

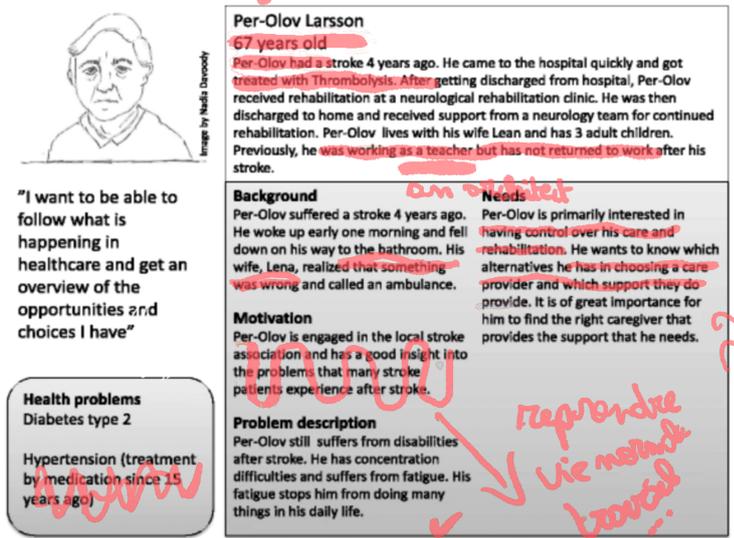
Ramener les données à la vie: Une victime d'AVC rencontre un persona victime d'AVC

Dwell: Design for wellbeing in healthcare environment

Contexte

Cette étude vise à étudier comment l'architecture peut contribuer au bien-être des patients en revalidation en milieu hospitalier, particulièrement ceux victimes d'un Accident Vasculaire Cérébral (AVC)? Et comment les établissements de santé pourraient-ils (ré)intégrer le bien-être de leurs employés et de leurs soignants, qu'ils soient formels (médecins, infirmières, personnel de maintenance...) ou informels (famille proche, aidants, bénévoles,...), et ce dès les phases de planification et de conception d'environnements dédiés au soin? Grâce à la participation active des patients victimes d'AVC, des soignants et du personnel hospitalier, le projet de recherche, contribuera à améliorer les conditions de vie et le bien-être subjectif en environnements de soins et de revalidation, en répondant au mieux aux préférences, valeurs et besoins des différentes parties prenantes. La méthodologie est construite en 4 phases différentes: observations, walking interviews, entretiens semi-dirigés et sessions de co-design.

Fig. 1



An example of a persona that gives a concrete and specific representation of a user group. The information is not that of a real person

Davoody, N., Koch, S., Krakau, I. et al. Post-discharge stroke patients' information needs as input to proposing patient-centred eHealth services. BMC Med Inform Decis Mak 16, 66 (2016). <https://doi.org/10.1186/s12911-016-0307-2>

“

Cela se voit qu'ils n'ont pas conçu l'hôpital pour nous...

Marie

Focus

Après avoir exploré la littérature disponible concernant les patients victimes d'AVC et leur intégration dans la recherche, nous avons fait le constat d'une variété de persona assez restreinte en terme de représentation. La majorité des données concernaient principalement des personnes d'âge mûr. Nous avons donc souhaité confronter la littérature existante à une jeune victime d'AVC, Marie, et savoir si elle se sentait représentée à travers un persona. Nous l'avons invitée à s'exprimer par écrit sur base d'un persona trouvé dans la littérature (Figure 1.). Nous l'avons ensuite interrogée sur les informations qu'elle aimerait transmettre au futur concepteur du service de revalidation physique (Figure 2.).

niveau → agilité, équilibre
 motricité → deconcentration
 main courante
 symétrie d'usage
 ergonomie
 accès extérieurs manquent
 lieu partage petit (entre patients)
 langage verbal, passages
 mix intimité / collectif
 importance acoustique:
 (V MC, horloge, couloir)

Fig. 2