

Le covid 19 et les inondations de juillet 2021 : deux crises qui ont mis sous tension notre modèle de gestion des risques

*« Changements globaux et gestion de la transition : au singulier ou au pluriel ? »
Colloque UR Spheres
le 21 octobre 2022*

Aline Thiry, Spiral ULiège

Structure de la présentation

Le cadre de la planification d'urgence et de la gestion de crise

La planification d'urgence sous tension: 2 exemples

Quelques éléments de conclusion

Le cadre de la planification d'urgence et de la gestion de crise

Organisation de la planification d'urgence et la gestion de crise

- Ghislenghien → AR 16/02/2006 → [AR 22/05/2019](#)
 - Pris pour exécuter une loi (lois de 2007 qui remplace la loi de 1963)
 - Basé sur des principes généraux (compétences du bourgmestre/ de la commune voir NLC)
- Lien avec d'autres législations spécifiques (Plan National de Sécurité – AR du 31.01.2003, Seveso, plan d'urgence nucléaire, PUH, terrorisme et attentats, etc.)

Principes d'organisation

- OPERATIONNEL / STRATEGIQUE
- Au niveau stratégique:
 - 3 phases de coordination en fonction de la nature et de l'ampleur
 - décision de déclencher 1 phase = autorité compétente
- Les acteurs : répartition des missions en 5 disciplines + le parquet, le CRC-W, NCCN, CS112 + ...

Qu'est ce qu'une crise?

- Crise non définie...ce qui est défini aujourd'hui: « situation d'urgence »
- *« tout événement qui entraîne ou qui est susceptible d'entraîner des conséquences dommageables pour la vie sociale, comme un trouble grave de la sécurité publique, une menace grave contre la vie ou la santé des personnes et/ou contre des intérêts matériels importants, et qui nécessite la coordination des acteurs compétents, en ce compris les disciplines, afin de faire disparaître la menace ou de limiter les conséquences néfastes de l'événement » (AR 2019)*
- Situation normale => incident => situation d'urgence
- Temporalité?

Qu'est-ce que la planification d'urgence?

« Ensemble des mesures organisationnelles, procédurales et matérielles, et d'outils contribuant à la détermination des actions et mécanismes de coordination à mettre en place lors de la survenance d'une situation d'urgence » (AR 2019)

La planification d'urgence

- Différents types de plans (PGUI, PPUI, PUI, etc.)
- Pas uniquement des plans → *processus*
- Quand tout va bien: *travail de l'ombre*
 - Coordinateur planu - pas d'obligation de formation/ peu de temps à consacrer à cette fonction
 - Peu d'exercice pour tester les plans
 - Débriefing/retour d'expérience
 - Peu/pas de culture du risque
- Message politique: rassurer les politiques/ citoyens

Planification versus Plans

« Construire un plan impose de considérer dès l'origine et de façon continue les surprises et impossibilités qui sont l'essence même de la crise » (Lagadec 2009)



Structure de la présentation

Le cadre de la planification d'urgence et de la gestion de crise

La planification d'urgence sous tension: 2 exemples

Quelques éléments de conclusion

La planification d'urgence sous tension: 2 exemples

Méthodologie

- Méthodologie qualitative
- Analyse de la crise de covid 19 en Belgique: étude de la législation/analyse des médias; entretiens semi-directifs avec des gestionnaires de crise ; organisation d'une MAG avec des gestionnaires de crise.
- Analyse des inondations de juillet 2021 en province de Liège: analyse de la législation; entretiens semi-directifs avec des gestionnaires de crise; soutien méthodologique au processus de débriefing.

La planification d'urgence sous tension

- La crise de covid-19 (1^{ière} vague)
 - Les inondations de juillet 2021
- **3 dimensions:** 1) la préparation à la survenance de la crise, 2) le sens donné à la crise émergente (alerte), 3) la gestion des larges réseaux d'intervention (réf. Boin, 2009)

La préparation à la survenance d'une crise

Le niveau de préparation était-il suffisant?

Covid-19



- Pas de **mémoire collective** face au risque pandémique
- Plan pandémie 2006...pas mis à jour.**
- Pas de plan sanitaire → plan mono disciplinaire D2
- Stock de masques détruits en 2017/2018, ...

Inondations



- Plan d'urgence inondation au niveau de la province** basé sur les inondations de juillet 2018.
- Au niveau des communes:** pas de PPUi inondations, souvent peu d'investissement en matière planu, Be-Alert, etc.
- Au niveau des barrages: uniquement PIU – peu inscrits dans les réseaux de communication planu.
- Contexte réformes (zones de secours, protection civile) → diminution des ressources

Donner du sens à la crise émergente

Covid-19

- Le système d'épidémiologie-surveillance activé dès janvier 2020.
- Le centre belge de référence pour les coronavirus – KULeuven
- Modèle basé sur **le SRAS** → inadapté (asymptomatiques)
- La Belgique tarde à développer **des tests + suivis de contacts insuffisants**

Inondations

- Signaux IRM 12 et 13 juillet → comme tout épisode orageux
- Nuit du 13 – 14 juillet → ruissellement : trains/ phases communales d'urgence/CS112 saturée...
- Matin 14 juillet 6h → alerte rouge de la DGH : se base sur les débits des cours d'eau et les niveaux/prévisions pluviométriques.
- Scénario « normal » mobilisé dès le début de la crise

Gérer des larges réseaux d'intervention

- « *prendre des décisions face à des grandes incertitudes* »
- Les dispositifs → pensés et dimensionnés pour d'autre crise – de plus faible ampleur

Covid-19

- Gouvernement minoritaire.
- Conseil national de sécurité → centre de décisions politiques + groupes d'experts (virologues, épidémiologistes, infectiologues, ...)
- Dimension sociale des risques?

Inondations

- Phase provinciale de crise puis fédérale.
- Cellules de crise communale // cellule provinciale → art.27
- Difficulté mesure évacuation.
- Mouvement de solidarité/rôle des citoyens.

Structure de la présentation

Les cadre de la planification d'urgence et de la gestion de crise

La planification d'urgence sous tension: 2 exemples

Quelques éléments de conclusion

Quelques éléments de conclusion

- Les gouvernements se sont fait « **surprendre** », ils ont dû gérer des crises en mobilisant des plans et des procédures « **inadéquats** ».
- Pour être résolues, les crises qui dépassent les cadres établis appellent des réponses nouvelles et sans cesse « renouvelées » .
- Approche top-down → trop rigide : **nécessité d'intégration de la population** elle-même dans les structures de gestion des risques.
- Nécessité de prendre le temps de construire **la mémoire des crises** //culture du risque

Merci pour votre attention!

aline.thiry@uliege.be