

**Meray Nassimos**

LUCID -ULiège, meray.nassimos@uliege.be

**Anabelle Rahal**

LUCID -ULiège, a.rahhal@uliege.be

## Approche par diagramme

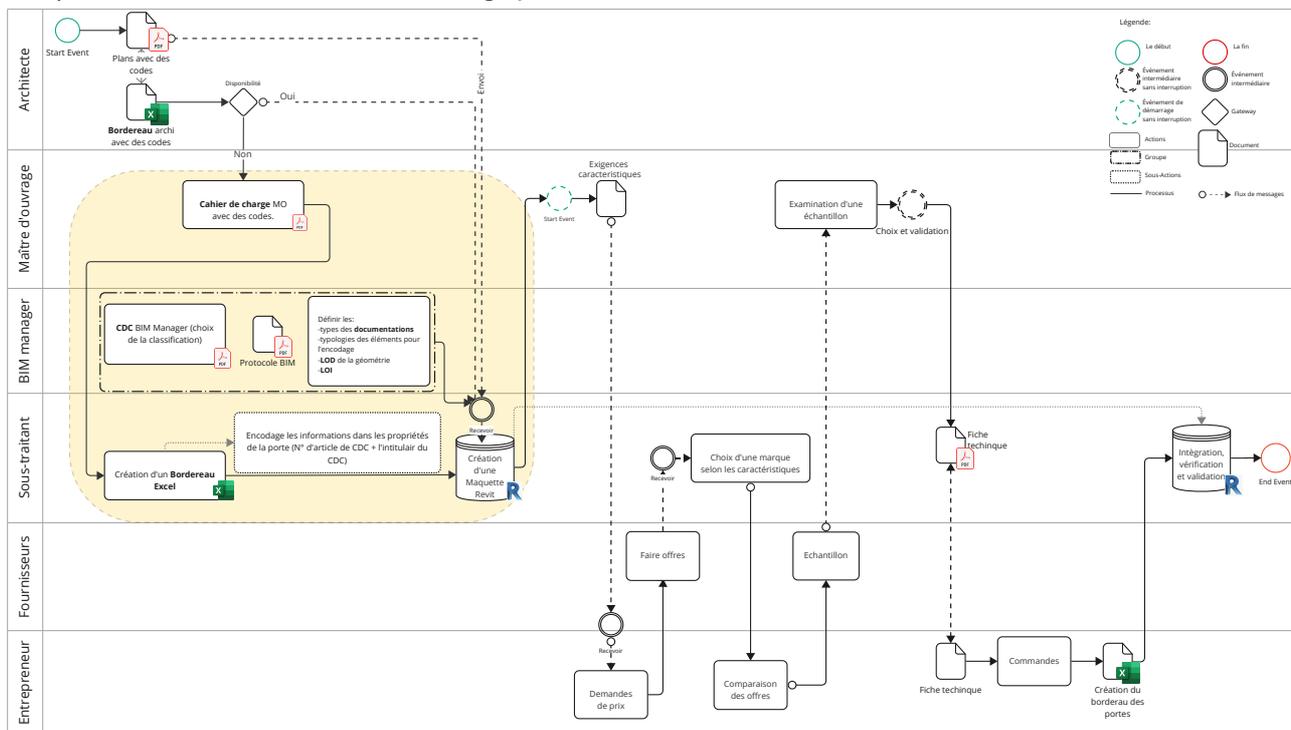
Le *Business Process Model and Notation* (BPMN), est une méthode de modélisation de processus métiers qui utilise une représentation graphique pour décrire les chaînes d'activités d'une organisation. Cette représentation permet de représenter visuellement les processus de manière claire, concise et compréhensible (Rosing et al., 2015).

## Construction d'un BPMN

En utilisant BPMN dans la construction, nous pouvons identifier les étapes clés et en les optimisant pour répondre à diverses questions. Ce diagramme a été construit à partir de plusieurs entretiens avec les différents acteurs d'un projet, ainsi que de l'analyse des documents et des données d'un cas d'étude d'une entreprise de construction en Belgique.

## Cas d'étude

Dans le cadre du projet Let'sLink, le BPMN est exploitée pour définir le circuit d'approbation des documents. Elle nous permet de définir le workflow de chaque fichier. La visualisation ci-dessous, reprend l'exemple d'une porte, élément qui nécessite l'interaction de plusieurs acteurs, de la phase de conception jusqu'à l'exécution.



Visualisation de l'interaction entre différents acteurs dans le cas des échanges des documents relatifs à la pose d'une porte

## Exemples de questions

À qui le document du cahier des charges doit être envoyé ? Quel est le format de ce document pour compléter une phase ?

À quel moment un document doit-il être validé ? Par qui ?

## Réponses à ces questions

Le cahier des charges du maître d'ouvrage doit être envoyé au sous-traitant, dans le but pour créer une maquette Revit et des document BIM (représenté en jaune dans le schéma BPMN).

## Remerciement

Ce projet est financé par le Service Public de Wallonie, Pôle Greenwin, Appel 32. Il se développe en partenariat avec Buildwise et l'entreprise coordinatrice Cooperlink.

## Bibliographie

Rosing, Mark von & White, Stephen & Cummins, Fred & de Man, Henk. (2015). Business Process Model and Notation (BPMN).