

A woman with dark curly hair, wearing a white t-shirt and a blue polka-dot blazer, is standing in a room with wooden doors and writing on a large whiteboard with a red marker. The whiteboard has some handwritten text in red ink, including 'model()', 'items = a, b, c', 'items >> arr', 'return arr', and 'end'.

*Mais bon sang !
qu'attendent-ils de nous ?*

*Perception, représentations et attentes
des enseignants quant aux capacités
de maîtrise informationnelle
par les étudiants*

Francois.Frederic@ulb.be
Paul.Thirion@ULiege.be

L'enquête sur les attentes des enseignants quant aux compétences informationnelles des étudiants

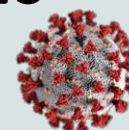
- Menée par des formateurs de l'enseignement supérieur (groupe ILIB de l'ARES)
- Dans toutes les écoles supérieures et universités belges francophones
- Enquête : novembre 2018-janvier 2019 (questionnaire en ligne) ; traitement...  et enfin **rapport : 2023**
- Réponses retenues : **940** (HE = 592 / 8,2% pop. ; U = 260 / 6% ; Arts : 33 ; Prom. soc. = 8 ; ND : 47)

TABLE 2: Répartition par secteurs disciplinaires

Sect. disciplinaires	population HE	échantillon HE	population U	échantillon U
Sciences humaines	58,43 %	49,66 %	53,02 %	49,62 %
Santé	23,34 %	29,39 %	26,71 %	22,31 %
Sciences et techniques	18,22 %	20,61 %	20,27 %	28,08 %
	Données 2017-18 (source ARES)		Données 2015-16 (source CReF)	

TABLE 3: Répartition par âges

Âges	population HE	échantillon HE	population U	échantillon U
- de 25/26	0,07 %	0,84 %	0,02 %	1,54 %
entre 25/26 et 34/35	12,04 %	15,71 %	7,15 %	10,00 %
entre 35/36 et 44/45	32,20 %	30,74 %	26,87 %	29,23 %
entre 45/46 et 54/55	31,70 %	34,12 %	33,33 %	33,85 %
+ de 54/55	24,00 %	18,58 %	32,63 %	25,38 %
	Données 01/19 (source CFWB)		Données 02/16 (source CReF)	
	N = 7187	n = 592 (8,2 %)	N = 4294	n = 260 (6,0 %)

Les 12 capacités informationnelles retenues

(d'après divers référentiels, voir rapport en fin de présentation)

C1.
**Connaître les sources
d'information dans sa
discipline**

C2.
**Être conscient qu'on a un
besoin d'information**

C3.
**Être capable de définir
clairement son besoin
informationnel**

C4.
**Identifier les outils de
recherche documentaire les
plus pertinents qui
permettront de répondre à
ses questions**

C5.
**Être capable de choisir les
bons mots clefs et de les
agencer correctement**

6.
**Être capable de maîtriser
techniquement les
fonctionnalités des
interfaces**

7.
**Être capable de
sélectionner les
informations pertinentes et
de qualité par rapport à son
besoin**

8.
**Être capable de synthétiser
et d'exploiter les
informations obtenues**

9.
**Être capable d'organiser les
informations sélectionnées
au moyen d'outils (par
exemple logiciel
bibliographique)**

10.
**Être capable de
communiquer efficacement
les informations récoltées**

11.
**Être capable de rédiger
correctement une
bibliographie**

12.
**Être capable de respecter
les droits des différents
acteurs de la
communication scientifique
(auteurs, éditeurs,
institutions...)**



Comment participer ?



Copier le lien de participation

Copier le lien direct



Code d'événement
JNF2025



100 %



0



Dans la liste des principales composantes de la maîtrise de l'information, sélectionnez les cinq composantes qui vous apparaissent comme **les plus importantes**

1.

Connaître les sources d'information dans sa discipline

2.

Être conscient qu'on a un besoin d'information

3.

Être capable de définir clairement son besoin informationnel

4.

Identifier les outils de recherche documentaire les plus pertinents qui permettront de répondre à ses questions

5.

Être capable de choisir les bons mots clefs et de les agencer correctement

6.

Être capable de maîtriser techniquement les fonctionnalités des interfaces

7.

Être capable de sélectionner les informations pertinentes et de qualité par rapport à son besoin

8.

Être capable de synthétiser et d'exploiter les informations obtenues

9.

Être capable d'organiser les informations sélectionnées au moyen d'outils (par exemple logiciel bibliographique)

10.

Être capable de communiquer efficacement les informations récoltées

11.

Être capable de rédiger correctement une bibliographie

12.

Être capable de respecter les droits des différents acteurs de la communication scientifique (auteurs, éditeurs, institutions...)

Ce qu'ont répondu les participants à l'enquête

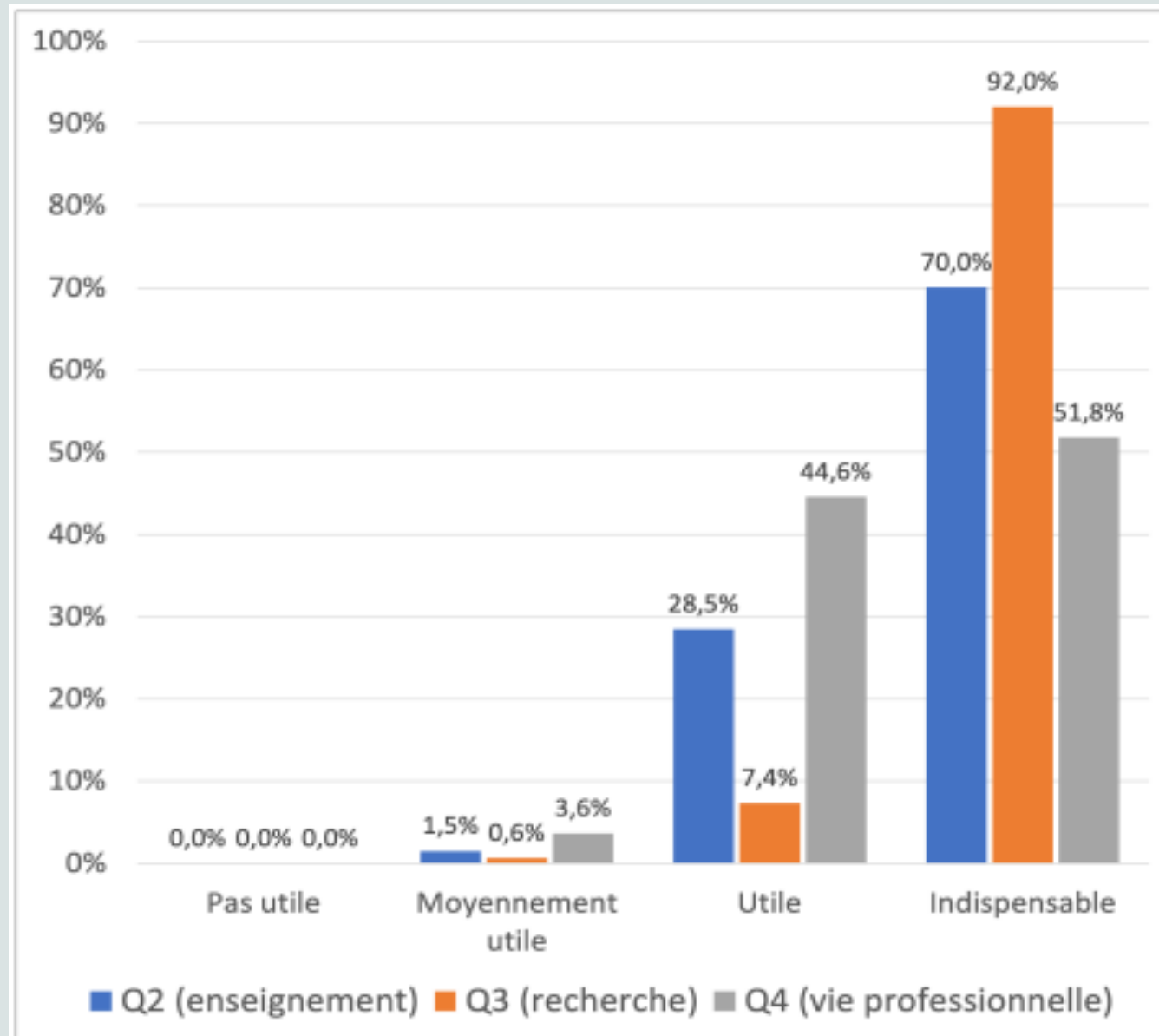
TABLE 4: Les cinq capacités les plus sélectionnées

Num.	Intitulé	Pourcentage	Nombre
C7	Sélectionner les informations pertinentes et de qualité	84 %	792
C8	Synthétiser et exploiter les informations obtenues	75 %	710
C4	Identifier les outils de recherche documentaire les plus pertinents	59 %	557
C1	Connaître les sources d'information dans sa discipline	57 %	536
C10	Communiquer efficacement les informations récoltées	49 %	459

TABLE 5: Les cinq capacités les moins sélectionnées

Num.	Intitulé	Pourcentage	Nombre
C2	Être conscient qu'on a un besoin d'information	35 %	335
C12	Respecter les droits des différents acteurs	31 %	294
C11	Rédiger correctement une bibliographie	25 %	234
C9	Organiser les informations sélectionnées	14 %	130
C6	Maîtriser les fonctionnalités des interfaces	12 %	109

La maîtrise informationnelle est-elle nécessaire : dans les études ? la recherche ? la vie professionnelle ?

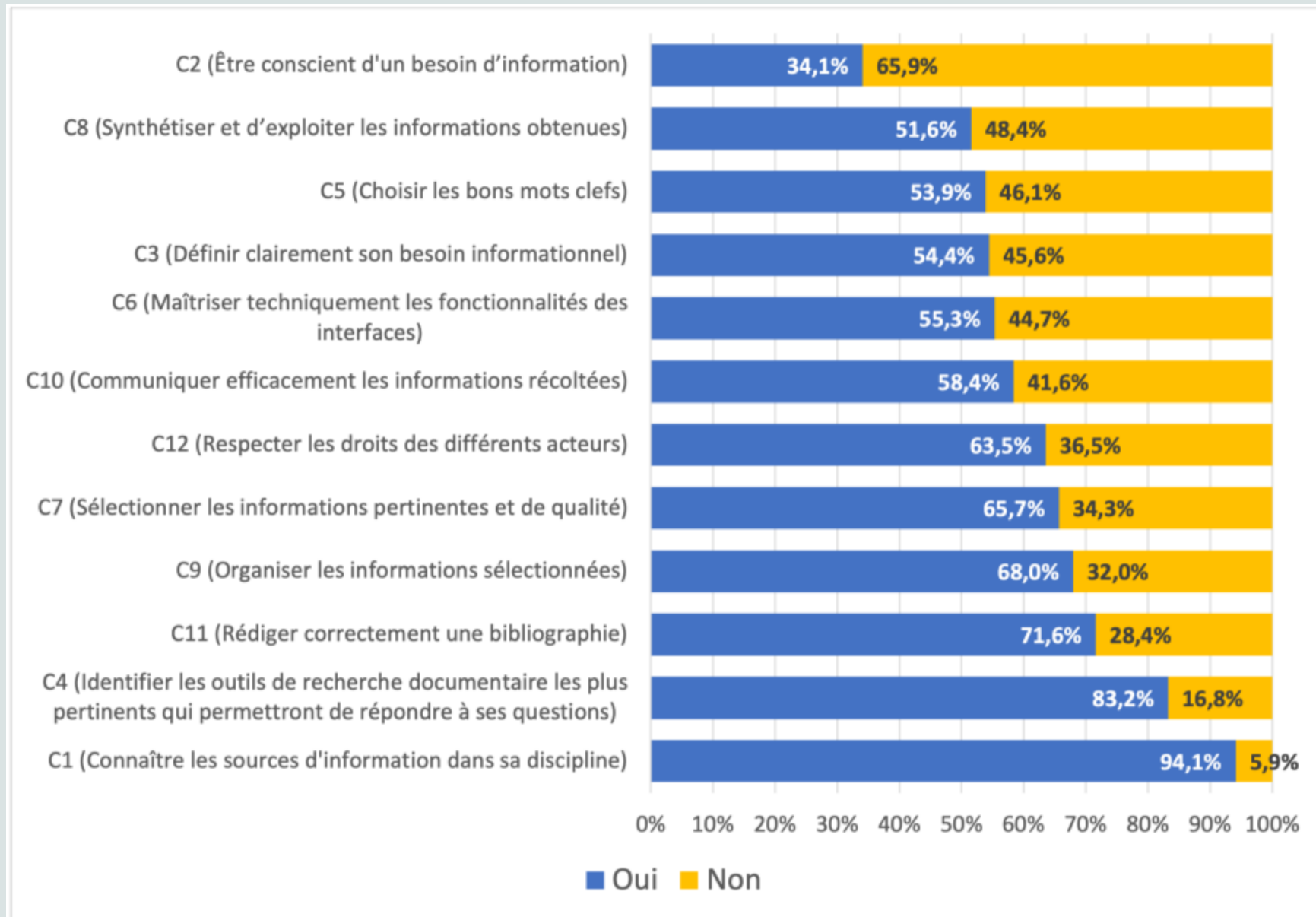


Ces compétences sont-elles acquises à l'issue du secondaire

TABLE 6: Globalement, estimez-vous que ces aspects sont acquis quand les étudiants quittent l'enseignement secondaire ?

	jamais/parfois	souvent/toujours
C7 – “Sélectionner les informations pertinentes et de qualité”	86,70 % (815)	10,53 % (99)
C8 – “Synthétiser et exploiter les informations obtenues”	84,26 % (792)	12,66 % (119)
C4 – “Identifier les outils de recherche documentaire les plus pertinents”	88,94 % (836)	8,30 % (78)
C1 – “Connaître les sources d’information dans sa discipline”	88,40 % (831)	7,23 % (68)
C10 – “Communiquer efficacement les informations récoltées”	81,70 % (768)	15,21 % (143)
C3 – “Définir clairement son besoin informationnel”	84,68 % (796)	11,17 % (105)
C5 – “Choisir les bons mots clefs”	81,06 % (762)	13,94 % (131)
C2 – “Être conscient d’un besoin d’information”	56,49 % (531)	40,64 % (382)
C12 – “Respecter les droits des différents acteurs”	87,45 % (822)	6,28 % (59)
C11 – “Rédiger correctement une bibliographie”	88,62 % (833)	6,81 % (64)
C9 – “Organiser les informations sélectionnées”	85,96 % (808)	6,06 % (57)
C6 – “Maîtriser les fonctionnalités des interfaces”	66,49 % (625)	25,00 % (235)

Estimez-vous que c'est à l'enseignement supérieur d'assurer cet apprentissage ? Réponses de l'enquête



Globalement, dans quelle mesure estimez-vous que ces aspects sont acquis quand les étudiants sont diplômés de votre institution ?

**1.
Connaître les sources
d'information dans sa
discipline**

**2.
Être conscient qu'on a un
besoin d'information**

**3.
Être capable de définir
clairement son besoin
informationnel**

**4.
Identifier les outils de
recherche documentaire les
plus pertinents qui
permettront de répondre à
ses questions**

**5.
Être capable de choisir les
bons mots clefs et de les
agencer correctement**

**6.
Être capable de maîtriser
techniquement les
fonctionnalités des
interfaces**

**7.
Être capable de
sélectionner les
informations pertinentes et
de qualité par rapport à son
besoin**

**8.
Être capable de synthétiser
et d'exploiter les
informations obtenues**

**9.
Être capable d'organiser les
informations sélectionnées
au moyen d'outils (par
exemple logiciel
bibliographique)**

**10.
Être capable de
communiquer efficacement
les informations récoltées**

**11.
Être capable de rédiger
correctement une
bibliographie**

**12.
Être capable de respecter
les droits des différents
acteurs de la
communication scientifique
(auteurs, éditeurs,
institutions...)**

Ce qu'ont répondu les participants à l'enquête

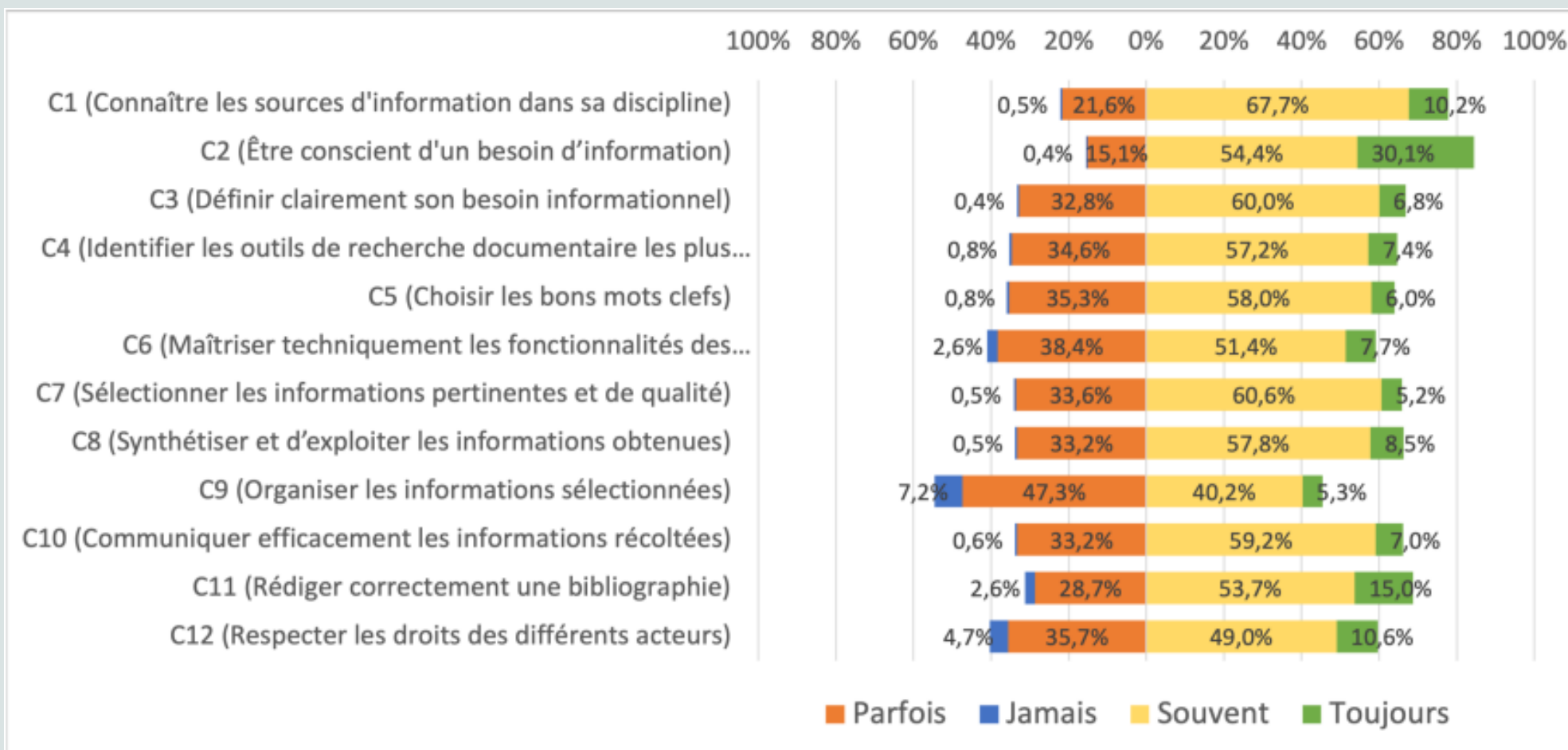


FIGURE 3 – Capacités acquises au moment de la diplomation

Quelle(s) serai(en)t selon vous la/les formule(s) idéale(s) pour former les étudiants à la maîtrise de l'information ?

**1.
Matière intégrée
dans un cours**

**2.
Cours crédité**

**3.
Matière intégrée
dans une
formation non
créditée**

Ce qu'ont répondu les participants à l'enquête

TABLE 13: Formes d'intégration de la formation à la maîtrise de l'information les plus souhaitées

	HE	Université	Total (%)
Matière intégrée dans un cours	64,78	61,1	63,66
Cours crédité	21,82	23,4	22,3
Matière intégrée dans une formation non créditée	13,4	15,3	14,01

Qui devrait se charger de cette formation à la maîtrise de l'information ?

**1.
Enseignant**

**2.
Assistant/tuteur
(= ± ATER)**

**3.
Étudiant
moniteur/jobiste
(=± étudiant
vacataire)**

**4.
Bibliothécaire**

**5.
Spécialiste
externe**

**6.
Aucun**



Ce qu'ont répondu les participants à l'enquête

- l'enseignant (67 % de *tout à fait d'accord*) ;
- le bibliothécaire (61 % de *tout à fait d'accord*) ;
- l'assistant/tuteur/moniteur (35 % de *tout à fait d'accord*).

Une réalité contrastée

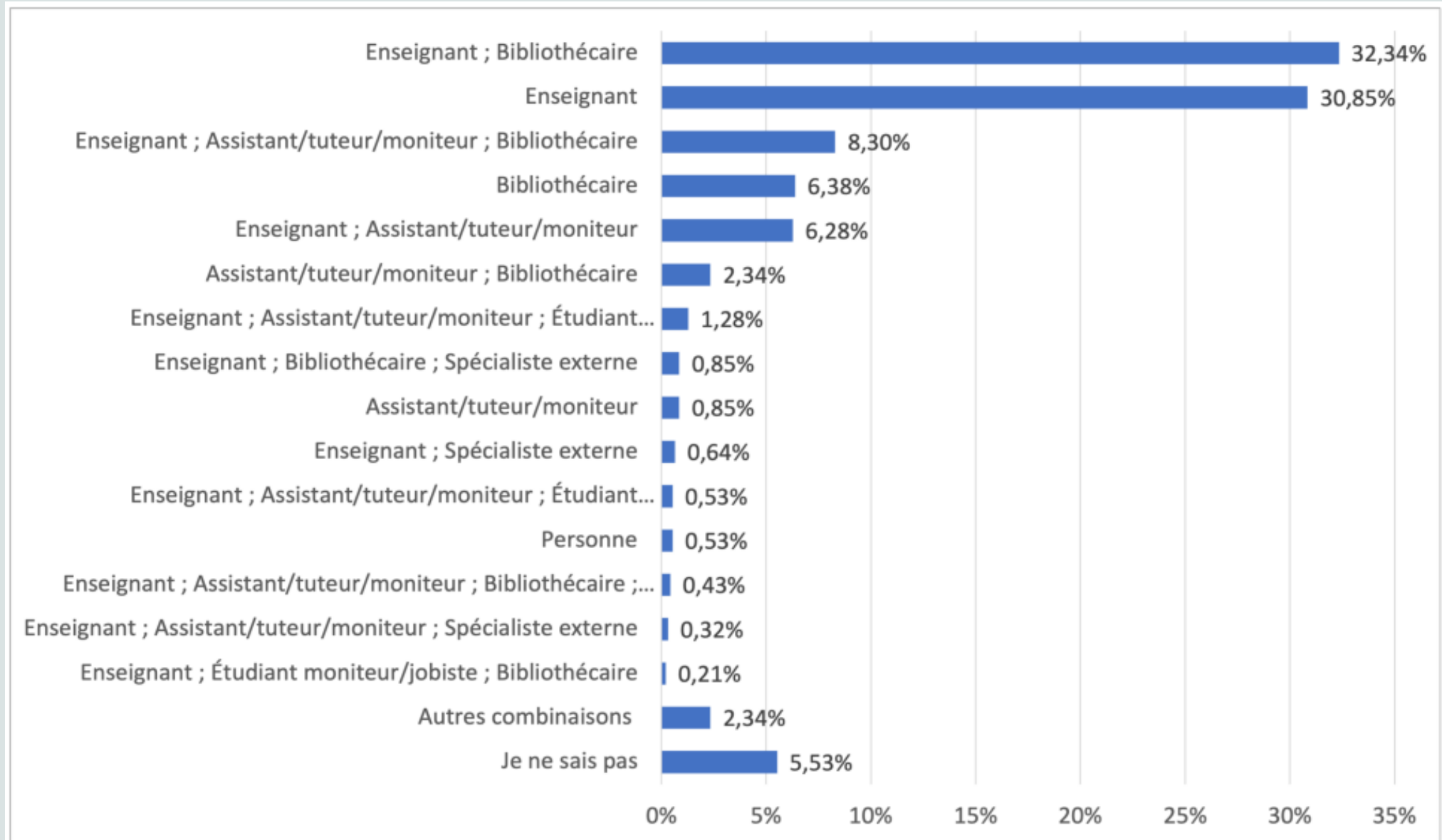
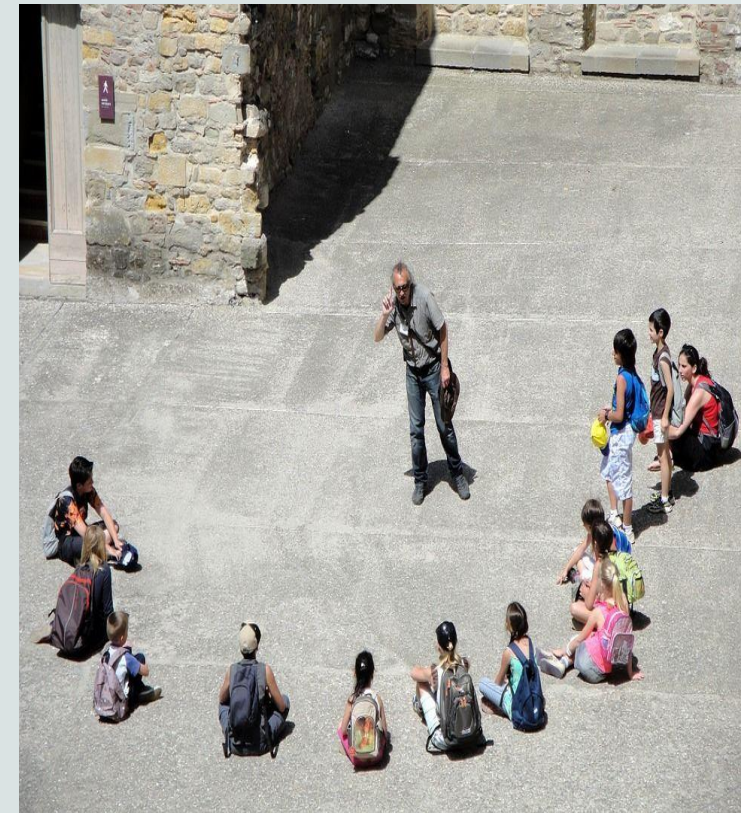


FIGURE 5 – Distribution des choix des acteurs, seul et en combinaison

Sur un total de 180 en Bachelier et de 120 en Master,
combien de crédits ECTS seraient idéalement
nécessaires pour assurer cette formation ?

0 crédit	1 crédit	2 crédits
3 crédits	4 crédits	5 crédits
6 crédits	7 crédits	8 crédits
9 crédits	10 crédits	



Cette photo par Auteur inconnu est soumise à la licence [CC BY-NC](#)

Ce qu'ont répondu les participants à l'enquête

TABLE 14: Nombre de crédits ECTS estimés nécessaires pour la formation à la maîtrise de l'information.

Crédits ECTS	Universités	Hautes écoles	Total
0	4 %	2 %	2 %
1	3 %	5 %	4 %
2	13 %	15 %	14 %
3	17 %	12 %	14 %
4	8 %	11 %	10 %
5	23 %	19 %	21 %
6	7 %	8 %	8 %
7	1 %	2 %	1 %
8	3 %	6 %	7 %
9	0 %	1 %	1 %
10	22%	17 %	18 %

À votre avis, si la maîtrise de l'information n'est pas acquise par les étudiants lorsqu'ils sont diplômés, quelle(s) en est/sont la(es) principale(s) raison(s) ?

**1.
Manque de formateurs
ayant la compétence
suffisante**

**2.
Manque de
collaboration entre
enseignants et
bibliothécaires/spécial
istes**

**3.
Manque de temps**

**4.
Manque de moyens**

**5.
Manque d'intérêt de
l'institution**

**6.
Manque de motivation
des étudiants**



Ce qu'ont répondu les participants à l'enquête

TABLE 11: Les freins à l'acquisition de la maîtrise de l'information. Résultats par type d'enseignement, exprimés en %.

Freins	U	HE
Manque de motivation des étudiants	62	62
Manque de temps	49	61
Manque de collaboration entre enseignants et bibliothécaires/spécialistes	39	48
Manque de moyens	35	49
Manque de formateurs ayant la compétence suffisante	27	45
Manque d'intérêt de l'institution	18	18

Les conclusions de l'enquête

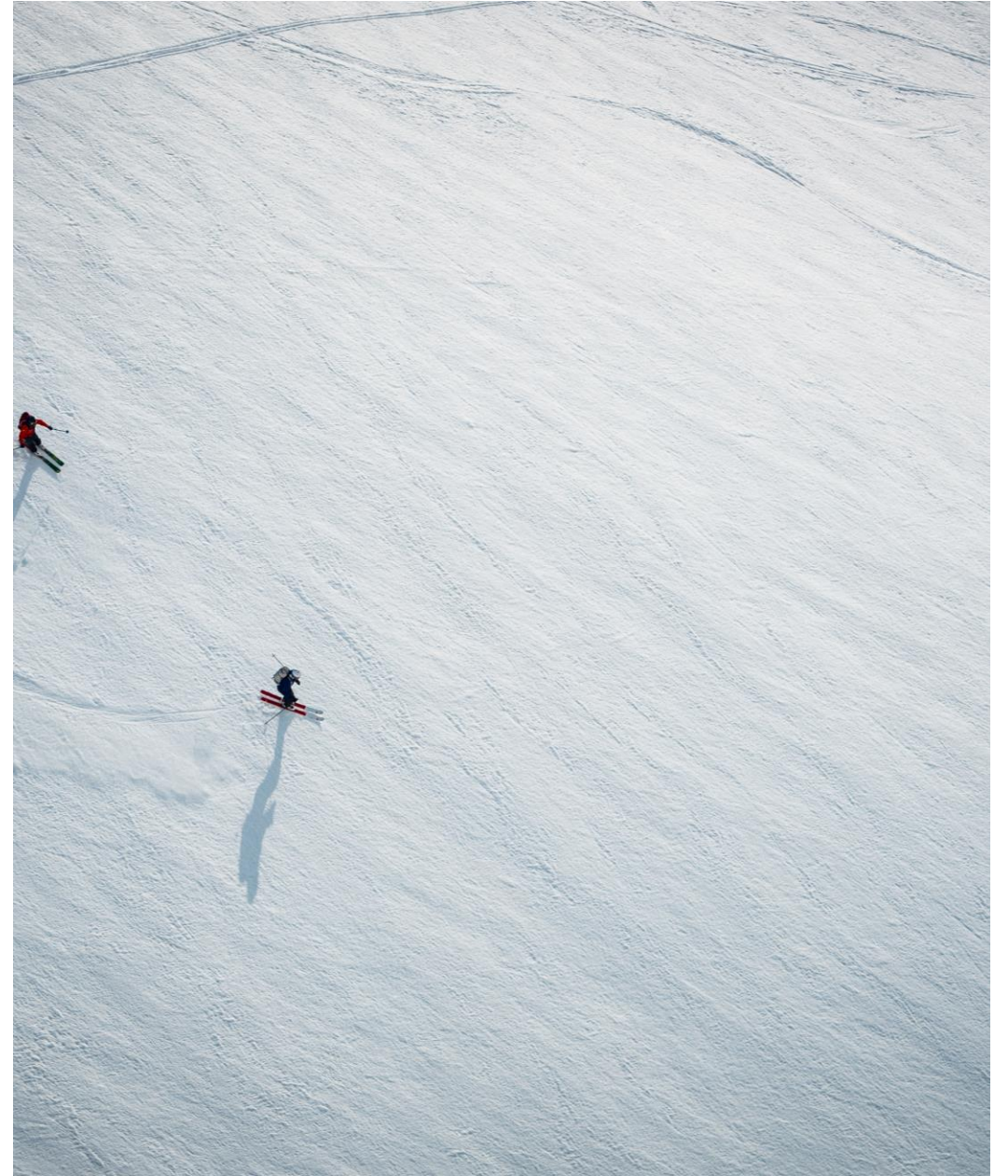


- La maîtrise de l'information est indispensable aux travaux de recherche (toutes disciplines confondues)
- Moins à la vie professionnelle (hors recherche)
- Pour une majorité d'enseignants, elle doit faire l'objet de cours crédités. Elles doivent être créditées de 5 crédits ECTS (voire 10)
- Ces sont les enseignants et les bibliothécaires qui doivent donner les formations (pas seulement les bibliothécaires)
- Le moment idéal pour développer les capacités informationnelles est le début du parcours supérieur (1e et 2e années) ; certaines nécessitent un apprentissage étalé sur tout le cursus (BA/LI - MA)
- ...





Vos conclusions





Pour en savoir plus

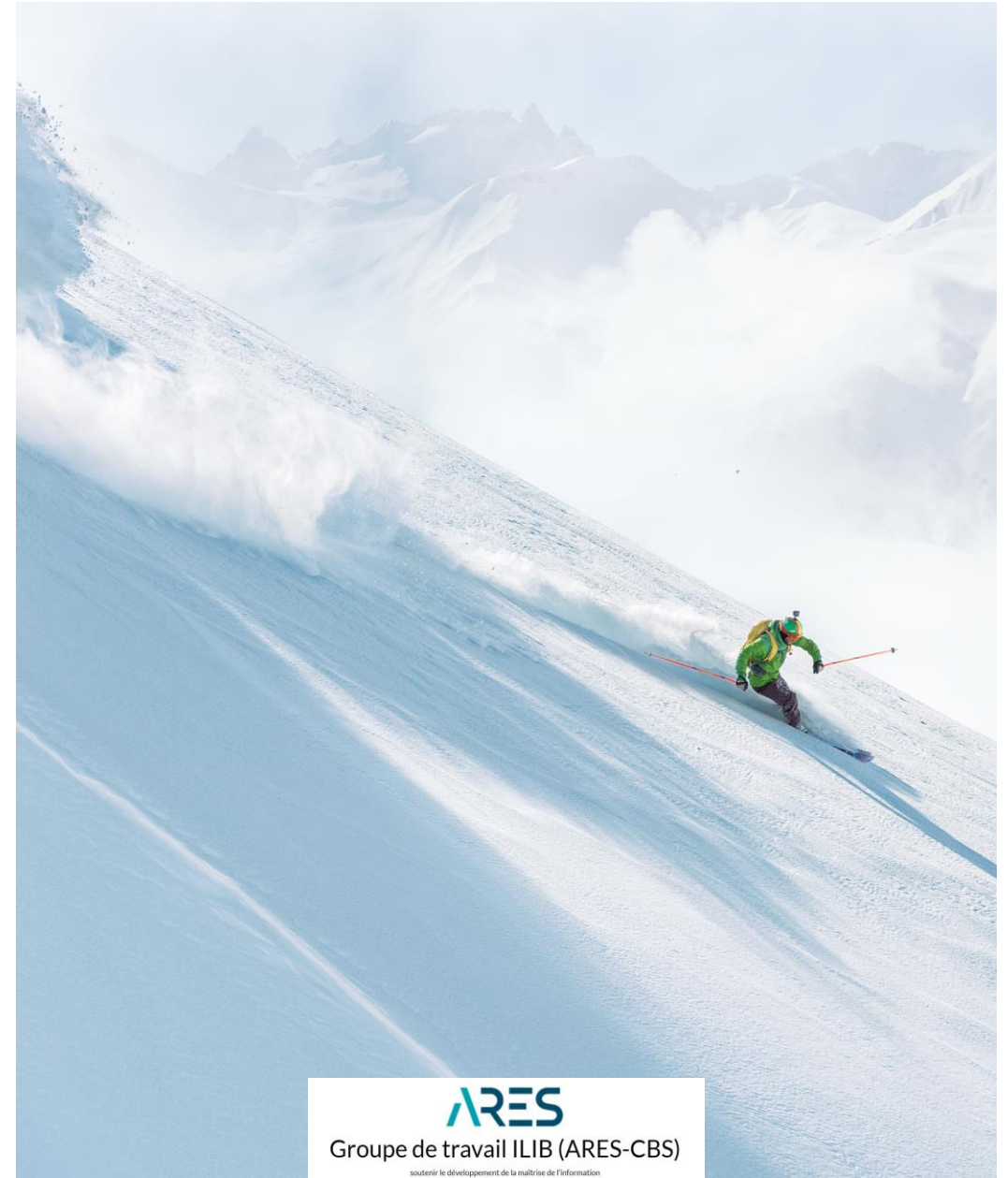
Rapport de l'enquête sur le site ILIB

Perception par les enseignants des capacités en maîtrise de l'information des étudiants de l'enseignement supérieur belge francophone.

Rapport d'enquête du groupe ILIB

2023

<https://ilib.be/Wordpress/index.php/2023/11/16/le-rapport-de-lenquete-aupres-des-enseignants-est-disponible/>



ARES

Groupe de travail ILIB (ARES-CBS)

soutenir le développement de la maîtrise de l'information