



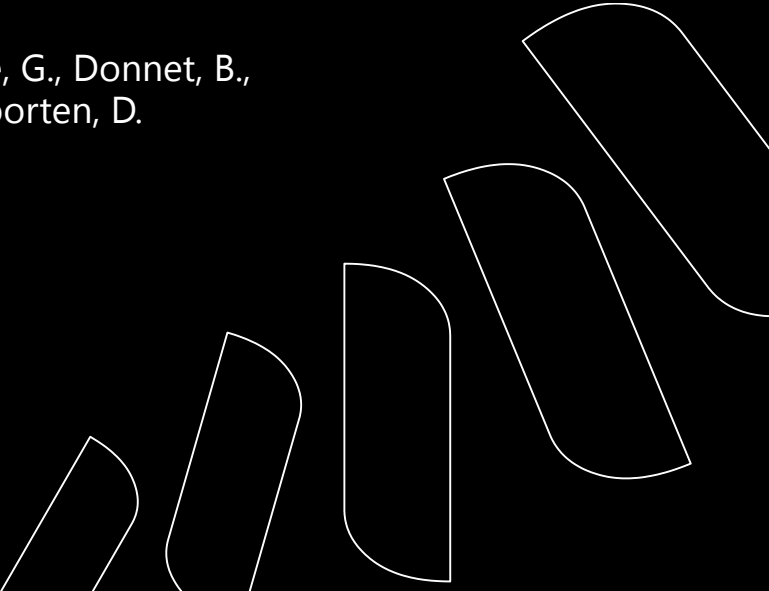
PÔLE ACADÉMIQUE  
**LIÈGE-LUXEMBOURG**

XVII Rencontres du Réseau international francophone de  
recherche en éducation et formation

# Le mentorat des primants à l'ULiège: freins et leviers à la participation étudiante

Huart, J., Leduc, L., Detroz, P., Philippe, G., Donnet, B.,  
Devillet, G., Geerts, S., & Verpoorten, D.

Symposium "L'accompagnement de  
l'étudiant dans sa réussite : perspectives  
contemporaines et innovantes"



- Mentorat des étudiants de **1<sup>ère</sup> année de Bachelier**
- Mentors = **enseignants**
- But = **faciliter la transition** dans l'enseignement supérieur → + de réussite et – d'abandon
- **9 institutions** participantes : ULiège, 6 HE, 1 ESA, 1 promsoc
- **4 départements** à l'ULiège
  - Sciences dentaires
  - Sciences pharmaceutiques
  - Sciences informatiques
  - Sciences géographiques

# Participation faible des étudiants la première année

Pas prévue

## RÉUSSIR SES ÉTUDES QUELS PARCOURS? QUELS SOUTIENS?

Parcours de réussite dans le premier cycle de l'enseignement supérieur  
Fédération Wallonie-Bruxelles, 2014-2017

RÉSUMÉ DU RAPPORT DE RECHERCHE



**ARES**  
ACADÉMIE  
DE RECHERCHE ET  
D'ENSEIGNEMENT  
SUPÉRIEUR

**F3** FÉDÉRATION  
WALLONIE-BRUXELLES

Mouhib (2018)

PÔLE ACADÉMIQUE  
LIÈGE-LUXEMBOURG

# Participation faible des étudiants

Pas prévue

| + Utiles                                   | %     |
|--|-------|
| Disponibilité d'enseignants                | 43,3% |
| Ressources sur internet                    | 34,5% |
| Cours de langues                           | 34,4% |
| Séances de méthodologie                    | 33,7% |
| Supports écrits                            | 32,8% |
| Formations proposées par les bibliothèques | 21,2% |
| Remédiation                                | 19,3% |
| Guidances                                  | 17,5% |
| Tutorat                                    | 14,5% |
| Conseillers aux études                     | 10,4% |
| Blocus assistés                            | 9,9%  |
| Parrainage                                 | 9,3%  |
| Tests diagnostiques                        | 3,2%  |

N=2505

La « disponibilité d'un enseignant en particulier » est « l'outil » que les étudiants trouvent le plus utile. Il ne s'agit pas d'un dispositif, mais de l'expression d'une relation informelle, du soutien que les étudiants ont pu trouver auprès d'un ou de professeur(s). Cette dimension est approfondie

Les récits d'entretiens mettent à jour l'existence d'un terreau commun, quelle que soit la diversité des parcours et des profils: besoin de reconnaissance, d'intégration et d'affiliation, besoin de figures de soutien « salvatrices » à certaines étapes, etc. Tout cela souligne l'importance d'une approche d'accompagnement globale, prenant en compte également les enjeux émotionnels et sociaux d'un parcours d'études supérieures.

N=17

Au-delà de la relation avec les enseignants, les entretiens permettent de mettre en évidence un élément qui favorise la réussite, quels que soient les parcours: le soutien d'un tiers à la fois bienveillant et expert. Bienveillant et empathique, en ce qu'il encourage et comprend. Expert, en ce qu'il connaît le monde des études supérieures, et pousse l'apprenant à l'engagement et aux sacrifices nécessaires pour réussir.

# Participation faible des étudiants

 AIPU22

Pas prévue

Or, fréquent

Symposium

Une approche intégrée de la réussite étudiante à l'université :  
Accompagner l'étudiant de l'enseignement supérieur au sein  
des pratiques enseignantes et du programme de cours

Le 31 mai

## Aide à la réussite

- Capacité d'autoévaluation
- Motivation (Le Mener, 2015)
- Manque d'xp (évaluer ce qui les attend)
- Stigmatisation (Plumat et al., 2012)

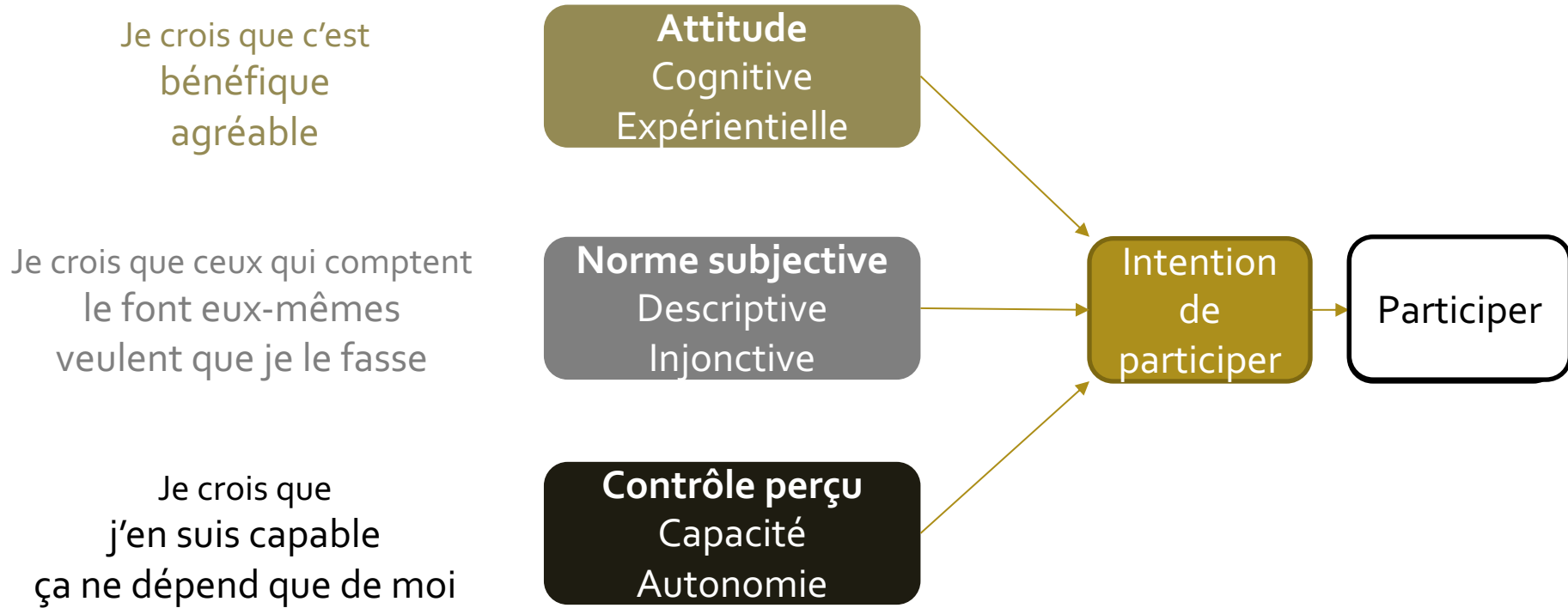
## Résistance à l'innovation pédagogique

- Changements *statut quo*
- Conflit avec *croyances* existantes (Ait-Taleb & Mani, 2019) qui dépendent
  - des personnes (Thobois-Jacob et al., 2017)
  - du contexte (Ma & Lee, 2019)
  - du dispositif

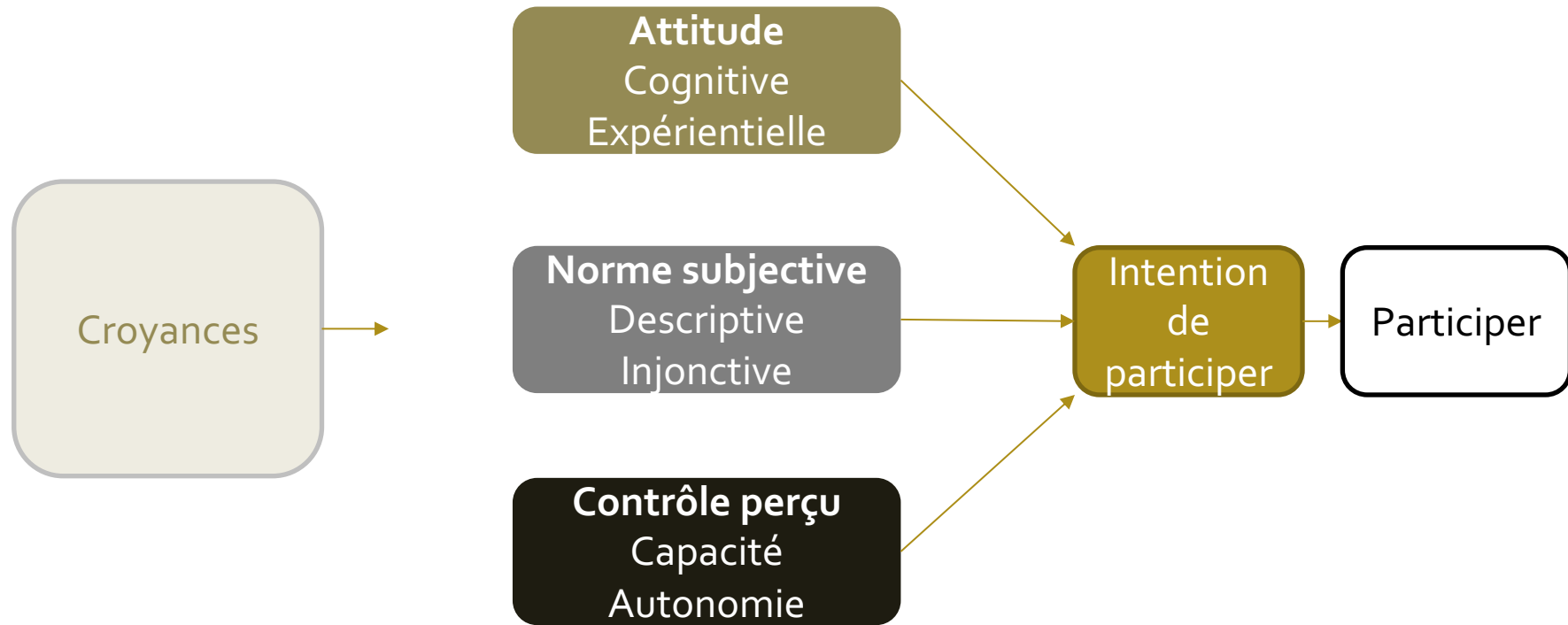
## Barrières envers le mentorat

- Besoin d'autonomie (effet curvilinéaire) (Rice & Brown, 1990)
- Etudiants déjà mentorés (Hayes, 2001)
- Dispositionnelles (traits de personnalité) (Larose et al., 2009)

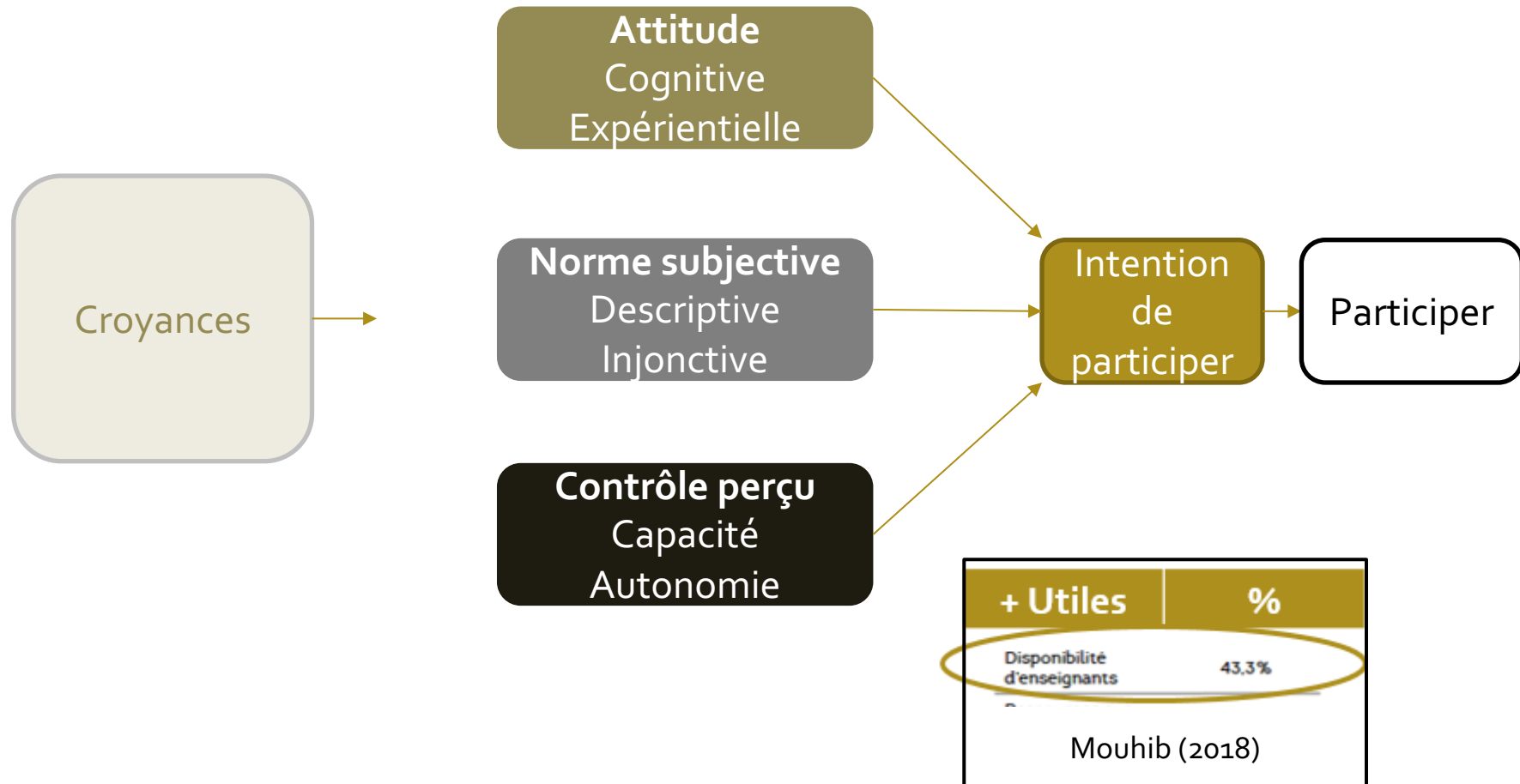
# La théorie du comportement planifié (TCP, Ajzen, 1991)



# La théorie du comportement planifié (TCP, Ajzen, 1991)

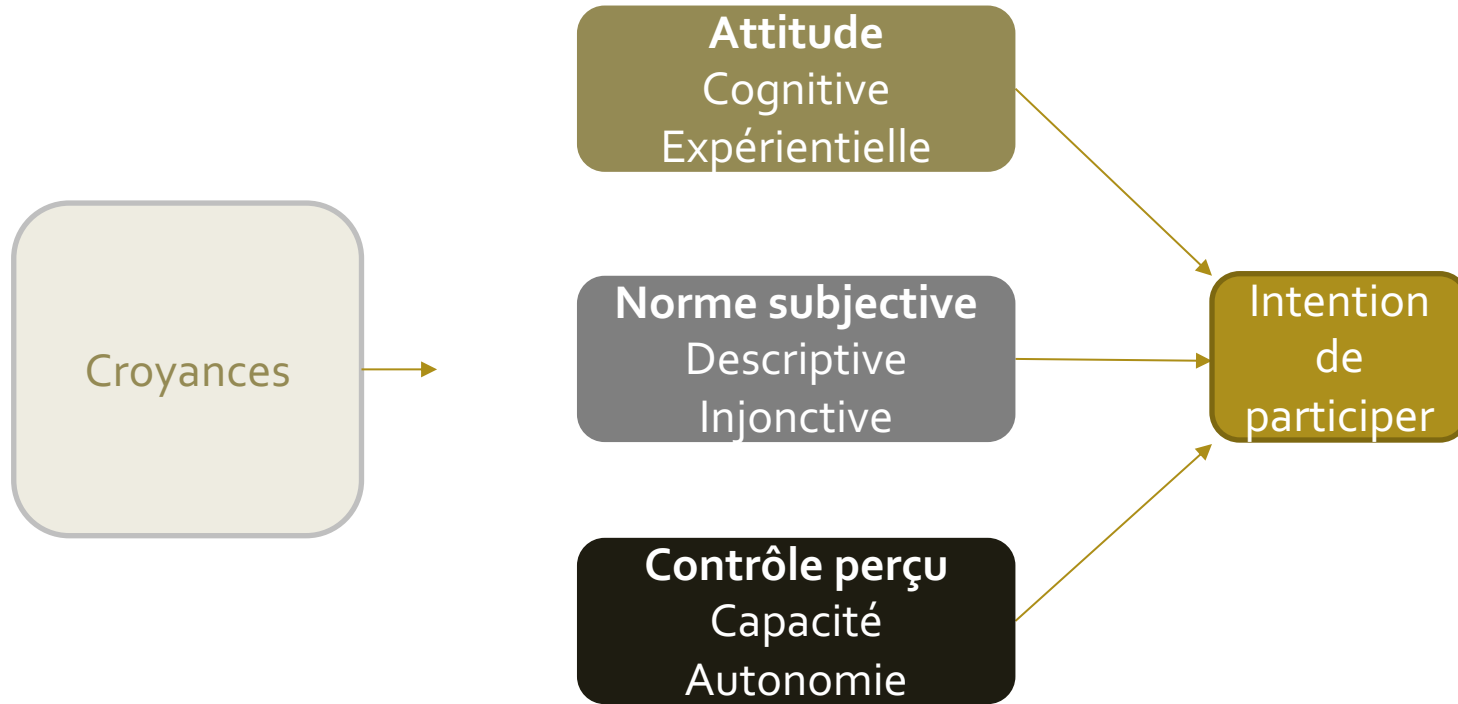


# La théorie du comportement planifié (TCP, Ajzen, 1991)

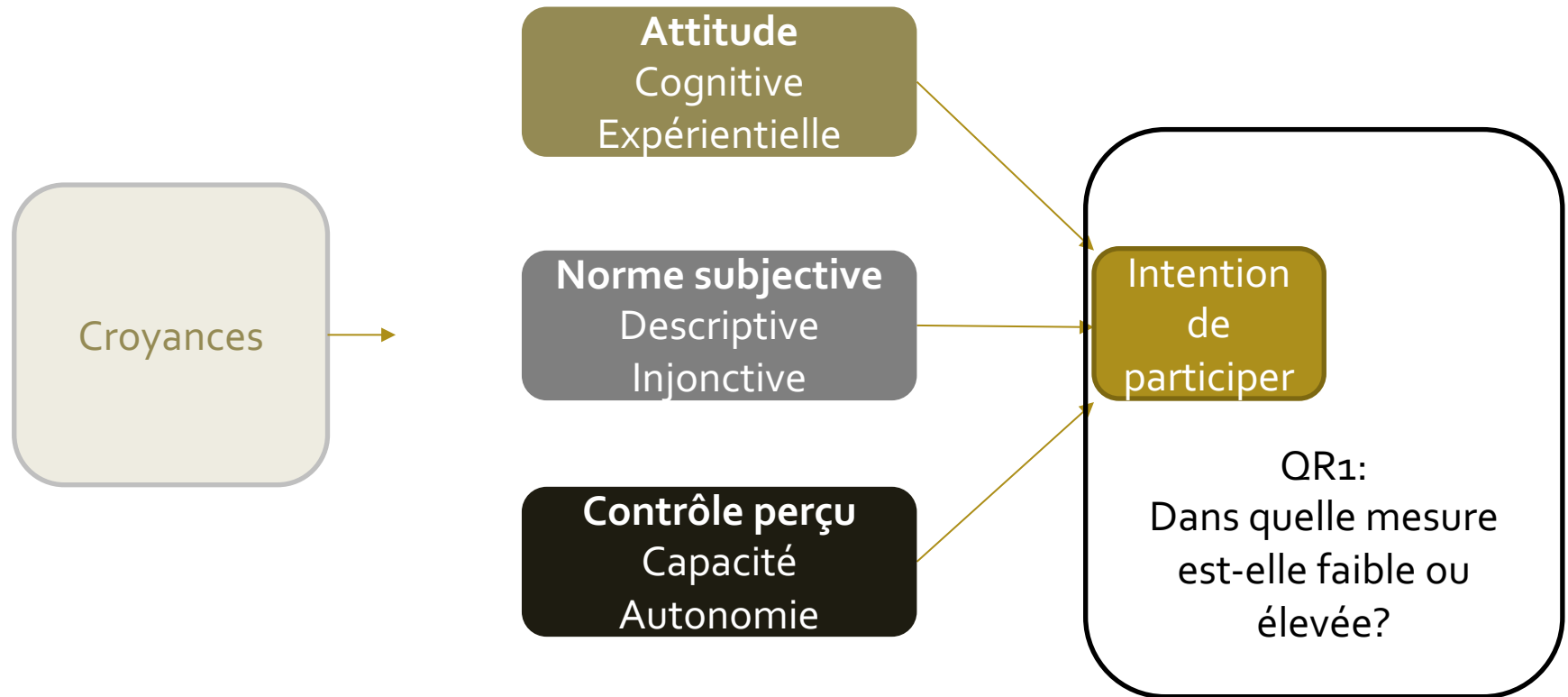




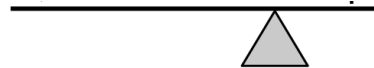
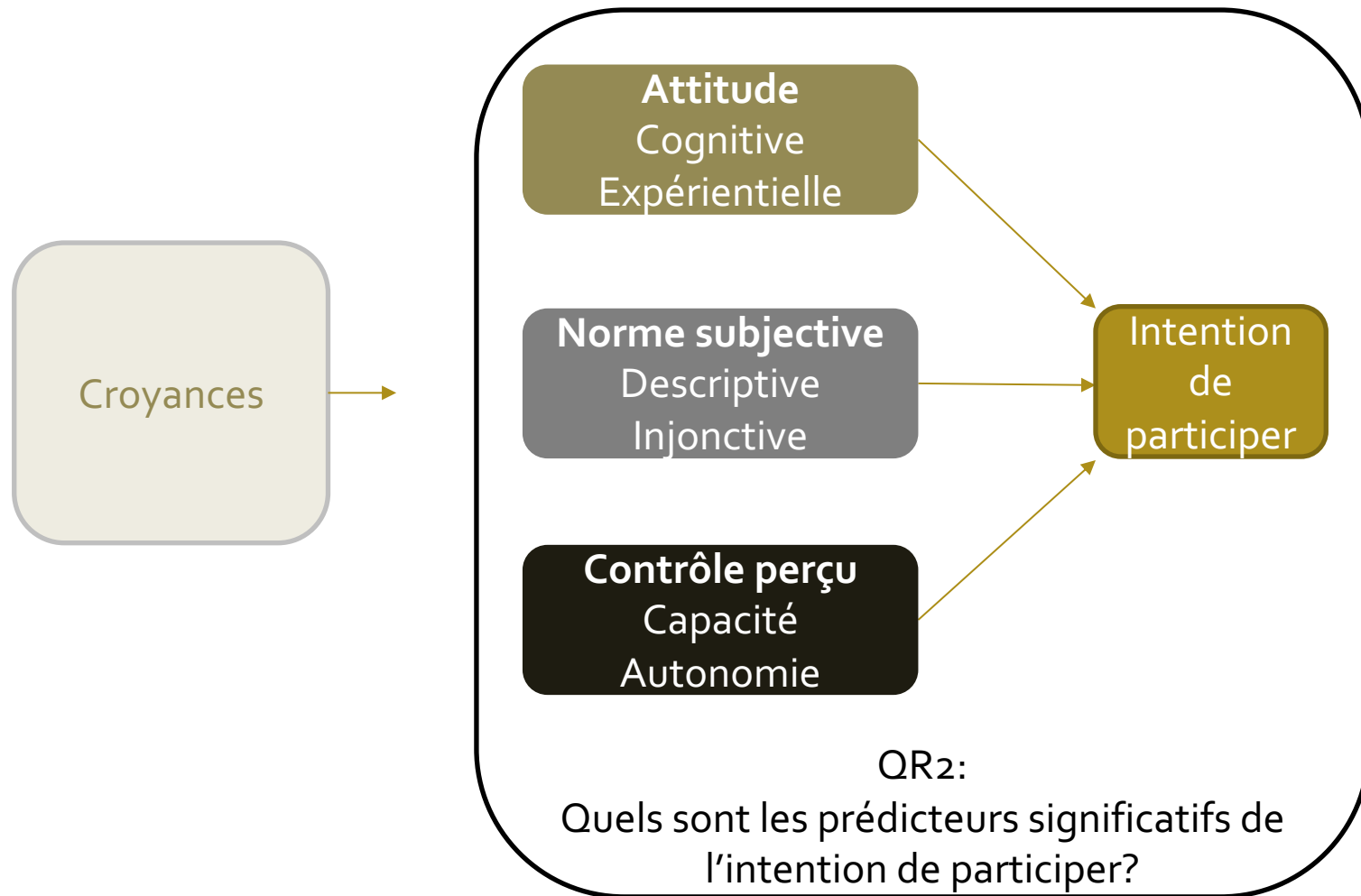
# Questions de recherche



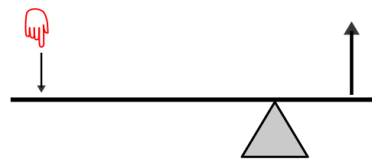
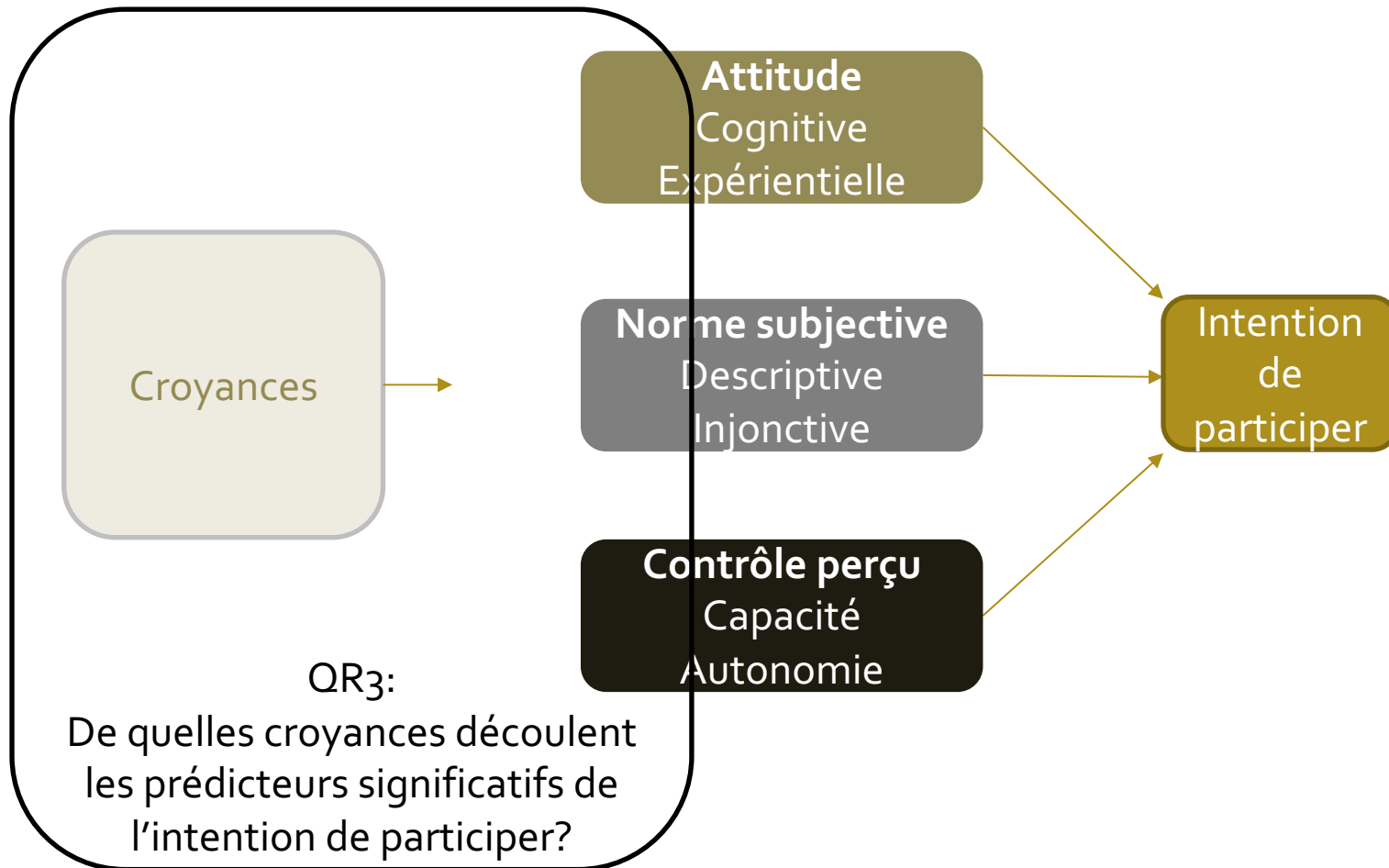
# Questions de recherche



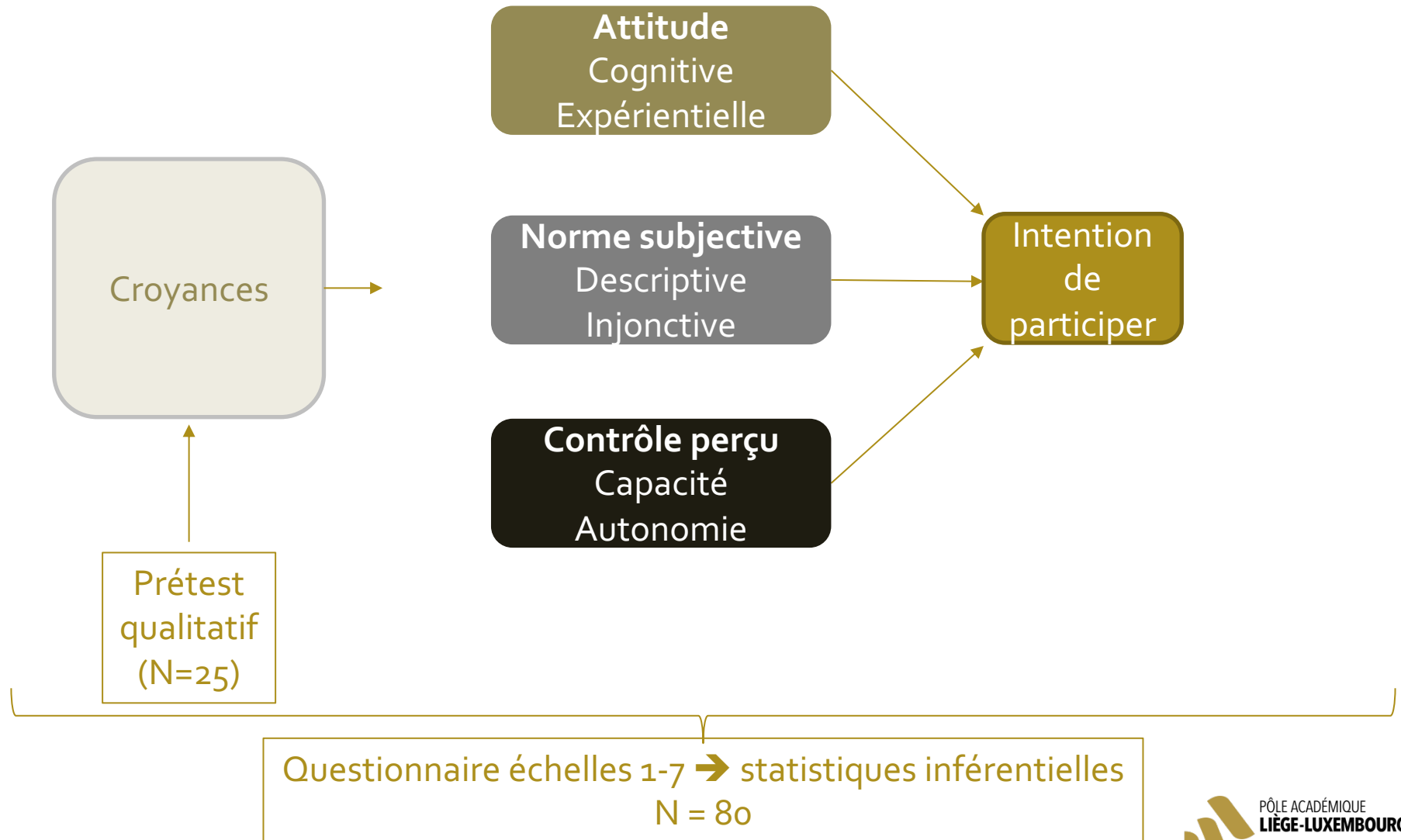
# Questions de recherche



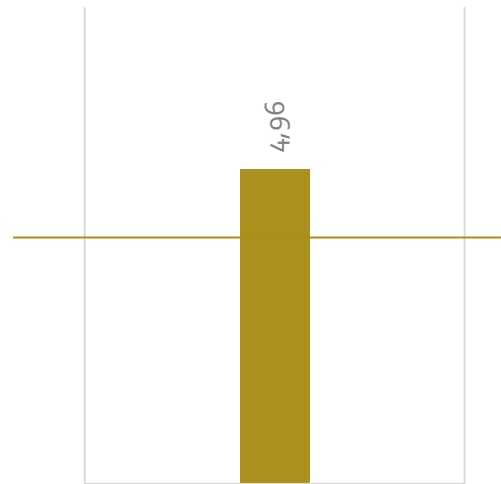
# Questions de recherche



# Méthodologie mixte (Ajzen, 2006)



# QR1: Quelle est l'intention des B1 ULiège à participer ?



INTENTION

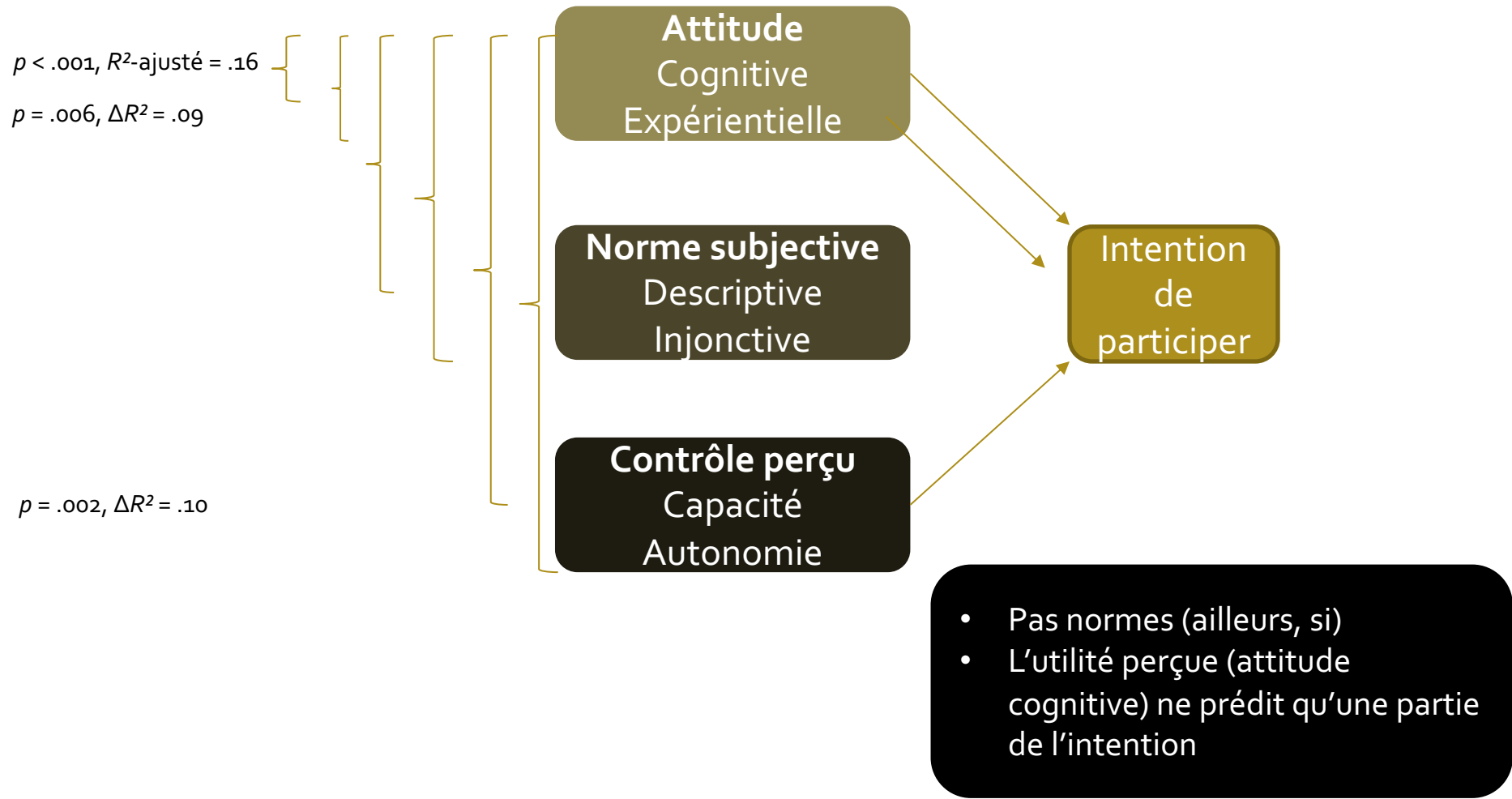
$p < ,001^*$

Intention  
de  
participer

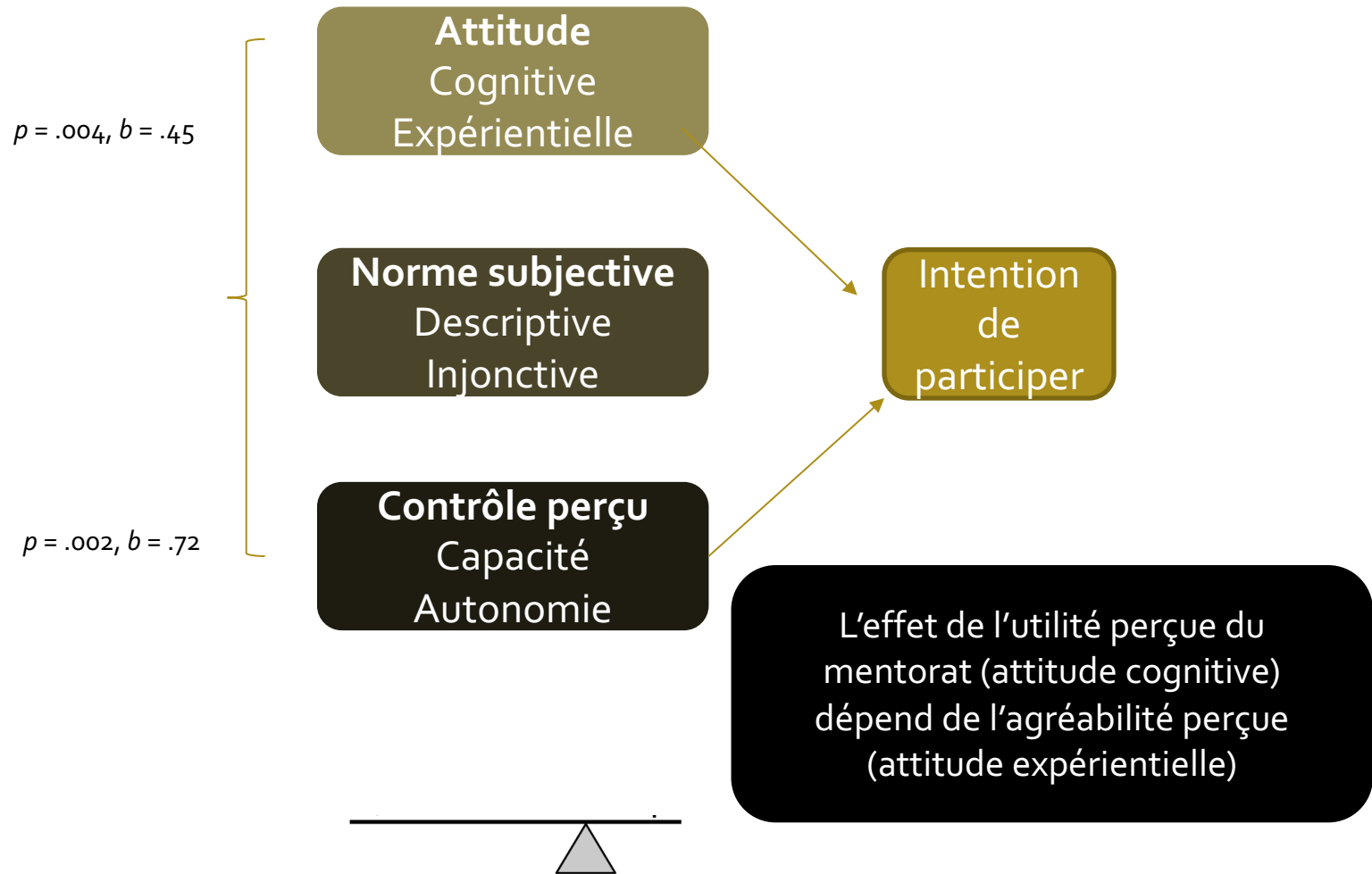
Pas trop <, marge de  
manoeuvre

*\*T de Student bilatéral pour échantillon unique*

## QR2 : Quels sont les prédicteurs de l'intention de participer?

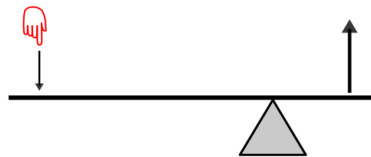
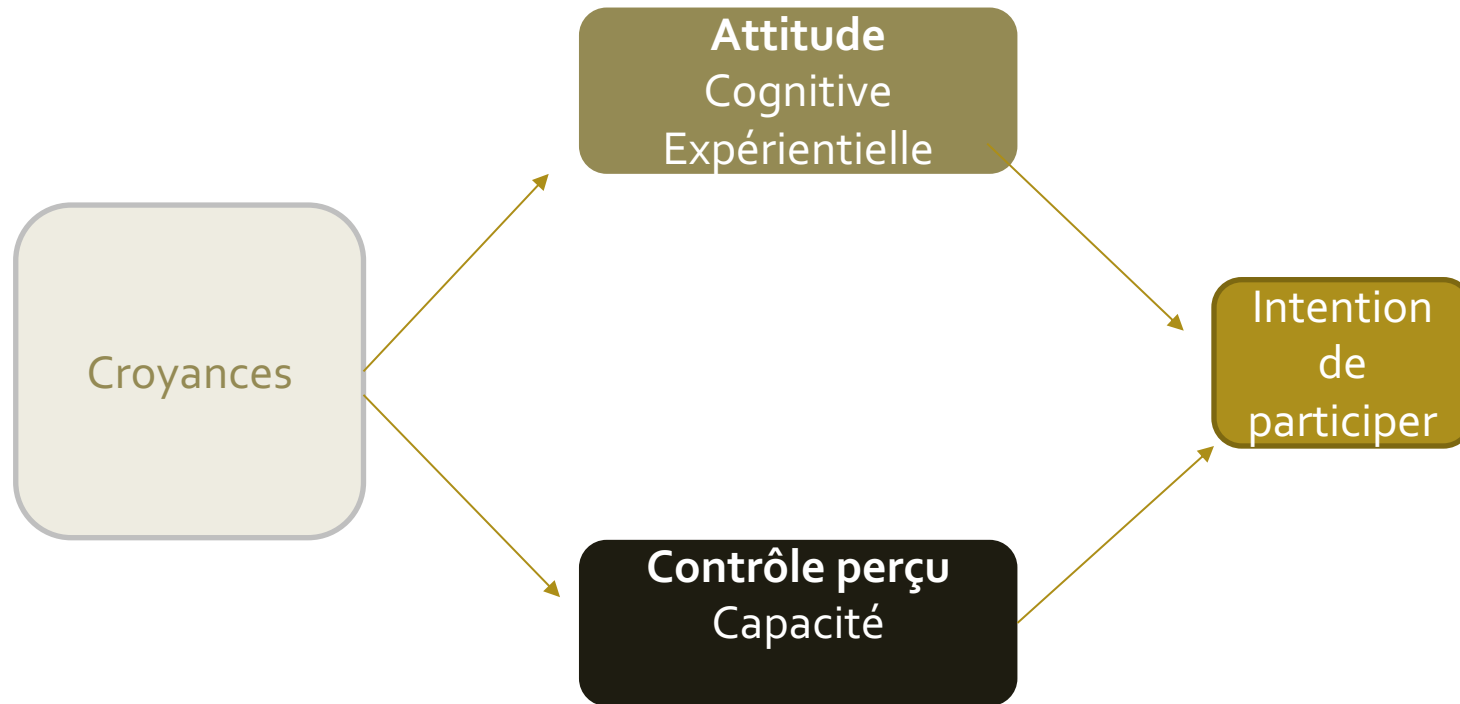


## QR2 : Quels sont les prédicteurs de l'intention de participer?

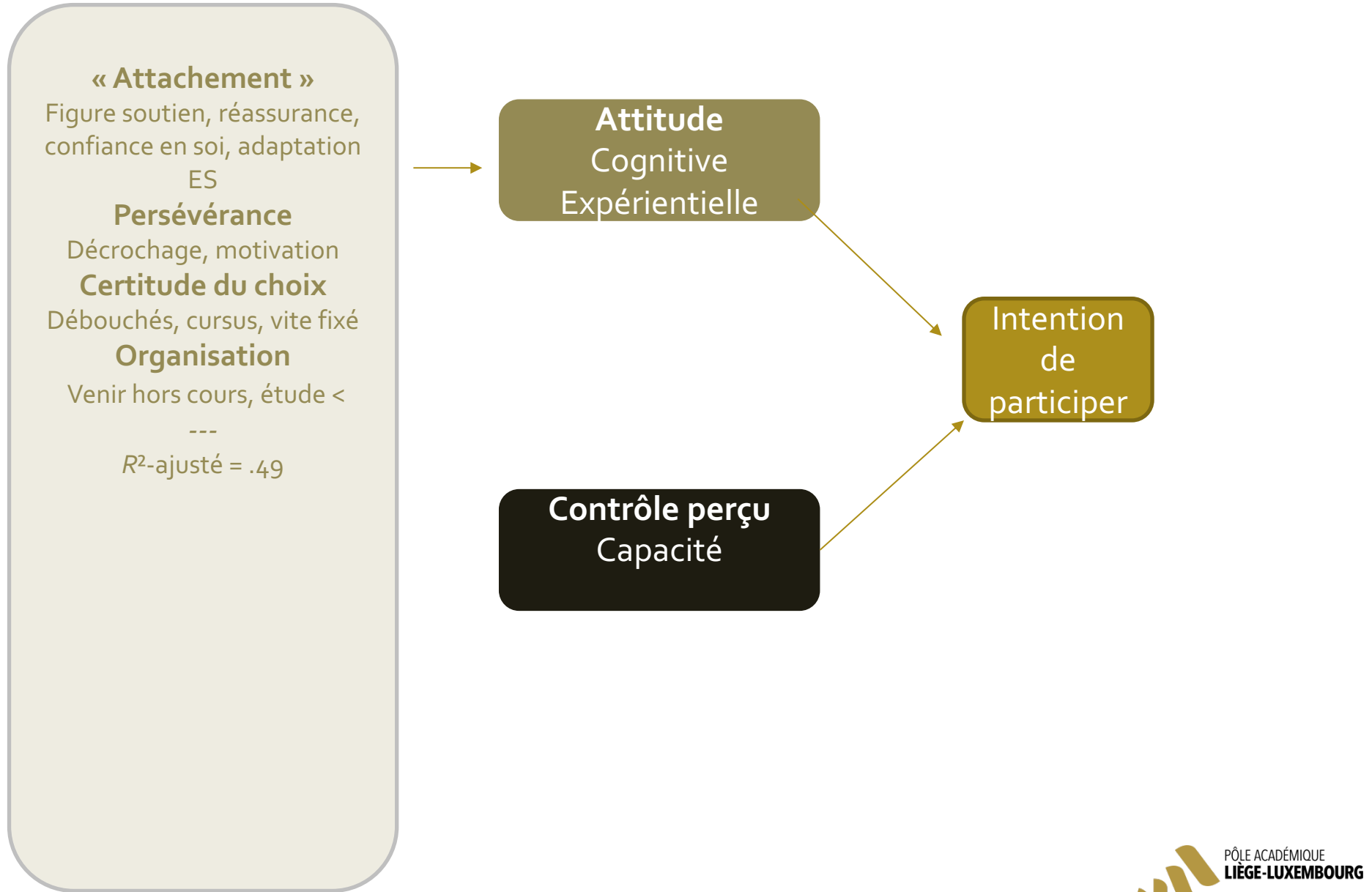




# QR3 : Quelles croyances sous-tendent les prédicteurs significatifs?



# QR3 : Quelles croyances sous-tendent les prédicteurs significatifs?



# QR3 : Quelles croyances sous-tendent les prédicteurs significatifs?

## « Attachement »

Figure soutien, réassurance,  
confiance en soi, adaptation

ES

## **Persévérance**

Décrochage, motivation

## **Certitude du choix**

Débouchés, cursus, vite fixé

## **Organisation**

Venir hors cours, étude <

---

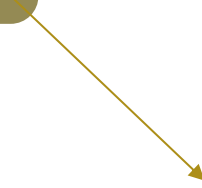
$R^2$ -ajusté = .20



## **Attitude**

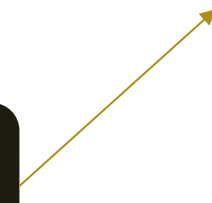
Cognitive

Expérientielle



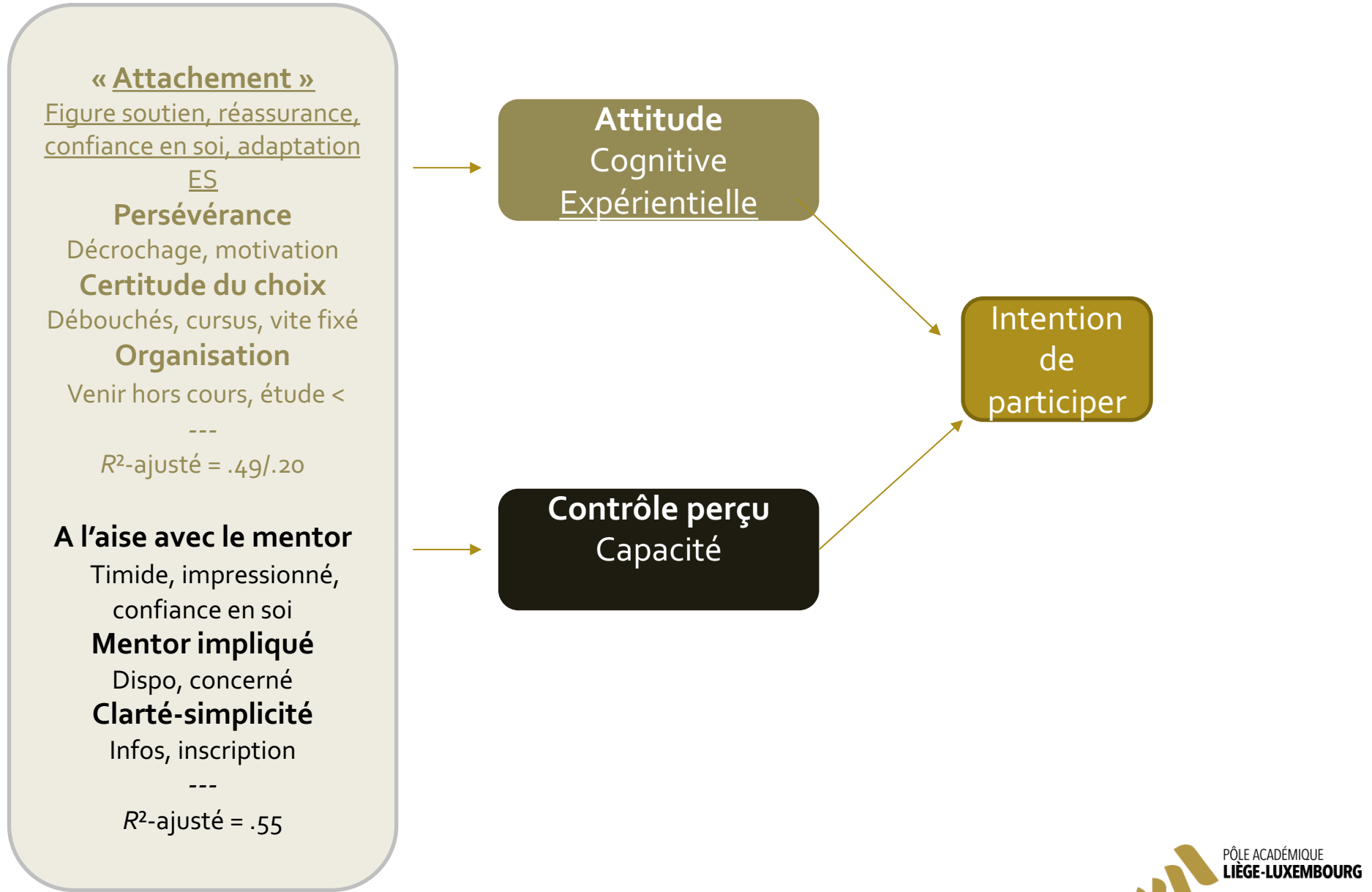
## **Contrôle perçu**

Capacité



Intention  
de  
participer

# QR3 : Quelles croyances sous-tendent les prédicteurs significatifs?



# Freins et leviers identifiés → actions evidence-based à faible coût

## « Attachement »

Figure soutien, réassurance,  
confiance en soi, adaptation

ES

### **Persévérance**

Décrochage, motivation

### **Certitude du choix**

Débouchés, cursus, vite fixé

### **Organisation**

Venir hors cours, étude <

---

$R^2$ -ajusté = .49

## **A l'aise avec le mentor**

Timide, impressionné,  
confiance en soi

### **Mentor impliqué**

Dispo, concerné

### **Clarté-facilité du projet**

Infos, inscription

---

$R^2$ -ajusté = .55

Insistance sur le fait que c'est agréable +  
attachement

Chaque croyance abordée pendant l'info  
Présentation recherches + témoignages B2

! Bus sciences dentaires

Profs bienveillants, ouverts à tous les profils,  
anxieux aussi, matching par affinités

Invitation par prof + keep in touch

Info/inscription via Wooclap

# En résumé : on propose, ils disposent...

Prévenir vs. guérir

- *! Décourage les enseignants*
- *Idéal = identifier les freins/leviers avant la mise en œuvre*

TCP = comprendre  
& agir

- *Cadre théorique intégrateur*
- *Evaluer l'intention, ce qui la booste/freine*

Le point de vue de  
l'étudiant

- *A la base des activités d'aide à la réussite (Bédard & Béchar, 2009)*