

# Le mentorat en 3D du POLLEM

Quels avantages pour la transition dans l'enseignement supérieur?

# Le POLLEM – Pôle Lière-Luxembourg Expérience Mentorat

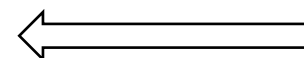
- Mentorat d'étudiants de **B1** par leurs **enseignants** au sein du Pôle académique Liège-Luxembourg
- **9 institutions** participantes : ULiège, 6 Hautes Ecoles, 1 ESA, 1 promotion sociale
- Faciliter la transition dans l'Enseignement Supérieur → accent sur : le **bien-être** (Ayyash-Abdo & Sanchez-Ruiz, 2012), la **persévérance** et la **réussite**

# Pourquoi du mentorat?

## Un besoin manifesté par nos étudiants

### Jugements d'utilité

Disponibilité d'enseignants	43,3%
Ressources sur internet	34,5%
Cours de langues	34,4%
Séances de méthodologie	33,7%
Supports écrits	32,8%
Formations proposées par les bibliothèques	21,2%
Remédiation	19,3%
Guidances	17,5%
Tutorat	14,5%
Conseillers aux études	10,4%
Blocus assistés	9,9%
Parrainage	9,3%
Tests diagnostiques	3,2%



*Relation informelle avec un enseignant, figure de soutien bienveillante et experte*

N=17

En effet, l'empathie de l'enseignant impacte les apprentissages (Meyers et al., 2019)

### RÉUSSIR SES ÉTUDES

#### QUELS PARCOURS? QUELS SOUTIENS?

Parcours de réussite dans le premier cycle de l'enseignement supérieur  
Fédération Wallonie-Bruxelles, 2014-2017

RÉSUMÉ DU RAPPORT DE RECHERCHE



ARES  
ACADÉMIE DE RECHERCHE ET D'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR

FÉDÉRATION WALLONIE-BRUXELLES

Mouhib (2018)

N=2505

# Pourquoi du mentorat?

## Des bénéfices démontrés par la littérature scientifique

↗ Autonomie  
↗ Ajustement à l'ES

Larose et al (2005)

↗ Rétention<sup>2</sup>  
↗ Grades<sup>2</sup>

Campbell & Campell (1997)  
Sneyers & Dewitte (2018)

↗ Bien-être  
aux études

Cannister (1999)

↗ Satisfaction  
dans les études

Salinitri (2005)

↗ Intégration  
professionnelle

Gallup (2014)

Sphère académique

Sphère personnelle

Sphère professionnelle

# Le mentorat: c'est quoi?

Un accompagnement par une personne plus expérimentée

Mais plein de variantes !

**Forme** : profs, pairs, en groupe, individuel,...

**Fond** : visées prioritaires telles que

- L'investissement dans les apprentissages
- L'intégration académique et sociale
- Le soutien social
- Le soutien développemental
- La définition des buts académiques et professionnels
- La connaissance académique

Jacobi (1991); Nora & Crisp (2007)

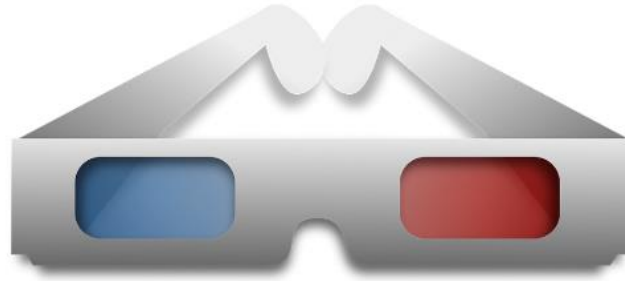
# La définition adoptée par le POLLEM

Le fait, pour un enseignant, de construire avec un étudiant qui lui est **officiellement** confié une **RELATION SUIVIE** de soutien, conseil, réassurance, coaching, mise au défi, etc., de manière à soutenir sa réussite **académique** / le développement **professionnel** / et le bien-être **personnel**.

Ceci n'est pas...

- limité à ceux ont des difficultés et osent venir vous parler
  - limité à l'une ou l'autre rencontre ponctuelle
  - de la remédiation (SAR)
  - du rattrapage
  - limité à l'académique
- > Une approche « 3D »

# Du mentorat en 3D



Académique

Professionnelle

Personnelle

- Les mentorés apprécient les mentors qui reconnaissent que **les études ne sont qu'une partie de leur vie** (Malen & Brown, 2020)
- // avec les **3 sphères** où le mentorat a des **effets** démontrés

# Questions de recherche et hypothèses

- QR1 : Les mentorés apprécient-ils ce mentorat en 3D? Chaque dimension contribue-t-elle à cette appréciation?

## Du mentorat en 3D



Académique

Professionnelle

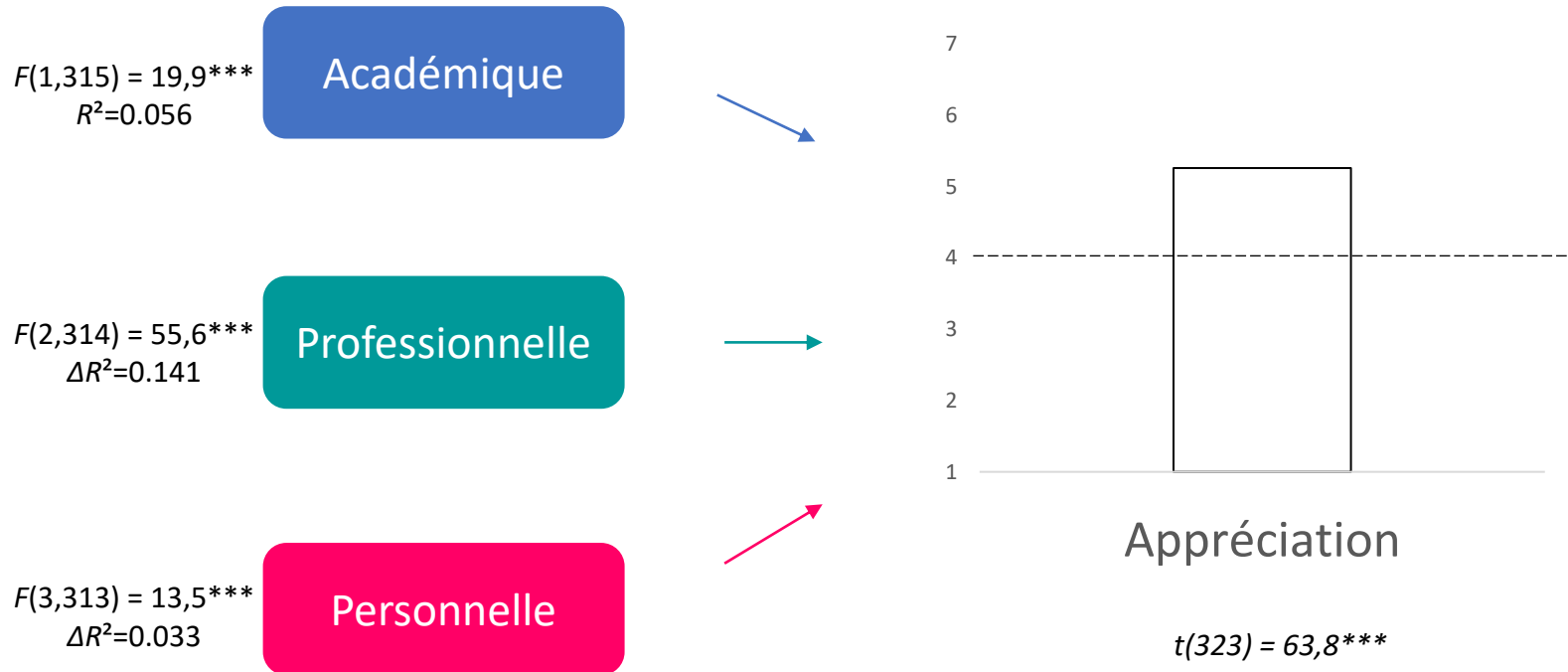
Personnelle

- Les mentorés apprécient les mentors qui reconnaissent que **les études ne sont qu'une partie de leur vie** (Malen & Brown, 2020)
- // avec les **3 sphères** où le mentorat a des **effets** démontrés

Hypothèse que oui

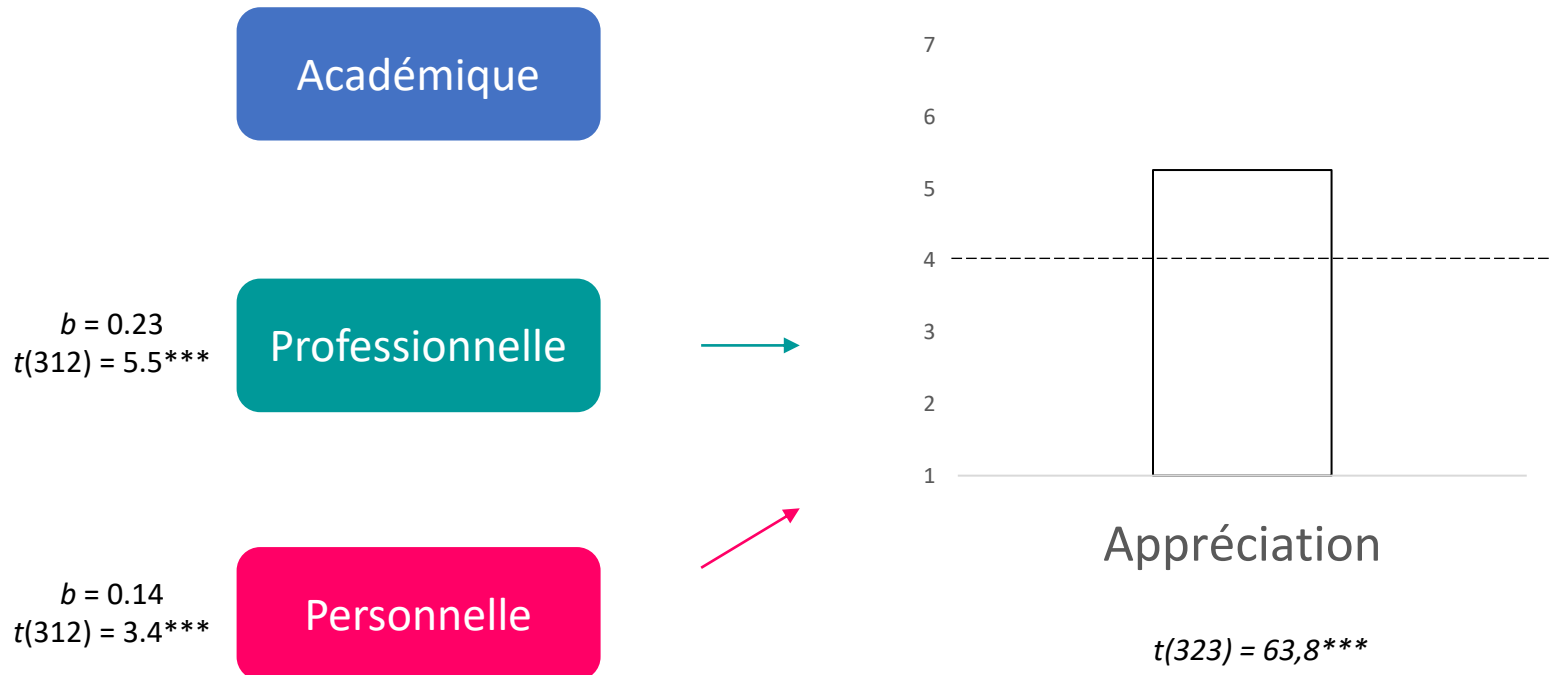


- QR1 : Les mentorés apprécient-ils ce mentorat en 3D? Chaque dimension contribue-t-elle à cette appréciation?



N=316

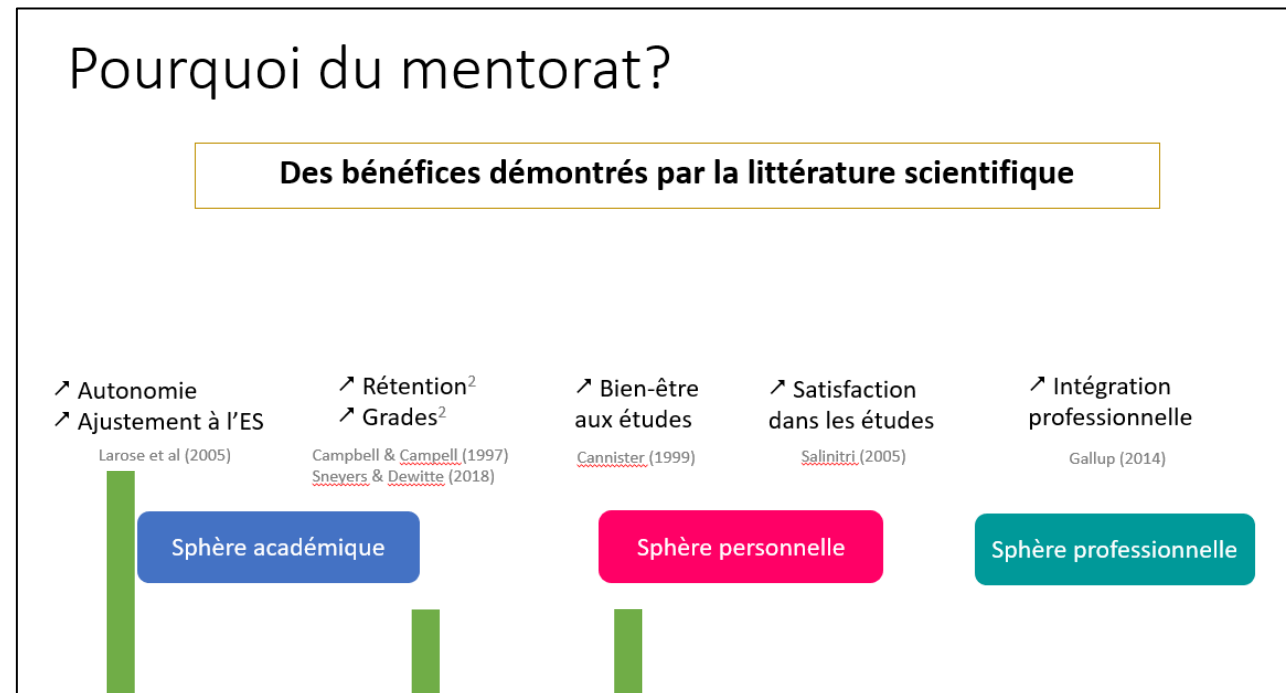
- QR1 : Les mentorés apprécient-ils ce mentorat en 3D? Chaque dimension contribue-t-elle à cette appréciation?



→ La dimension académique ferait apprécier le mentorat parce qu'elle sert de porte d'entrée aux 2 autres !

# Questions de recherche et hypothèses

- QR2 : Ce mentorat a-t-il bien un effet sur le bien-être, la réussite et la persévérance des étudiants? Par quel processus?

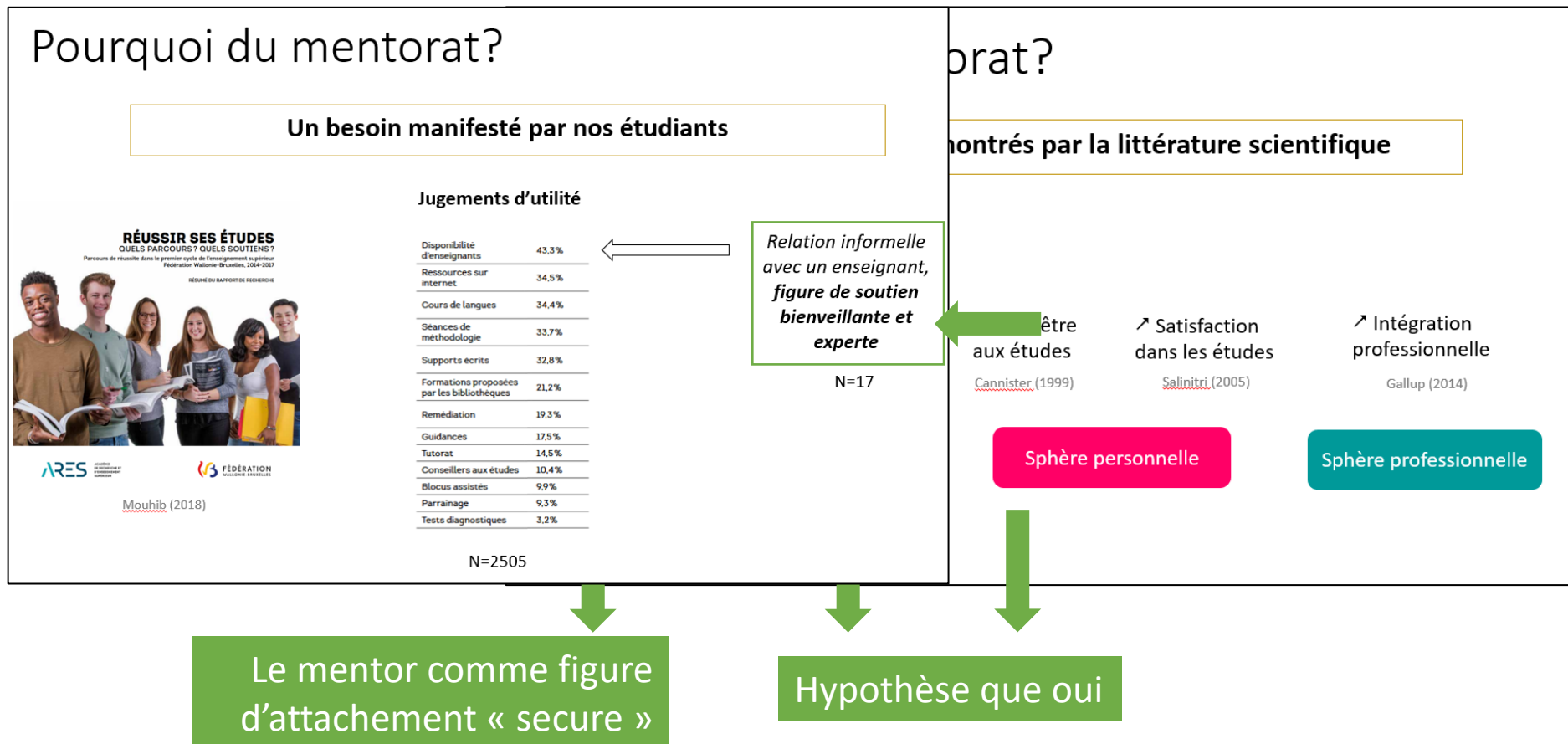


Le mentor comme figure  
d'attachement « secure »

Hypothèse que oui

# Questions de recherche et hypothèses

- QR2 : Ce mentorat a-t-il bien un effet sur le bien-être, la réussite et la persévérance des étudiants? Par quel processus?



- QR2 : Ce mentorat a-t-il bien un effet sur le bien-être, la réussite et la persévérance des étudiants? Par quel processus?

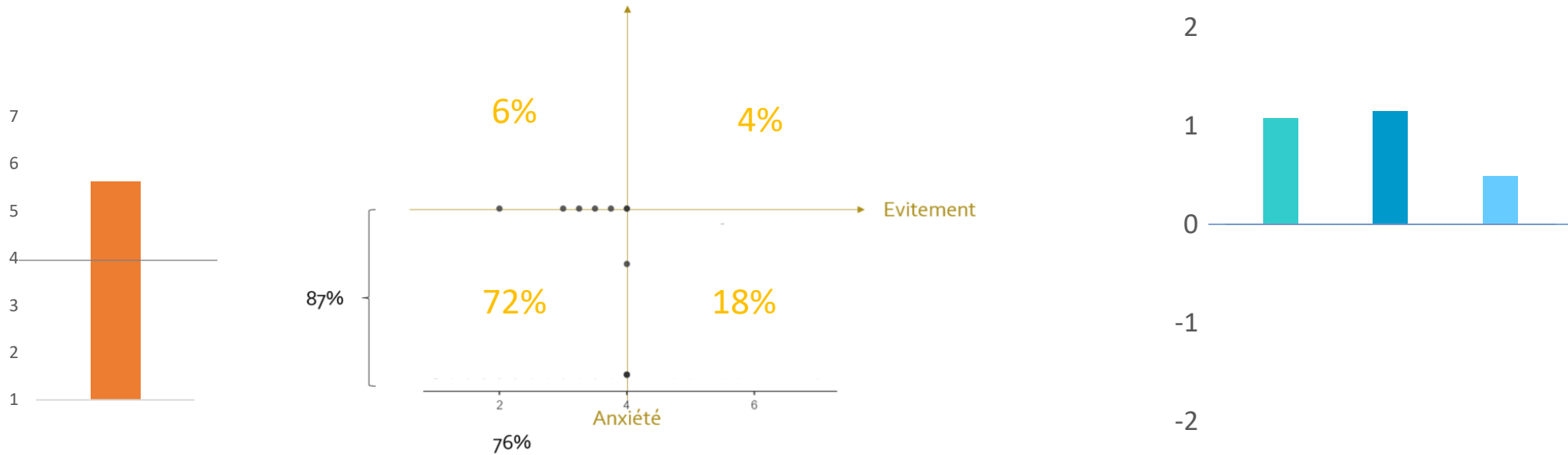


Figure de soutien bienveillante et experte

$t(201) = 15,1^{***}$

Attachement Evitement

Attachement Anxiété

Bénéfice bien-être

$t(182) = 12,2^{***}$

Bénéfice persévérance

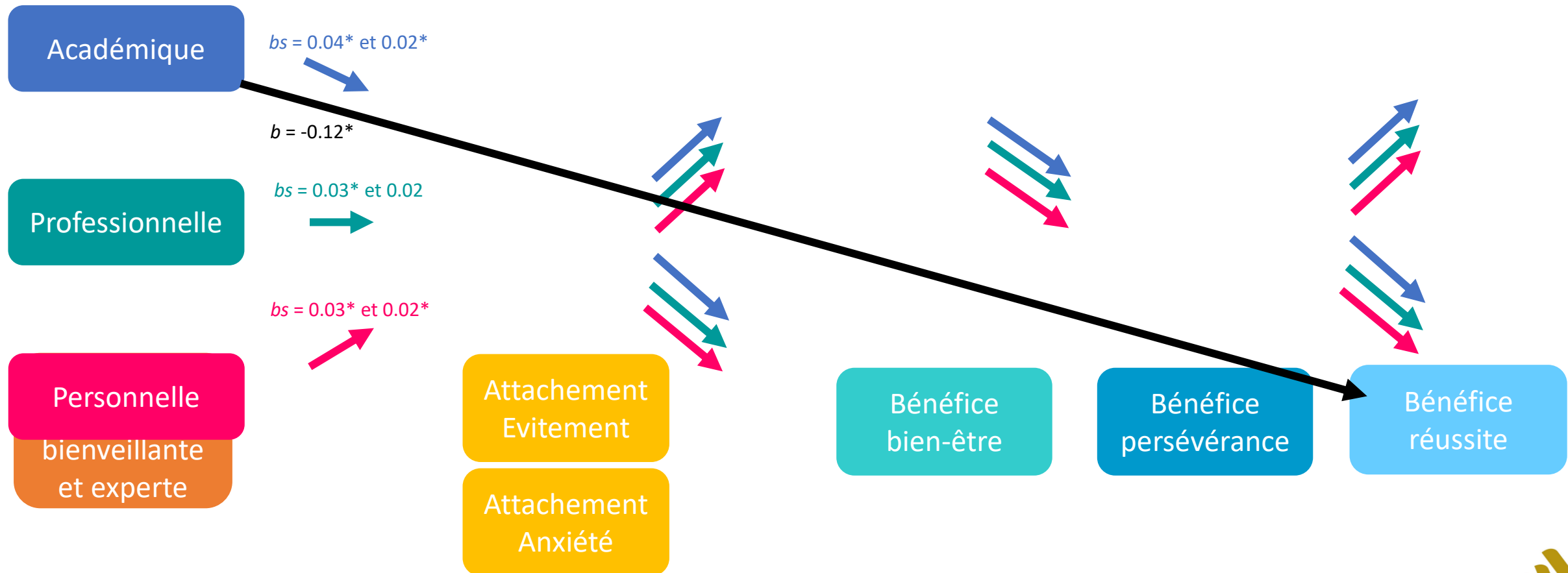
$t(179) = 12,3^{***}$

Bénéfice réussite

$t(177) = 6,2^{***}$

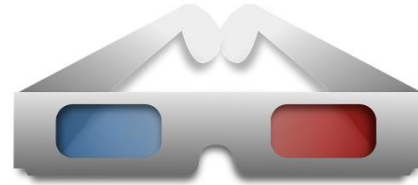
N=202

- QR2 : Ce mentorat a-t-il bien un effet sur le bien-être, la réussite et la persévérance des étudiants? Par quel processus?



→ Les 3D activent une chaîne causale aboutissant à la réussite et la persévérance

# Conclusion: 3D valent mieux qu'1, a fortiori académique



Apprécié des étudiants

Effet négatif surprise

Incarner une figure de soutien bienveillante et experte

Bien-être

- Focaliser uniquement sur l'académique n'est pas en soi apprécié
- Or, apprécier le mentorat prédit l'intention d'y participer (Huart et al., 2022)

Focaliser uniquement sur l'académique serait même contre-productif

- Répond à un besoin (Mouhib, 2018)
- Enclenche la chaine causale favorisant la persévérance et la réussite
- Les 3 D y participent

- Passe par l'attachement qu'on peut avoir avec un enseignant
- Favorise le succès de l'étudiant (Ayyash-Abdo & Sánchez-Ruiz, 2012)