



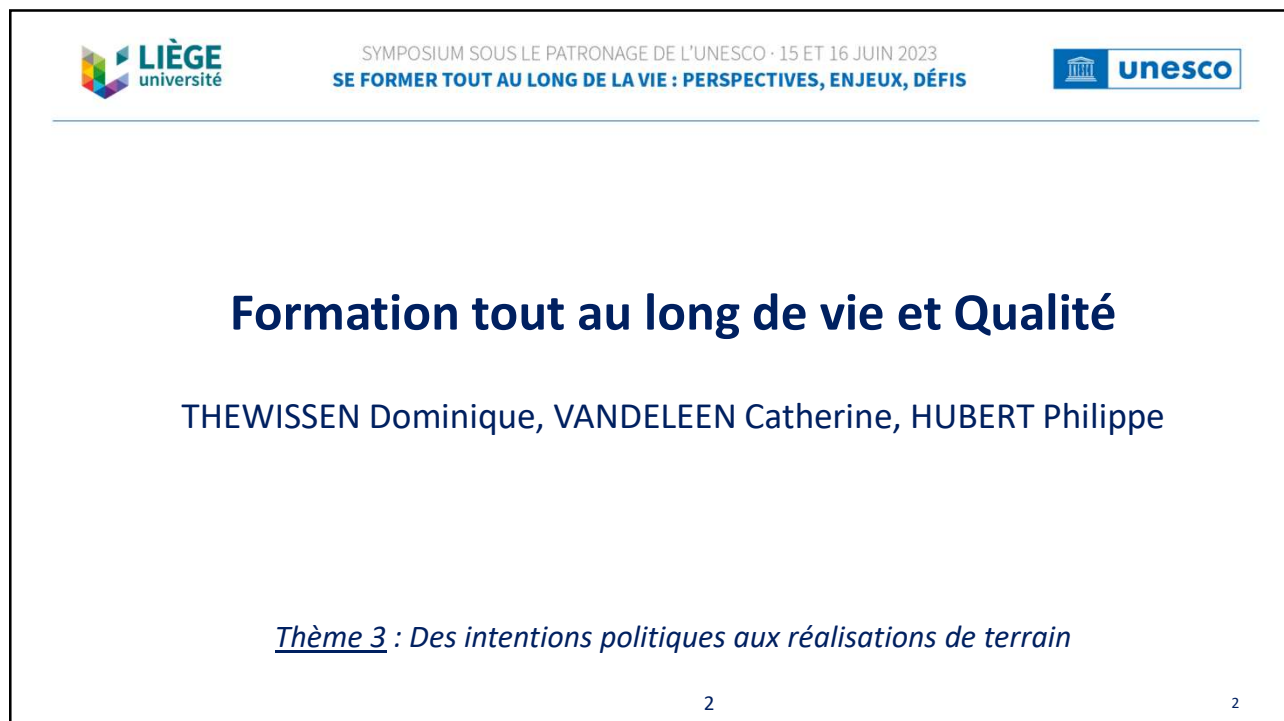




SYMPOSIUM
SOUS LE PATRONAGE DE L'UNESCO

**SE FORMER
TOUT AU LONG DE LA VIE**
PERSPECTIVES, ENJEUX, DÉFIS

15 ET 16 JUIN 2023

1





SYMPOSIUM SOUS LE PATRONAGE DE L'UNESCO - 15 ET 16 JUIN 2023
SE FORMER TOUT AU LONG DE LA VIE : PERSPECTIVES, ENJEUX, DÉFIS




2

LIÈGE université

SYMPOSIUM SOUS LE PATRONAGE DE L'UNESCO · 15 ET 16 JUIN 2023
SE FORMER TOUT AU LONG DE LA VIE : PERSPECTIVES, ENJEUX, DÉFIS

unesco



Un instant je vais vous passer quelqu'un qui saura peut-être à qui demander la personne à laquelle vous adresser ...

QUALITE...?
.....???

Qu'est-ce que la qualité ?

3

3

LIÈGE université

SYMPOSIUM SOUS LE PATRONAGE DE L'UNESCO · 15 ET 16 JUIN 2023
SE FORMER TOUT AU LONG DE LA VIE : PERSPECTIVES, ENJEUX, DÉFIS

unesco

La qualité ...

Est un mot ordinaire du langage courant et la plupart des gens sont sûrs de savoir ce qu'il signifie ...

... tant qu'on ne leur demande pas de le définir ...

... tant qu'on ne leur demande pas de faire la preuve de cette qualité càd de donner ...

l'assurance de la qualité.

4

4

La qualité ...

- **Qualité (ISO 9001)**
 - Ensemble des caractéristiques d'une entité qui lui confèrent l'aptitude à satisfaire des besoins exprimés ou implicites
- **Qualité**
 - **La bonne réponse apportée à une demande bien identifiée**

En fait
qui dit qualité, dit amélioration

5

5

Références...

- [ADMEE](#) - Association pour le Développement des Méthodologies d'Evaluation en Education en Europe.
- [AIPU](#) - Association Internationale de Pédagogie Universitaire.
- [ENQA](#) - European Association for Quality Assurance in Higher Education - Agences nationales compétentes dans le domaine de l'évaluation de la qualité de l'enseignement supérieur
- [EQAR](#) - European Quality Assurance Register for Higher Education
- [EURASHE](#) - European Association of Institutions in Higher Education
- [OCDE](#) - Organisation de Coopération et de Développement Economiques
- [UNESCO](#) - Organisation des Nations Unies pour l'éducation, la science et la culture
- ...

ARES / AEQES (ENQA > ESG AQ Interne)

6

6

Historique



2018 Participation à la **procédure d'évaluation institutionnelle pilote**.

2017 **Expérience pilote** organisée conjointement (**ULiège/AEQES**) sur le processus d'évaluation de suivi pour les sciences informatiques.

2015 **Evaluation du SMAQ par un comité d'experts externes** mandatés par l'ULiège.

Volonté de préparer l'ULiège à un processus évaluation institutionnelle, à l'instar des évaluations existant dans plusieurs pays européens.

2010 L'ULiège lance ses **propres évaluations externes de programmes**.

2009 Création d'un Service de Management et d'Accompagnement de la Qualité (**SMAQ**)

1998 Première demande de participation au programme *Institutional Evaluation Programme (IEP)* par l'EUA > en 2002, 2005 et 2010

7

7



Principes communs

Quels en sont les règles ?

8

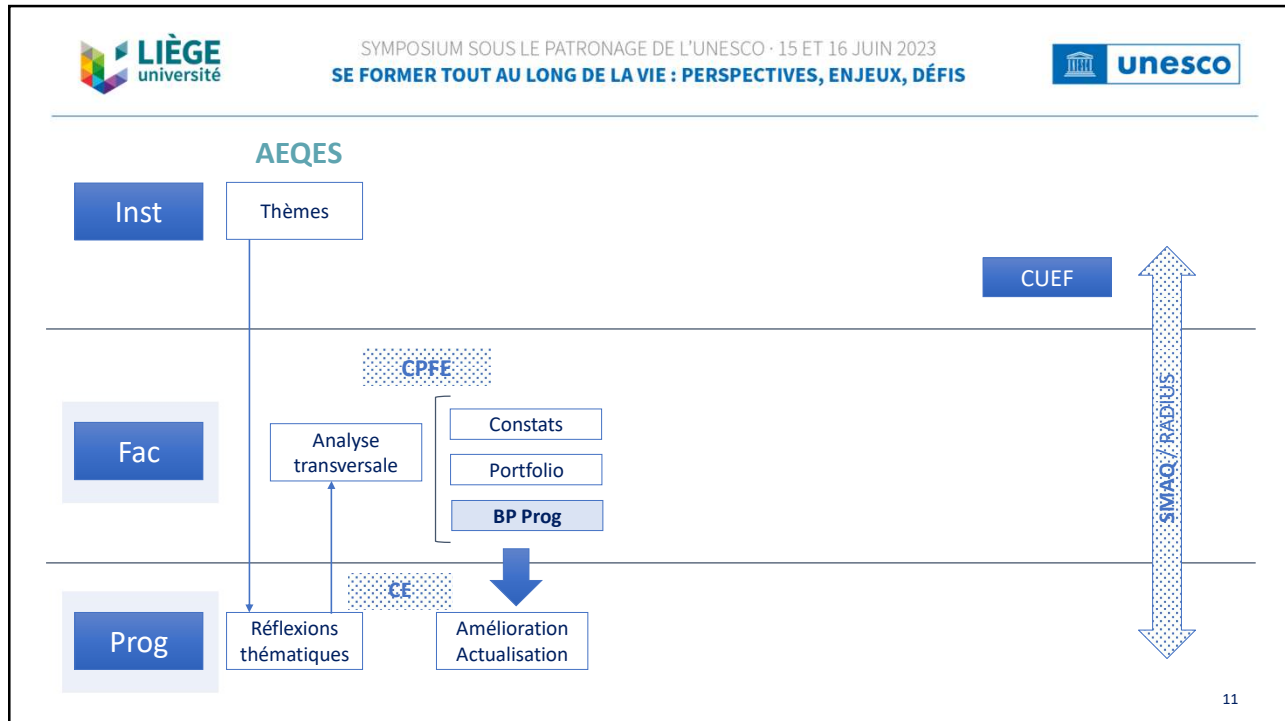
8

Niveau	Initiateur	Organe de pilotage	Type de processus qualité	Type de comités d'experts	Timing	Dé livrables	Critères
Institutionnel	AEQES	CUF / SMAQ	Evaluation	Comité de 5 experts externes, dont 1 expert "milieu professionnel" et 1 expert étudiant	Tous les 6 ans (2021-?)	Rapport d'autoévaluation Rapport d'experts Plan d'actions TDB enseignement	Référentiel AEQES sur base des critères européens – « European Standards and Guidelines »
Faculté	ULiège, en concertation avec les autorités facultaires	Bureau décanal / CPFE / SMAQ	Evaluation	Comité de min. 4 experts dont 1 « ULiège » (hors faculté évaluée)	Tous les 6 ans date à déterminer	Rapport d'autoévaluation Rapport d'experts Plan d'actions TDB enseignement	Référentiel ULiège (en construction) <ul style="list-style-type: none"> Politique et système qualité facultaire Pilotage des programmes Ressources humaines et matérielles Accompagnement des étudiants Tableau de bord facultaire Communication
Programme	ULiège, en concertation avec les VDE / CPFE	Conseil des études / SMAQ	Réflexion périodique	/	Sur 6 ans, une thématique par an	PV de réunion Analyse/résultat de la réflexion Plan d'actions actualisé	Type de thèmes <ul style="list-style-type: none"> KLO Contenu, méthodes, évaluation et dispositifs d'apprentissage Evaluation des enseignements par les étudiants Insertion professionnelle Liens avec la recherche / société Environnement d'apprentissage et réussite

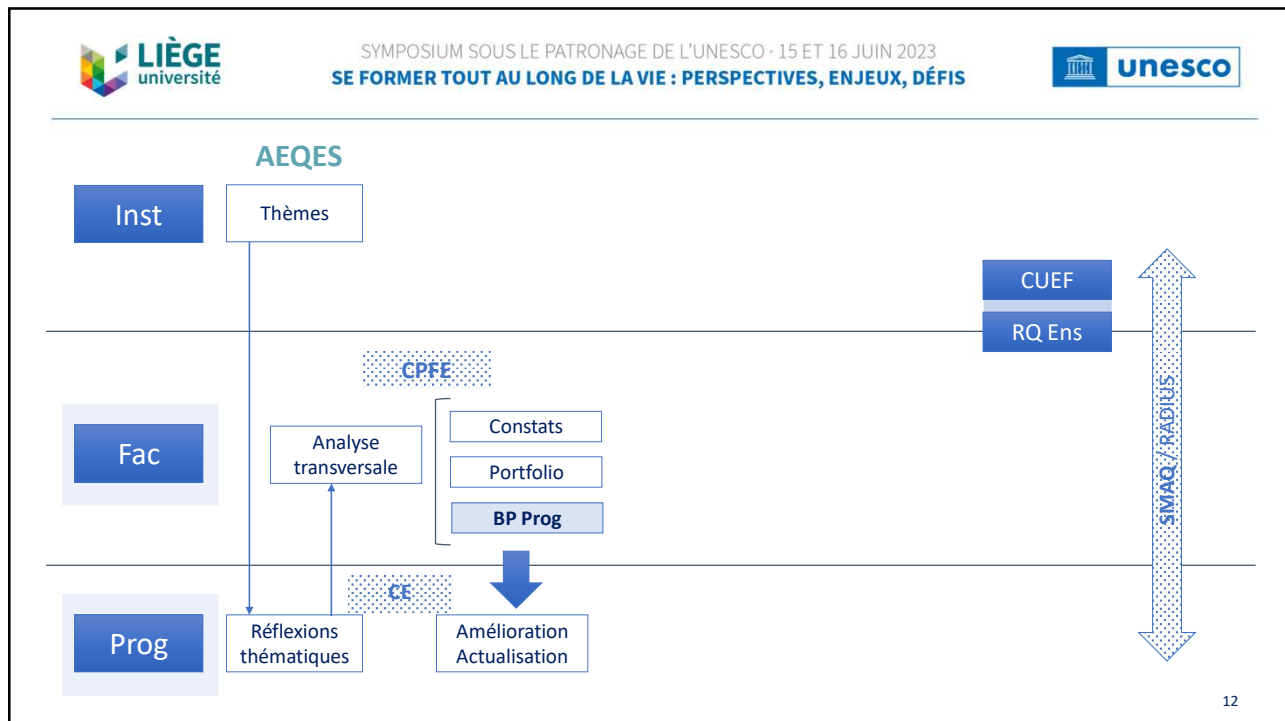
9



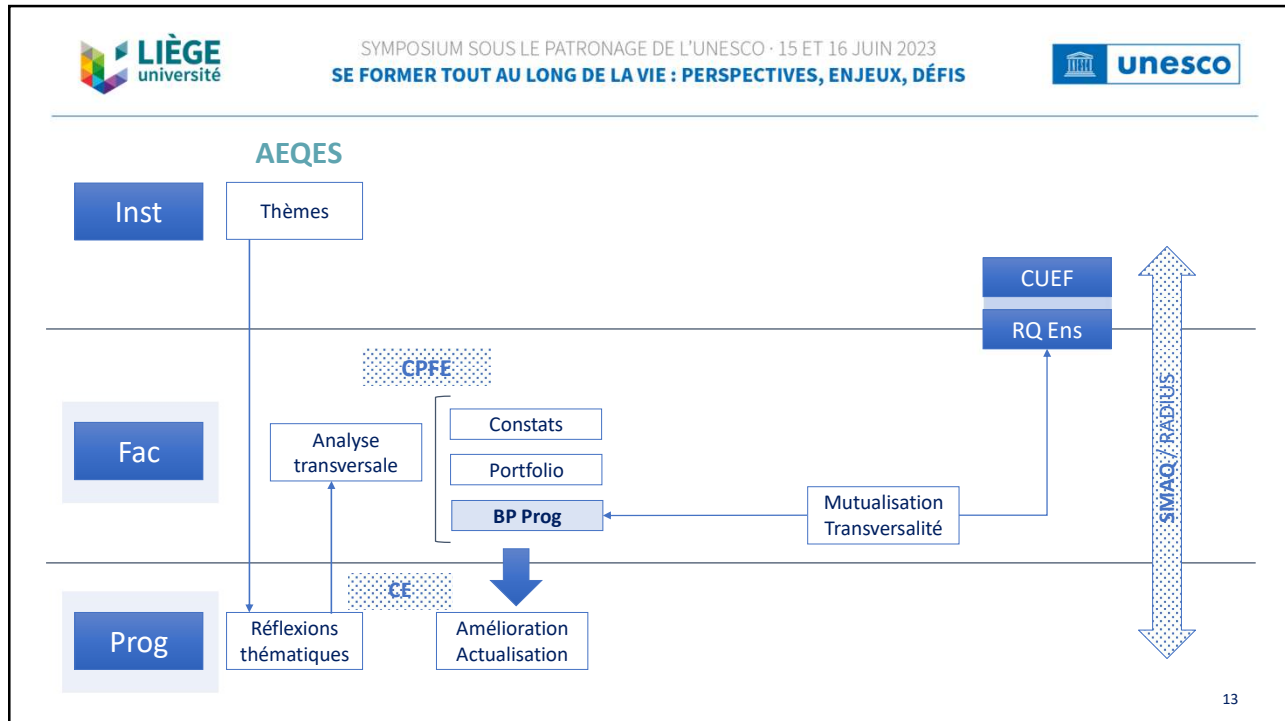
10



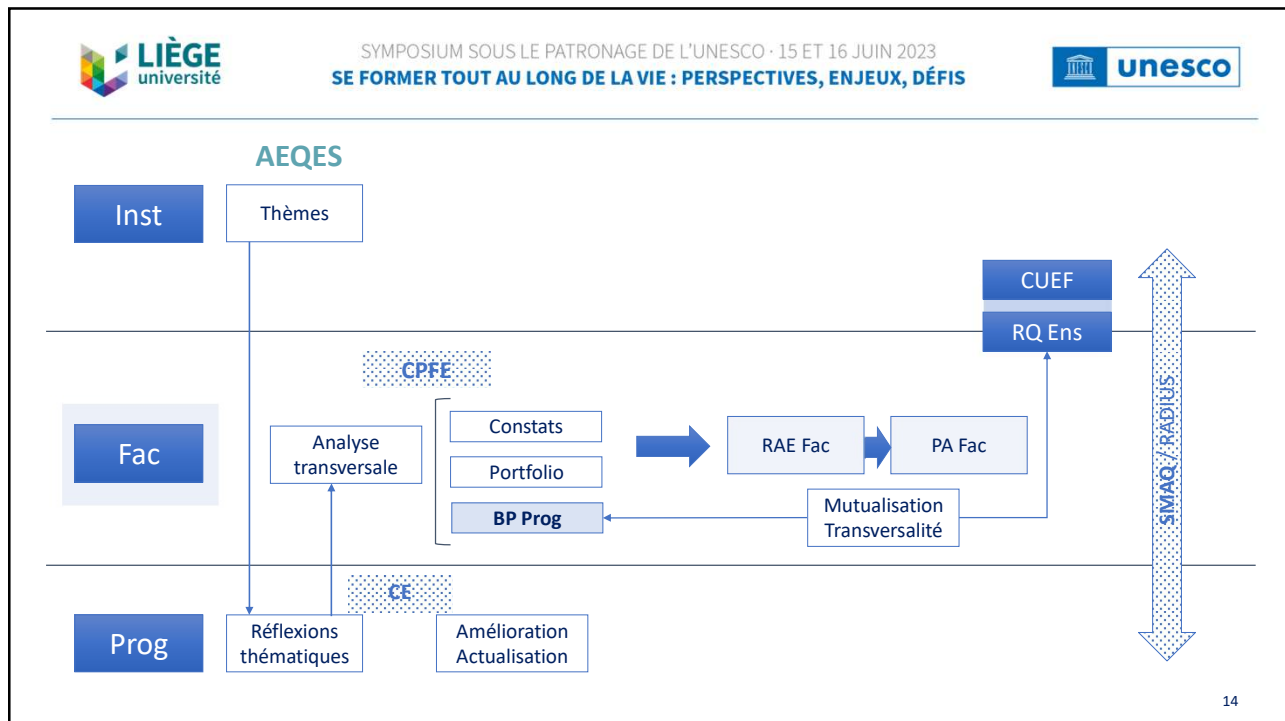
11



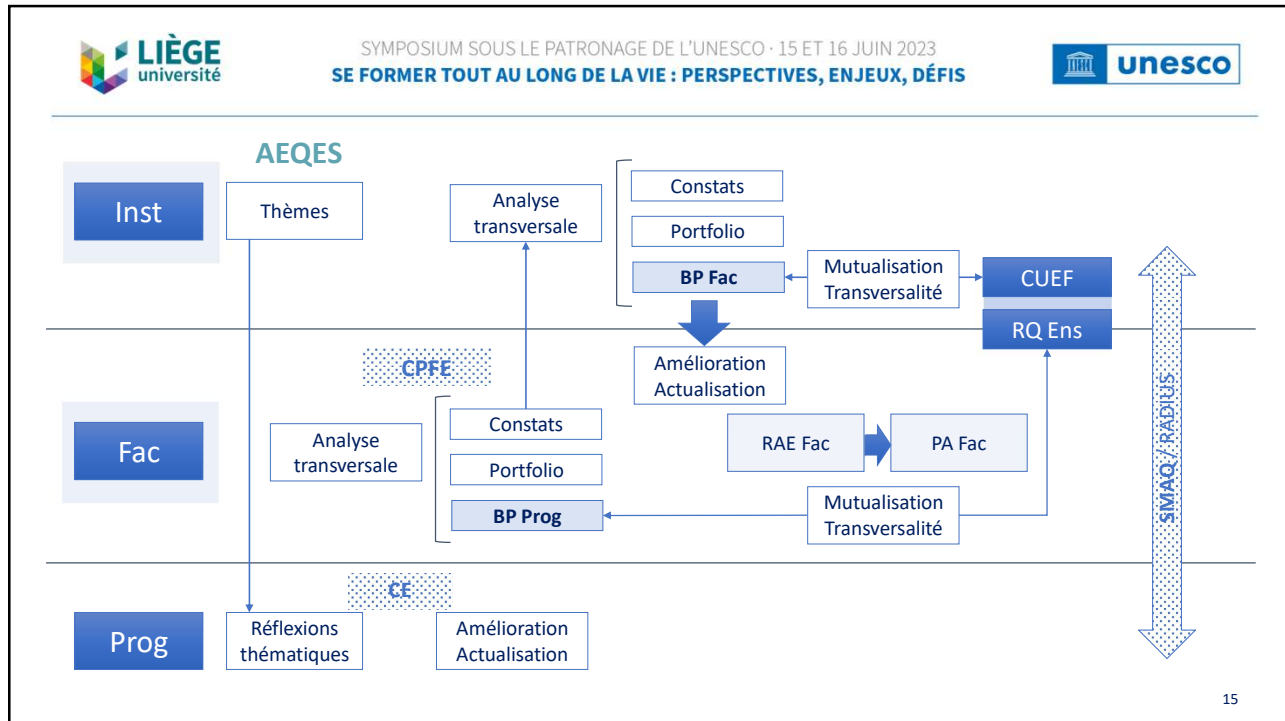
12



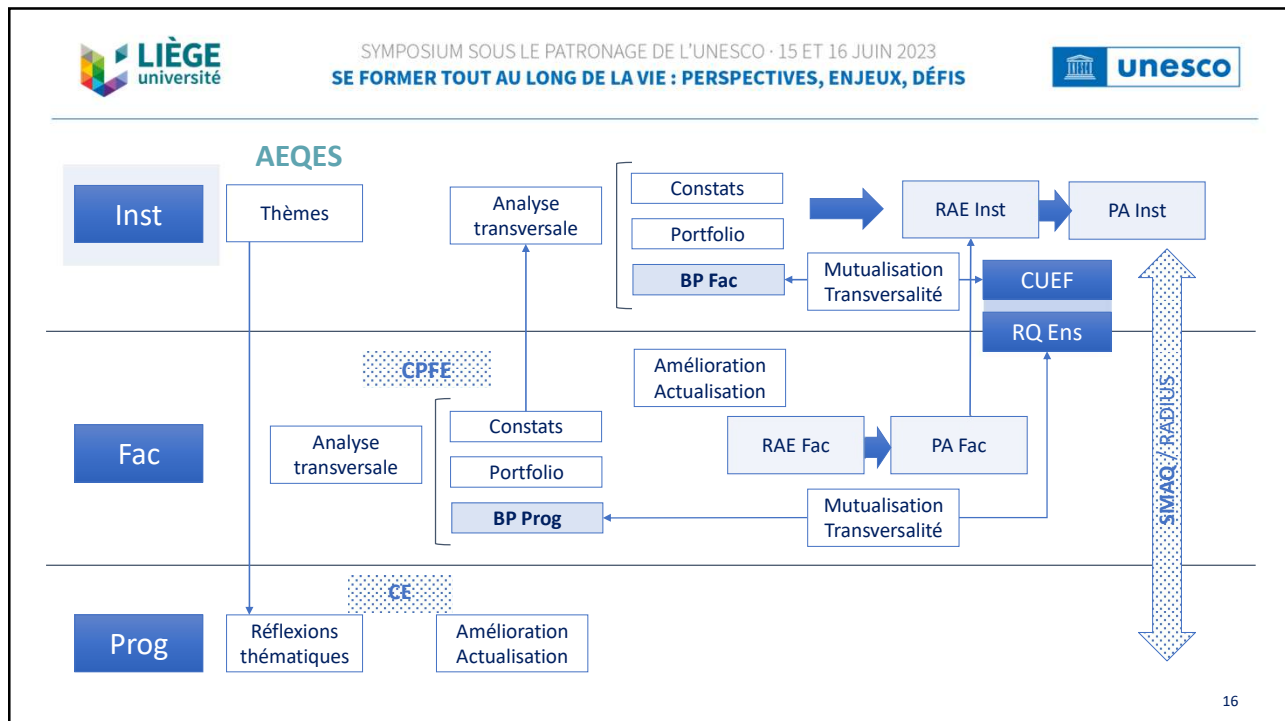
13



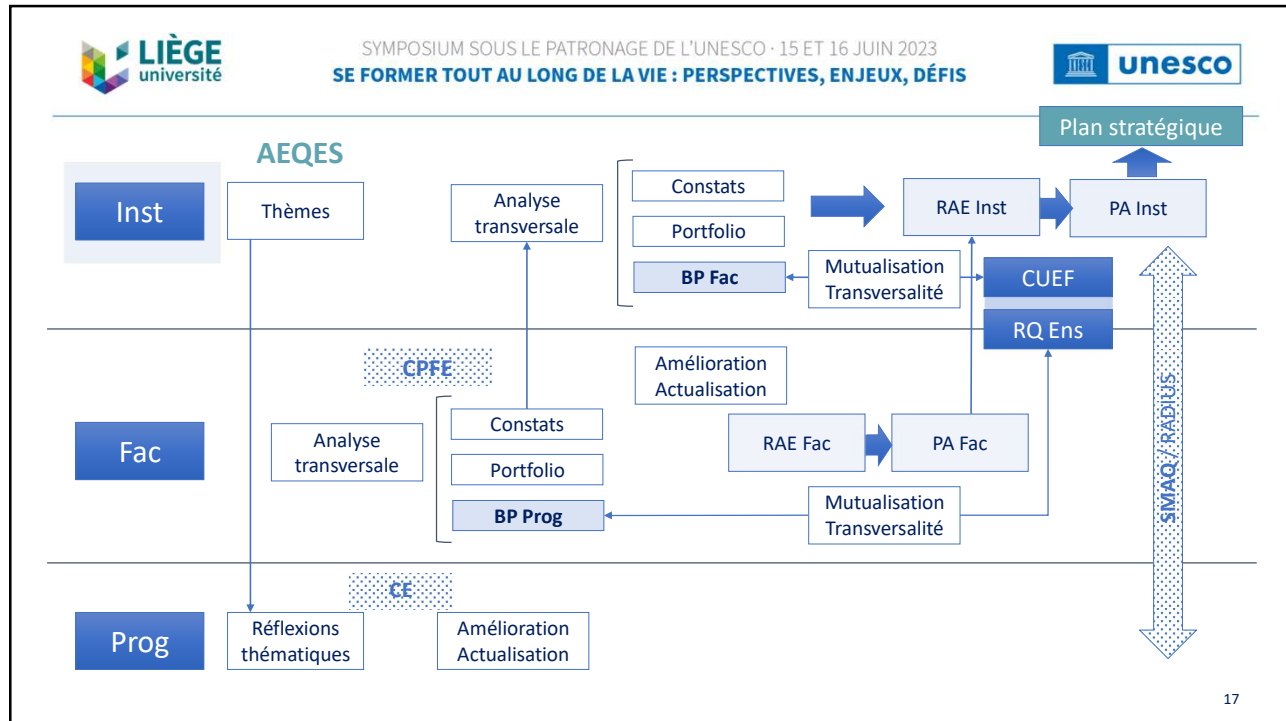
14



15



16



17

LIÈGE université

SYMPOSIUM SOUS LE PATRONAGE DE L'UNESCO · 15 ET 16 JUIN 2023
SE FORMER TOUT AU LONG DE LA VIE : PERSPECTIVES, ENJEUX, DÉFIS

unesco

Principes communs

Formation tout au long de la vie (FTLV)

Difficultés rencontrées...

Que faut-il adapter ?

L'ordinateur a effacé tout ce qu'il y avait sur votre compte... je suis ... désolée

18

18

Difficultés...

Cas 1: INTRA...

- Certificat « Filière » (en Silo)
- Certificat « Inter-filières »
- Certificat « Inter-facultaires »
- Certificat « Inter-universitaires »
- ...
- **Transversalité ?**
- **Micro-Crédits ?**

Cas 2 : INTER...

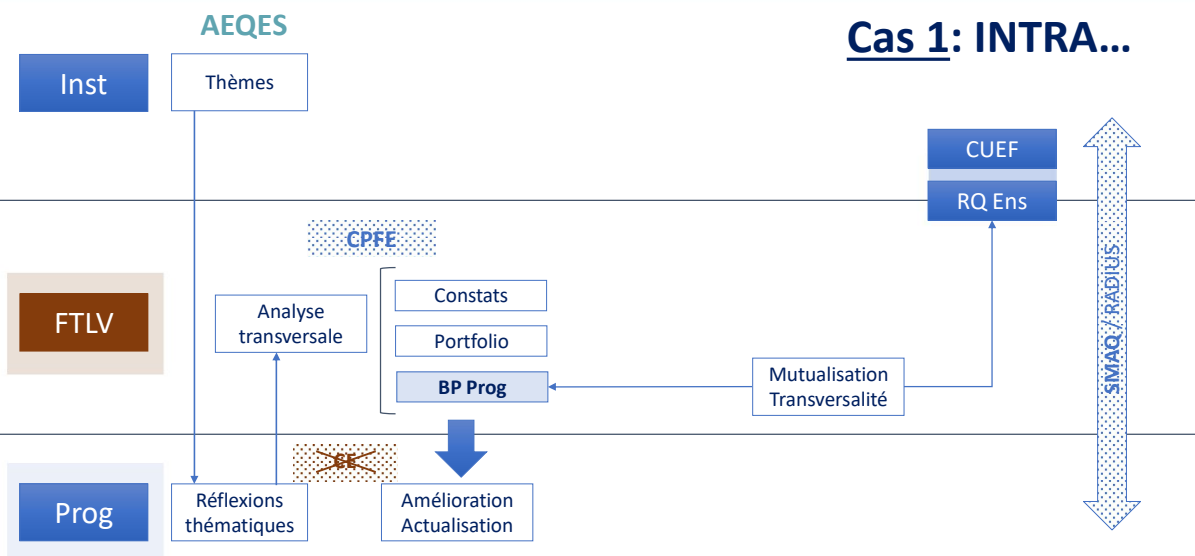
- **Micro-Certification**
- Gestion des micro-crédits?



19

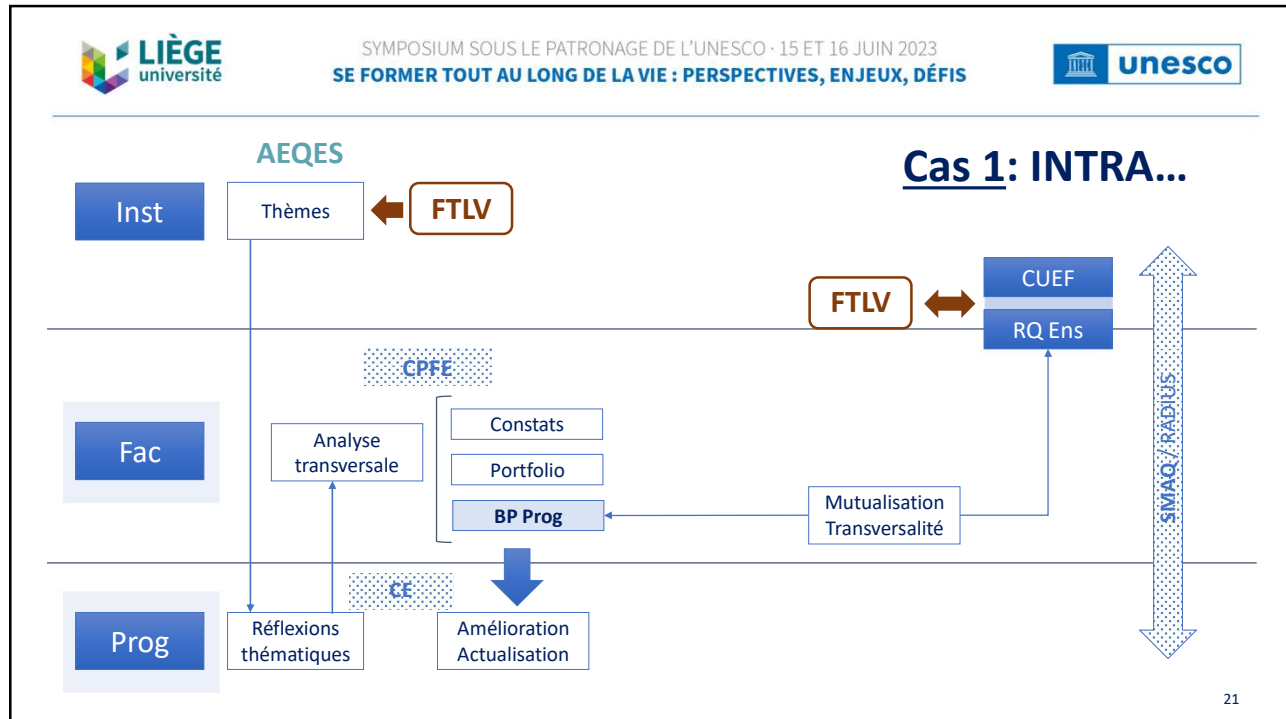
19

Cas 1: INTRA...

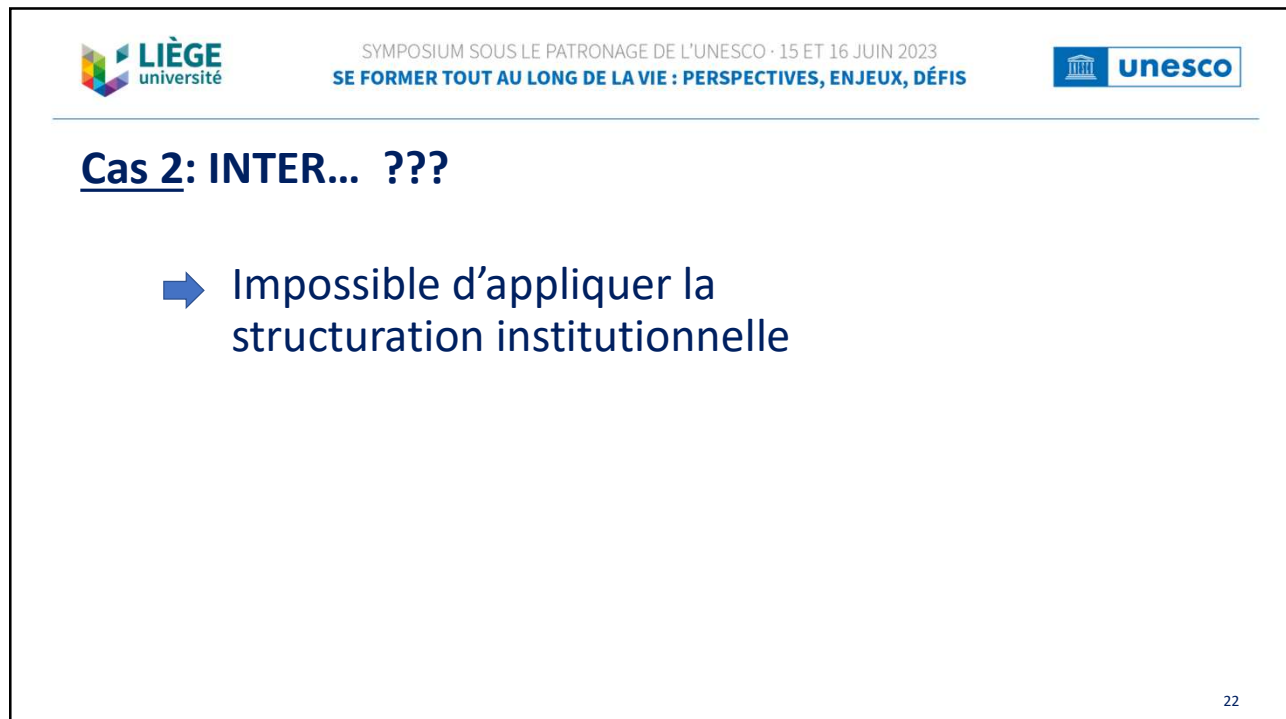


20

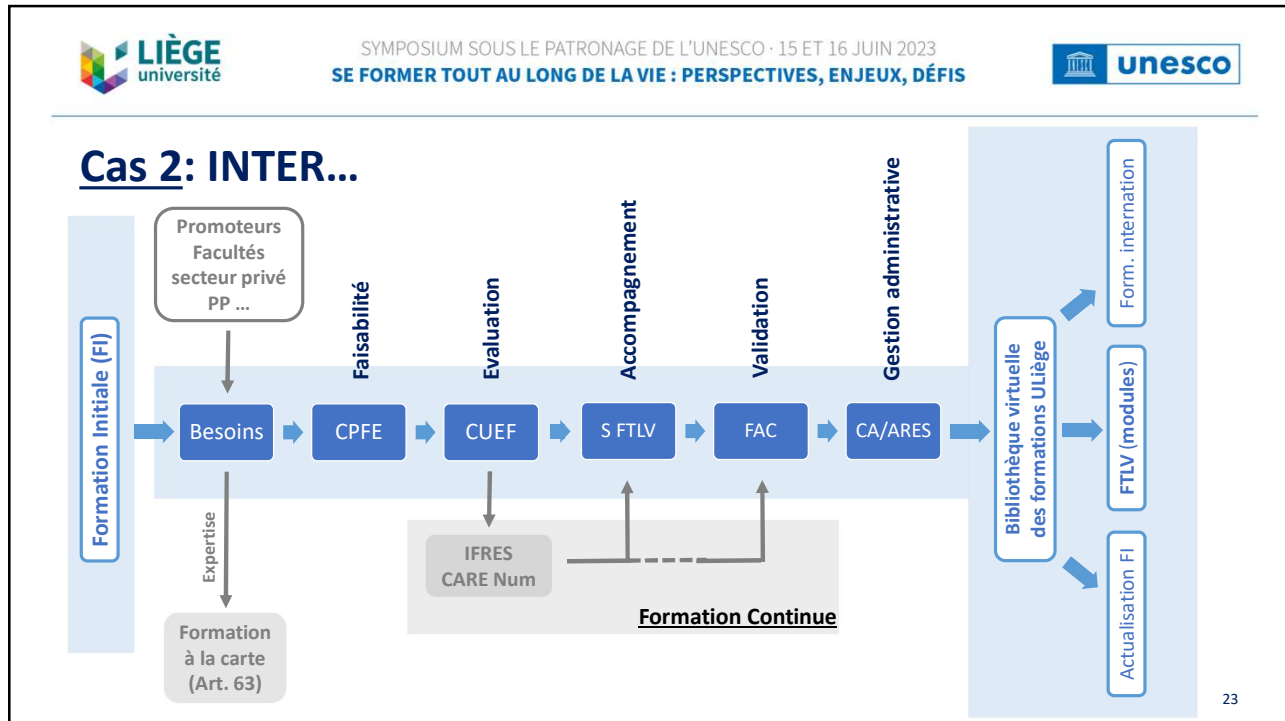
20



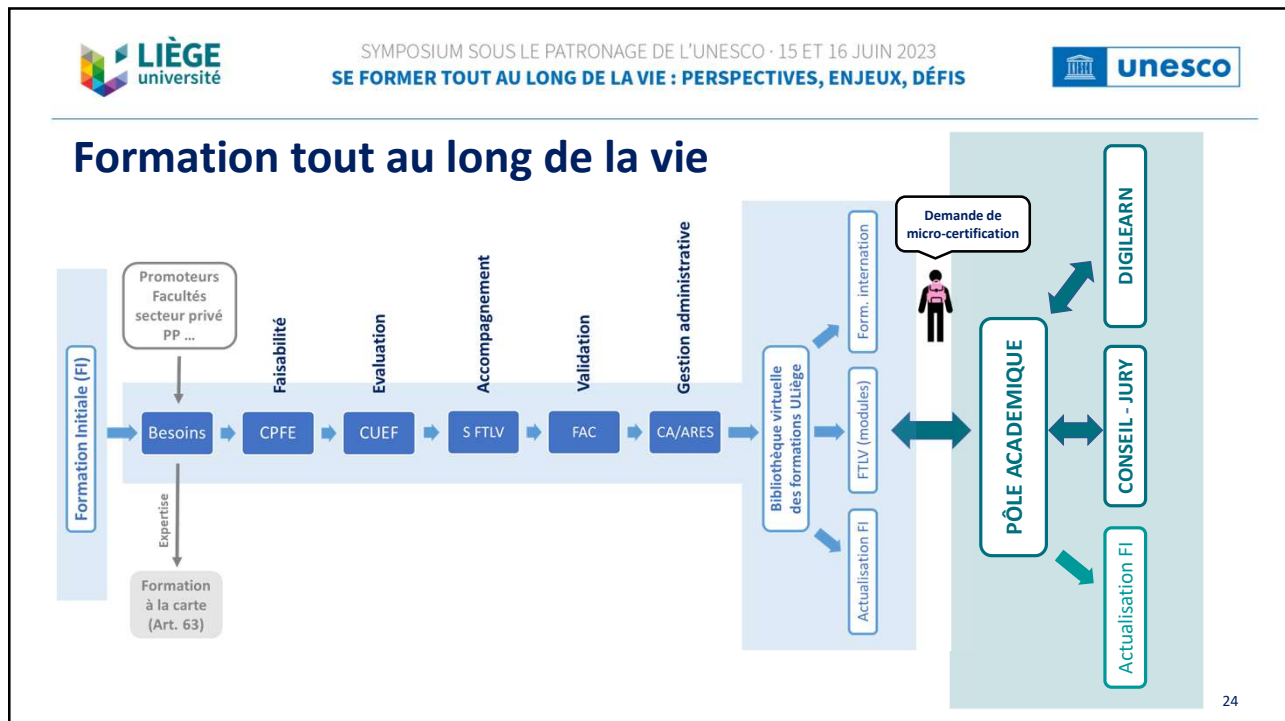
21



22



23



24

Merci pour votre attention

Thème 3 : Des intentions politiques aux réalisations de terrain