

3, 4 & 5 avril 2024

Diversité et réussite[s]

dans l'enseignement supérieur

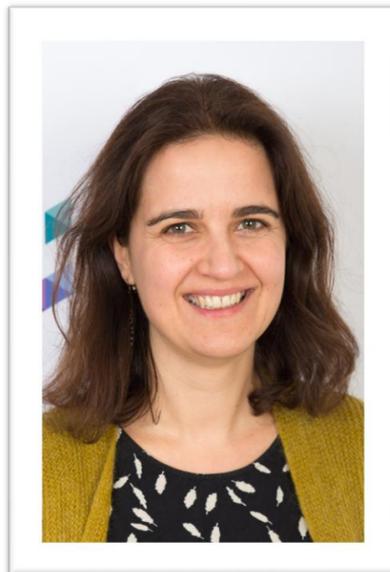
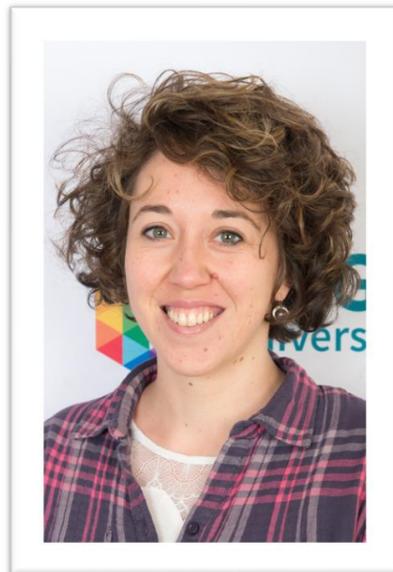
Diversité et dispositifs d'accompagnement

Jeudi 4 avril 2024

Diversité et dispositifs d'accompagnement

De la prescription à l'inclusion : une démarche d'accompagnement co-construite avec les étudiant.e.s	Béatrice Davy Marine Gauthier Gwénaëlle Mingot Elodie Orenzia Anna Reymondeaux	<i>Université d'Angers</i>
Différencier la communication pour mieux accompagner les étudiants : comment utiliser les taux de réussite après la 1re session d'examen en enseignement supérieur ?	Trecy Martinez Perez Christelle Maillart	<i>Université de Liège</i>
Perception par les étudiants des dispositifs d'aide à la réussite	Sophie Kennel Laurence Redon Alexandra Knaebel	<i>Université de Strasbourg</i> <i>Université Toulouse-Jean-Jaurès</i>
La reconnaissance de l'engagement étudiant : quelle prise en compte de la diversité des publics ?	Agathe Dirani Sylvie Dagonne	<i>Université Rennes 2</i>

Diversité et dispositifs d'accompagnement



Différencier la communication pour mieux accompagner les étudiants : comment utiliser les taux de réussite après la 1re session d'examen en enseignement supérieur ?

Trecy **Martinez Perez**
Christelle **Maillart**



Minute résumé

- La littérature sur les facteurs explicatifs de la réussite en 1re année d'études et l'accompagnement des étudiants pendant cette année cruciale ne manque pas (p.e. De Clercq et al., 2023 ; Ribeiro et al., 2019). Pour ajuster nos accompagnements, il est notamment recommandé d'envisager la transition universitaire comme un processus qui s'étale dans le temps, avec des étapes clés. L'une des phases essentielles est celle de l'adaptation, qui perdure le reste de la 1re année académique (voire au-delà), et durant laquelle l'étudiant va s'ajuster au niveau motivationnel, cognitif et comportemental pour trouver sa place dans ce nouvel environnement qu'est l'université (De Clercq, 2019). Les performances de l'étudiant lors de la 1re session d'examen constitue une donnée précieuse (un feedback) que l'étudiant peut ou va utiliser pour cette phase d'adaptation et améliorer ses performances (Hattie et al., 2007).
- Force est toutefois de constater que les étudiants sont parfois en difficulté pour exploiter ce feedback et se réguler. Au sein de la Faculté de Psychologie, Logopédie et des Sciences de l'Education de l'Université de Liège (Belgique), nous souhaitons accompagner les étudiants lors de cette période charnière (les jours qui suivent la délibération des notes de la 1re session d'examen) et les soutenir dans leurs ajustements. Néanmoins, notre faculté accueille un nombre élevé d'étudiants en 1re année (840 inscrits en 2023-2024), ce qui exclut la réalisation de rencontres individuelles systématiques.
- Par conséquent, nous souhaitons expérimenter une communication différenciée en fonction de sous-groupes d'étudiants constitués selon les données de réussite des cohortes précédentes.

Contexte

Niveau « Master »
5 années d'étude
Accès libre



Représentations initiales
de la psychologie



827 étudiants en 1^{er}
bachelier (23-24)



Taux d'échec de
58% à 83%



Objectifs

- **Accompagner l'adaptation - soutenir la régulation** des étudiants de 1^{er} bachelier
 - au niveau motivationnel, cognitif et comportemental

- **3 dispositifs expérimentés**
 - 22-23 - sur base volontaire : parrainage de type SI-PASS
 - 23-24 - pour les étudiants répétants : séminaire sur les attributions causales et la mise en action
 - 23-24 - pour tous les étudiants : communication différenciée post-session

(1) Parrainage SI-PASS

- **Activité d'aide à l'apprentissage**

- Favoriser la mise au travail et l'entraide entre étudiants pour un cours avec un taux d'échec élevé (« Psychostatistiques »)
- Sur base volontaire
- Groupes de 10 étudiants encadrés par des étudiants de 2^e ou 3^e bachelier (formés et rémunérés)
- 12 rencontres (1h), 1x/semaine

- **Evaluation de l'efficacité du dispositif en 22-23**

- 245 étudiants inscrits répartis aléatoirement dans un SI-PASS au 1^{er} semestre (gr XP) et un SI-PASS au 2^e semestre (gr contrôle)
- Groupes appariés au niveau de variables socio-affectives et de compétences en logique
- 161 étudiants en post-test (fin du 1^{er} semestre) (N=73 dans le gr Contrôle, N=88 dans le gr XP)
- **Pas de différence entre les groupes sur la performance académique ($t(144) = -0.47, p = .64$)**

(2) Dispositif Stat'up : Se relancer en Psychostatistiques et en Fondements méthodologiques

- **Activité d'aide à l'apprentissage**

- À destination des étudiants répétants
- Inscrite au cursus de ces étudiants
- Non obligatoire et pas évaluée

- **1 séminaire de 2h (par groupe de 20 étudiants)**

- **Pourquoi est-ce que j'échoue à ce.s cours ?**
 - Etudiants : identification des raisons explicatives en individuel puis mise en commun en sous-groupe
 - Etudiants : rotation des sous-groupes et 1er classement libre en sous-groupe
 - Encadrant : explication des 4 types d'attribution causale
 - Etudiants : ajustement du classement avec cette typologie en sous-groupe
- **Comment passer de la motivation à l'action ?**
 - Encadrant : explication du modèle du changement de Prochaska & DiClemente (1982)
 - Etudiants : réalisation d'une balance décisionnelle du changement/statut quo en individuel

(3) Communication post-session différenciée

- 1^{re} session d'examen = 1ers feedbacks
- **Sous-objectifs**
 - Faire connaître les ressources ULiège
 - Accompagner le changement dans la posture étudiante
 - Ouvrir la porte de la réorientation précoce
- **Processus**
 - Analyser des taux de réussite antérieurs pour connaître les trajectoires en 1^{er} bachelier
 - Construire une « pièce à casser » d'une communication post-session différenciée
 - Ajuster la communication suite aux retours des étudiants « délégués »
 - Communiquer vers les étudiants
 - Questionner l'influence de cette communication sur leurs émotions, cognitions et comportements

Analyse des taux de réussite 22-23

- **Méthodologie**

- Cohorte 22-23 : 1^{re} année de la réforme du Décret Paysage (Belgique) ; meilleurs taux de réussite
- Analyse sur les résultats des étudiants primo-arrivants (N = 575)
- 8 examens de 1^{er} bachelier en janvier pris en compte
- Comparaison avec le nombre de cours échoués, l'ampleur de déficit et le nombre de crédits validés en fin d'année (toutes sessions confondues)

- **Résultats**

- Corrélation de **0.76** entre le nombre de cours échoués en janvier et le nombre de cours échoués en fin d'année

Analyse des taux de réussite 22-23

N = 575		Nbre de crédits acquis en fin d'année (toutes sessions confondues)					Pas réinscrits en 2 ^e session
		60 crédits	55-59 crédits	45-54 crédits	30-44 crédits	<30 crédits	
Nbre d' échecs en janvier	0 échec (1.5%; 9)	66% (6)		10% (1)			22% (2)
	1 échec (11%; 62)	72% (45)	3% (2)	6% (4)	1% (1)		16% (10)
	2 échecs (12%; 70)	48% (34)	13% (9)	23% (16)	1% (1)	1% (1)	13% (9)
	3 échecs (11%; 65)	25% (16)	4% (3)	30% (20)	14% (9)	1% (1)	25% (16)
	4 échecs (12%; 70)	10% (7)	8% (6)	27% (19)	21% (15)	4% (3)	28% (20)
	5 échecs (11%; 63)	5% (3)	8% (5)	9% (6)	22% (14)	12% (8)	43% (27)
	6 échecs (15%; 84)			10% (9)	12% (10)	28% (24)	49% (41)
	7 échecs (12%; 73)			3% (2)	7% (5)	30% (22)	60% (44)
	8 échecs (14%; 79)	1% (1)		1% (1)	2% (2)	16% (13)	78% (62)

Construction de la communication

- **Version 1 – 6 emails différents (extraits)**

- **0 échec - Soyez fiers de votre réussite, de vos efforts et de votre travail qui ont porté leurs fruits !** Ne ralentissez pas le rythme et continuez ainsi pour rester sur cet élan positif.
- **1 échec - Bravo pour vos efforts et votre travail !** Prenez toutefois un peu de temps pour faire le point sur votre méthode de travail. Sur base des taux de réussite de l'année dernière, 35% des étudiants qui étaient dans la même situation que vous ont terminé l'année avec 45 à 54 crédits (ce qui entraîne quasi inévitablement une année d'étude supplémentaire). Il y a probablement des petits réajustements à prévoir dans votre méthode de travail pour valider complètement votre année (ou avec min. 55 crédits), et rester dans l'objectif de réussir votre bachelier en 3 années. Vous êtes capables d'y arriver, nous croyons en vous !
- **2 échecs - Bravo !** Cela implique que plusieurs choses que vous mettez en place portent leurs fruits. Cela risque toutefois de ne pas être suffisant pour avancer sereinement : sur base des taux de réussite de l'année dernière, 70% des étudiants qui étaient dans la même situation que vous ont terminé l'année avec 30 à 54 crédits (ce qui entraîne quasi inévitablement une année d'étude supplémentaire). Par conséquent, nous vous invitons **fortement** à profiter des ressources de l'ULiège pour trouver les petits ajustements qui vous permettront de terminer cette année sans échec (ou avec min. 55 crédits). Vous avez des compétences, vous pouvez y arriver mais la transition secondaire-supérieure n'est pas facile. S'adapter ne vient pas tout seul. Plusieurs services sont là pour vous donner le coup de pouce nécessaire dans cette transition.

Construction de la communication

- **Version 1 – 6 emails différents (extraits)**

- **3 échecs - Bravo !** Cela implique que plusieurs choses que vous mettez en place portent leurs fruits. Cela ne sera toutefois pas suffisant pour avancer sereinement : sur base des taux de réussite de l'année dernière, 62% des étudiants qui étaient dans la même situation que vous ont terminé l'année avec 30 à 54 crédits, et 15% des étudiants avec moins de 30 crédits ; ce qui entraîne inévitablement une année d'étude supplémentaire. Par conséquent, nous vous invitons **fortement** à profiter des ressources de l'ULiège pour trouver les ajustements qui vous permettront de terminer au mieux cette année. Vous avez des compétences, vous pouvez y arriver mais la transition secondaire-supérieure n'est pas facile. S'adapter ne vient pas tout seul. Plusieurs services sont là pour vous donner le coup de pouce nécessaire dans cette transition. A vous de vous saisir de ces possibilités.
- **4 à 5 échecs - C'est un bon début** mais ce ne sera toutefois pas suffisant pour avancer sereinement : sur base des taux de réussite de l'année dernière, 75% des étudiants qui étaient dans la même situation que vous ont terminé l'année avec max. 35 crédits ; ce qui entraîne inévitablement une année d'étude supplémentaire. Par conséquent, nous vous invitons **fortement** à profiter des ressources de l'ULiège pour trouver les ajustements qui vous permettront de terminer au mieux cette année.
- **6 à 8 échecs** - Nous prenons le temps de vous écrire pour vous soutenir suite à cette session de janvier où les échecs ont été malheureusement nombreux. Ce n'est pas une situation agréable et nous vous invitons à prendre un peu de temps pour digérer cela et avoir le recul nécessaire pour envisager la suite plus positivement. La transition secondaire-supérieur n'est pas facile et répondre aux exigences universitaires s'apprend ; vous vivez peut-être une situation particulièrement complexe qui vous empêche de vous investir pleinement dans vos études ; vous doutez peut-être de votre choix d'étude. Quel que soit votre contexte, ne restez pas seul !

Construction de la communication

- **Retour des étudiants délégués des 3 années du bachelier (N=7)**

À l'exception des étudiants ayant réussi tous leurs examens, je pense que **mettre tous les liens que vous avez à votre disposition est une bonne idée** ; Finalement, le simple fait d'en rater un seul peut déjà engendrer du stress, et en parallèle un étudiant ayant un peu de mal avec une ou deux matières, pourrait très bien se rendre compte que son choix d'étude n'était pas approprié. Ce n'est pas pour l'inciter à se réorienter, bien sûr, mais pour lui offrir l'accès à l'information qui peut lui être utile, peut-être dans une formulation à but informatif simple telle que : « Pour les étudiants ressentant une quelconque appréhension, quelques doutes, nous vous proposons divers liens d'informations pour vous aiguiller dans votre réflexion. » Cela permet aussi d'éviter les comparaisons potentielles entre étudiants qui finalement n'auront pas la même quantité d'information, et risquent donc de se sentir davantage stressés par la situation.

Tout d'abord, je tiens à dire que c'est une **belle initiative** d'envoyer ce mail aux étudiants. Je trouve cela très motivant et permet de mettre en lumière des services d'aide pour les étudiants qui ont plus de difficultés.

Je viens de lire attentivement votre document. Je trouve qu'il est très clair et qu'il guide bien chaque étudiant. Cependant Je trouve juste un peu **démoralisante** la partie sur le pourcentage de chances de réussite des crédits en fin d'année en fonction du nombre d'examens. En effet, souvent la première session est plus difficile mais **elle peut être parfaitement rattrapée** durant les deux prochaines sessions. La première session n'est pas le seul facteur de réussite de l'année entière. Bien évidemment, cela ne s'applique qu'au bloc 1. La partie sur l'aide à l'amélioration de la méthode de travail, la

Construction de la communication

- **Retour des délégués des 3 années du bachelier (N=7) - Suite**

J'ai personnellement raté tous mes examens en janvier l'an dernier mais je ne me suis pas démotivée et j'ai redoublé d'efforts pour rattraper mes examens en juin et en aout. Les **encouragements** que j'ai reçu de la part de mes proches après cette session difficile ont été très bénéfiques pour reprendre les cours et repasser ses nombreux examens.

Ensuite, je trouve que les données statistiques sont fortement anxiogènes. Ils sont **démotivants** et pour les élèves ayant peu confiance en eux cela peut être **néfaste**. Je pense qu'il n'est pas nécessaire de donner des valeurs chiffrées.

- **Différence entre les taux de réussite en janvier 22-23 vs. 23-24**

- Triplement du N étudiants qui ont échoué toute la session (79 à 255; soit de 14 à 43%) !
- Quid de la validité des corrélations observées en 22-23 ?

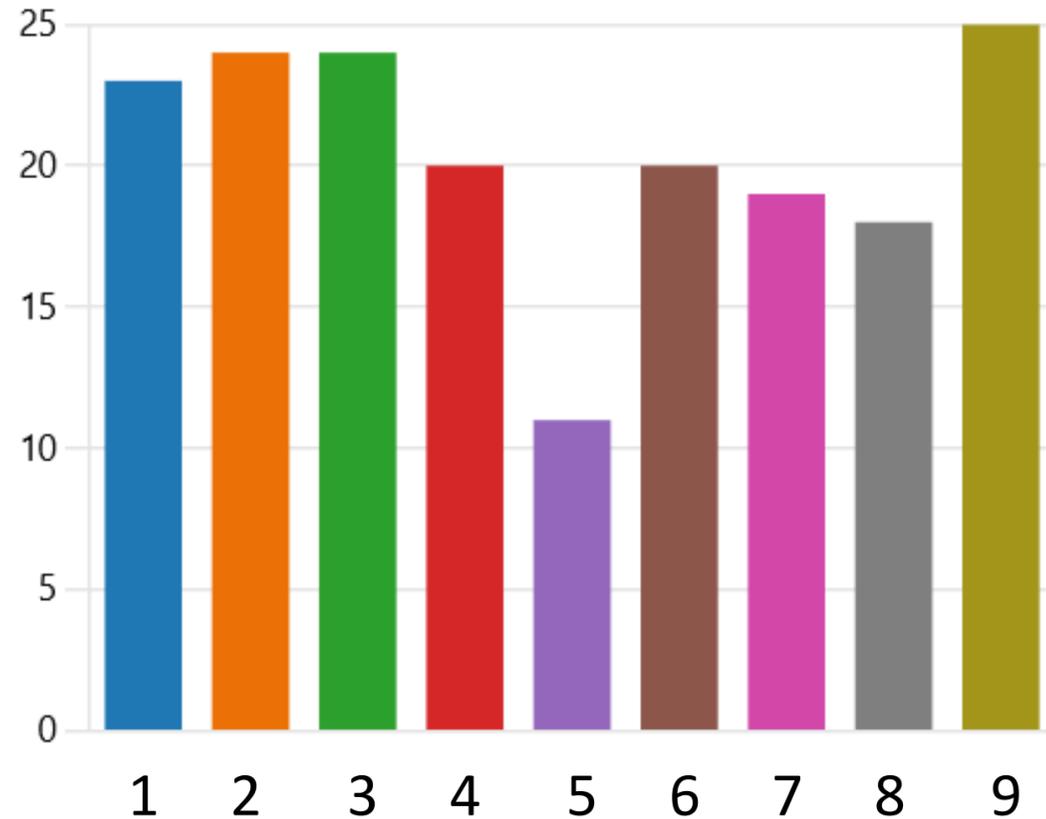
Construction de la communication

• Version 2 – 3 emails différents (extrait si 1 à 8 échecs)

- Nous vous félicitons pour votre travail et votre engagement dans votre session d'examen et nous avons à cœur de vous aider à prendre les actions qui vous seront utiles pour la suite de votre parcours. Notre souhait est que vous trouviez le cursus académique qui vous convient et, s'il s'agit d'études dans notre faculté, que vous réalisiez votre bachelier en 3 années.
- Vous avez des ressources et vous avez des compétences. Mais la transition secondaire-supérieur n'est pas facile. Quel que soit votre contexte, ne restez pas seul !
- Plusieurs services sont là pour vous donner le coup de pouce nécessaire ou ouvrir sereinement le champ des possibles, selon votre situation particulière :
 - Pour les étudiants qui souhaiteraient améliorer leur méthode de travail et/ou leur gestion du temps, [rencontres + lien](#)
 - Pour les étudiants qui souhaitent apprendre à gérer leur stress, retrouver de la motivation, [rencontres + lien](#)
 - Pour les étudiants qui en viennent à douter du cursus choisi ou du projet qui sous-tendait ce choix, [rencontres + lien](#)
 - Pour les étudiants en passe de décrocher, [rencontres + lien](#)
- Avant de clôturer cette communication, nous aimerions vous partager deux citations célèbres. La citation « *Je ne perds jamais, soit je gagne, soit j'apprends* » attribuée à Nelson Mandela, nous invite à saisir les éventuelles situations d'échec sous un angle positif et à les considérer comme des sources d'apprentissage. Quant à la citation « *La folie, c'est de faire toujours la même chose et de s'attendre à un résultat différent* » attribuée à Albert Einstein, elle nous suggère de changer nos comportements si nous souhaitons obtenir d'autres conséquences pour notre vie.

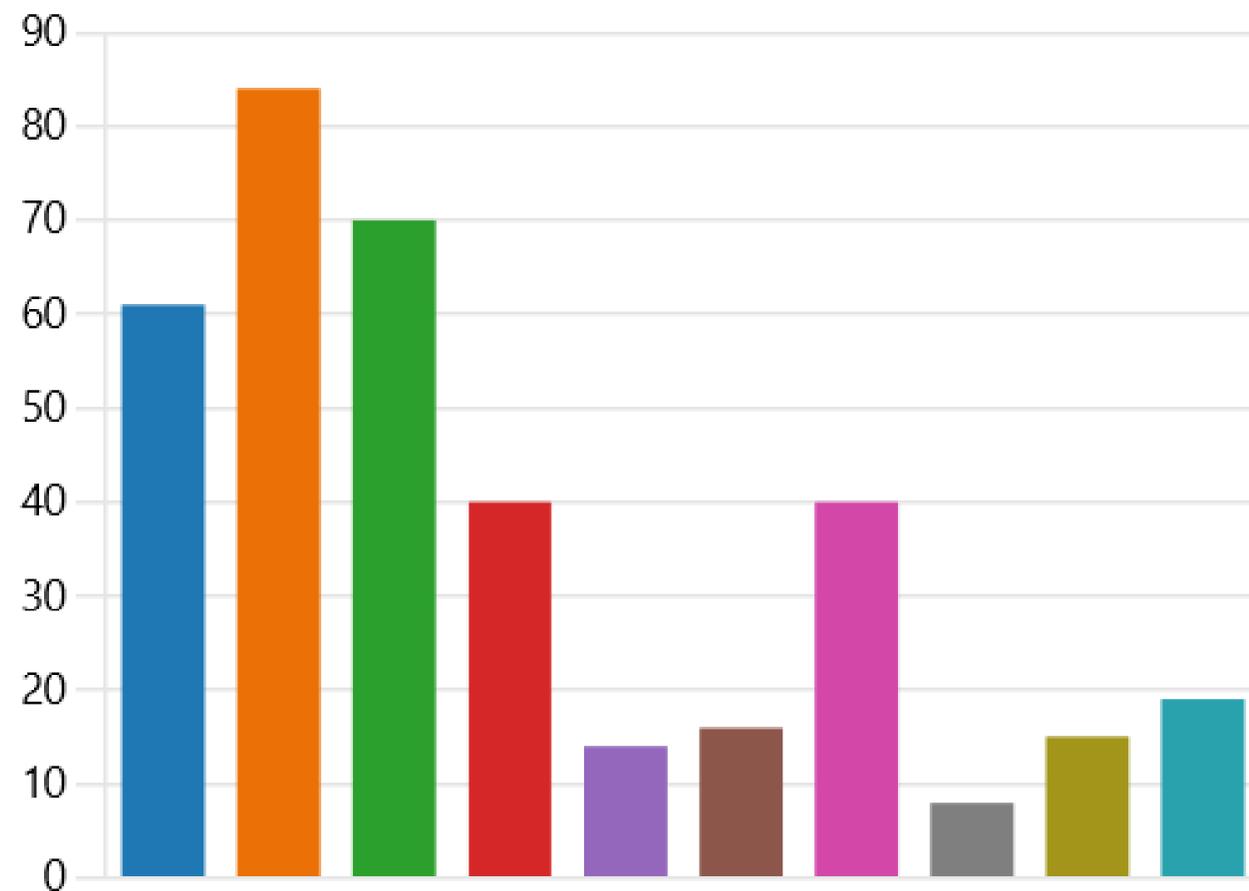
Sondage +1 mois

- **Taux de réponse** : 184/893 (20%)
- **Nombre d'échecs en janvier**



Sondage +1 mois

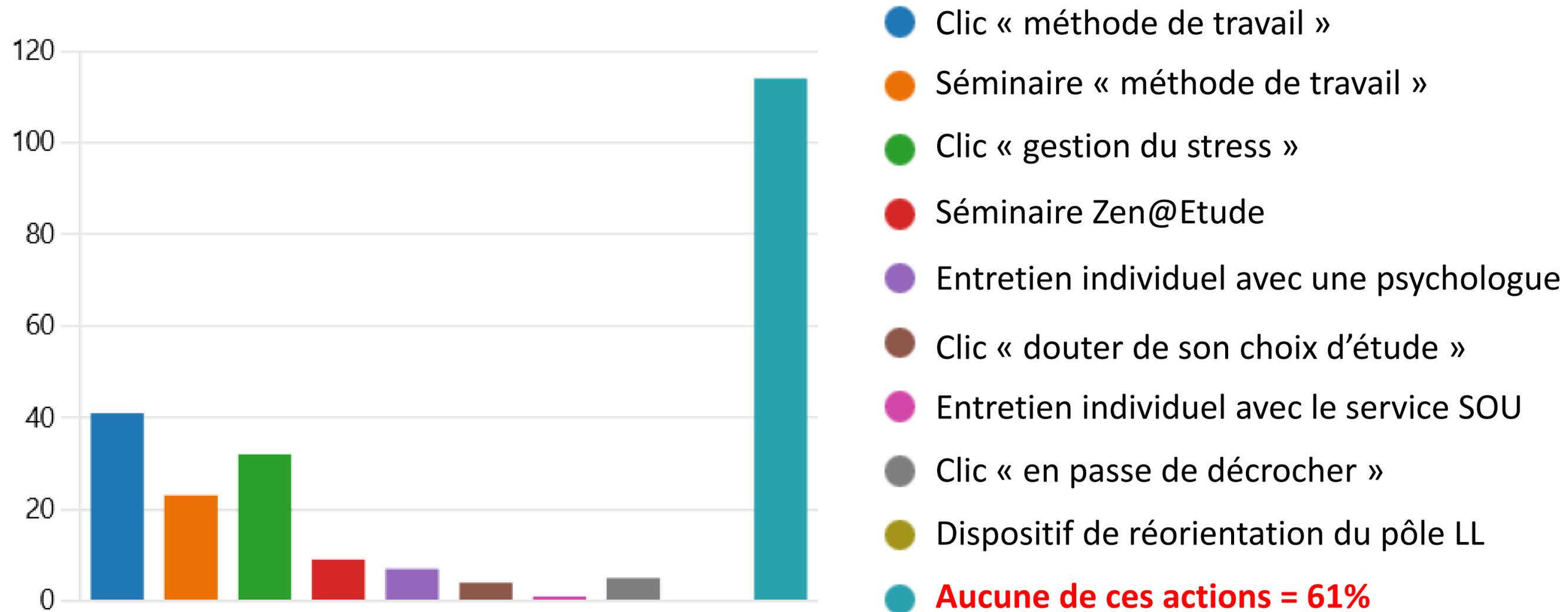
- **Avez-vous eu l'une des PENSÉES ci-dessous suite à notre communication ? Max. 4 choix**



- La faculté (ou une partie) se soucie de notre parcours
- La faculté (ou une partie) a la volonté de nous aider
- La faculté (ou une partie) nous encourage
- La faculté (ou une partie) veut se donner bonne conscience
- La faculté (ou une partie) essaie de nous faire culpabiliser ou de nous décourager
- Je me sens respecté
- Je me sens pris en considération
- Je me sens jugé
- Je me sens abandonné
- Aucune de ces pensées

Sondage +1 mois

• Depuis notre communication, avez-vous réalisé l'une des actions suivantes ?



Discussion

- Tâtonnement dans la mise en place des dispositifs d'aide à l'apprentissage/réussite
- 1^{res} manifestations (s'inscrire, venir, cliquer) de l'engagement comportemental absentes
- Or motivation (pour persévérer) suit l'action/la réussite

- Mieux cerner les représentations et croyances des étudiants ?
- Coconstruire les dispositifs avec les étudiants ?
- Responsabiliser les étudiants ?

Différencier la communication pour mieux accompagner les étudiants : comment utiliser les taux de réussite après la 1re session d'examen en enseignement supérieur ?

Trecy Martinez Perez
Christelle Maillart



Questions de compréhension ?

Débat, interactions, questions !

Diversité et dispositifs d'accompagnement

De la prescription à l'inclusion : une démarche d'accompagnement co-construite avec les étudiant.e.s	Béatrice Davy Marine Gauthier Gwénaëlle Mingot Elodie Orenzia Anna Reymondeaux	<i>Université d'Angers</i>
Différencier la communication pour mieux accompagner les étudiants : comment utiliser les taux de réussite après la 1re session d'examen en enseignement supérieur ?	Trecy Martinez Perez Christelle Maillart	<i>Université de Liège</i>
Perception par les étudiants des dispositifs d'aide à la réussite	Sophie Kennel Laurence Redon Alexandra Knaebel	<i>Université de Strasbourg</i> <i>Université Toulouse-Jean-Jaurès</i>
La reconnaissance de l'engagement étudiant : quelle prise en compte de la diversité des publics ?	Agathe Dirani Sylvie Dagonne	<i>Université Rennes 2</i>

IN

U