

Titre

Infosanté : vers un site pro-littératie numérique en santé

Autrice

Sophie Lacroix

Présentatrice

Sophie Lacroix

Co-auteur·ices

Zélie Chapelier, Gilles Henrard

Abstract

En ligne dès 2019, Infosanté est un site internet d'information en santé qui s'inscrit dans l'écosystème « Evidence-Based Practice » belge. Initialement fédérale, cette initiative a pour objectif de fournir, en libre accès, des informations en santé fiables aux Belges francophones. De plus, ces informations, également accessibles via ebpracticenet et le Dossier Santé Informatisé par l'Evidence-linker, peuvent être remises aux patient·es en consultation et ainsi soutenir la communication.

Les informations en santé sur internet, de qualité variable, ne sont pas toujours faciles à trouver ou comprendre. Par ailleurs, des liens existent entre littératie en santé insuffisante, précarité socio-économique et moins bon état de santé.

Un partenariat avec l'Association des Généralistes Enseignants de l'ULiège permet ensuite l'adéquation du site avec la réalité francophone. Nous constatons un manque d'accessibilité de l'interface et des contenus. De même qu'une inadéquation graphique avec le public visé. Nous souhaitons développer Infosanté dans le champ de la littératie numérique en santé. Nous visitons des sites internet belges, européens et canadiens et prenons connaissance de leurs expériences. Pour l'interface, nous posons le choix d'un changement graphique radical et pensons de multiples développements permettant plus d'accessibilité notamment pour la recherche d'informations. Nous construisons une ligne éditoriale et entamons un travail de reformulation de nos contenus dans le but d'en augmenter l'accessibilité et l'inclusivité. Nous intégrons un questionnaire d'évaluation de l'information qui nous permet d'évaluer, de manière continue, la pertinence et l'accessibilité de nos contenus informatifs. Ce questionnaire permet également de mettre nos internautes sur la voie de l'appropriation de nos contenus.

Nous sommes rapidement confronté·es aux contraintes financières d'un projet d'une telle envergure et cherchons à le pérenniser financièrement.

Infosanté se distingue car nous souhaitons le positionner à la rencontre de la littératie numérique en santé, d'une démarche evidence-based et de la promotion de la santé.

La nouvelle interface est en ligne depuis 07.2024.

Pour des raisons budgétaires, nous postposons l'implantation de certains développements, de même que l'évaluation de l'interface. Nous mettons en place des processus participatifs d'évaluation de nos informations. Sur base des données diversement récoltées, nous améliorerons nos contenus informatifs et souhaitons mener des projets de recherche.