

# SETE202400092

## La simulation comme méthode pédagogique de développement de l'éducation thérapeutique en officine dans un contexte de prise en charge des plaies

### 6. Innovation et ETP

Aurore GASPAR <sup>1</sup>, Benoît PÉTRÉ <sup>2</sup>, Patrick HERNÉ <sup>3</sup>, Geneviève PHILIPPE <sup>1</sup>

<sup>1</sup>CIRM, PHARMACY PRACTICE RESEARCH GROUP, ULIÈGE - LIÈGE (Belgique),

<sup>2</sup>DÉPARTEMENT DES SCIENCES DE LA SANTÉ PUBLIQUE, EDUCATION THÉRAPEUTIQUE DU PATIENT AU SERVICE DES SOINS INTÉGRÉS, ULIÈGE - LIÈGE (Belgique), <sup>3</sup>CIRM, ULIÈGE - LIÈGE (Belgique)

#### Abstract

Le pharmacien d'officine est un professionnel de santé de première ligne accessible et disponible pour les patients. Au-delà des soins pharmaceutiques de base, il est aussi amené à adopter une posture éducative au comptoir et à réaliser des séances d'éducation thérapeutique du patient (ETP) au sein de la zone de confidentialité, notamment dans le cadre des nouveaux services proposés en officine. La prise en charge des plaies peut s'inscrire dans ce contexte de promotion de la santé et de réorientation des patients vers un autre professionnel de santé (en favorisant l'interdisciplinarité) au moyen de l'ETP.

Afin de répondre aux nouveaux besoins de la profession, l'évolution vers ces nouveaux services pharmaceutiques nécessite une formation préalable et des dispositifs pédagogiques alignés à ces compétences. La simulation peut être utilisée comme méthode pédagogique pour favoriser le développement de nouvelles compétences d'ETP dans un contexte de prise en charge des plaies à l'officine. Afin de préparer les étudiants aux besoins de leur future profession, une formation spécifique à ce champ d'application de l'ETP est en cours de développement à l'ULiège.

L'objectif de cette communication est de présenter un dispositif de formation basé sur les soins de plaies poursuivant comme objectifs : (1) renforcer les compétences éducatives des futurs pharmaciens, (2) développer leur capacité à réorienter les

patients vers le système de santé adéquat dans un contexte de prise en charge des plaies de différents profils de patients.

Le séminaire « soins de plaies à l'officine » a été développé pour les étudiants de Master 2 en Pharmacie (n=65-80). Il comprend 2 parties : une partie théorique (cours en amphithéâtre pour toute la cohorte) et une partie pratique en petits groupes d'une quinzaine d'étudiants.

La partie théorique est axée sur les mécanismes de réparation d'une plaie et sur les pansements fréquemment délivrés au comptoir pour des plaintes mineures. La partie pratique se déroule sous la forme de jeux de rôles avec des patients simulés au sein d'une pharmacie didactique. Les objectifs visés par ces séances de simulation consistent à permettre aux étudiants d'outiller leurs patients quant à la manière de réagir à une plaie mineure (à l'aide notamment de fiches pratiques et de la manipulation de pansements) et de détecter les signaux d'alarme nécessitant une consultation. Une attention particulière est en outre portée à la communication pharmacien - patient.

Ce dispositif tend à promouvoir l'ETP dans la prise en charge des plaies à l'officine. Une enquête pédagogique, prochainement réalisée, évaluera la perception de l'intérêt et la confiance des étudiants dans la problématique des conseils en soins de plaies et in fine l'apport de ce type de formation dans l'engagement des futurs pharmaciens à adopter une posture éducative auprès des patients nécessitant des soins de plaies.