

## EXERCICE D'ENTRAÎNEMENT À L'ANIMATION DE GROUPES

### « LE CLUB DÉTENTE »

Pierre De Visscher

*Centre de Dynamique des Groupes et d'Analyse Institutionnelle*

*Pour toute correspondance relative à cet exercice structuré, s'adresser à Pierre De Visscher par courriel <Pierre.DeVisscher@ulg.ac.be>.*

### Intentions

- A. entraîner à l'animation de groupes restreints ;
- B. entraîner à la planification d'activités groupales ;
- C. entraîner à animer un groupe morcelé par divergences internes.

### Objectifs

- A1. devenir capable de diagnostiquer les tenants et aboutissants d'une situation complexe ;
- A2. gérer la complexité tout en assurant la continuité de ses objectifs ;
- A3. s'habituer à rendre un séquentiel d'animation flexible ;
- B1. dans la phase préalable à l'animation, répertorier les activités à planifier inévitablement ;
- B2. intégrer les éléments nouveaux au processus de planification au fur et à mesure de leur apparition ;
- B3. mettre en avant les aspects communs des objectifs individuels ;
- B4. jeter les bases d'un processus d'équipe ;
- C1. au départ de réactions individuelles, décrypter le processus groupal en cours ;
- C2. être en mesure de conjuguer au projet commun des points de vue au départ distincts ;
- C3. privilégier en un premier temps la fonction de régulation.

### Nature de la tâche

Conduite de réunions, prise de décisions, planification.

## Forme de la tâche

Animation d'un jeu de rôles.

## Situation

Le présent exercice situe le participant chargé de l'animation au sein d'un groupe dont le climat est déterminé par un processus de morcellement dû à des divergences internes. Les prises de position diffèrent lors d'une réunion préparatoire à un séjour de vacances en un lieu réservé exclusivement aux participants de la réunion : chaque personne a tendance à privilégier ses idiosyncrasies. Cependant il peut y avoir constitution de regroupements internes notamment par paires ou microgroupes. L'animateur doit amener les participants à planifier réalistement les différentes phases de leur séjour en communauté restreinte.

## Nombre de participants

Dix rôles sont prévus, le nombre de participants pouvant être supérieur de quelques unités : ces derniers se constituent alors comme observateurs.

## Matériel

Un texte d'informations générales communes à chaque participant ;

Dix fiches personnalisées confidentielles contenant l'état de réflexion de chaque protagoniste.

## Procédure et durée

### Première phase : lancement de l'exercice (20 minutes)

- a) Si c'est le cas, le formateur rappelle aux participants l'intégration du présent exercice dans un processus d'apprentissage de l'animation dans des situations complexes et des climats groupaux spécifiques ;
- b) Il lit à haute voix et commente éventuellement le document contenant les « Informations générales » et répond succinctement aux questions possibles ;
- c) Il procède à la répartition des rôles et à la désignation éventuelle d'observateurs ;
- d) Chaque participant reçoit le document « informations générales » et un « état de réflexions » ;
- e) Le formateur précise que chacun est censé se constituer un personnage crédible et approprié au départ de l'état de réflexions qui lui est soumis.

## **Deuxième phase : préparation (de 20 à 30 minutes)**

Les personnes désignées pour jouer un rôle de futur vacancier prennent connaissance des informations générales ainsi que de leur état de réflexions : elles préparent leur intervention, se pénètrent des caractéristiques de leur rôle, analysent la situation, préparent les questions à poser, fixent leur stratégie, le tout sans communiquer entre elles.

Simultanément les personnes désignées comme animateur et comme patron du Club « Détente » débattent entre eux.

Entre temps, le formateur ou le co-animateur précise leurs consignes aux observateurs : ils axeront leur observation sur l'acte d'animation, le degré de maîtrise et la sophistication de l'animateur désigné, en ce compris les comportements non verbaux significatifs. Il y a lieu d'être attentifs tant au contenu latent de la discussion qu'à son contenu manifeste.

## **Troisième phase : jeu de rôles (60 minutes)**

### **Quatrième phase : élucidation**

– Dans un premier temps, une pause de quinze minutes permet à chacun de se situer en position « méta », et aux observateurs de préparer leur rapport.

– Dans un deuxième temps, limité autant que possible à quinze minutes, les observateurs font rapport : les participants gardent le silence.

– Dans un troisième temps, au départ d'une éventuelle réaction de participants aux rapports des observateurs, discussion générale. Durée de soixante à nonante minutes.

Les protagonistes restituent leurs observations quant aux caractéristiques générales de l'acte d'animation d'abord, de la spécificité de l'animation effectuée dans un climat de fuite de la tâche ensuite, et notamment :

A. – l'animateur a-t-il – et dans quelle mesure – manifesté de la compétence dans le diagnostic des tenants et aboutissants de la situation ? a-t-il décelé et analysé les processus groupaux en tout particulièrement les résistances et la fantasmagorie sous-jacente ?

– a-t-il géré la complexité tout en assurant la continuité de ses objectifs ?

– a-t-il persévéré avec rigidité dans la poursuite d'un séquentiel d'animation ou s'est-il montré flexible et créatif ?

B. – dans la phase préalable à l'animation a-t-il été en mesure de répertorier les activités à planifier inévitablement ?

– en cours d'exécution du jeu de rôles a-t-il intégré les éléments nouveaux au processus de planification au fur et à mesure de leur apparition ?

– a-t-il adapté sa méthodologie préétablie et sa planification préalable aux aléas de comportements inattendus et /ou fluctuants ?

– a-t-il fait ressortir les aspects communs existant entre les objectifs individuels ?

- a-t-il été en mesure de jeter les bases d'un processus d'équipe ?
- a-t-il pu évaluer dans l'urgence la faisabilité d'actes prévus d'animation ou s'est-il « planté » ?

C. – au départ des réactions individuelles initiales des participants au sein du groupe animé, a-t-il décrypté avec pertinence le processus groupal en cours ?

- a-t-il été en mesure de conjuguer en un projet commun des points de vue au départ distincts ?
- a-t-il privilégié en un premier temps la fonction de régulation ?
- est-il parvenu à contrôler ses affects négatifs et à maintenir un état de non défensivité tout au long d'un processus susceptible d'à coups et de l'expression d'attitudes et comportements négatifs ?

Le formateur complète à l'occasion le débat par l'injection, à doses homéopathiques, de données théoriques, notamment le rappel des constituants du paradigme de toute animation de groupes restreints.

*Durée totale (pause et élucidation comprises) : de cent nonante à deux cent trente minutes.*

## **ANNEXE 1 : Informations générales communes**

Un groupe de personnes ayant entre elles de bonnes relations formelles se réunit pour débattre de la période de vacances qu'elles ont décidé, à l'issue d'un processus de bouche à oreille, de passer dans une très petite île peu connue des Canaries, sur une plage réservée à prix fort à un maximum de dix personnes. C'est une initiative du Club « Détente », association organisatrice de loisirs collectifs. L'« animateur(trice) de loisirs » du Club va conduire une réunion aux fins de décrire le lieu de vacances (éloigné de toute localité quelconque), de répondre aux questions, de débattre des activités à programmer, des excursions éventuelles à organiser, des sports ou activités physiques à pratiquer, de la répartition deux par deux des huttes, de la part prise par chaque participant aux activités quotidiennes, des décisions à prendre quant au planning des journées, de la nature des repas, etc. L'organisation de ce mois de vacances pour un tout petit groupe, dans une perspective très « nature » et « communautaire », en un lieu assez isolé, jamais occupé jusqu'ici, est une première d'où cette réunion préalable.

## **ANNEXE 2 : Réunion préalable entre le patron du club et l'animateur(trice). état des réflexions**

– LE PATRON DU CLUB « DÉTENTE » : J'ai mis beaucoup d'argent dans ce projet « test » : location de la plage ; construction d'un pavillon en bois de six mètres sur cinq ; achat d'un groupe électrogène, servant à un réchaud et à plusieurs réfrigérateurs devant contenir la nourriture et la boisson (pas d'eau potable sur la plage) de dix personnes pendant un mois ; achat d'une pharmacie de base mais bien équipée et d'une installation radio émettrice- réceptrice; et, last but not least, accolés au pavillon, deux W.C. « chimiques » ! Coûtent aussi la réservation des places avion Paris- Ténériffe et du bateau amenant les participants dans l'île, etc. Par ailleurs, je ne peux m'empêcher d'être inquiet. Même si notre publicité insiste sur le caractère « naturel » et « communautaire » de ce séjour, ce mini- village de vacances est fort loin d'apporter le confort moderne : c'est le style paillotes du Club Méditerranée des débuts de celui-ci. Il faudra donc que la qualité des activités supplée. Heureusement la plage est superbe et, en cette période de l'année, le climat est habituellement idéal. Mais il s'agit que l'animateur se montre sous son meilleur jour. J'entends débattre avec lui des points à aborder lors de sa réunion préalable avec les participants, qui ont heureusement versé chacun l'acompte (2.500 € soit le tiers du coût total). Il faut absolument que cette organisation expérimentale devienne une réussite et un argument publicitaire.

– L'ANIMATEUR(TRICE) DU CLUB « DÉTENTE » : Je ne connais aucune des personnes que je vais rencontrer et avec qui je vais vivre trente longs jours et nuits : sur qui, diable, vais-je tomber ? Je n'ai qu'une connaissance superficielle (sur photos) de l'endroit où les « vacances » vont se tenir. J'espère que le patron pourra répondre aux questions matérielles qu'il me faudra lui poser à ce sujet. Bien sûr, il est capital, pour lui comme pour moi (mon job est en jeu !), que cette rencontre avec les participants - préalable à un séjour d'un mois - soit un succès, d'autant que ce groupe de « cobayes » est susceptible d'effectuer une propagande positive ou négative quant à ce nouveau lieu qu'expérimente le Club « Détente ». Bien des points restent en suspens : par exemple, comment loger confortablement neuf personnes, dont moi-même, dans six paillotes. Quant à la baraque, elle sera encombrée de matériel et elle est censée pouvoir servir à l'une ou l'autre activité commune. ? Que de choses à prévoir ! ».

### ANNEXE 3 : État de réflexions des candidats vacanciers

– A : Pour moi, « vacances » signifie rencontres et drague. L'essentiel est d'améliorer mon tableau de chasse. Heureusement j'ai en vue un des membres du groupe. Pour le reste, pourvu qu'il fasse beau, que l'on mange bien, que l'on ait à boire, tout m'est égal. Je me moque pas mal de ce qui va être dit : l'essentiel est d'entamer des contacts avec l'autre sexe : le renouveau est le charme des vacances !

– B : J'aime rire et faire rire. Partout où je vais, je suis considéré(e) comme un boute-en-train. On me qualifie parfois de bavard(e) intarissable et extrêmement bruyant(e) ? C'est exagéré. Il est vrai que je préfère parler à écouter : les gens sont si lents à venir au fait qu'il me faut souvent leur couper la parole. Les longs discours d'autrui, surtout s'ils se veulent sérieux, sont insupportables. J'espère qu'on en aura fi ni rapidement. De toutes façons, ce doit être bien puisque c'est cher (7.500 €).

– C : Partir en vacances : d'accord. C'est nécessaire. Mais bien sûr, comme d'habitude, la malchance va me poursuivre. La valise perdue ce sera la mienne ; s'il y a une arête dans le poisson, c'est moi qui l'aurai en travers de la gorge ; s'il y a une méduse sur la plage, c'est moi qui marcherai dessus. Dès lors n'est-il pas normal que je me lamente de mes malheurs et que je cherche à les éviter. Les ennuis c'est toujours pour ma pomme. Comment les prévenir ? Et bien entendu, l'animateur du Club risque de ne pas me prendre au sérieux, quoi qu'il puisse dire.

– D : Une fois de plus, ces vacances ne vaudront pas tripette. La tête de cet animateur ne me revient pas. On prétend parfois que je suis un(e) râleur (euse) professionnel(le), trouvant toujours quelque chose à redire. Et bien sûr, c'est normal d'en vouloir pour son argent : on paye assez cher : 2.500€ d'acompte et ce n'est que le tiers du total sans compter les inévitables suppléments ! Pour obtenir quelque chose, il importe de le revendiquer.

– E : Si ce n'est pas la première fois que je part en vacances à l'étranger, c'est la première fois que j'aurai à prendre l'avion. Cela m'angoisse. Je ne parviens pas à me rassurer. Et puis, il m'est difficile de converser avec autrui : j'ai toujours été timide.

– F : Les vacances, comme toute la vie, doivent être minutieusement préparées. J'attendrai de l'animateur du Club des données précises : sécurité et confort avant tout. On n'achète pas un chat (même persan) dans un sac ! Il ne s'agit pas d'improviser n'importe quoi. La vie est trop courte pour la gaspiller.

– G : Les vacances c'est le retour à la nature, le soleil, la mer, la paix, le silence, la méditation tranquille, le retour à la sérénité.

– H : C'est ma si compétente secrétaire, qui a fait les réservations. Je ne sais pas au juste où je vais mais, comme toujours, je lui fais confiance.