

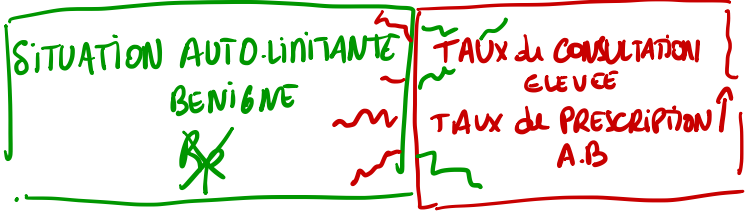
# INFECTIONS VOIES RESPIRATOIRES SUPERIEURES

# UN CHALLENGE EN MÉDECINE GÉNÉRALE

J.L. BELCHE  
DM6 Uliège  
Nov. 2024

AGENDA MÉDECIN  
+  
AGENDA PATIENT

COMPLICATIONS  
DISPRESCRIPTION  
LIEN THERAPEUTIQUE  
PRESSION SOCIALE



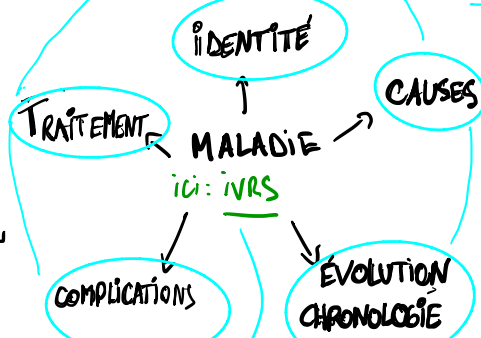
RED FLAGS

PERSPECTIVES du PATIENT

CRAINTES  
CROYANCES  
ATTENTES  
CONNAISSANCES  
IMPACT

qui se basent sur les REPRÉSENTATIONS

• INÉVITABLES  
• UTILES  
• DIFFÉRENTES POUR CHAQUE INDIVIDU



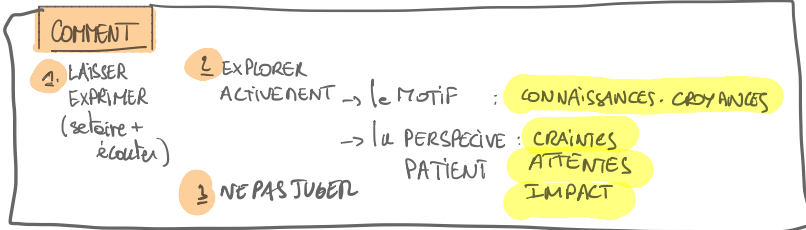
EXPERIENCES directes indirectes  
INFORMATIONS  
PROCHES FAMILLE  
MÉDIAS  
PROFS. de la SANTÉ  
VOUS

les IDENTIFIER (qq fois la CHERCHER ACTIVEMENT)

pour COMPRENDRE pourquoi le patient vient vous consulter aujourd'hui?

AIDE AU RAISONNEMENT CLINIQUE!  
L'INFORMATION "SUR-MESURE" (voir plus BAS...)

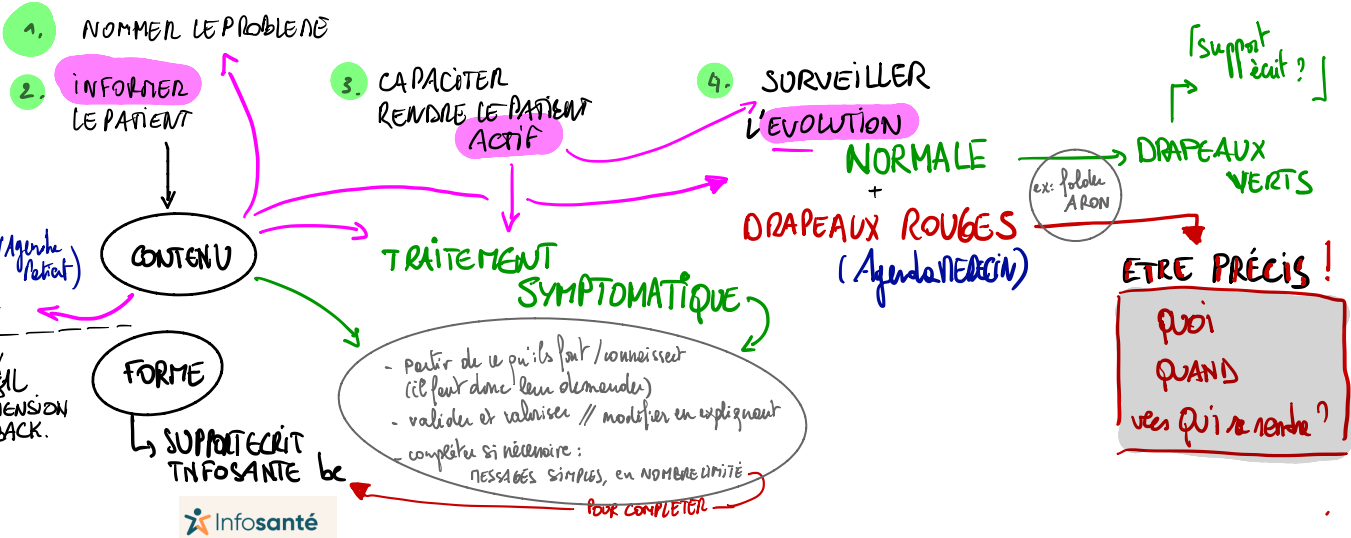
AV DEBUT DE LA CONSULTATION:



PENDANT L'EXAMEN CLINIQUE

ADAPTÉ À LA SITUATION (Agenda MÉDECIN)  
↓  
AUX CRAINTES/ATTENTES du PATIENT (Agenda PATIENT)  
↓  
COMMENTÉ

AV TERME DE LA CONSULTATION



"SUR-MESURE" (Agenda Patient)  
"INFORMATIONS SENSÉES"

JARON MÉDICAL  
VÉRIF. COMPREHENSION  
TEACH BACK.

FORME  
SUPPORTÉCRIT INFOSANTÉ.be

TRAITEMENT SYMPTOMATIQUE  
- parler de ce qu'ils font / connaissent (il faut donc leur demander)  
- valider et valeniser // motifier en expliquant  
- compléter si nécessaire: messages simples, en nombre limité  
pour COMPLÉTER

ETRE PRÉCIS!  
POUR QUAND  
vous qui se rembr?

