

# Attention, ça pique !

## Donner et recevoir un feedback en stage

**Jacinthe Dancot, infirmière, PhD – HERS-ULiège**

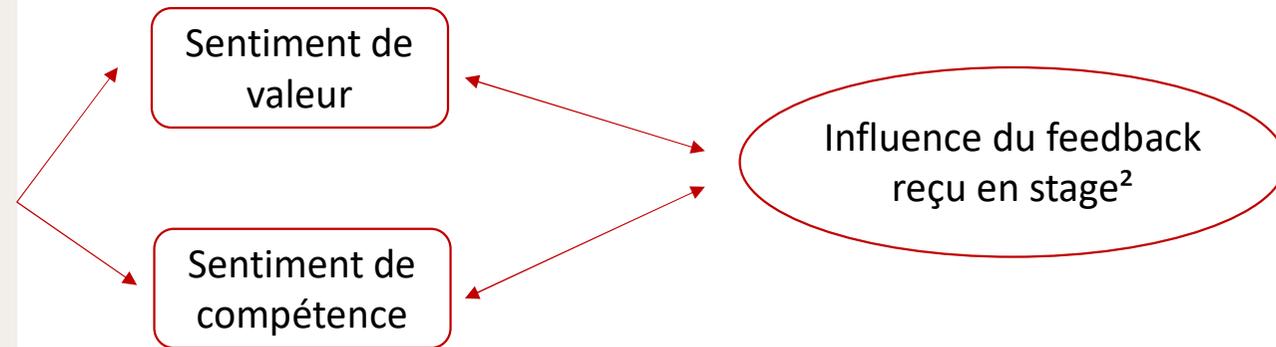
**Matthieu Hausman, PhDc – IFRES, ULiège**

Colloque international multidisciplinaire

« Par-dessus les épaules des stagiaires »

Louvain-la-Neuve 9-10 février 2023

# Estime de soi<sup>1</sup>



<sup>1</sup> Mruk, C.J. (2013). *Self-Esteem and Positive Psychology. Research, Theory and Practice* (4th ed.). New-York, NY: Springer.

<sup>2</sup> Dancot, J., Pétré, B., Voz, B., Detroz, P., Gagnayre, R., Triffaux, J. M., & Guillaume, M. (2022). Self-esteem and learning dynamics in nursing students: An existential-phenomenological study. *Nursing Open*. <https://doi.org/10.1002/nop2.1361>

# Feedback : l'ancien et le nouveau paradigme

## Ancien

- Information fournie à l'étudiant sur ses performances dans le but d'obtenir une amélioration
- Outil puissant de développement des compétences
- Dans les faits : le feedback peut rester sans effet, voire nuire à la performance<sup>1</sup>

## Nouveau

- Responsabilité partagée entre le formateur et l'apprenant
- Processus dynamique : recevoir, comprendre le feedback, modifier son apprentissage = *feedback literacy*<sup>2</sup>

<sup>1</sup> Kluger, A. N., & DeNisi, A. (1996). Effects of feedback intervention on performance: A historical review, a meta-analysis, and a preliminary feedback intervention theory. *Psychological Bulletin*, 119(2), 254–284. <https://doi.org/10.1037//0033-2909.119.2.254>

<sup>2</sup> Carless, D., & Boud, D. (2018). The development of student feedback literacy: enabling uptake of feedback. *Assessment and Evaluation in Higher Education*, 43(8), 1315–1325. <https://doi.org/10.1080/02602938.2018.1463354>

# Explorer la réception du feedback en stage par les étudiants infirmiers et les liens avec l'estime de soi

## Etude qualitative

- Phénoménologie existentielle<sup>1</sup>

## Interviews

- T1 (2018) = 39  
« *Qu'est-ce qui influence votre estime de vous ?* »
- T2 (2020) = 20  
« *Racontez-moi un feedback marquant reçu durant votre cursus* »

## Analyse

- Deux chercheurs indépendants
- Phase descriptive : expérience, émotions, pensées, actions
- Phase analytique : processus de réception du feedback

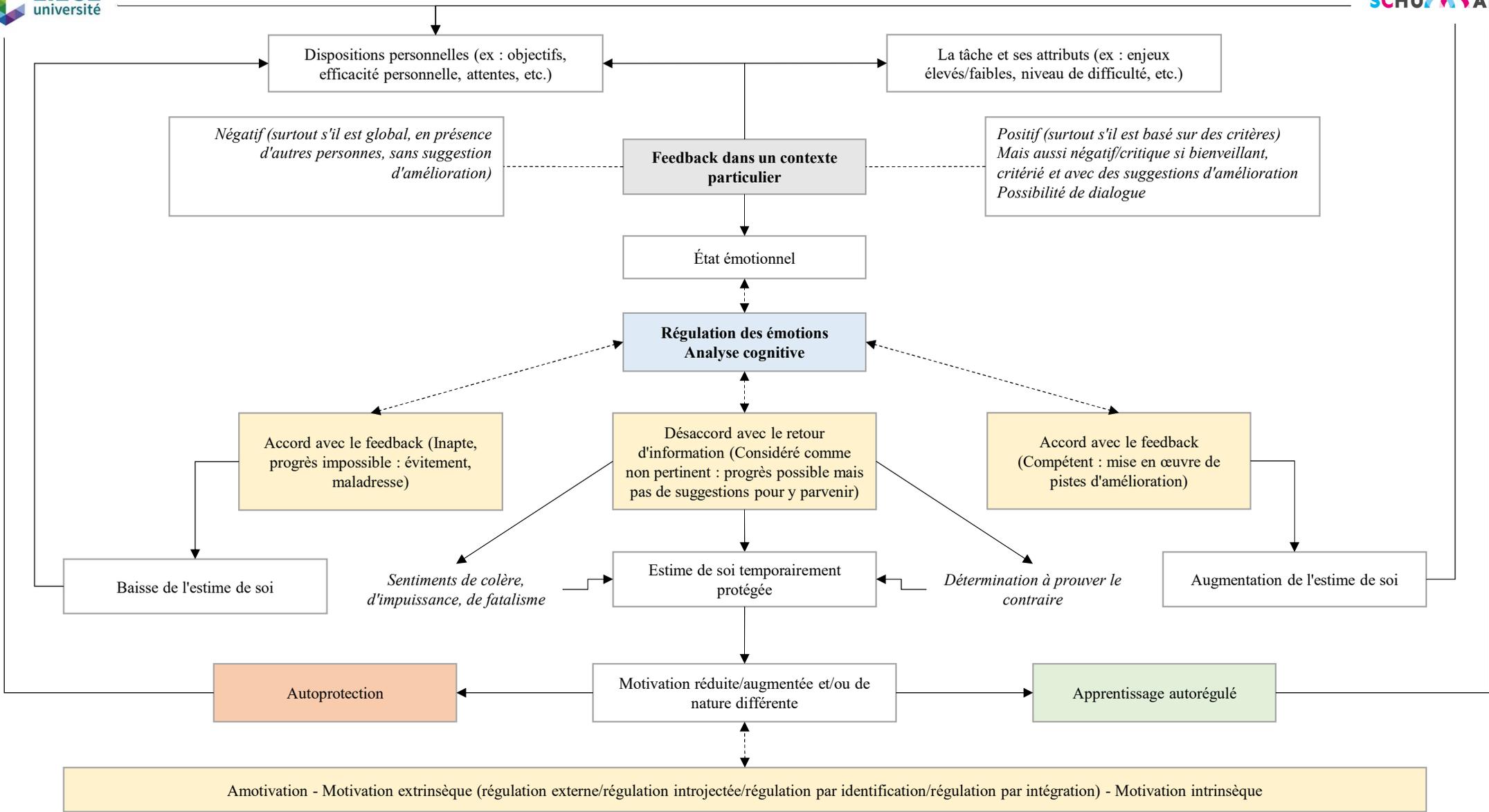
<sup>1</sup> Thomas, S. P., & Pollio, H. R. (2002). *Listening to patients. A Phenomenological Approach to Nursing Research and Practice*. Springer Publishing Company. <https://doi.org/10.1136/bmj.306.6883.1001-a>

Dancot, J., Hausman, M., Pétré, B., Detroz, P. & Guillaume, M. Feedback reception during internship and self-esteem in Nursing Students: An existential phenomenological study. *Nursing Open*, Under review.

Hausman, M., Dancot, J., Pétré, B., Guillaume, M., & Detroz, P. (2022). 'I don't know if people realize the impact of their words': how does feedback during internship impact nursing student learning? *Assessment and Evaluation in Higher Education*, 1–13.

<https://doi.org/10.1080/02602938.2022.2130168>

Hausman, M., Detroz, P., Pétré, B., Guillaume, M. & Dancot, J. Beware, it stings! Feedback reception, emotional regulation and self-esteem in nursing students during internship. Under review.



# Les éléments d'un « bon » feedback

## Fond et forme

- **Focale** : **tâche et processus** avec des critères et/ou pistes d'amélioration  
**Personne** si positif et enthousiaste
- **Ton** : respectueux, empathique
- **Valence** : + et - selon besoins
- **Temps** : ni trop tôt, ni trop tard
- **Mode** : qui permet le dialogue et l'expression des émotions

## Accompagnement

- Tenir compte du contexte
- Adaptation aux besoins de l'étudiant, à son « histoire » et à son rythme
- Dialogue et co-construction
- Gestion des émotions
- Vision constructive de l'erreur
- Vision positive de la personne