



Coupole de Santé Intégrée Wallonne



Congrès de la SETE (30/05/2024)

Symposium : L'ETP en soins primaires

Soutenu par Chronicopôle

Emmanuel Allory (Université de Rennes et Université Sorbonne Paris Nord, France)

Delphine Kirkove (Université de Liège, Belgique, et Université Sorbonne Paris Nord, France)

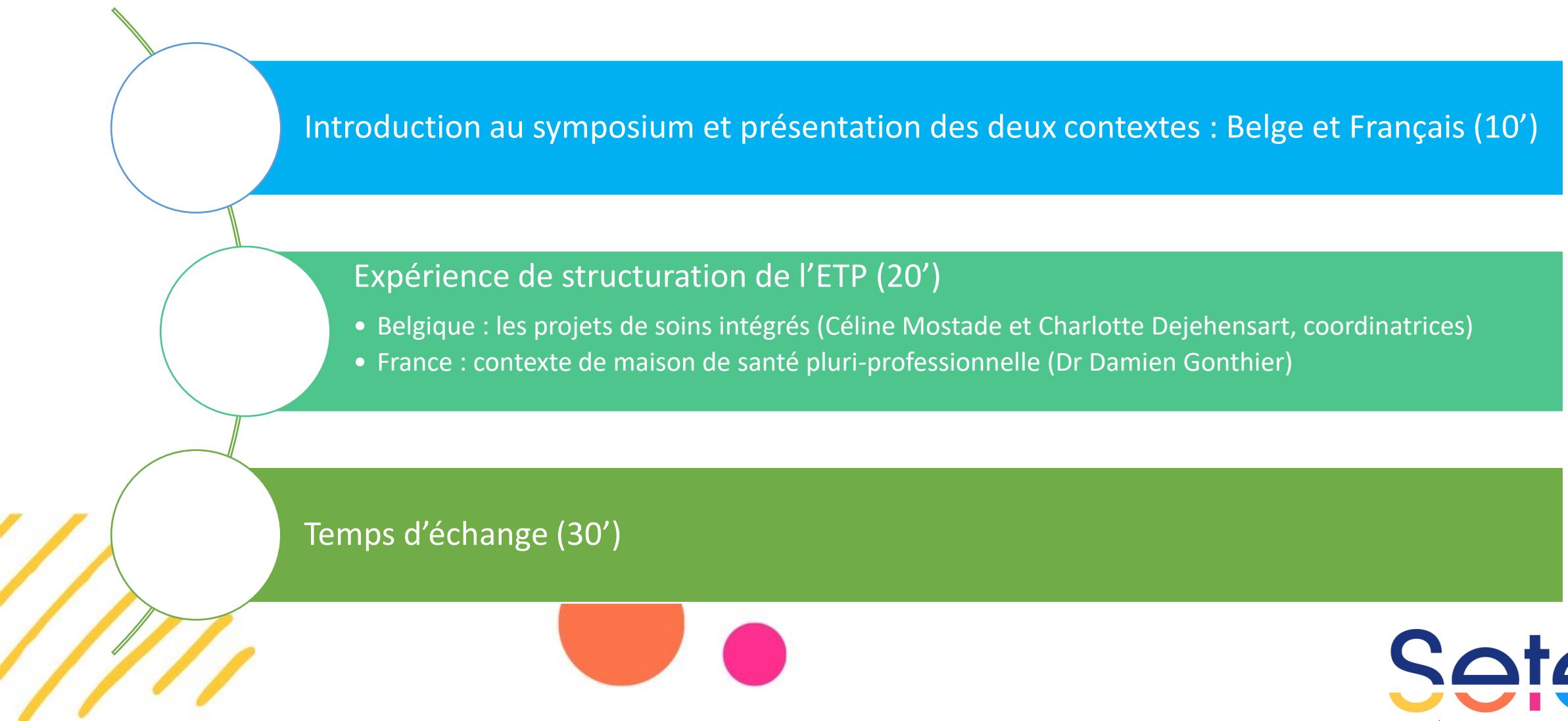
Céline Mostade et Charlotte Dejehensart (Coordinatrices de Chronilux et PACT, Belgique)

Dr Damien Gonthier (Médecin généraliste, maison de santé pluriprofessionnelle Laxou Provinces Santé et Unité Inserm INSPIIRE, France)



CHRONICOPÔLE

Plan du symposium



Organisation des soins en Belgique (1/2)



- Belgique = **Estat fédéral**
- 3 communautés
- 3 régions
- Régions et communautés = Entités fédérées
- Pouvoir législatif et exécutif

Le Système De Santé Belge - HealthManagement.org [Internet]. [cited 2021 Mar 2]. Available from: <https://healthmanagement.org/c/imaging/issuearticle/le-systeme-de-sante-belge>

LA BELGIQUE

L'ETAT FEDERAL



LES COMMUNAUTES

LA COMMUNAUTE FLAMANDE



LA COMMUNAUTE FRANCAISE



LA COMMUNAUTE GERMANOPHONE



LES REGIONS

LA REGION FLAMANDE



LA REGION DE BRUXELLES-CAPITALE



LA REGION WALLONNE



Source : <https://www.vivreenbelgique.be/10-institutions-belges/organisation-de-l-etat>



Organisation des soins en Belgique (2/2)

Niveau Fédéral

Règlementation

Financement : assurance maladie obligatoire

Fonctionnement et financement des services hospitaliers

Régulation de la qualification des professionnels de santé

Enregistrement et contrôle du prix des médicaments

Entités Fédérées

Prévention et promotion de la santé

Politique mère-enfant

Soins de la personne âgée

Mise en œuvre du financement des services hospitaliers

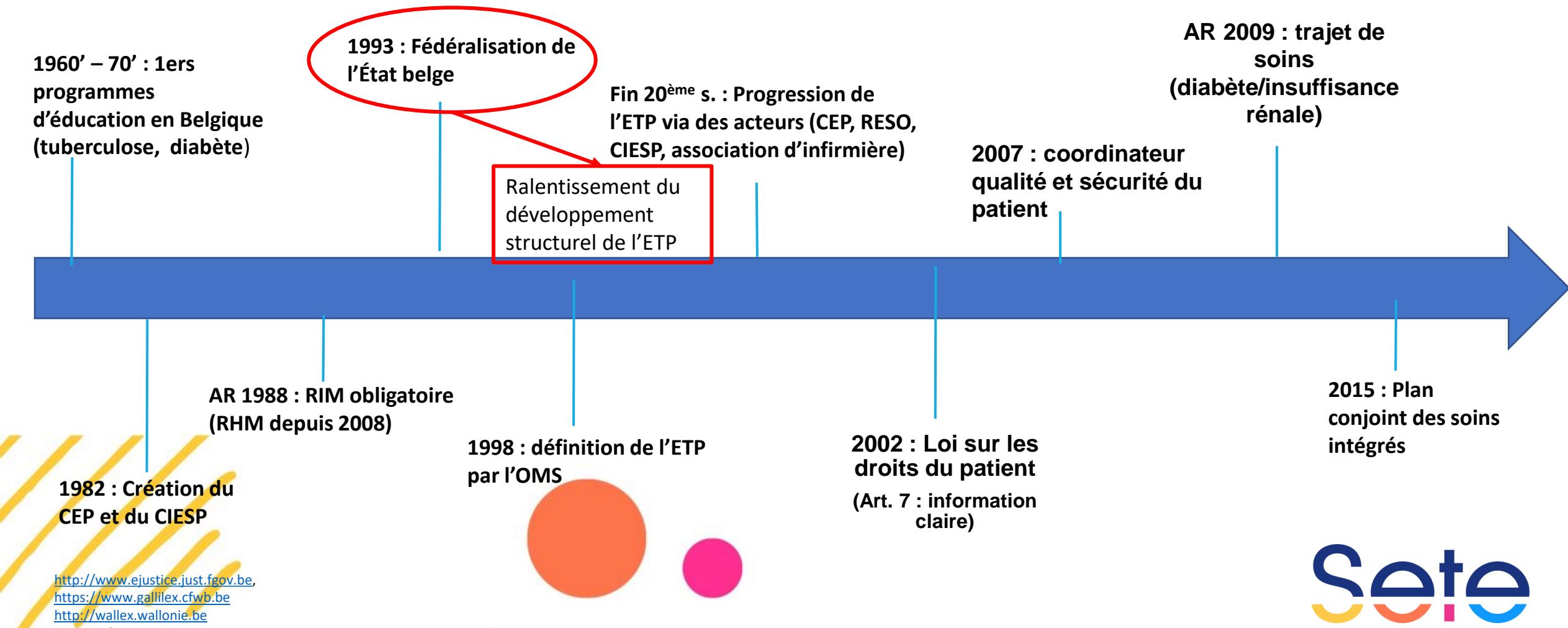
ETP Hybride

=> pas de proposition, ni de reconnaissance officielle d'un cadre légal en Belgique

van Ballekom-van de Ven KP. L'éducation du patient aux Pays-Bas et en Belgique. Educ thérapeutique du patient - Ther patient Educ [Internet]. 2009 Dec 26 [cited 2021 Mar 2];1(2):S219–27. Available from: <http://www.ftp-journal.org/10.1051/tpe/2009023>

Deccache A, Van Ballekom K. Patient education in Belgium: Evolution, policy and perspectives. Patient Educ Couns. 2001;44(1):43–8.

Historique et principales sources politico-juridiques encadrant l'ETP en Belgique





Variétés des dispositifs d'ETP présents en Belgique

Hospitalier	Soins primaires	Plan conjoint de soins intégrés	Participation de patients
<ul style="list-style-type: none">Centre de conventionIntégration à des fonctions de liaison ou de coordinationService spécialisé	<ul style="list-style-type: none">Trajet de soins : limité au diabète de type 2 et IRCPharmacien : « Entretien d'accompagnement du bon usage des médicaments (BUM) », ex : pour l'asthmeMaisons médicalesProjets « Goal Oriented Care (GOC) »Mutuelle : processus de modernisation	<ul style="list-style-type: none">12 projets pilotes (2018) pour 4 ans18 composantes dont l'empowerment qui se décline avec une dimension éducative	<ul style="list-style-type: none">Espace avec des pratiques d'ETP, non dénommées ainsi.Exemples : projet avec la PAQS, projet 107, patients ressourcesLigue des Usagers des Services de Santé (LUSS) : visibilité et accompagnement des associations de patients

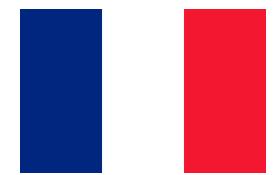
Soutenus par

- 
- Le Centre d'Education du Patient (CEP)
 - L'offre de formation continue
 - Les activités de recherche

LUSS. Plan stratégique de la LUSS 2018-2022. 2018.

Borgermans L, Decoster C, Etienne M, Haelterman M, Istan L, Jacquercy A, et al. Qualité et sécurité des patients dans les hôpitaux belges en 2011. 2013..

Fédérale M de la S publique des entités fédérées et de l'autorité. Plan conjoint en faveur des malades chroniques : des soins intégrés pour une meilleure santé. 2015 de la Tribonnière X. Pratiquer l'éducation thérapeutique. Elsevier Masson, editor. 2023. 201-203.



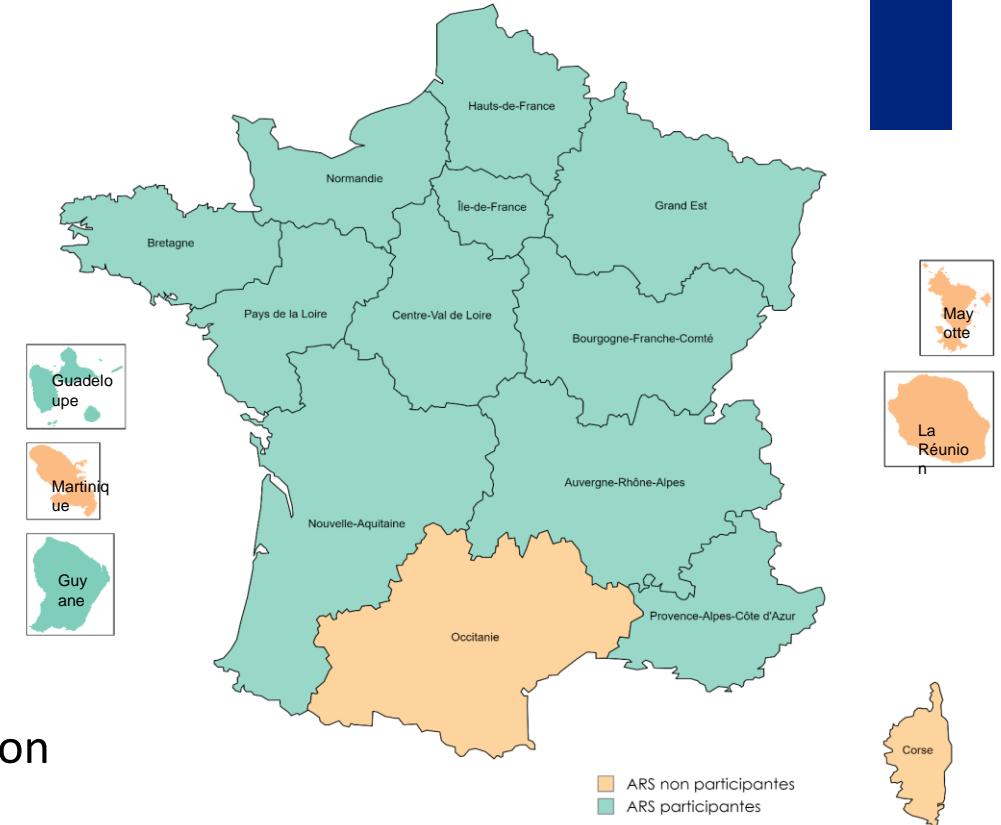
Organisation des soins en France

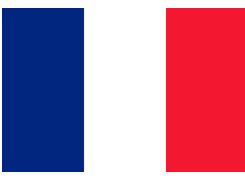
- France = **Etat unitaire**, centralisé

- 18 régions avec Agence Régionale de Santé

- Des textes (loi de santé publique) nationaux, déclinés en région

- ✓ *Loi Hôpital, Patient, Santé, Territoires du 21 juillet 2009*
- ✓ *Haute Autorité de santé. Education thérapeutique du patient. Définition, finalités et organisation. Recommandations. Juin 2007, 8 p*
- ✓ *Arrêté du 2 août 2010 relatif aux compétences requises pour dispenser ou coordonner l'éducation thérapeutique du patient*
- ✓ *Arrêté du 30 décembre 2020 relatif au cahier des charges des programmes d'ETP et à la composition du dossier de déclaration*





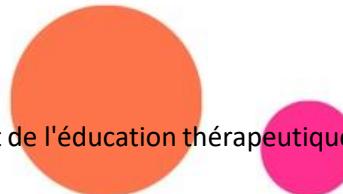
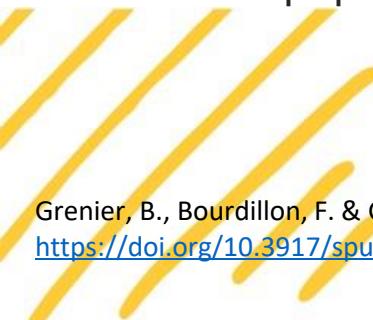
Contextes de l'ETP en France

Hébergement - majoritaire

1. Hospitalier principalement, avec l'appui d'Unités Transversales d'Education Thérapeutique du Patient
2. Maisons d'enfants à caractère sanitaire

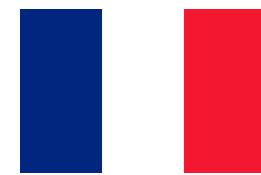
Ambulatoire - minoritaire

1. Associations de PDS, réseaux de santé
2. Assurance maladie (Centres d'examens de santé (présentiel, distanciel – Sophia))
3. Hospitalisation à domicile
4. Equipe de soins primaires : Programme ou individuel par PDS (Infirmière asalée notamment)

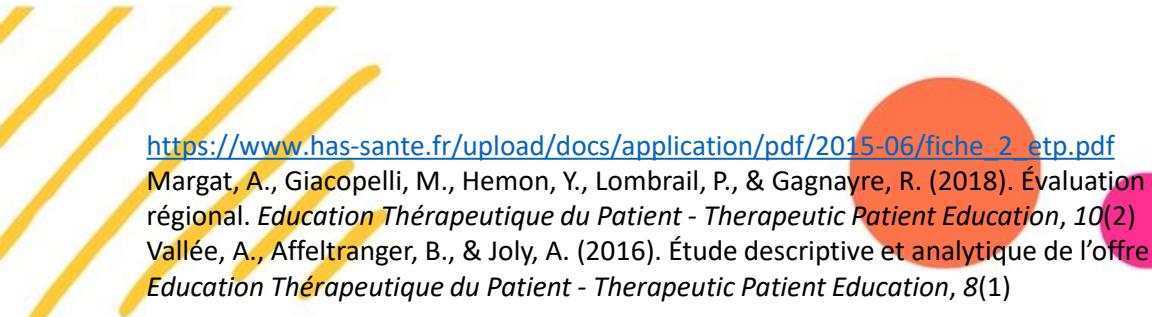


Grenier, B., Bourdillon, F. & Gagnayre, R. (2007). Le développement de l'éducation thérapeutique en France : politiques publiques et offres de soins actuelles. *Santé Publique*, 19, 283-292.
<https://doi.org/10.3917/spub.074.0283>

L'ETP en équipe de soins primaires (ESP)



- L'ESP : centre de santé ou maison de santé pluriprofessionnelle. L'ETP est intégrée aux missions. (Code de la Santé Publique L1411-11-1)
- 2 modalités : programme ou action éducative ciblée (HAS, 2015)
- Programme : cadre de l'autorisation (durée 4 ans), puis de la déclaration depuis le 01/01/2021 avec dossier standardisé, validé par chaque ARS
- Disparités territoriales en terme d'offre, de financement et en terme de structuration (Vallée 2016, Margat 2018)
- Acteurs en appui des ESP : Structure territoriale de coordination (DAC), organisations syndicales (URPS)



https://www.has-sante.fr/upload/docs/application/pdf/2015-06/fiche_2_etp.pdf

Margat, A., Giacopelli, M., Hemon, Y., Lombrai, P., & Gagnayre, R. (2018). Évaluation quadriennale des programmes d'ETP en Île-de-France: Un moyen de pilotage régional. *Education Thérapeutique du Patient - Therapeutic Patient Education*, 10(2)

Vallée, A., Affeltranger, B., & Joly, A. (2016). Étude descriptive et analytique de l'offre des programmes d'éducation thérapeutique du patient de la région Picardie. *Education Thérapeutique du Patient - Therapeutic Patient Education*, 8(1)



Coupole de Santé Intégrée Wallonne

Sete

Société d'Éducation Thérapeutique Européenne
et son réseau francophone



Retour sur les pratiques d'éducation thérapeutique mises en place par les partenariats de soins intégrés wallons (Belgique)

Congrès SETE
30 mai 2024

C. Dejehansart – Coordinatrice projet PACT
C. Mostade – Coordinatrice projet Chronilux





Parcours des projets pilotes soins intégrés



Coupole de Santé Intégrée Wallonne

PHASE DE CONCEPTUALISATION

Les projets pilotes sont créés et développés pour répondre à un appel à projet interministériel issu du "Plan conjoint en faveur des maladies chroniques"



PHASE D'ÉVALUATION/ÉCRITURE DU PLAN DE TRANSITION

Différents besoins, constats et leçons sont mis en évidence

PHASE PILOTE

Lancement officiel des projets pilotes le 01/01/2018

Mandat d'expérimenter les soins intégrés sur un territoire via différentes actions pilotes (plutôt Micro) via un financement fédéral.

PHASE DE TRANSITION ET CLÔTURE DES PSI

Mandat d'être le moteur, le facilitateur et l'accompagnateur de transition vers une approche territoriale, globale et intégrée (en connexion avec le macro, méso, micro)



Mise en place d'actions pour viser 5 Objectifs



Quintuple Aim



Coupole de Santé Intégrée Wallonne

**Approche « Bottom-up »
Plan d'actions
hétérogènes selon le
territoire et ses réalités !**



Michael Matherly, Sonoo Thadaney Israni, Mahnoor Ahmed, and Danielle Whicher, Editors. 2019. Artificial Intelligence in Health Care: The Hope, the Hype, the Promise, the Peril. NAM Special Publication. Washington, DC: National Academy of Medicine. Translated, adapted, and reproduced with permission from the National Academy of Sciences, Courtesy of the National Academies Press, Washington, D.C.



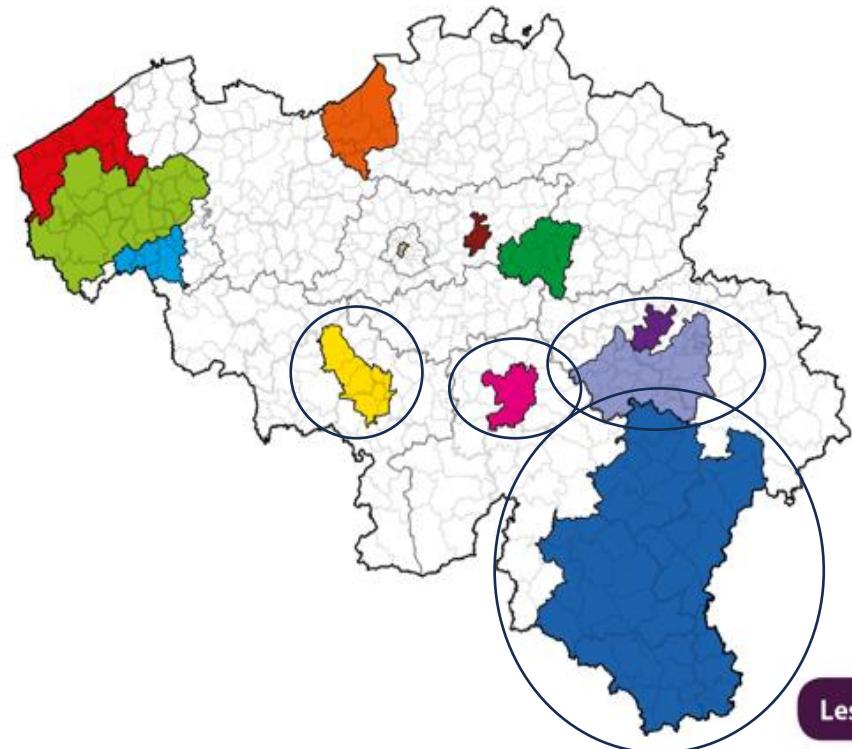
Projets soins intégrés

- De Empact
- IMPACT
- De Brug
- Waasland
- Boost
- Hainaut
- Leuven
- Tienen
- Résinamur
- Rélian
- Liège 3C4H
- Chronilux



Coupole de Santé Intégrée Wallonne

CONFÉRENCE DE PRESSE | 22 MARS 2019 | LIBRAMONT



Les 12 projets pilotes en Belgique



GEÏNTEGREERDE ZORG
VOOR EEN BETERE GEZONDHEID



DES SOINS INTÉGRÉS
POUR UNE MEILLEURE SANTÉ

CHRONILUX
Des soins intégrés pour une meilleure santé

ete
ducation Thérapeutique Européenne
t son réseau francophone



Exemples Activités développées



- Outils
- Info-Formation
- Sensibilisation
- Rencontres
- Cahier de liaison

Intégration professionnelle

Intégration Clinique

Prévention et Promotion de la Santé

Besoins spécifiques et complexes

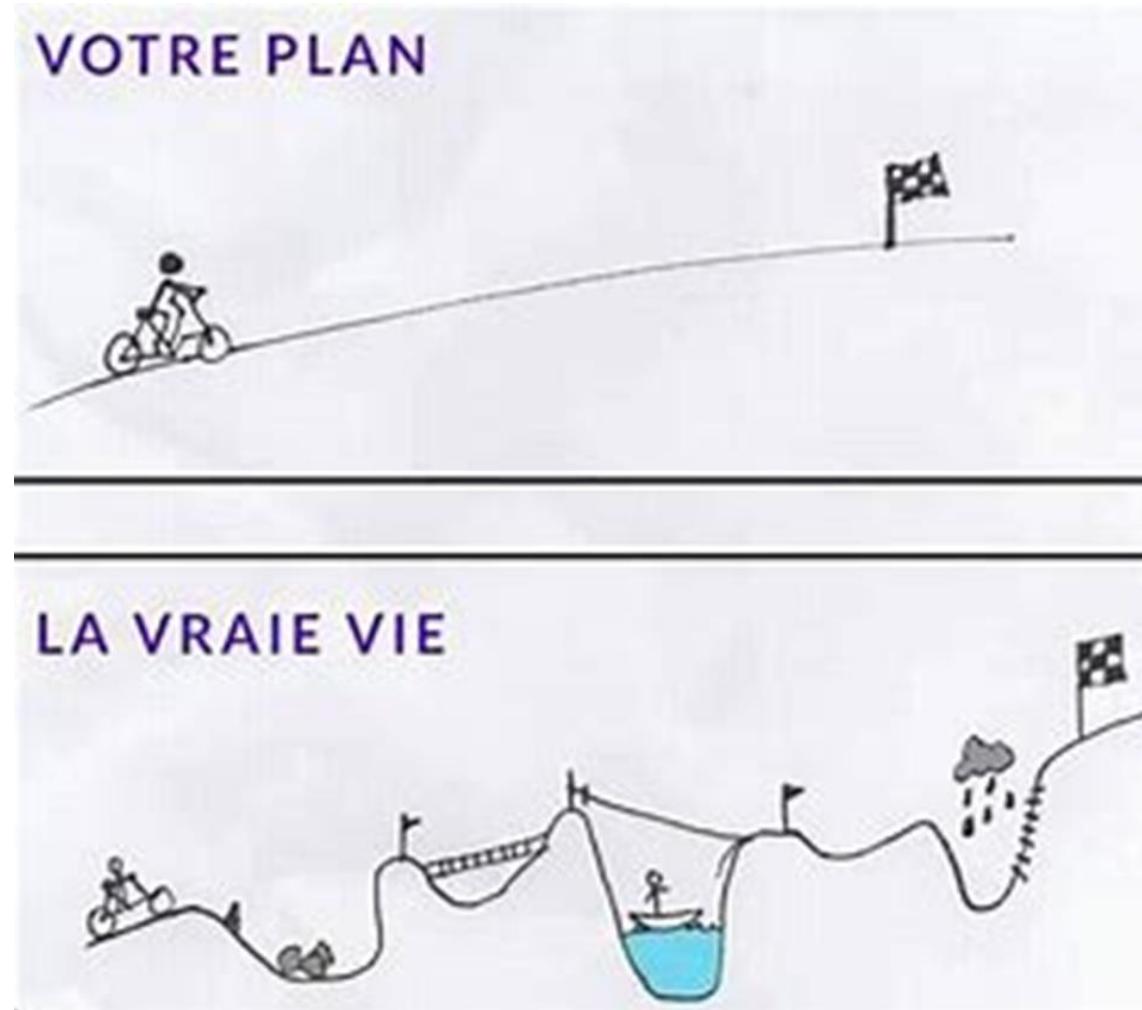
- Dépistages divers
- Travaux divers sur les déterminants de santé
- Chèques santé + ateliers
- Pleine conscience
- Renforcement des compétences et pouvoir d'agir

- Conception d'un programme d'ETP
- Révision de la médication
- Réconciliation médicamenteuse
- Bilan multidisciplinaires

- Groupes BPCO, diabète, MCV
- Outils d'identification des besoins
- Nouvelles fonctions de case-management
- Renforcement de la fonction de coordination



Notre expérience



Accepter l'incertitude et la complexité -> produit des éléments et de leurs interactions

Quelques exemples de leviers



Des professionnels proactifs, motivés et ayant un intérêt pour les nouvelles pratiques (ambassadeurs)

Projets de soins intégrés comme moteurs de changement (tests pilotes)

Approche « Bottom-up »

Formations ETP de qualité disponibles en Belgique

Centres d'expertises ETP en Belgique

Cadre présent mais suffisamment flexible -> place à la créativité

Les leçons tirées de l'évaluation des actions pilotes (Laboratoire) => Dynamique apprenante

Etudes et bonnes pratiques disponibles (inspirant)

Renforcement du climat de collaboration et de confiance par le développement et la mise en route des actions pilotes (réseau + fort)



Quelques exemples de freins rencontrés



Ne pas avoir réfléchi les actions par une pensée systémique (= Ne pas prendre en compte l'ensemble des éléments du système)

Ne pas avoir suffisamment pris le temps de travailler le climat de confiance et de collaboration

Représentation des termes utilisés trop « paternaliste ou médical »

Peu de temps disponible des professionnels malgré un gros financement à disposition

Participation du public variable et incertain pour diverses raisons

Pensée encore trop cartésienne et biomédicale (non holistique)

Ne pas avoir pris suffisamment le temps d'observer, de comprendre et d'analyser les pratiques en amont

Ne pas avoir concerté davantage les bénéficiaires sur leurs besoins

Manque de renforcement des compétences transversales des professionnels

Répartition géographique des formations en ETP

Manque de cadastres visibles, lisibles et compréhensibles



Des idées pour demain...



Miser d'abord sur le développement et renforcement de la promotion de la santé au sens large

Mieux évaluer les attentes et besoins de la population

Mieux évaluer les attentes des professionnels et leur envie de pratiquer l'ETP

Réfléchir un processus complet d'accompagnement et soutien à la personne en y intégrant l'ETP (approche systémique, continuum complet, objectifs de vie, acteurs, financements, ...)

Davantage de Co-construction et d'intelligence collective sans oublier de travailler les représentations/valeurs

Clarifier « Qui est demandeur de l'ETP au final ? » Les bénéficiaires, les professionnels, les scientifiques,

Accepter l'incertitude et la complexité + contraintes de l'environnement/contexte

Co-
de
au

Des idées pour demain...



Permettre et valoriser l'innovation en réfléchissant à la pérennisation

Développer une cellule de soutien neutre à l'échelle du territoire (intégrateur)

Rendre visible et lisible l'offre social-santé sur le territoire et sur les bassins de vie

Renforcer d'abord le réseau et la collaboration

Penser « plusieurs formes d'ETP » en fonction des objectifs que l'on a avec le bénéficiaire

Travailler l'harmonisation des pratiques multidisciplinaires autour de l'ETP.

Les coordonnées des 4 PSI Wallons



Pierre Gillet

pgillet@hotmail.be



Charlotte Casseau

c.casseau@resinam.be



Charlotte Dejehansart

cd@pactsante.be

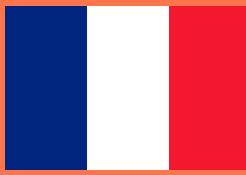
PSI WALLONS



Céline Mostade

coordination@chronilux.be



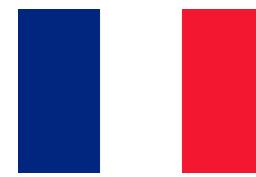


ETP et Soins Primaires

Organisation au sein d'une Maison de santé pluri-professionnelle (France)

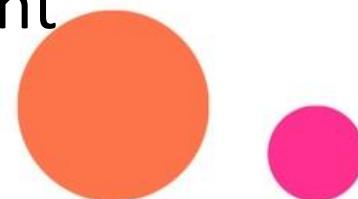
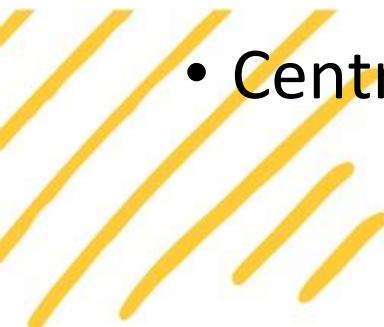
- Damien Gonthier
- Médecin généraliste
- MSP Laxou Provinces Santé

ETP intégrée aux soins



Recommandations du Haut conseil de la santé publique. L'éducation thérapeutique intégrée aux soins de premier recours 2007

- Permanente
- Ancrée dans la relation soignant-soigné en adoptant une posture éducative
- Approche globale
- Accessible à tous les patients
- Centrée sur le patient



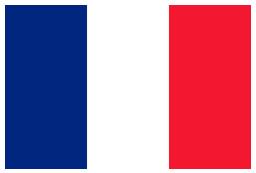
Des besoins

Quartier politique de la ville

- Problématique sociale importante
- Niveau de littératie en santé bas
- 27 nationalités et langues variées
- Prévalence importante de maladies chroniques (Santé mentale, Maladie cardiovasculaire et métaboliques)

Une offre d'ETP à construire





Des ressources disponibles



Une maison de santé pluriprofessionnelle

- Lieu de soins ancré sur son territoire

6 professionnels formés

- 3 médecins généralistes
- 1 psychologue
- 1 infirmière ASALEE
- 1 infirmière de pratique avancée

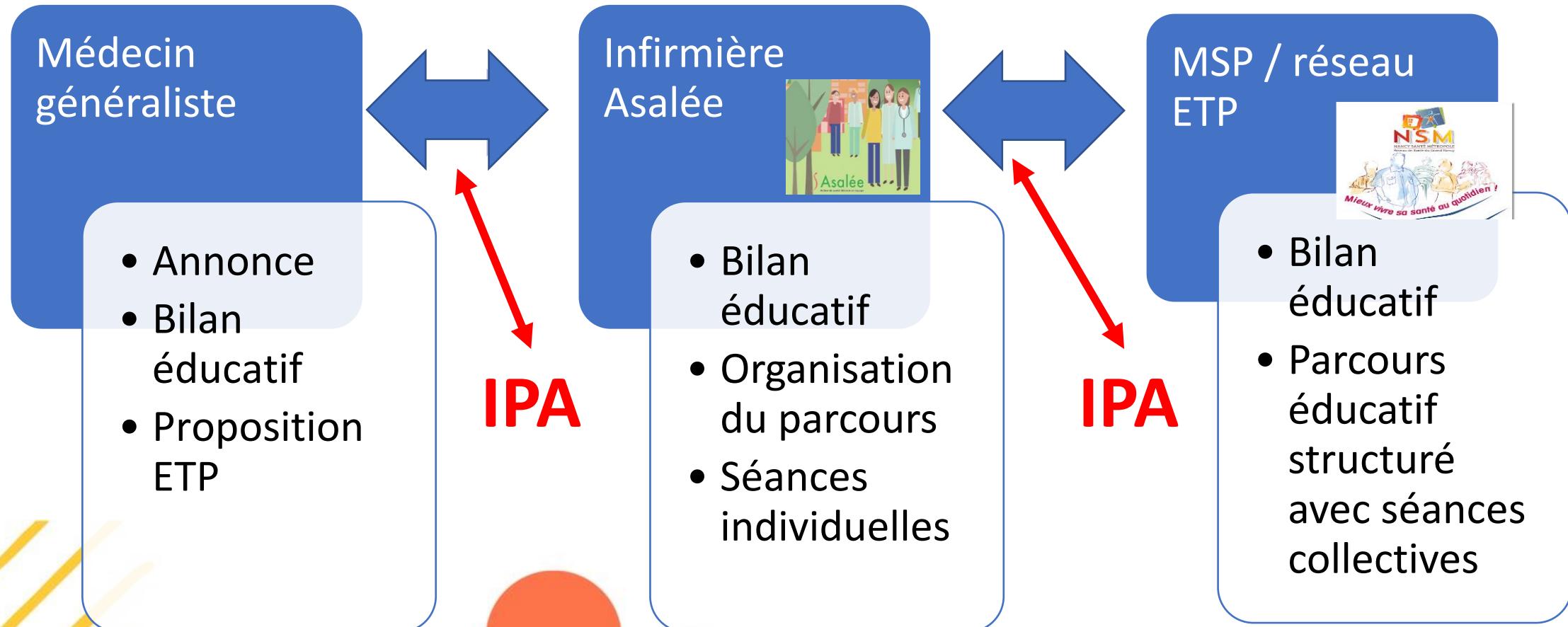
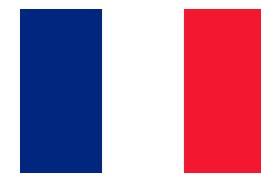
Une pratique collaborative sur le territoire

Un réseau d'ETP sur le territoire

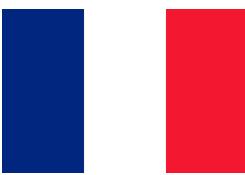
- Communauté Professionnelle Territoriale de Santé
- Réseau d'ETP



Organisation ETP = Diabète et Risque CV

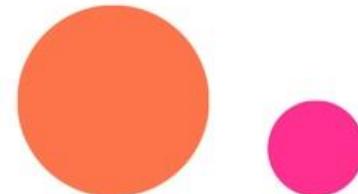
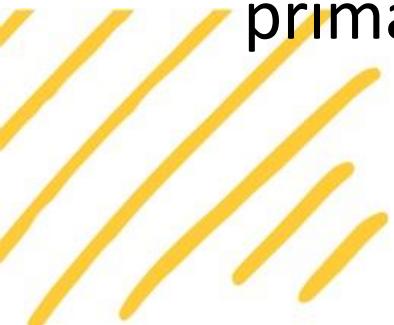


Intégré dans les soins – Organisation du parcours du patient chronique

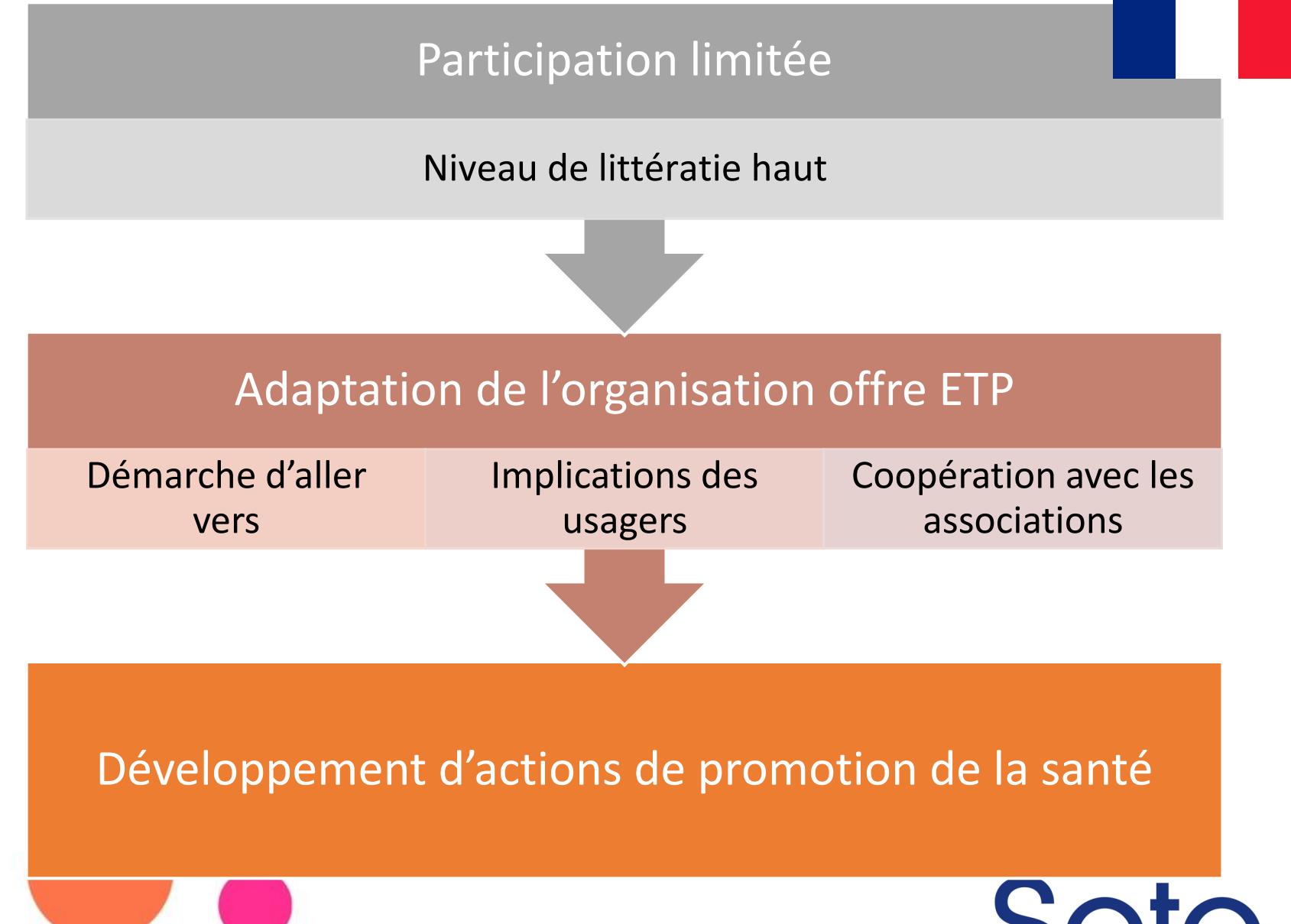


ETP intégrée aux soins de proximité

- Ressources humaines
 - Professionnels formés +++
 - Bien réparti sur un territoire
 - Une coordination
- Ressources matérielles
 - Locaux adaptés
- Intégrés dans les démarches de soin
- Programmes validés et adaptés aux problématiques des soins primaires et du territoire

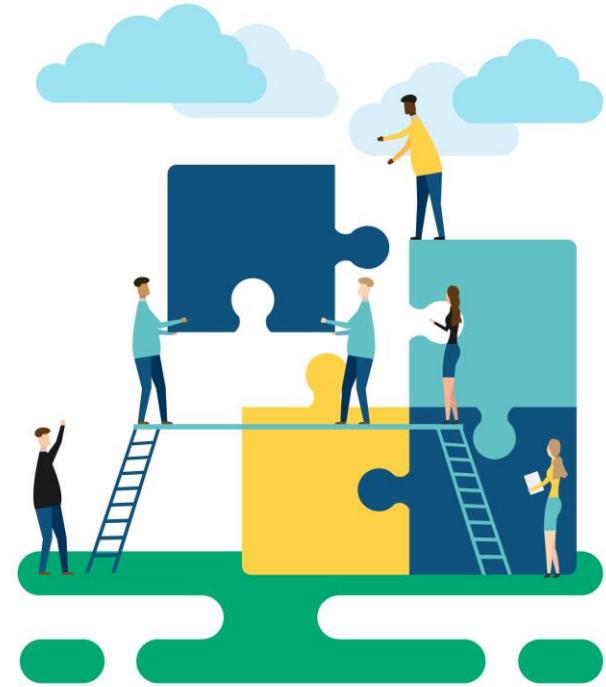


Mais l'accès à l'ETP ?





Société d'Éducation Thérapeutique Européenne
et son réseau francophone



Place aux échanges !