

Le projet **ValorisES** est un **projet de recherche-action** dont l'objectif est de mettre en lumière les **effets générés par les entreprises d'économie sociale ayant bénéficié des bourses à l'évaluation d'impact social**.

La recherche a capitalisé sur les évaluations d'impact social menées par les 42 entreprises bénéficiaires d'une bourse, accompagnées dans leur évaluation par une structure accompagnatrice externe, formée à la démarche d'évaluation d'impact social VISES / DENIS.

Retrouvez plus d'informations sur le lien entre les effets générés et les politiques régionales dans la [fiche politique](#).

## Des résultats transversaux

Les **résultats** qui ressortent, repris dans la présente fiche, sont **transversaux** : il s'agit d'**effets générés par les entreprises d'économie sociale ayant bénéficié d'une bourse, qu'elles fassent partie du panel plus largement représenté de l'insertion ou qu'elles aient une mission autre**.

Ces résultats sont issus :



**D'UN QUESTIONNAIRE** : qui permet d'obtenir des données quantitatives et qualitatives.



**D'ENTRETIENS ET DE RAPPORTS** : qui permettent de comprendre finement les résultats d'impact social mis en avant par les évaluations.

**PARMI CETTE LISTE, QUELS SONT LES RÉSULTATS GÉNÉRÉS PAR VOTRE ORGANISATION QUI ONT ÉTÉ MIS EN LUMIÈRE PAR L'ÉVALUATION D'IMPACT SOCIAL ? (N=49; 65% D'ENTREPRISES EN LIEN AVEC L'INSERTION)**

**86%** Le fait que nous répondons bien à un besoin social au travers de nos activités

**73%** La qualité du travail fourni par notre organisation

**69%** La satisfaction (ou l'insatisfaction) vis-à-vis de nos services ou biens

**59%** L'acquisition de compétences de nos publics

**57%** L'autonomie et l'émancipation de nos publics

**55%** Les effets de l'accompagnement social des travailleur-euses / bénéficiaires

**43%** La participation citoyenne de nos publics

**39%** L'accès à la santé et au bien-être de nos publics

**39%** La sensibilisation de nos publics

**37%** Les effets des pratiques d'économie sociale que nous mettons en oeuvre

**35%** L'accès aux droits fondamentaux de nos publics

**27%** Le bien-être au travail

**24%** Les effets de nos liens avec le territoire et nos partenaires

**20%** Les effets de nos pratiques de gouvernance

**2%** Aucun de ces résultats

## Deux types d'effets

Les résultats sont divisés en **deux types d'effets** :

- les effets sur les parties prenantes de l'entreprise d'économie sociale.

- les effets générés par certains principes et pratiques d'économie sociale.

## Effets sur les parties prenantes de l'entreprise d'économie sociale

### 1 AUTONOMIE ET ÉMANCIPATION



- Au sein des titres-services : l'emploi permet aux travailleur-euses d'être plus indépendant-es, plus épanoui-es et valorisé-es.
- Dans les CISP : les personnes apprennent à gérer leur vie quotidienne. Un lien fort existe entre confiance en soi, autonomie et compétences acquises.
- Au sein d'une des Initiatives Locales d'Intégrations : ses bénéficiaires retrouvent une capacité à se projeter dans le futur.

### 2 FORMATION ET ACQUISITION DE COMPÉTENCES



Les entreprises d'économie sociale contribuent à la formation et à l'acquisition de compétences des personnes en insertion socioprofessionnelle : en termes de compétences 'métier', mais aussi d'information citoyenne et de capacité à s'exprimer.

### 3 BIEN-ÊTRE AU TRAVAIL



- En entreprise d'économie sociale : les travailleur-euses de l'économie sociale sont motivé-es, se sentent bien au travail, ont confiance en leur équipe. De plus, le travail renforce leurs relations sociales, ce qui les motive à venir travailler.
- Une attention spécifique est donnée à la conciliation vie privée-vie professionnelle, en particulier au sein des structures de titres-services.

### 4 LIENS SOCIAUX ET INCLUSION SOCIALE



Les entreprises d'économie sociale contribuent à favoriser l'accès de leurs parties prenantes aux liens sociaux et à l'inclusion sociale (par exemple : lutte contre l'exclusion sociale, communication adaptée aux personnes porteuses de handicap, etc.).

### 5 RECONNAISSANCE ET ESTIME DE SOI



- Dans les CISP : l'estime de soi évolue au cours de la formation, ce qui permet à la structure d'adapter son accompagnement.
- Les espaces de paroles proposés dans les structures facilitent la confiance en soi.

### 6 BÉNÉFICE SUR LA SANTÉ



- Le passage par une entreprise active dans l'insertion socioprofessionnelle semble favoriser l'accès des bénéficiaires aux organismes sociaux, à la mutuelle et à l'assurance hospitalisation
- Les bénéficiaires des entreprises d'économie sociale adoptent des comportements alimentaires plus durables et salutaires.

## Suite des effets sur les parties prenantes

### 7 ENGAGEMENT ET CITOYENNETÉ



- La gouvernance participative des entreprises d'économie sociale renforce la citoyenneté des parties prenantes.
- Les entreprises d'économie sociale permettent à leurs parties prenantes de prendre conscience de certaines problématiques sociétales, de prendre part à un projet porteur de sens et de s'y engager.

### 8 ACCÈS AUX DROITS FONDAMENTAUX



Certaines entreprises d'économie sociale permettent à leurs parties prenantes de recouvrir l'accès aux droits fondamentaux (taxis sociaux, service d'interprétariat en milieu social, etc.).

## Effets de certains principes et pratiques de l'économie sociale

**37%**

des répondant-es au questionnaire ont indiqué que l'évaluation d'impact social leur a permis de mettre en lumière les effets générés par les pratiques d'économie sociale mises en œuvre.

### 1 RÉPONDRE À UN BESOIN SOCIAL EXISTANT



- Un grand nombre d'évaluations d'impact social ont relevé l'importance du produit ou service offert par l'entreprise, en réponse à un besoin social existant.
- 86% des répondant-es indiquent que l'évaluation a prouvé que l'entreprise répond bien à un besoin social au travers de ses activités.

### 2 ACCESSIBILITÉ AUX SERVICES ET PRODUITS



- La plupart des entreprises d'économie sociale ont une attention toute particulière à l'accessibilité de leurs services et produits.
- Elles cherchent à les rendre accessibles aux personnes les plus vulnérables qui en ont besoin, grâce à une politique de prix bas.

### 3 GOUVERNANCE PARTICIPATIVE



- Dans une entreprise de titres-services où la dynamique est participative, l'évaluation d'impact social montre que la codécision favorise l'implication, la motivation, le sentiment d'être écouté-e, reconnu-e et valorisé-e.
- Dans une coopérative, l'implication des coopérateur-rices leur permet de réaliser de nouvelles tâches, d'acquérir de nouvelles compétences, de se sentir inclu-es, de s'entraider, de se sentir utiles pour la coopérative, etc.

### 4 DYNAMIQUES LOCALES ET PARTENARIALES



- Plusieurs entreprises actives dans l'insertion ont expliqué que les relations partenariales qu'elles entretiennent avec les partenaires sociaux du territoire leur permettent d'offrir une formation et un meilleur accompagnement à leurs publics.
- Hors insertion, une entreprise d'économie sociale offrant des services mutualisés a découvert que son ancrage territorial a des effets positifs sur ses publics.

### 5 ADHÉSION AUX VALEURS DE L'ECONOMIE SOCIALE



- L'appartenance à l'entreprise d'économie sociale et l'adhésion à ses valeurs se sont révélées dans les évaluations d'impact social de différentes manières :
  - des coopérateur-rices qui se sentent ambassadeur-rices de leur coopérative,
  - ielles sont prêtes à ensuite s'engager dans le projet d'une autre coopérative, ielles sont satisfait-es de rencontrer des personnes qui partagent les mêmes valeurs et d'appartenir à une communauté.

### 6 UN RÉSULTAT EN SOI



- Dans plusieurs entreprises d'économie sociale, les personnes impliquées dans l'évaluation d'impact social considèrent les pratiques de l'entreprise d'économie sociale comme un résultat en soi.
- Cela leur a permis de réaliser l'ampleur du travail effectué par l'entreprise, et comment il est réalisé.

