

Harcèlement scolaire : évaluation de l'efficacité d'une intervention basée sur la méthode systémique et stratégique de Palo Alto



Elena GEMOETS, Juliette DESTINÉ, Adélaïde BLAVIER, Céline STASSART

INTRODUCTION

MÉTHODOLOGIE

Le harcèlement scolaire concerne **1 élève sur 5**

Conséquences sur les victimes :

- Faible **estime de soi**
- Faible **acceptation par les pairs**
- **Affects dépressifs**
- Sentiment de **victimisation**
- **I déations suicidaires**

➔ Importance d'utiliser des méthodes d'intervention **efficaces**

Méthodes d'intervention répandues ➔ Centrées sur les harceleurs

➔< Méthode systémique et stratégique de Palo Alto [1,2]

- Centrée sur la **victime**
- Fournir des **outils (répliques verbales et changement de posture global)** pour apprendre à se défendre

Efficacité : résultats encourageants

MAIS

Peu d'études : 3 études [1,2,3] dont 2 réalisées par Emmanuelle Piquet [1,2]
Nombreux biais : peu de données qualitatives, point de vue des parents et des professionnels ayant utilisé cette méthode, absence de prétest, échelles non validées

Recrutement :

- 5 écoles
- 4 professionnels : 2 psychologues, 1 éducatrice, 1 institutrice

Critères d'inclusion :

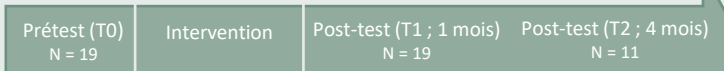
- **Répétitivité, intentionnalité, disproportion des forces**
- De la 4^{ème} primaire à la 3^{ème} secondaire
- Entre 9 et 15 ans

Participants :

- **19 élèves** victimes de harcèlement scolaire
- 10 filles et 9 garçons
- 1^{ère}, 2^{ème} et 3^{ème} secondaire
- Entre 11 et 14 ans (**M = 12.47, ET = 0.96**)

Procédure :

- Etude longitudinale en 3 temps



- Echelle d'**estime de soi (ES)**
- Echelle de **dépression (AD)**
- Echelle d'**idéations suicidaires (IS)**
- Echelle d'**acceptation par les pairs (AP)**
- Echelle de **victimisation (SV)**
- Echelle de **degré de souffrance (DS)**

- 6 échelles
- **Entretiens semi-structurés** avec les jeunes
- ➔ **Données quantitatives et qualitatives**

OBJECTIFS

- Evaluer l'**efficacité** d'une intervention basée sur la méthode systémique et stratégique de Palo Alto.
- Récolter le **point de vue des élèves victimes** de harcèlement, en tant que sujets porteurs d'un avis personnel.
- Combiner des analyses **quantitatives et qualitatives**.

QUANTITATIFS

RÉSULTATS

QUALITATIFS

Variables	Moyenne (écart-type)			Tests t de Student pour échantillons appariés / Tests de Wilcoxon pour échantillons appariés		
	T0 (N = 19)	T1 (N = 19)	T2 (N = 11)	T0 VS T1	T0 VS T2	T1 VS T2
ES	26.47 (7.31)	31.42 (4.86)	30.36 (4.76)	$t(18) = -4.5^{***}$	$t(10) = -2.67^*$	$t(10) = -0.31$
AD	32.53 (11.7)	13.95 (9.93)	16.18 (11.81)	$t(18) = 5.99^{***}$	$t(10) = 3.51^{**}$	$t(10) = -0.25$
IS	1.16 (2.09)	0.47 (1.43)	0.45 (1.51)	$S = -7$	$S = -1.5$	$S = -1.5$
AP	10.47 (5.85)	13.21 (6.8)	11.91 (6.01)	$t(18) = -1.6$	$t(10) = -0.57$	$t(10) = -0.17$
SV	16.89 (10.33)	6.47 (6.83)	8.55 (10.56)	$S = -75^{***}$	$S = -22.5^*$	$S = -1.5$
DS	7.79 (1.32)	2.37 (1.8)	2 (2.14)	$S = -95^{***}$	$S = -33^{**}$	$S = -9$

* $p < .05$, ** $p < .01$, *** $p < .001$

Satisfaction des jeunes par rapport à la prise en charge :

- 7 « très satisfaits », 11 « plutôt satisfaits », 1 « ni satisfait ni insatisfait »

Evolution des situations :

- **1 mois** : 12 situations de harcèlement résolues sur les 19
- **4 mois** : 7 situations de harcèlement résolues sur les 11

Raisons principales du changement selon les jeunes :

- 13 ont utilisé les **répliques verbales**
- 5 n'ont pas eu besoin d'utiliser les répliques verbales car ils ont montré un **changement de posture** suffisant pour faire cesser le harcèlement

3 jeunes à nouveau victimes de harcèlement entre les 2 post-tests :

- **Aucun des 3 n'a pu y faire face de façon satisfaisante** malgré les tentatives d'utilisation des **répliques verbales** et **aucun des 3 n'a** montré un **changement de posture** important

DISCUSSION

- Les **résultats quantitatifs et qualitatifs**, entièrement basés sur le **point de vue des victimes** de harcèlement, sont **très prometteurs**.
- L'efficacité de la méthode systémique et stratégique de Palo Alto est démontrée à **moyen terme** (jusqu'à 4 mois après la fin de l'intervention).
- Un **changement de posture** global semble être nécessaire afin de mettre un terme au harcèlement et servirait de protection contre les rechutes tandis que les **répliques verbales** à elles seules ne suffiraient pas à faire cesser durablement le harcèlement scolaire.
- L'**alliance thérapeutique** joue probablement un rôle important dans l'efficacité de la méthode systémique et stratégique de Palo Alto.
- La méthode systémique et stratégique de Palo Alto peut être **implémentée** dans les **écoles** et les **centres psychomédicosociaux**.

Piste clinique : Les intervenants pourraient utiliser les **6 échelles** dans leur pratique clinique, ➔ Démarche **evidence-based-practice** pour évaluer l'**efficacité** de leur intervention.