

Perspectives et leviers de performance de l'officine
Robin CRUNENBERG, Pharmacien
Département de pharmacie ULiège

Qui êtes-vous ?

- Pharmacien
- Expert comptable
- Banquier
- Analyste financier
- Étudiant HEC & Pharma

Introduction

- Meso-environment analysis

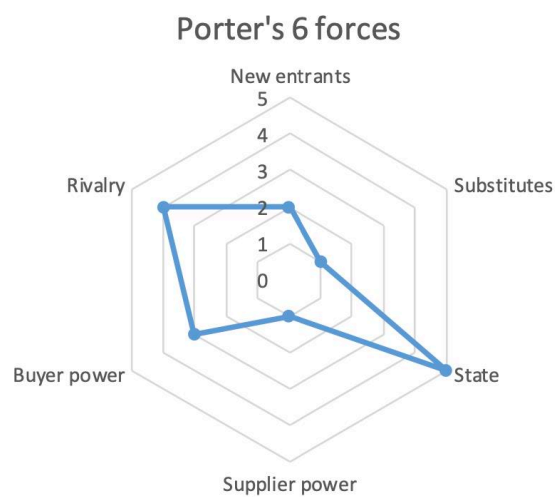
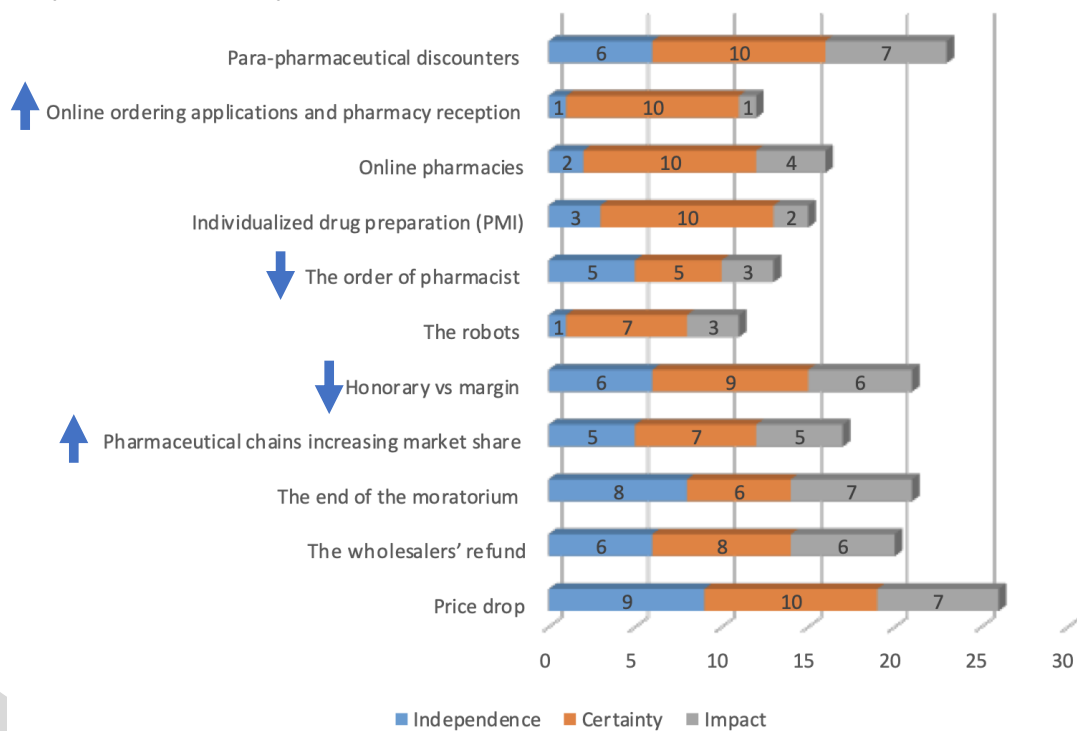


Figure 5 : Illustration of the importance of Porter's 6 forces in the public pharmacy market (Porter, *How Competitive Forces Shape Strategy*, 1979)

Crunenberg, R. (2016). *Strategic analysis of the Belgian public pharmaceutical sector and future perspectives*. Université de Liège, Liège, Belgique. Retrieved from <https://matheo.uliege.be/handle/2268.2/2976>

Introduction

- Les risques et leur importance

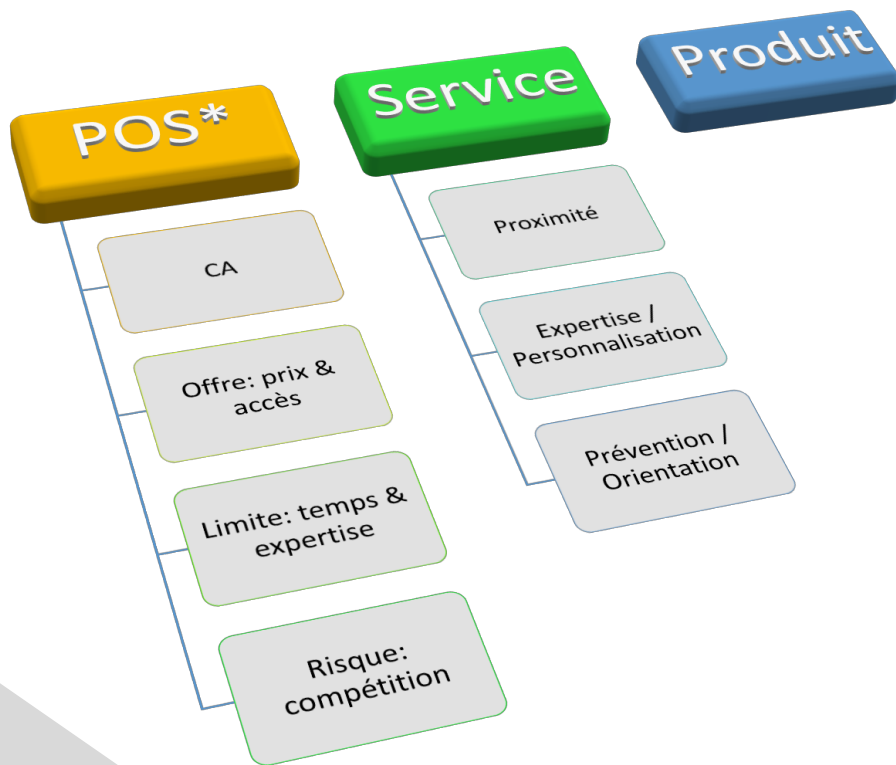


Crunenberg, R. (2016). *Strategic analysis of the Belgian public pharmaceutical sector and future perspectives*. Université de Liège, Liège, Belgique. Retrieved from <https://matheo.uliege.be/handle/2268.2/2976>

Introduction

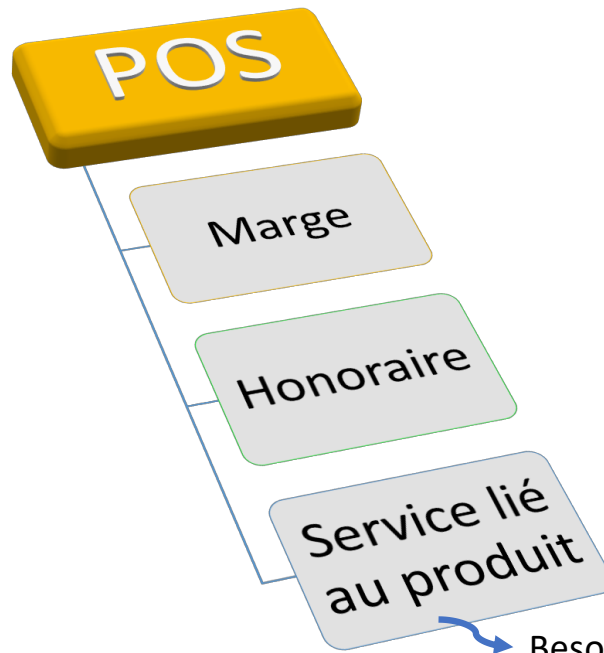
- Les risques et menaces identifiés restent présents, leurs importances respectives ont légèrement évolué à la hausse ou à la baisse, mais le risque associé au marché reste stable. Le suite de l'étude démontrait une capacité de résistance à un stress pour les officines disposant d'un CA supérieur à 750.000€ HTVA en 2015. Cette étude était basée sur une reprise en 10 ans du fond de commerce et est à nuancer sur base des nouvelles dispositions bancaires en vigueur.
- Le rôle des banques !

Aujourd'hui - Les perspectives



*POS= Point of sale = point de vente

Aujourd'hui - Un seul mode de rémunération



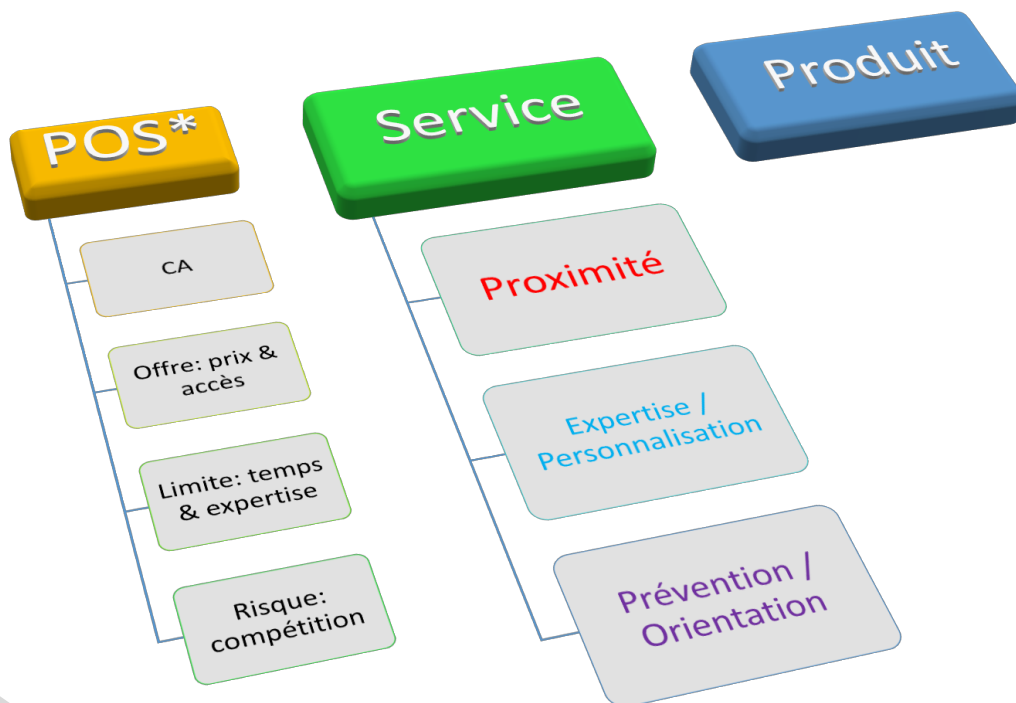
11/19 honoraire
de 65€ pour garde
de 22h à 8h du
matin

Besoin de décloisonnement

Aujourd'hui - Levier POS

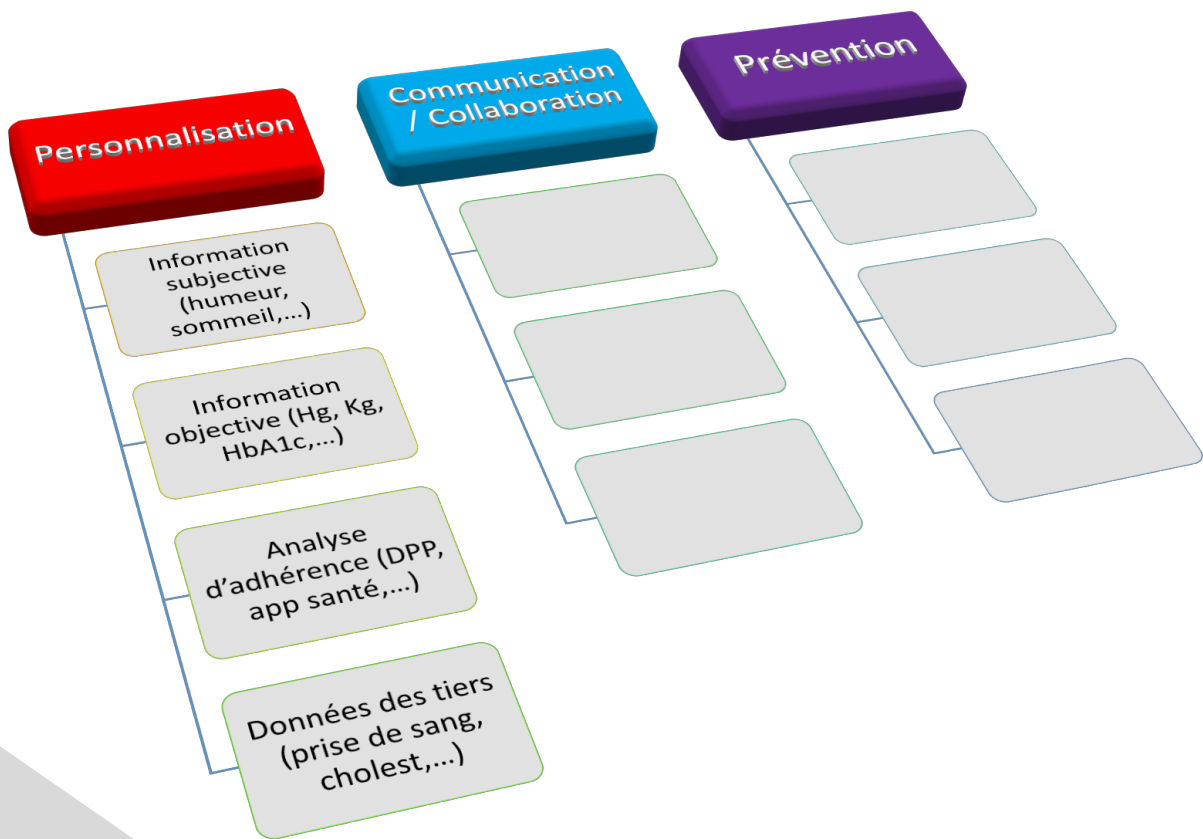


Aujourd'hui - Les perspectives

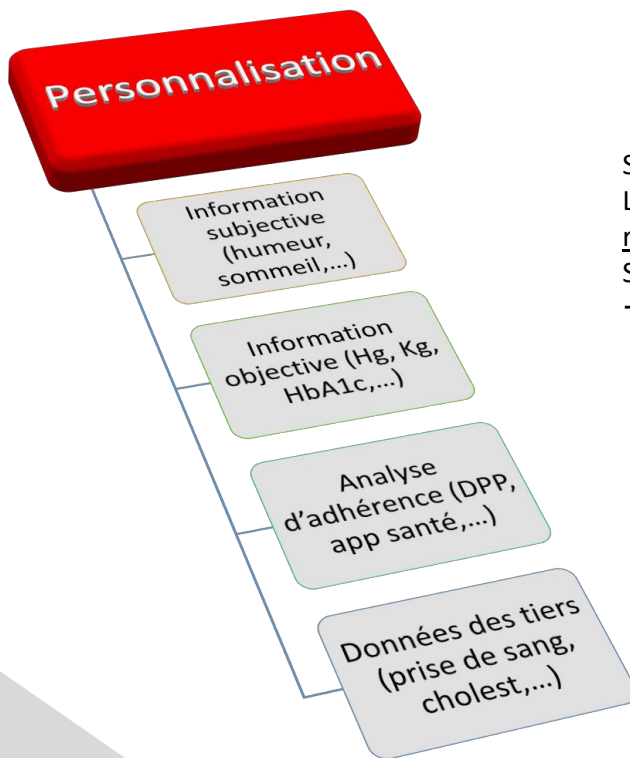


*POS= Point of sale = point de vente

Aujourd'hui – Leviers services



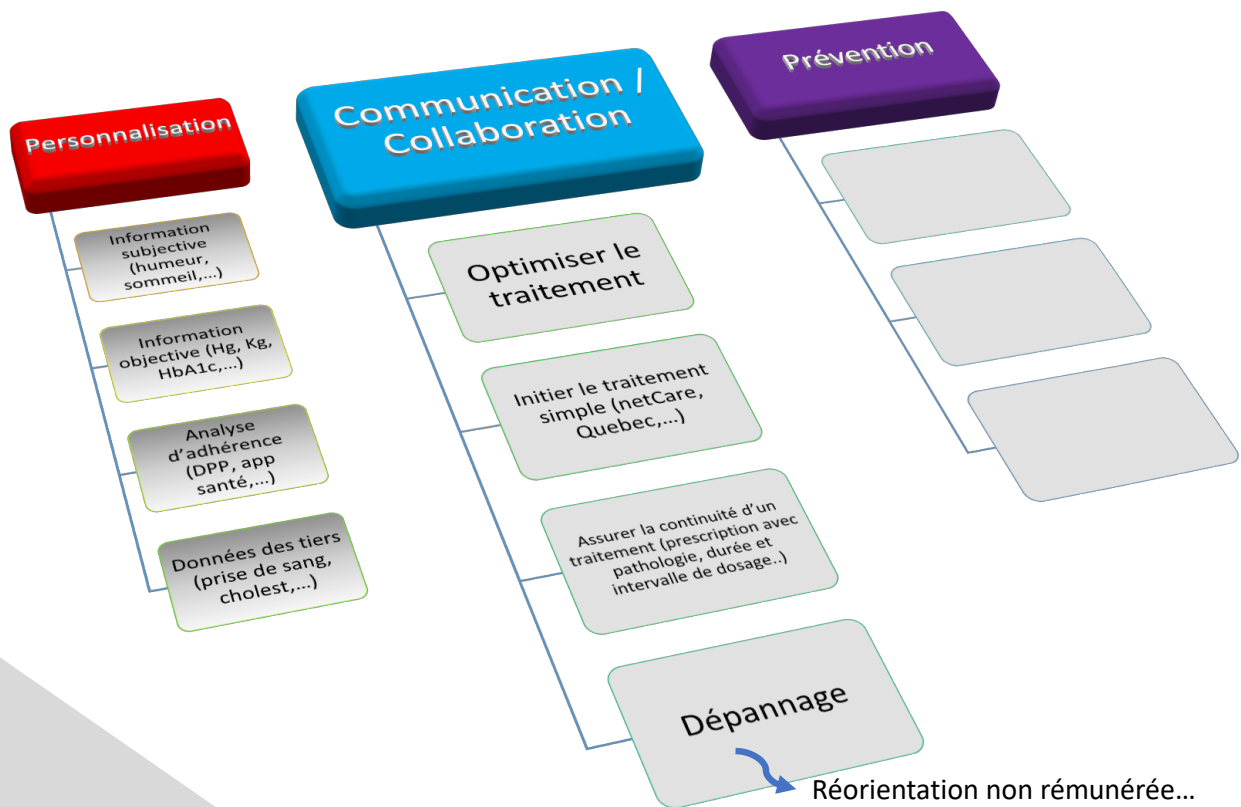
Aujourd'hui – Leviers services



Sur rendez-vous, chez le patients?
L'intégralité des services présentés sont déjà réalisés.

Si rémunération du service
→ Libéralisation de la profession

Aujourd'hui – Leviers services



Aujourd'hui – Leviers services



Mars 2020, le monde change

« Community pharmacists were at the forefront of the COVID-19 pandemic and represented the first point of contact with the healthcare system, providing patients with prompt support. This asks for health policies to contribute to a new valorization of the profession and a possible extension of the role of community pharmacists, **especially in those countries in which their tasks are limited by regulations and support for the implementation of new pharmaceutical care services in response to the pandemic has been limited.** »

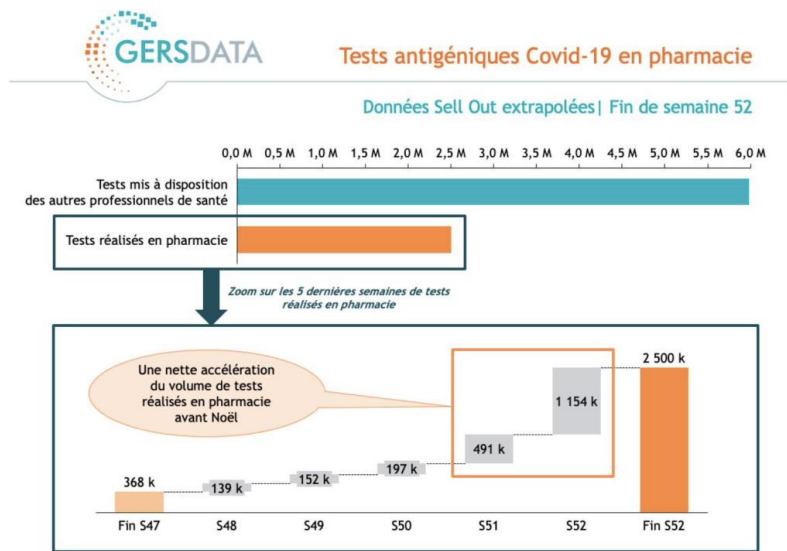
Sustainable Business Models in Hybrids: A Conceptual Framework for Community Pharmacies' Business Owners
Caterina Cavicchi and Emidia Vagnoni
Department of Economics and Management, University of Ferrara

« Pharmacists have kept their doors open throughout the pandemic, placing them and their staff on the front line, at risk of contracting coronavirus. They have also plugged the gap created by GPs moving largely wholesale to tele-consultations. Someone needs to explain the thinking behind this. »

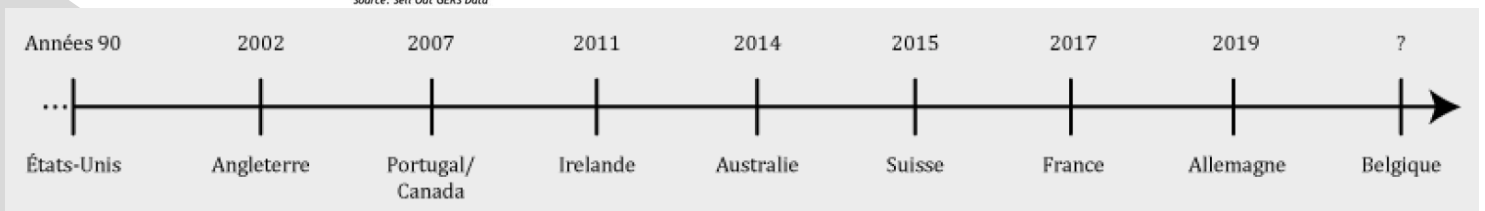
Fergal Bowers, Health Correspondent at RTE, Ireland's national public service media

Investissement sûr? 80/20 nouveau risque

Fin 2020



Source: Sell Out GERS Data



L'info du jour | **LeQuotidien** du pharmacien.fr



6 756 pharmacies pourront vacciner dès la fin de la semaine | Abonnés

6 756 pharmacies implantées dans les départements les plus touchés par la circulation du virus recevront un flacon de doses de vaccin AstraZeneca...

● CLOSED

Coronavirus latest: US to ship vaccines directly to pharmacies - as it happened



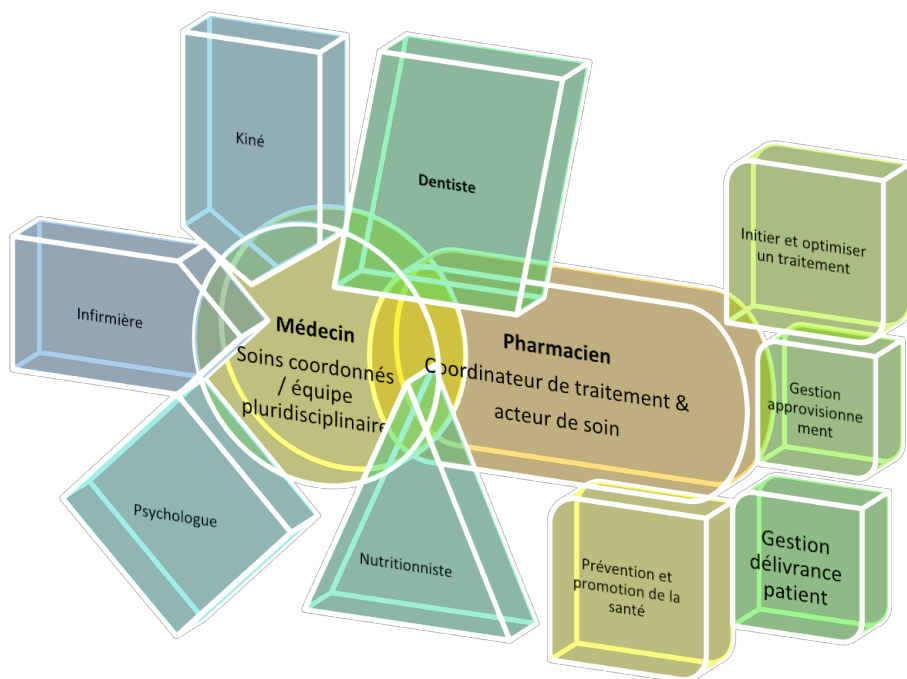
Le pharmacien de demain

Le gestionnaire santé de proximité offrant des solutions personnalisées pour prévenir, traiter la maladie ou renforcer les capacités

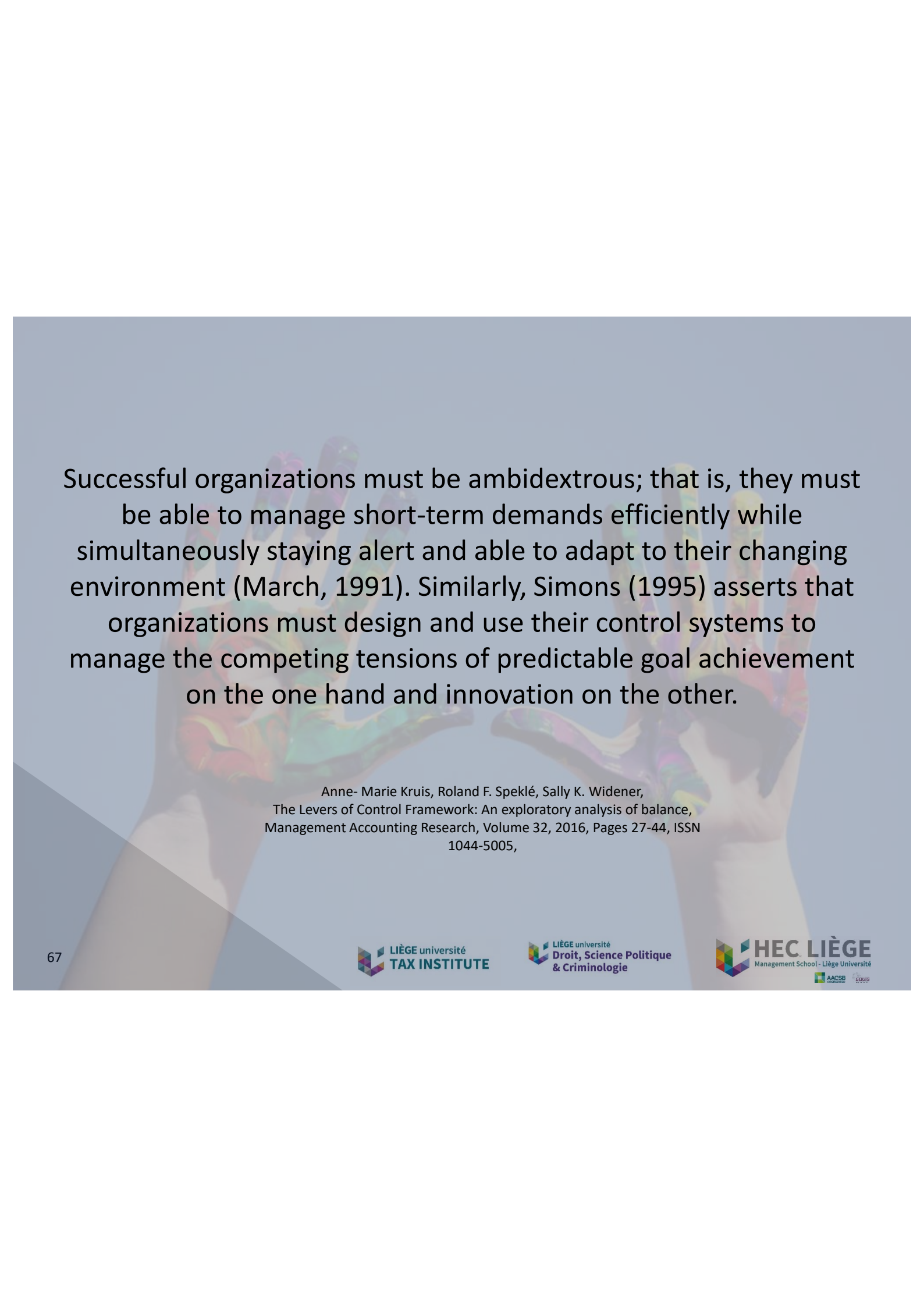
<https://www.hecexecutiveschool.be/certificat-gestion-officine>

Solution personnalisée basée sur une évaluation experte grâce à la collecte d'informations subjectives et objectives (Chronilux, Care test BXL,...)

Quand et où?



New montrer le BUM pour obtenir l'attestation



Successful organizations must be ambidextrous; that is, they must be able to manage short-term demands efficiently while simultaneously staying alert and able to adapt to their changing environment (March, 1991). Similarly, Simons (1995) asserts that organizations must design and use their control systems to manage the competing tensions of predictable goal achievement on the one hand and innovation on the other.

Anne- Marie Kruis, Roland F. Speklé, Sally K. Widener,
The Levers of Control Framework: An exploratory analysis of balance,
Management Accounting Research, Volume 32, 2016, Pages 27-44, ISSN
1044-5005,