beaucoup quand tu... »
- « Tu as été très respectueux quand tu... »
- « C'est une excellente idée ! Regarde-toi... »
- « WOW !! Tu as fait un travail formidable en... »

Les encouragements non verbaux fonctionnent aussi !

- Lever le pouce ou faire un clin d'œil
- Donner une poignée de main
- Sourire
- ...

Célébrations possibles

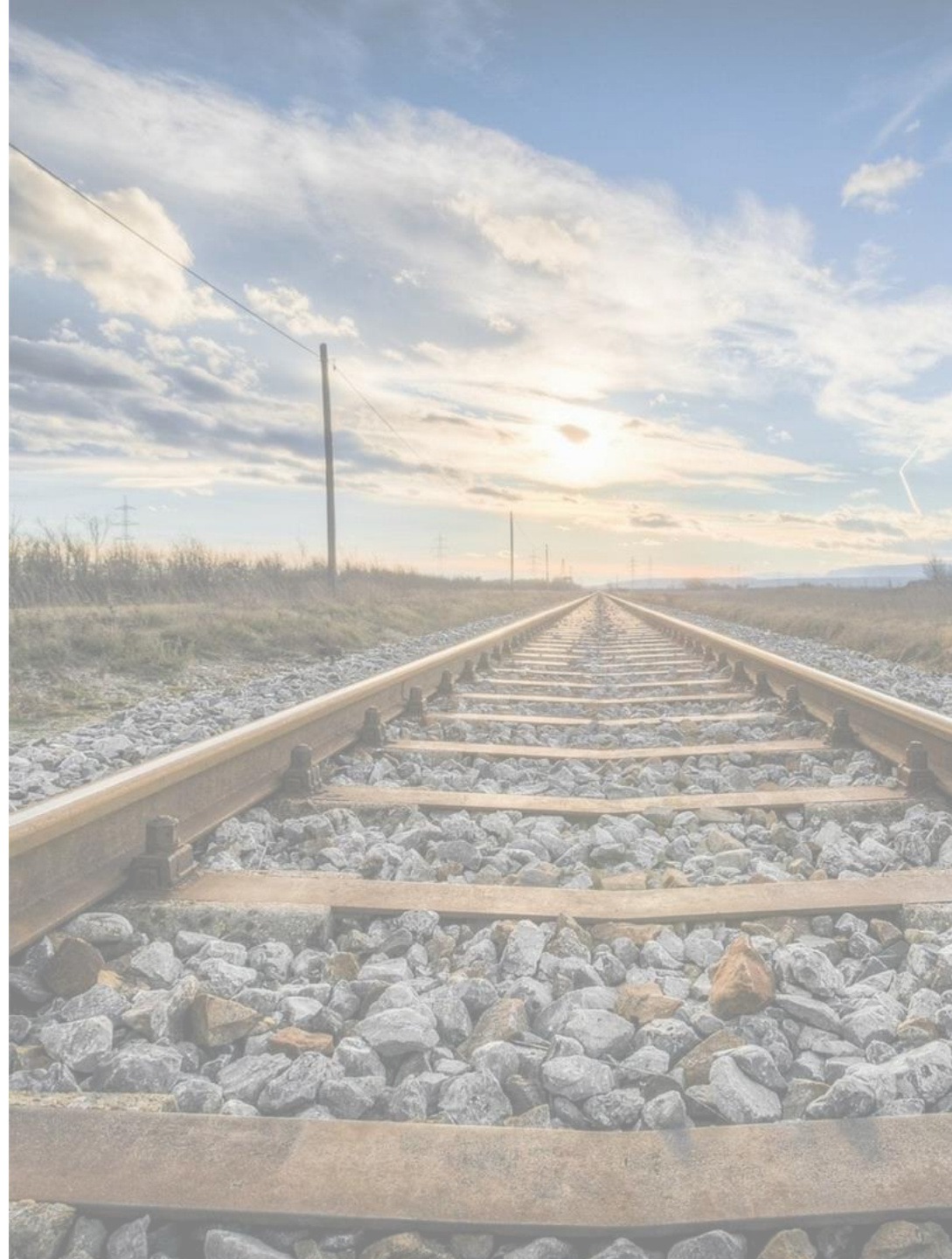
- Primaire
 - Journée déguisée
 - Danse
 - Moment lecture
 - Jeux dans la cour
- Secondaire
 - Activités sociales (moments libres entre soi, pizza...)
 - Portable, musique, travail...

Activités non
matérielles et peu
coûteuses

Attention !



- **N'utilisez jamais le système de renforcement pour gérer les mauvais comportements des élèves !**
- Ces deux éléments doivent être considérés comme les deux rails d'une voie ferrée : ils ont la même fonction et nous mènent au même endroit, mais ils ne se croisent jamais !



SCP

Travailler à
l'échelle de
école

Système de
soutien à paliers
multiples

Approche
positive et
explicite

Décisions
basées sur des
données

Partenariats
parents et
autres
partenaires

Interventions et soutiens positifs fondés sur des valeurs communes



Collecter des données comportementales sur mes élèves

Pourquoi ?

- Réguler l'intervention (les comportements arrivent toujours au même moment, durant le même type d'activité → réenseigner)
- Screening : déterminer quels sont les élèves qui ont besoin de plus de suivi
- Aide à la prise de décision : documenter les soucis de comportement pour en discuter en équipe/avec les parents

Comment ?

- Décrire les comportements de manière objective, spécifique et mesurable
- Je dis ce que je vois et ce que j'entends
- Évite de tomber dans le jugement
- « L'élève A un problème » et pas « L'élève EST un problème »

Le comportement

- Un comportement a plusieurs dimensions.
- Un comportement est toujours OBSERVABLE, SPÉCIFIQUE et MESURABLE, c'est ce que quelqu'un FAIT et non ce que quelqu'un est.

OBSERVABLE

décrit précisément de manière à ce que quelqu'un qui n'en a pas été témoin avant puisse le reconnaître directement

SPÉCIFIQUE

ce qui est vu et entendu très exactement

MESURABLE

puisque le comportement est décrit clairement et précisément, on peut en compter les occurrences


NB : la description d'un comportement peut inclure une durée ou une intensité, ainsi qu'une fréquence

Le comportement


Certains mots nous permettent de décrire globalement un comportement



Il dérange le cours...



Il n'est pas
engagé dans
la tâche !

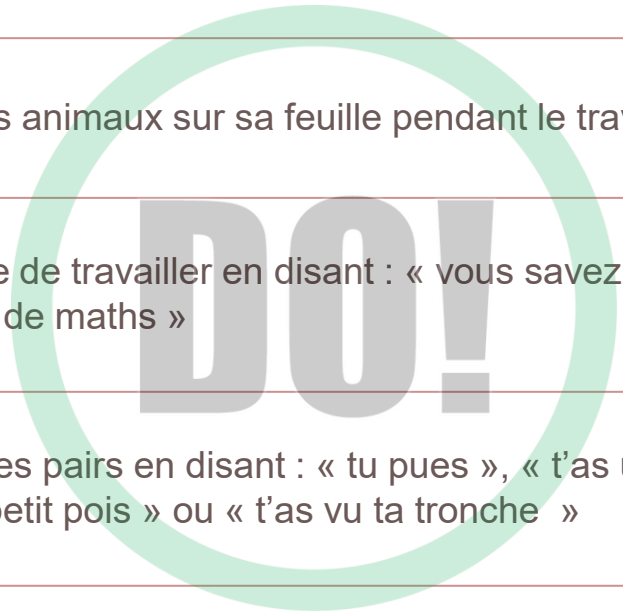


Il fait une crise.

Ces mots ne permettent pas de préciser un comportement

Le comportement

Comportements non-observables	Comportements observables
Sébastien perturbe toujours le cours	Sébastien interrompt le professeur pendant qu'il donne des explications, il crie à voix haute ou chante
Anne n'est pas concentrée sur la tâche	Anne dessine des animaux sur sa feuille pendant le travail de groupe
Christophe se rebelle	Christophe refuse de travailler en disant : « vous savez ce que j'en fais de vos exercices de maths »
Mélanie utilise un langage inapproprié	Mélanie insulte ses pairs en disant : « tu pues », « t'as un cerveau gros comme un petit pois » ou « t'as vu ta tronche »
Bertrand a des problèmes d'attention	Bertrand joue de la batterie avec ses doigts sur le banc et regarde autour de lui



Décrire un comportement : la règle de 3QOCP+

- Qui ?
 - Quel élève commet le comportement ? Y a-t-il d'autres élèves ou adultes impliqués ?
- Quoi ?
 - Qu'est-ce que je vois ? Qu'est-ce que j'entends ? → Observable
- Quand ?
 - À quel moment de la journée ? Durant quel type d'activité (repos, ateliers, récréation...)
- Où ?
 - Dans quel lieu (au coin tapis, dans les toilettes, sur le trajet du réfectoire)
- Comment ?
 - Je décris les choses précisément → Spécifique et mesurable
- Pourquoi ?
 - Quelle est la raison du comportement ? Qu'obtient l'élève par ce geste ?
- Le truc en plus
 - Qu'ai-je fait ? Quelles interventions ou conséquences ai-je appliquées ?

Feuille de comportement : Timéo XX

Quand ? 2/09/2025, retour de la récréation	Où ? Dans les rangs	Avec qui ? Devant les autres élèves
---	------------------------	--

Quoi ? Comment ?
Répond à l'adulte. Timéo me répond à plusieurs reprises lorsque je lui rappelle comment se tenir correctement dans le rang.

Pourquoi ? Obtenir l'attention des pairs (en les faisant rire)	Interventions/conséquences ? Rappels, placé dernier du rang, envoyé chez l'éducateur
---	---

Quand ? 18/09/2025, émotions et cueillette des pommes	Où ? Classe et sortie éducative	Avec qui ? M. Hyacinthe et Mme Thiry
--	------------------------------------	---

Quoi ? Comment ?
Tu as réalisé une belle matinée : tu es resté calme pendant l'accueil et le défi, tu as écouté les autres pendant les émotions. Pendant la cueillette des pommes, tu t'es montré efficace et autonome. On voit que les paroles de Monsieur Hyacinthe et Madame Thiry ont fait leur chemin. Je suis contente, continue tes efforts. :)

Pourquoi ?	Interventions/conséquences ?
------------	------------------------------

Quand ? 23/09/2025, sortie éducative	Où ? En extérieur et dans les escaliers	Avec qui ? Mme Elisa + Joachim et Théo
---	--	---

Quoi ? Comment ?
Lors de la chaîne pour rentrer les pommes Timéo ne prend pas les cubis ou pousse sur le voisin avec ledit cubi pour attirer son attention. Timéo se permet de rire lorsque je lui fais des remarques.
Son comportement s'améliore l'espace de 5 minutes et puis il recommence en me regardant avec un sourire.
Malgré plusieurs remarques de la part de madame Elisa, il continue de se déplacer en courant.

Pourquoi ? Obtenir l'attention des pairs	Interventions/conséquences ? Rappels, time-out, geste réparateur (ranger les cubis)
---	--

Outil à tester entre la 1^{re} et la 2^e journée de formation professionnelle

Dans ma classe, la vie en communauté s'organise autour de 3 valeurs, qui sont :

--	--	--

Comportement attendu enseigné :				Date de lancement :			
	Oui	Non	Commentaires/observations		Oui	Non	Commentaires/observations
J'ai formulé le comportement attendu (1).				J'utilise toutes les occasions pour donner des feedbacks positifs verbaux à chaque élève (9).			
J'ai lié le comportement à la valeur qui lui est associée (2).				Je donne 4 fois plus de feedbacks positifs que négatifs (10).			
J'ai demandé aux enfants de verbaliser comment et pourquoi ils allaient adopter ce comportement (3).				Je donne 4 fois plus de renforcement verbal que tangible (11).			
J'ai mimé des exemples et des contre-exemples du comportement (4).				Je donne aléatoirement et de manière imprévisible un renforcement tangible (jeton, pompon...) (12).			
J'ai fait un jeu de rôle pour que les élèves pratiquent le bon comportement (5).				Quelles stratégies d'intervention avez-vous essayées pour réguler ce comportement ?			
J'ai donné des feedbacks positifs à la suite de ce jeu de rôle (6).				<ul style="list-style-type: none"> ○ Contrôle par la proximité ○ Contrôle par le toucher ○ Signaux verbaux ou non verbaux (signal qui a été enseigné et qui a une signification précise) 	<ul style="list-style-type: none"> ○ Ignorance active ○ Rediriger ○ Réenseigner ○ Donner des choix 	<ul style="list-style-type: none"> ○ Appliquer des conséquences logiques ou réparatrices ○ « Montre-moi 5 copains qui (ou trois) ! » ○ Rencontre avec l'élève 	
J'ai enseigné les conséquences logiques (7).							
J'ai montré, expliqué et affiché dans la classe les pictogrammes qui correspondent au comportement (8).							

Les célébrations	Oui	Non	Commentaires
<p>Quand le bocal est plein (normalement après 2 ou 3 semaines la 1^{re} fois), j'organise une célébration des efforts avec TOUS mes élèves sur la base des renforcements tangibles <i>(Note : n'hésitez pas à convertir des activités festives que vous avez déjà prévues pour les transformer en moments de célébration).</i></p>			<p><i>Quel type de système de renforcement tangible avez-vous mis en place ?</i></p> <p><i>Qu'avez-vous organisé comme célébration ? À quelle fréquence/dates ?</i></p>

Avant la prochaine formation : vous entrez en action !

Choisissez le comportement qui vous semble le plus important

Mettez en œuvre l'activité correspondante avant le 2e jour de formation
Documentez vos observations, problèmes, etc.

Complétez la fiche de suivi

Tester certaines techniques de gestion de classe abordées durant la journée pour nous donner du feedback

Exemple de leçon de comportement

Je me déplace calmement en classe.

Ouverture

Encart méthode

- Durée de l'activité : environ 20 min.
- Leçon de comportement à enseigner dans différentes situations, par exemple : quand je veux un bien (un jeu, un matériel...) qui est utilisé par un autre enfant / quand Madame/Monsieur est occupé(e) / quand je veux aller à un endroit (hors bureau, coin jeu...) qui est déjà occupé par d'autres enfants.
- Leçon de comportement à adapter en fonction des spécificités de l'école, de votre classe.
- Leçon de comportement à enseigner pendant 2 à 3 semaines.
- A chaque retour de vacances ou lors d'une balade de motivation, réintroduire le comportement (1 ou 2 ans).
- Vous pouvez faire appel à Coco à n'importe quel moment afin de réorienter les enfants vers les comportements appropriés.

Étape 1 : Ouverture

Objectifs :

- (1) Introduire le comportement attendu.
- (2) S'assurer que les élèves comprennent le comportement attendu et en quoi il est en adéquation avec la valeur.
- (3) Adopter un langage commun pour parler du comportement cible.

Le matin, les enfants sont entrés dans la classe. Coco leur a bien élargi et avait fait de commencer la journée. Il courait dans tous les sens dans la classe, sautait entre les chaises et courait en rond, sans prêter attention aux autres enfants.

Ce faisant, il a accidentellement touché sur le matériel d'un copain et certaines choses se sont renversées à terre. Les enfants ont sauté sur le côté.

« Coco, c'est agaçant », dit un enfant. « Coco, fais attention ! » cria un autre enfant. « Coco, tu dois bouger calmement, regarde et que tu fais », dit un autre enfant.

Aujourd'hui, nous allons travailler le comportement « Je me déplace calmement en classe... ».

Ce comportement est en lien avec la valeur du RESPECT.

Pouvoir vous sur dire à quel cette valeur pourrait faire référence ?

- Répondre attendue : « Faire attention à soi, aux autres et au matériel. »
- Plus concrètement, comment dois-je faire pour me déplacer calmement et pourquoi c'est important de se déplacer calmement ? (Faire verbaliser aux élèves les différents points attendus et faire le lien entre ce point et la valeur du respect : « Rappeler vous, ce qui est important, c'est de faire attention à soi, aux autres et au matériel ».)
- Mettre le tableau ci-dessous qui reprend le QUOI, COMMENT et POURQUOI pour redire le comportement à ces éléments tout au long de la leçon.

Quoi ?	Comment ?	Pourquoi ?
Quel comportement est attendu ?	Je me déplace calmement en classe.	
Comment allons-nous faire ça ?	Se déplacer calmement en classe : <ul style="list-style-type: none"> • en marchant. • sans le boucoule. • en regardant devant soi. • en respectant le marquage au sol (ou les zones). 	
Pourquoi ?	Lors d'une classe : pour se respecter en faisant attention à soi, aux autres et au matériel (au concubinage). <ul style="list-style-type: none"> • Pour ne pas se blesser. • Pour ne pas blesser les autres. • Pour que tout le monde puisse travailler. • Pour que la classe reste calme. • Pour ne rien casser, pour ne pas abîmer le matériel. 	

Dans ma classe, la vie en communauté s'organise autour de 3 valeurs, qui sont :

Comportement attendu enseigné :		Date de lancement :		
Oui	Non	Oui	Non	
J'ai formulé le comportement attendu (1).		J'utilise toutes les occasions pour donner des feedbacks positifs verbaux à chaque élève (2).		
J'ai lié le comportement à la valeur qui lui est associée (2).		Je donne 4 fois plus de feedbacks positifs que négatifs (1).		
J'ai demandé aux enfants de verbaliser comment et pourquoi ils allaient adopter ce comportement (3).		Je donne 4 fois plus de renforcement verbal que tangible (1).		
J'ai mimé des exemples et des contre-exemples du comportement (4).		Je donne abondamment et de manière imprévisible un renforcement tangible (jeton, pompon...) (2).		
J'ai fait un jeu de rôle pour que les élèves pratiquent le bon comportement (5).		Quelles stratégies d'intervention avez-vous essayées pour réguler ce comportement ?		
J'ai donné des feedbacks positifs à la suite de ce jeu de rôle (6).		<ul style="list-style-type: none"> ○ Contrôle par la proximité ○ Contrôle par le toucher ○ Signaux verbaux ou non 	<ul style="list-style-type: none"> ○ Ignorance active ○ Rediriger ○ Réenregistrer ○ Donner des choix 	<ul style="list-style-type: none"> ○ Appliquer des conséquences logiques ou réparatrices ○ « Montre-moi 5 copains qui ou 100 ! » ○ Rencontre avec l'élève
J'ai montré, expliqué et affiché dans la classe les pictogrammes qui correspondent au comportement (7).				
Les célébrations				
Oui	Non	Commentaires		
Quand le bocal est plein (normalement après 2 ou 3 semaines la 1 ^{re} fois), j'organise une célébration des efforts avec TOUS mes élèves sur la base des renforcements tangibles (Même si j'hésite pas à convertir des activités festives que vous avez déjà prévues pour les transformer en moments de célébration).		Quel type de système de renforcement tangible avez-vous mis en place ?		
		Qu'avez-vous organisé comme célébration ? À quelle fréquence/dates ?		

- 👁️ Contrôle par la proximité
- ✋ Contrôle par le toucher
- 🗣️ Signaux verbaux ou non verbaux
- 👉 Ignorance active
- 🔄 Rediriger (rappel du comportement attendu)
- 👤 Réenregistrer
- 👉 Donner des choix
- 👏 Show me five !
- 👤 Appliquer des conséquences logiques ou réparatrices
- 👤 Rencontre avec l'élève

Et la prochaine fois (16/12) ?



Retour sur vos
expériences



Réflexion sur des
cas concrets



Notions sur la
supervision active



Interventions de
pallier 2

Merci pour votre
attention et votre
participation !

Des commentaires ?
Des questions ?



ariane.baye@uliege.be

