

Un aperçu de la formation et des pratiques professionnelles en Europe sur l'accompagnement des compétences en communication des jeunes présentant un trouble du développement intellectuel

Christelle Declercq¹, Samia Benallah², Annick Comblain³, Sarah Ferrara¹, Pamela Gobin¹, Katri Hänninen⁴, Florence Legendre⁵, Lluís Marroyo⁶, Sergi Martínez⁷, Régis Pochon¹, Mélanie Vy¹ and the COM-IN Consortium

¹Université de Reims Champagne-Ardenne France, Laboratoire de psychologie C2S (Cognition, Santé, Société), France
²Université de Reims Champagne-Ardenne, France, Laboratoire d'économie et de gestion de Reims REGARDS, France
³Université de Liège, Research Unit for a Life-Course perspective on Health & Education, Belgique
⁴Service Foundation for People with an Intellectual Disability (KVPS), Finland
⁵Université de Reims Champagne-Ardenne France, CEREP, France
⁶Support Girona, Spain; ⁷Fundació Campus Arnau d'Escala, Spain



Projet KAZ ERASMUS+ COM-IN Améliorer les compétences émotionnelles des jeunes avec un trouble du développement intellectuel pour favoriser leur inclusion Grant agreement: KA220-VET-9AB7A6EB

Introduction



Le trouble du développement intellectuel (TDI) est un trouble neurodéveloppemental défini par une limitation des fonctionnements intellectuels et adaptatifs survenant avant l'âge adulte. Ces limitations sont fréquemment associées à des difficultés de communication engendrant un risque d'exclusion tant les compétences communicationnelles sont cruciales pour les apprentissages, l'inclusion sociale et, l'autodétermination.

Soutenir la communication des personnes avec un TDI est donc essentiel. L'American Speech-Language-Hearing Association (National Joint Committee for the Communication Needs of Persons With Severe Disabilities, 1992) recommande de respecter certains critères tels que :

- s'appuyer sur une évaluation des compétences et des besoins des personnes accompagnées et de leur environnement,
- impliquer et former l'entourage, parents comme professionnel.le.s,
- favoriser les situations d'interactions avec toutes les personnes de l'entourage dans différents types d'environnement.

Quelle est la situation actuelle en Europe dans ce domaine ? C'est ce qu'a tenté d'identifier l'étude menée dans le cadre du projet ERASMUS+ COM-IN en interrogeant *via* un questionnaire les professionnels travaillant avec des jeunes européens ayant un TDI. Des données préliminaires de cette étude sont présentées.

Résultats



Les résultats présentent les données des questions liés à la formation, aux connaissances, aux pratiques et au travail avec les familles des participant.e.s et dans leur organisation.

Les professionnels pensent à 99% qu'il est au minimum important d'accompagner les compétences en communication des jeunes avec TDI (figure 1) et 54,8% d'entre eux déclarent le faire souvent ou très souvent (figure 2). Les données (tableau 1) indiquent que la moitié des participants (54%) déclare avoir été formée mais la majorité (84%) ressent le besoin de l'être. Plus de 70% de l'échantillon connaît les programmes visant à améliorer les compétences en communication, les systèmes de communication alternative et améliorée, et la méthode « Facile à lire et à comprendre », utilisée par 53% des personnes. Par ailleurs (tableau 2), l'accompagnement de la communication des jeunes est considéré comme une stratégie de l'organisation pour 63% des professionnel.le.s. Pour près de 60% d'entre eux, les jeunes et leur environnement sont évalués. Ils sont 72% à associer les familles à l'accompagnement mais ces dernières n'apparaissent pas systématiquement formées.

Figure 1 – Répartition des réponses (%) à la question « Pensez-vous qu'il est important d'accompagner les compétences en communication des jeunes avec qui vous travaillez ? » (N= 326)

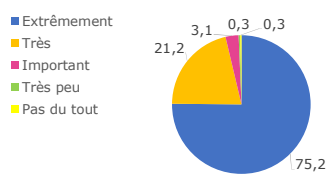


Tableau 1. Fréquences des réponses aux questions relatives à la formation et aux connaissances

	N	Oui	Non	Je ne sais pas
Pensez-vous avoir besoin d'être formé.e pour accompagner les compétences en communication des jeunes avec un TDI ?	311	0.84	0.09	0.07
Avez-vous reçu une formation concernant les aptitudes en communication des jeunes avec un TDI ?	309	0.44	0.54	0.02
Connaissez-vous des programmes pour améliorer les compétences en communication ?	326	0.73	0.27	-
Connaissez-vous des systèmes de communication améliorée et alternative?	339	0.71	0.25	-
A propos de la méthode "facile à lire et à comprendre", merci de nous dire si				
vous n'en avez pas entendu parler	227	0.19	-	-
vous en avez entendu parler mais ne l'utilisez pas		0.28	-	-
vous la connaissez et l'utilisez		0.53	-	-

Discussion



Si le soutien de la communication apparaît comme essentiel pour les professionnel.le.s ayant répondu, les résultats suggèrent qu'il n'est pas encore mis en œuvre suivant les recommandations de l'ASHA. Ceci justifie le développement de formations et sensibilisations comme le prévoit le projet COM-IN. La suite de l'analyse des données recueillies devrait mieux préciser les pratiques existantes ainsi que les relations entre les pratiques d'accompagnement des jeunes, le niveau de formation et les conditions de travail des professionnel.le.s.

Méthode



Participants

Le questionnaire a été adressé aux professionnel.le.s travaillant avec des jeunes de 10 à 25 ans ayant un TDI dans 5 pays: France, Belgique, Espagne, Grèce et Finlande. Au total, 481 personnes ont répondu mais seules les données de 339 participant.e.s ont été retenues, les autres ayant interrompu leurs réponses au début de la passation. L'échantillon est composé de 83,3% de femmes (âge moyen = 42;7 ans; SD = 11;4). Les professions exercées sont principalement: travailleur.e. social.e, psychomotricien.ne, psychologue, orthophoniste, enseignant.e, éducateur.trice, infirmier.e, responsable d'établissement ou personnel administratif.

Matériel et procédure

Le questionnaire construit pour l'étude comprenait 5 parties sur les aptitudes en communication (les connaissances des participant.e.s, leur formation, les pratiques des participant.e.s, dans l'organisation et avec les familles) et des questions sur les caractéristiques individuelles, les conditions de travail et d'emploi. Toutes les questions étaient optionnelles.

Les passations se faisaient via Limesurvey avec un temps de réponse maximal de 30 mn.

Le questionnaire est accessible par un lien ou par un QR code (cf. formulaire ci-contre, disponible en anglais).



Figure 2 – Répartition des réponses (%) à la question « Dans vos pratiques, accompagnez-vous les compétences en communication des jeunes de votre organisation ? » (N= 257)

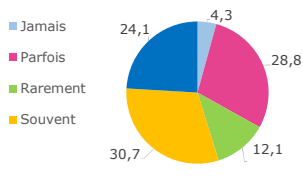


Tableau 2. Fréquences des réponses aux questions relative aux pratiques des participant.e.s, dans l'organisation et avec les familles

	N	Oui	Non	Je ne sais pas
L'accompagnement des aptitudes à la communication est-elle une stratégie globale de votre organisation?	305	0.63	0.17	0.20
Dans votre organisation, est-ce que la manière dont l'environnement physique et social impacte les compétences en communication des jeunes est évaluée ?	305	0.56	0.27	0.17
Dans votre organisation, les aptitudes à la communication des jeunes sont-elles évaluées ?	305	0.59	0.28	0.13
Dans vos pratiques, associez-vous les familles à l'accompagnement des compétences en communication de leur enfant ?	204	0.72	0.28	-
Dans votre organisation, les familles sont-elles associées à l'accompagnement des compétences en communication de leur enfant ?	221	0.59	0.19	0.22
Dans votre organisation, les familles sont-elles formées pour accompagner les compétences en communication de leur enfant ?	127	0.35	0.36	0.29
Dans votre organisation, les familles sont-elles formées à l'utilisation des systèmes de communication augmentée et alternative ?	216	0.22	0.36	0.42
Dans votre organisation, les familles sont-elles sensibilisées à la méthode "facile à lire et à comprendre"?	172	0.26	0.26	0.48

Références



National Joint Committee for the Communication Needs of Persons With Severe Disabilities (1992). *Guidelines for meeting the communication needs of persons with severe disabilities* [Guidelines]. Available from www.asha.org/policy or www.asha.org/njic.