

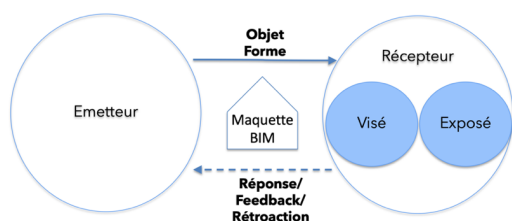
Les interactions entre acteurs en réunion de coordination BIM

Anabelle Rahhal, Pierre Leclercq

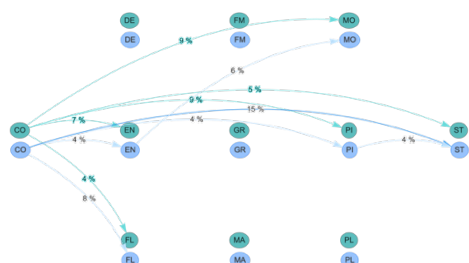
Université de Liège

L'interaction n'est pas un échange de messages successifs mais l'influence réciproque que les partenaires exercent les uns sur les autres, lors d'un point discuté, selon le modèle interactif de la communication de X. Riley et X. Riley (1951).

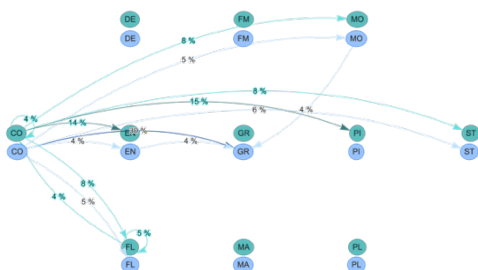
Contexte de la communication
Réunion de coordination BIM



Proposition schématique du modèle illustrant la communication interactionnelle entre 3 types d'acteurs concernés par l'échange de groupe (adapté du modèle interactif de communication de Riley et Riley), dans le cadre d'une réunion de coordination BIM instrumentée.



Les interactions de 2 groupes de 17 participants « **Emetteur vers Récepteur** », tout mode de présentation confondu de l'information échangée.



Les interactions de 2 groupes de 17 participants « **Emetteur vers Récepteur** », quand la maquette BIM est utilisée comme unique mode de présentation de l'information échangée.

(Source : Script en JavaScript développé par A.Jeunejean, à l'issue du traitement des données)

La **schématisation des échanges** est nécessaire pour pouvoir identifier les interactions et leurs importances entre les acteurs du groupe, pouvoir quantifier et qualifier les échanges visuellement, selon le rôle de l'acteur et selon le groupe, ainsi que de créer des liens avec les caractéristiques de l'information échangée dans les projets BIM. L'objectif de notre schématisation est de représenter la diffusion de l'information entre les acteurs du projet et leurs interactions sous forme d'un réseau de communication. Les trois composantes de nos schémas sont :

- **Les nœuds** de notre étude sont chaque acteur du projet selon sa discipline - CO : BIM Coordinateur, MO : Maître d'œuvre, MA : Maître d'ouvrage, EN : Responsable Enveloppe, ST : Responsable Structure, FL : Responsable Fluides, PI : Responsable des intérieurs, GR : Groupe, etc.
- ➡ **Les flèches** indiquent des relations directionnelles montrent le flux de l'information échangée en réunion BIM.
- % **Les valeurs** sur les flèches représentent le pourcentage des messages formulés entre les entités en réunion BIM.

Légende de la variabilité des comportements des flux :

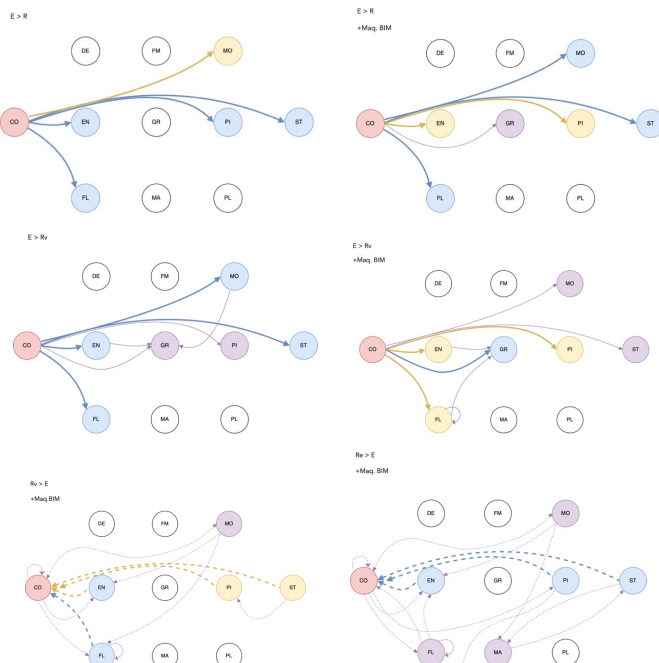
E = Émetteur, R = Récepteur,
Rv = Récepteur visé,
Re = Récepteur exposé.

Même comportement du flux avec variabilité importante ($\geq 10\%$)

Même comportement du flux avec peu de variabilité ($< 10\%$)

Comportement contradictoire du flux (existant vs non existant)

Comportement identique d'inexistence du flux



Grille illustrant schématiquement les résultats de la communication interactionnelle multi-acteur, de 2 groupes de projets, dans 8 réunions de coordination BIM, pour les échanges de moins de 3%.