

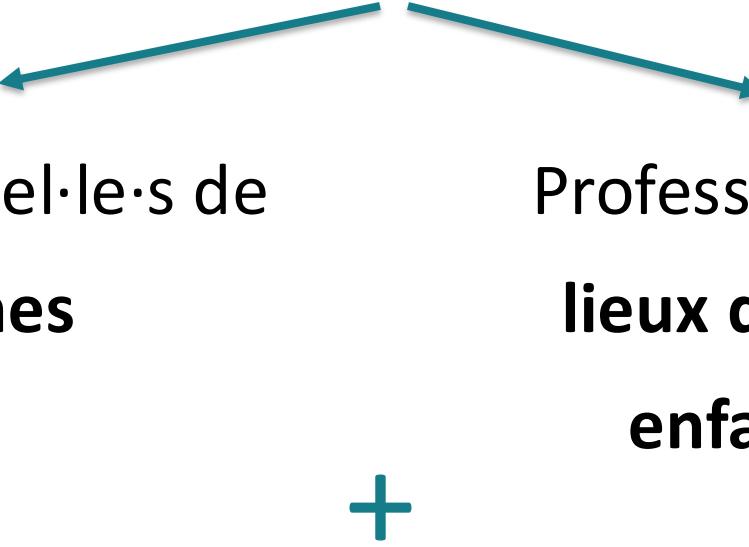
Collaboration entre professionnel·le·s des services de l'enfance et de la recherche dans l'accueil de la petite enfance

AREF, Liège, 7 juillet 2025

Christophe GENETTE et Florence PIRARD

UR R.U.C.H.E., Université de Liège, Belgique

Groupes d' Analyse Collective de Situations



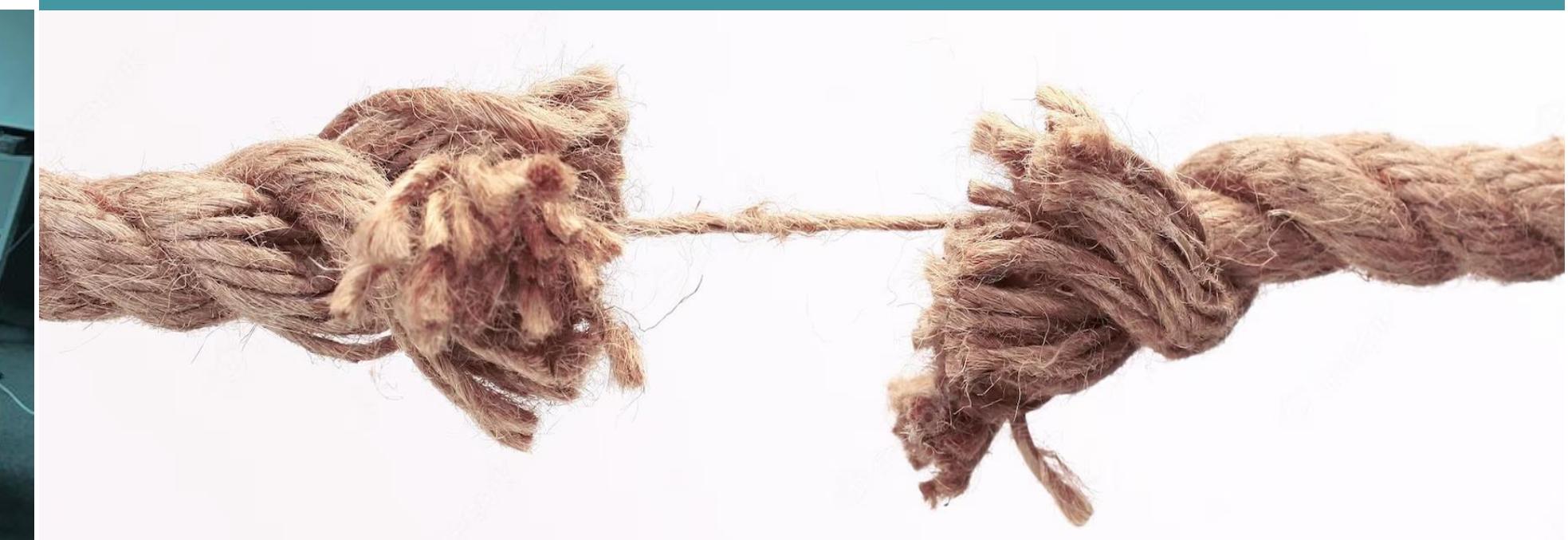
Professionnel·le·s de crèches + Professionnel·le·s de lieux de rencontre enfant-parent

Chercheur·e·s en sciences de l'éducation, en anthropologie et en santé publique



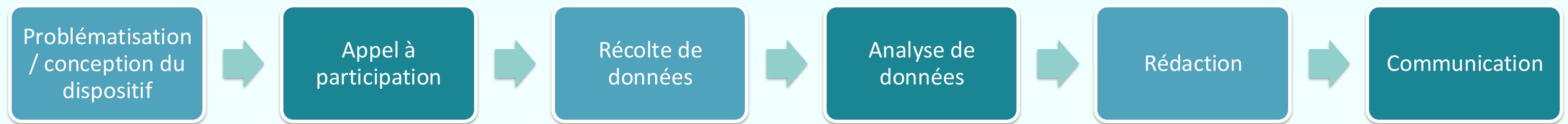
Participation des professionnel·le·s (Pirard, 2021)

un défi à relever tout au long du processus de recherche



Volet de recherche G.A.C.S (Pirard & Razy, 2024) :

- 7 équipes de crèches, 3 équipes de LREP
- Des situations vécues et rapportées par les professionnel·le·s sous forme de récits écrits (approche situationnelle narrative) (Lehrer, 2021)
- Un dispositif inspiré de l'analyse des pratiques (Boucenna et al., 2022) et pensé de façon à soutenir une participation régulière/continue des professionnel·le·s, à toutes les étapes de la recherche, selon des modalités et intensités variables



**4 zooms sur 4 moments-clés
et l'analyse des nœuds, des tensions qui les traversent...**

Zoom 1 En dire assez sans en dire trop...

Comment faire en sorte que cette thématique fasse sens pour les professionnel·le·s sans pour autant leur imposer notre cadre théorique, et notamment notre façon de définir les notions de *genre* et d'*interculturalité* ?

- Le genre, une thématique qui résonne peu avec les préoccupations des professionnel·le·s

« *La culture, oui on voit... les familles d'origine étrangère... mais le genre ?!* »

→ **Faire une proposition suffisamment précise pour permettre aux professionnel·le·s de s'engager en connaissance de cause (consentement éclairé), mais suffisamment ouverte pour leur donner l'opportunité de contribuer à la problématisation avec les chercheur·e·s (comprendre comment cette notion fait sens pour eux/elles).**

Zoom 2

Des situations-problèmes à résoudre et des situations ordinaires à comprendre

« Nous recherchons des situations que vous retenez ou qui vous ont interpellé.es, à titre individuel ou en équipe, pour lesquelles vous avez pu être en **accord ou en désaccord**, et qui vous ont **marqué.es positivement** (joie, admiration, enthousiasme, etc.), **négativement** (gêne, colère, incompréhension, etc.), ou vous ont laissé un **sentiment mitigé**. »

(plateforme en ligne)

→ Une (très large) majorité de situations-problèmes



Zoom 2

Des situations-problèmes à résoudre et des situations ordinaires à comprendre

Chercheur·e·s

- Approche compréhensive: comprendre les sens et significations (Barbier & Galatanu, 2000) accordés au genre en contexte interculturel
- Situations : porte d'entrée pour explorer les questions de genre
→ situations exemplaires (Fainzang, 1994)

Valorisation du potentiel analytique

Professionnel·le·s

- Approche pragmatique, centrée sur la résolution de problèmes (Guay & Gagnon, 2021)
- Situations : cas réels, vécus, pour lesquels les professionnel·le·s cherchent des solutions en cas de difficulté
→ situations-problèmes (Charron, 2021)

Moins – voire peu - d'intérêt
a priori

SITUATION
« POSITIVE »,
« HEUREUSE »

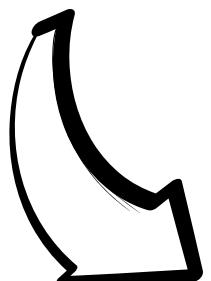


Zoom 3

Recueillir un récit pour la recherche, produire un récit utile pour la formation

Récit

Après la visite de la crèche, les parents de l'enfant inscrit (un couple de mamans) m a confié avoir peur d'être jugée par l'équipe à cause de leurs homosexualité. Elles ont vite été rassurées quand je leur ai annoncé qu'il y avait également dans notre équipe des homosexuelles.



Visite + Signature contrat → Di a
Lea pas mée → Di a
Les mamans viennent à deux Q
discrètes, ne posent pas bcp Q
aud J. demande si Q → Malaise?
Maman mon portugaise → Eva "Pour d'épa
jugées → Eva "Pour d'épa
Non pas du tout. Pas l'équipe
sont aussi des hommes → Eva "Pour d'épa
Q de l'équipe de l'équipe → Eva "Pour d'épa
Maman reconnaît: "p. O. à vue
au foot ball" mais m'ont reconnue
D'accord → Eva "Pour d'épa
Releche
Mamans m'ont reconnue → Eva "Pour d'épa
autres parents → Eva "Pour d'épa
Comment ça va? → Eva "Pour d'épa
des questions → Eva "Pour d'épa
deux autres personnes → Eva "Pour d'épa
mais évidemment → Eva "Pour d'épa
"J'adore dans la tête porte la visite... ne m'as pas
occupées avec les enfants, on ne peut pas faire attention... Discrètes... Seulement à la fin, elles ne sont l'au... ne m'as pas

Mamam : petite
vestande
coupe cheveu court
sur jeans

Mamaine grande
cheveux longs
sur jeans
Lea blonde mi long
tranning
mme mince

2019 1^{er} contact par 100 avec Di a (maman)
2 habitantes à Liège → démonstration
contact par encadrante d'Engels
Pergue → par melle d'Engels
avec la maman qui n'était pas de la famille
Nom de famille de l'enfant → pas la maman qui n'était
de la maman porteur → pas de la
maman porteur → pas de la
fille → juste le nom d'une maman
(sans précision) "Maman"
des intérêts → vous dans l'urgence
→ "Situation pas préparée"

Visite + Signature contrat → Di a
Lea pas mée → Di a
Les mamans viennent à deux Q
discrètes, ne posent pas bcp Q
demande si Q → Malaise?
Maman mon portugaise → Eva "Pour d'épa
jugées → Eva "Pour d'épa
Non pas du tout. Pas l'équipe
sont aussi des hommes → Eva "Pour d'épa
Q de l'équipe de l'équipe → Eva "Pour d'épa
Maman reconnaît: "p. O. à vue
au foot ball" mais m'ont reconnue
D'accord → Eva "Pour d'épa
Releche
Mamans m'ont reconnue → Eva "Pour d'épa
autres parents → Eva "Pour d'épa
Comment ça va? → Eva "Pour d'épa
des questions → Eva "Pour d'épa
deux autres personnes → Eva "Pour d'épa
mais évidemment → Eva "Pour d'épa
mme reconnaît: "p. O. à vue

Micro situation 1 : PREMIER ACCUEIL

En novembre 2019, notre directrice prend contact par téléphone avec une maman qui avait fait une demande préalable d'inscription pour sa fille, dont la naissance était prévue en février 2020. Sur la fiche de demande d'inscription, complétée par la directrice de l'époque (à la retraite depuis lors), ne figurent que les coordonnées de la maman, sans plus de précision. Une rencontre est fixée dans notre crèche afin de signer le contrat d'accueil et visiter les lieux.

À leur arrivée, nous découvrons alors qu'il s'agit d'un couple de mamans. Notre directrice les reçoit d'abord pour la signature du contrat. Lors de ce moment, il lui est précisé que Lea portera le nom de famille de la maman non porteuse.

En tant que fonction psychopédagogique, je poursuis ensuite avec la visite de la crèche, la présentation du projet d'accueil et celle des puéricultrices présentes en service, comme c'est le cas pour toute nouvelle famille accueillie. Cette visite dure environ une heure. Les puéricultrices sont occupées avec les enfants en service pendant la visite et ne font pas vraiment attention au couple. Les mamans, quant à elles, sont discrètes et ne posent pas beaucoup de questions.

À la fin de la visite, je leur demande si elles ont des questions à poser. Elles se regardent, je les vois mal à l'aise et hésitantes, puis la maman non porteuse me dit : « Est-ce qu'on ne risque pas d'être jugées par rapport au fait qu'on soit deux mamans ? ». Je leur réponds : « Non pas du tout, vous n'avez pas à vous tracasser pour ça ». Elle complète alors : « On ne voudrait pas que la petite soit prise en grippe par l'équipe ». Je leur réponds spontanément : « Oh la la ! Ça ne risque pas d'arriver, nous avons nous-mêmes dans l'équipe deux membres du personnel homosexuelles, ne vous inquiétez vraiment pas pour ça, on est tout à fait ouvertes à ça, cela ne nous pose vraiment aucun problème ». Elles se sont regardées en souriant et la maman non porteuse me dit : « Ah ça va alors, ça nous soulage ». J'ai alors vu ses épaules se relâcher. Puis en se retournant pour regarder vers les services, elle ajoute : « D'ailleurs elle, je la reconnais... C'est (prénom)... je l'ai déjà vue au foot avec sa copine ».

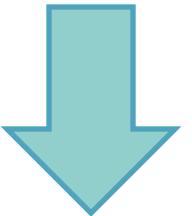
Quelques mois plus tard, alors que Lea est entrée en crèche, la puéricultrice identifiée par cette maman interpelle notre directrice pour savoir qui avait révélé son homosexualité à cette famille. Elle explique alors qu'elle a été interpellée par une des mamans qui lui a posé des questions sur la PMA (procréation médicalement assistée). « C'est ma vie privée ! Je ne cache pas le fait que je suis avec une femme, y'a aucun problème avec ça, mais je ne suis pas non plus pour divulguer ma vie aux parents. J'ai pas envie qu'on leur parle de ma vie privée. Et ici, elle est intrusives, elle me pose des questions sur... tout ça... ça ne la regarde pas. »



Zoom 3 Recueillir un récit pour la recherche, produire un récit utile pour la formation

Accompagner le passage de l'oral à l'écrit :

- ✓ Proposer un découpage temporel différent (séquençage) de la situation
- ✓ Suggérer l'ajout d'éléments de contexte ou de verbatims issus des échanges en réunion d'équipe
- ✓ Relever d'éventuels jugements de l'auteur dans les formulations choisies et suggérer des formulations plus « neutres ».



Comment soutenir la mise en récit et la construction d'un texte communicable à d'autres...

- sans dénaturer le propos des professionnel·le·s ?
- sans que la production communiquée génère une stigmatisation ou une disqualification de l'auteur·rice initial·e ?

Comment intervenir sans interférer ?

Ex: les jugements



Zoom 4

Communiquer à plusieurs voix : la communication comme processus et/ou centrée sur les résultats

Double fonction de la communication :

- En cours de recherche : soutient le processus réflexif, nourrit l'analyse et les résultats en cours
- En fin de recherche : présentation des résultats
→ Quid de la participation des professionnel·le·s ?



Zoom 4

Communiquer à plusieurs voix : la communication comme processus et/ou comme résultat

Plusieurs tensions

- Double posture du chercheur : élaboration de contenu et accompagnement des professionnel·le·s (Aurousseau et al., 2020) → comment soutenir sans diriger ? (Boutinet, 2002)
- Investissement différencié : entre temps de production académique vs. temps de mise en mots réflexive de l'expérience) et temps reconnus inégalement → Alléger la charge liée à la rédaction crée paradoxalement une autre charge nécessaire à l'appropriation
- Equilibre dans la prise de parole : entre respect du degré d'aisance de chacun·e et prise de parole équitablement partagée
 - Dépasser une répartition figée et dichotomique des rôles (chercheur·e analyse / professionnel·le·s témoignent) → Comment construire un espace de parole partagé, qui sans nier ou confondre les différences d'expertise, les mobilise autrement que sur le mode hiérarchique (Aurousseau et al., 2020) ? → Vers un « maillage des expertises » (Proulx, 2013), une réciprocité malgré une asymétrie de relation...



Pour ne pas conclure... des questions ouvertes :

- ? De la participation individuelle à la participation collective : comment soutenir la participation d'une équipe à travers celle de ses représentant·e·s ?
- ? Praticien·ne·s et chercheur·e·s : vraiment sur un pied d'égalité ?
Dépasser le « dualisme implicite entre chercheur·e·s et praticien·ne·s » (Linard, 2004), une utopie?
- ? Comment, dans la recherche, et en particulier avec les professionnel·le·s, dépasser les situations-problèmes ?



Bibliographie

- Aurousseau, E., Jacob, E., Laplume, J., Côté, C., et Couture, C. (2020). Recherche collaborative: défis relevés de chercheuses en herbe. *Revue hybride de l'éducation*, 4(1), 132-149. <https://doi.org/10.1522/rhe.v4i1.975>
- Barbier, J-M., & Galatanu, O. (dir.) (2000). *Signification, sens, formation*. PUF.
- Boucenna, S., Vacher, Y. et Thiebaud, M. (2022). *Comment accompagner l'analyse des pratiques?* De Boeck.
- Boutinet, J-P. (2002). Questionnement anthropologique autour de l'accompagnement. *Education Permanente*, 153 (4), 241-250.
- Charron, A. (2021). La recherche-action en petite enfance. Dans J. Lehrer, N. Bigras, A. Charron et I. Laurin (dir.), *La recherche en éducation à la petite enfance : origines, méthodes et applications* (pp. 401-430). Presses de l'Université du Québec.
- Fainzang, S. (1994). L'objet construit et la méthode choisie : l'indéfectible lien. *Terrain*, 23, 161-172. <https://doi.org/10.4000/terrain.3110>
- Guay, M-H. et Gagnon, B. (2021). La recherche-action. Dans I. Bourgeois (dir.), *Recherche sociale. De la problématique à la collecte de données* (p. 415-440). Presses de l'Université du Québec.
- Lehrer, J. (2021). La recherche narrative. Dans J. Lehrer, N. Bigras, A. Charron et I. Laurin (dir.), *La recherche en éducation à la petite enfance : origines, méthodes et applications* (pp. 375-399). Presses de l'Université du Québec.
- Linard, M. (2004). La relation entre praticiens et chercheurs en Sciences de l'Éducation. Une séquelle de vieilles questions épistémologiques non résolues ? *Recherches & éducations*, 8 [En ligne]. <https://doi.org/10.4000/rechercheseducations.352>
- Pirard, F. (2021). La recherche en éducation à la petite enfance et la pratique. Dans J. Lehrer, N. Bigras. A. Charron et I. Laurin (dir.), *La recherche en éducation à la petite enfance : origines, méthodes et applications* (p.669-689). Presses de l'Université du Québec. <http://hdl.handle.net/2268/264080>
- Pirard, F., Razy, É. (dir.) (2024). *La petite enfance au défi du genre en contexte interculturel*. Office de la Naissance et de l'Enfance/ONE Academy. <https://hdl.handle.net/2268/329856>
- Proulx, J. (2013). Réflexions épistémologiques sur la recherche collaborative en didactique : possibilités et excès. Dans N. Bednarz (dir.), *Recherche collaborative et pratique enseignante : regarder ensemble autrement* (pp.327-349). L'Harmattan.