



ACADÉMIE  
DE RECHERCHE ET  
D'ENSEIGNEMENT  
SUPÉRIEUR



*Bibli'Talk de la CBS du 24 février 2025*

# Autour du RGPD en bibliothèque universitaire et de haute école

Photo: [Stockcake](#)

# Aperçu

Ce Bibli'Talk propose une discussion autour des enjeux liés à la protection des données à caractère personnel dans le cadre des services de bibliothèque universitaire ou de haute école. Il permettra aux participants d'aborder la problématique des outils et pratiques pour améliorer le respect du RGPD au sein de leurs établissements.

Une première question abordera les stratégies pour mettre en place un plan de sensibilisation au sein de l'institution, en s'assurant que bibliothécaires et usagers connaissent leurs obligations et droits.

Ensuite, la discussion examinera comment informer efficacement les usagers sur leurs droits en matière de protection des données, notamment sur l'accès, la rectification et l'effacement de leurs informations personnelles.

Enfin, une dernière réflexion portera sur les contraintes et opportunités qu'apporte le RGPD aux services des bibliothèques, tout en identifiant d'éventuelles pistes d'amélioration pour offrir des services encore plus respectueux de la vie privée.

# Question 1

Des pistes pour un plan de sensibilisation au RGPD pour les employés et les usagers de la bibliothèque ?

1) Des pistes pour un plan de sensibilisation au RGPD pour les employés et les usagers de la bibliothèque ?

- « Est-ce qu'on peut...? » : identifier les *bases de licéité*
- Cartographier les traitements de DCP: le *registre des traitements*
- La *vie privée* comme pierre angulaire des pratiques (*Privacy by default*)
- Un interlocuteur RGPD bien identifié
- *Never waste a good crisis*: tirer le meilleur des incidents impliquant des DCP

## Question 2

Comment informer efficacement les usagers sur leurs droits en matière de protection des données (droit à l'accès, à l'effacement, à la rectification) au sein de la bibliothèque ?

2) Comment informer efficacement les usagers sur leurs droits en matière de protection des données (droit à l'accès, à l'effacement, à la rectification) au sein de la bibliothèque ?

- De l'article 13 du RGPD
  - Notice *Vie privée* (exemples ULiège - <https://lib.uliege.be/fr/legale/mentions-legales> / [https://www.enseignement.uliege.be/upload/docs/application/pdf/2019-10/ri\\_notice\\_dinformation\\_relative\\_aux\\_traitements\\_de\\_dcp.pdf](https://www.enseignement.uliege.be/upload/docs/application/pdf/2019-10/ri_notice_dinformation_relative_aux_traitements_de_dcp.pdf))
  - Avant tout, un bon registre
  - L'inscription: un moment privilégié
- De l'exercice *effectif* des droits: interlocuteurs, délais, suivi, communication et archivage

## Question 3

Contraintes, limites et opportunités apportées par le RGPD par rapport aux services offerts par les bibliothèques à leurs usagers ?

### 3) Contraintes, limites et opportunités apportées par le RGPD par rapport aux services offerts par les bibliothèques à leurs usagers ?

- Sous-traitances et collaborations
  - Principe général
  - De la contractualisation de la relation
  - Les logiciels, bases de données et bouquets de revues
- Bonus: les violations de données
  - Principes
  - Une procédure !
  - Une documentation





ACADÉMIE  
DE RECHERCHE ET  
D'ENSEIGNEMENT  
SUPÉRIEUR



# Contacts

[Pierre-François Pirlet](#), ULiège, Cellule « General Data Protection Regulation »

[François Renaville](#), ULiège, ULiège Library

