

17 juin 2022 - Journée d'étude :
*Quels dispositifs pédagogiques pour
accompagner l'acculturation et l'émancipation
des étudiant.e.s primo-inscrit.e.s à l'université ?*

Le projet *Feedbacks 1^{er} Bac* de l'ULiège :
dispositif de nature à promouvoir l'autonomisation et
l'ajustement académique des étudiants de B1 ?

Le projet « Feedbacks 1^{er} Bac »

Un dispositif d'accompagnement pédagogique

- un soutien axé sur l'enseignement/l'enseignant
- volets individuel/collectif → perspective SoTL
- visées d'aide à l'apprentissage et à la réussite

Une logique d'« Ancrage Facultaire »

- via des binômes d'accompagnateurs/trices
- multidisciplinaires = sc. éduc. + disc. visée
- locaux (idéalement) situés dans la faculté

Un projet d'Action - Recherche

- suivant une logique *evidence-based*
- en quête de données de régulation
- uniformisation progressive selon 3 P

Un thème porteur

promouvoir et développer des *pratiques de feedbacks formatifs adaptées* dans des cours de 1^{ère} année de mêmes facultés ou filières

Une collaboration au sein de l'ULiège

- entre l'IFRES (conseil aux enseignants)
- et le Service Guidance Étude au sein du Service QVE (conseil aux étudiants)

Le projet « Feedbacks 1^{er} Bac »

Un dispositif d'accompagnement pédagogique

- un soutien axé sur l'enseignement/l'enseignant
- volets individuel/collectif → perspective SoTL
- visées d'aide à l'apprentissage et à la réussite

Une logique d'« Ancrage Facultaire »

- via des binômes d'accompagnateurs/trices
- multidisciplinaires = sc. éduc. + disc. visée
- locaux (idéalement) situés dans la faculté

Un projet d'Action - Recherche

- suivant une logique *evidence-based*
- en quête de données de régulation
- uniformisation progressive selon 3 P

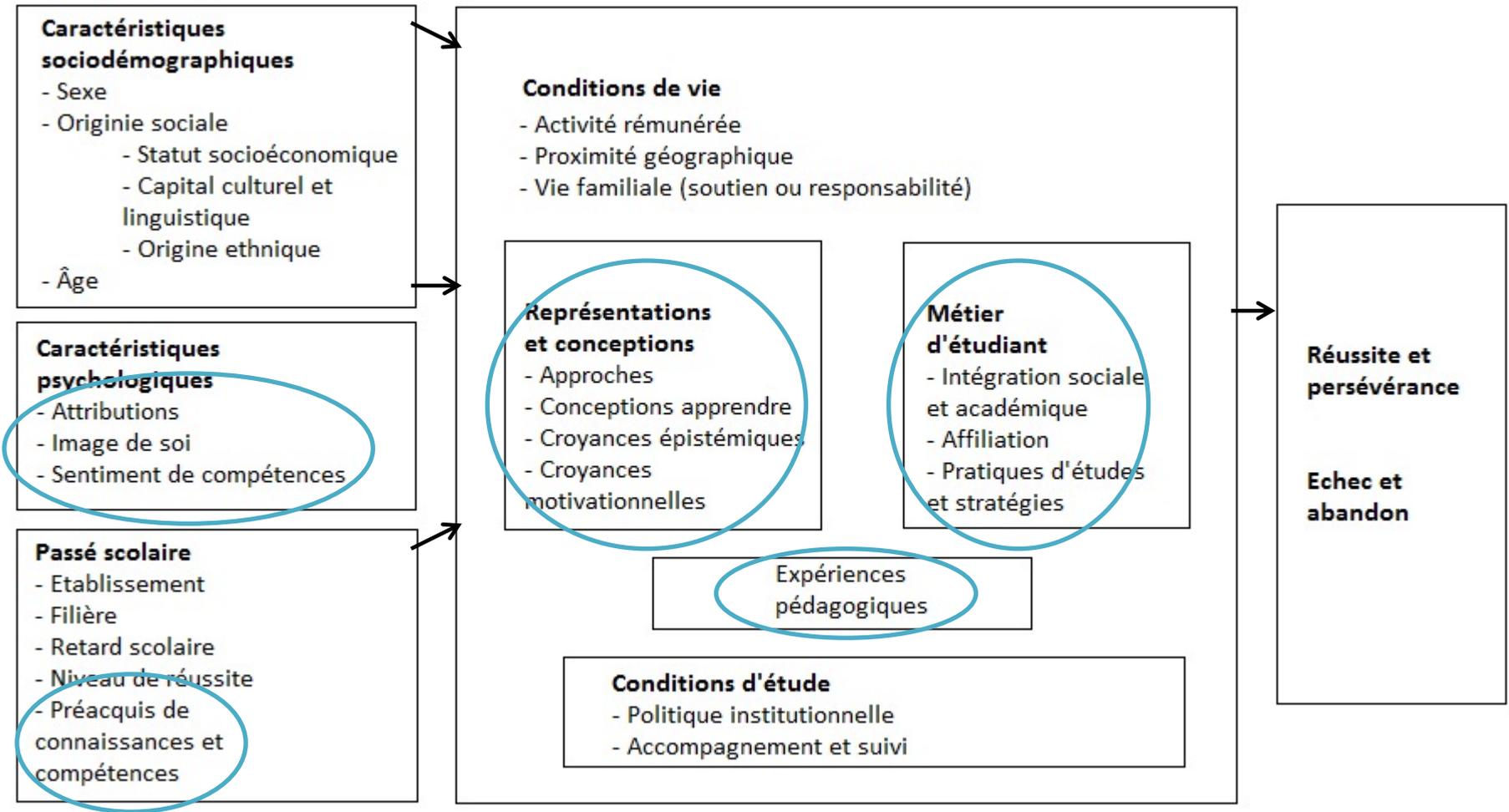
Un thème porteur

promouvoir et développer des *pratiques de feedbacks formatifs adaptées* dans des cours de 1^{ère} année de mêmes facultés ou filières

Une collaboration au sein de l'ULiège

- entre l'IFRES (conseil aux enseignants)
- et le Service Guidance Étude au sein du Service QVE (conseil aux étudiants)

Synthèse des principaux facteurs de réussite et d'échec



Le projet « Feedbacks 1^{er} Bac »

Un dispositif d'accompagnement pédagogique

- un soutien axé sur l'enseignement/l'enseignant
- volets individuel/collectif → perspective SoTL
- visées d'aide à l'apprentissage et à la réussite

Une logique d'« Ancrage Facultaire »

- via des binômes d'accompagnateurs/trices
- multidisciplinaires = sc. éduc. + disc. visée
- locaux (idéalement) situés dans la faculté

Un projet d'Action - Recherche

- suivant une logique *evidence-based*
- en quête de données de régulation
- uniformisation progressive selon 3 P

Un thème porteur

promouvoir et développer des *pratiques de feedbacks formatifs adaptées* dans des cours de 1^{ère} année de mêmes facultés ou filières

Une collaboration au sein de l'ULiège

- entre l'IFRES (conseil aux enseignants)
- et le Service Guidance Étude au sein du Service QVE (conseil aux étudiants)

« Promouvoir les pratiques de feedbacks en 1^{er} BAC »

Un levier pour la littérature sur l'enseignement aux étudiants de 1^{ère} année :

- *Rethinking the first year of college* (Tinto, 2001)
→ « Evaluation, **feedbacks et régulation** »
- *Five Cs of Good Practice in the First Year* (Krause, 2006)
→ « Utiliser des modes d'évaluation précoces et continus, et des **timely feedbacks** »
- *Key features of an 'ideal' first-year curriculum* (Bovill, Morss & Bulley, 2008)
→ « Davantage d'attention à l'évaluation et aux **feedbacks on time** » (étudiants)
→ « Feedback **formatifs précoces** » (enseignants)
→ « Evaluations formatives et **feedbacks** » (littérature)

Mais aussi :

- *Teaching First-Year College Students* (Erickson, Peters & Strommer, 2006)
- *The First-Year at University : Teaching students in transition* (Johnston, 2010)
- *Formative assessment in higher education* (Yorke, 2003)
- ...

Des « feedbacks formatifs »...

Feedback comme information



- une information donnée **par un enseignant** suite à l'évaluation d'un travail écrit ou oral (Lambert et al., 2009)



- une information communiquée **par un agent** (par exemple, un enseignant, un pair, un livre, un parent, soi-même, son expérience) à un apprenant, concernant des aspects de sa performance ou de sa compréhension (Hattie & Timperley, 2007)

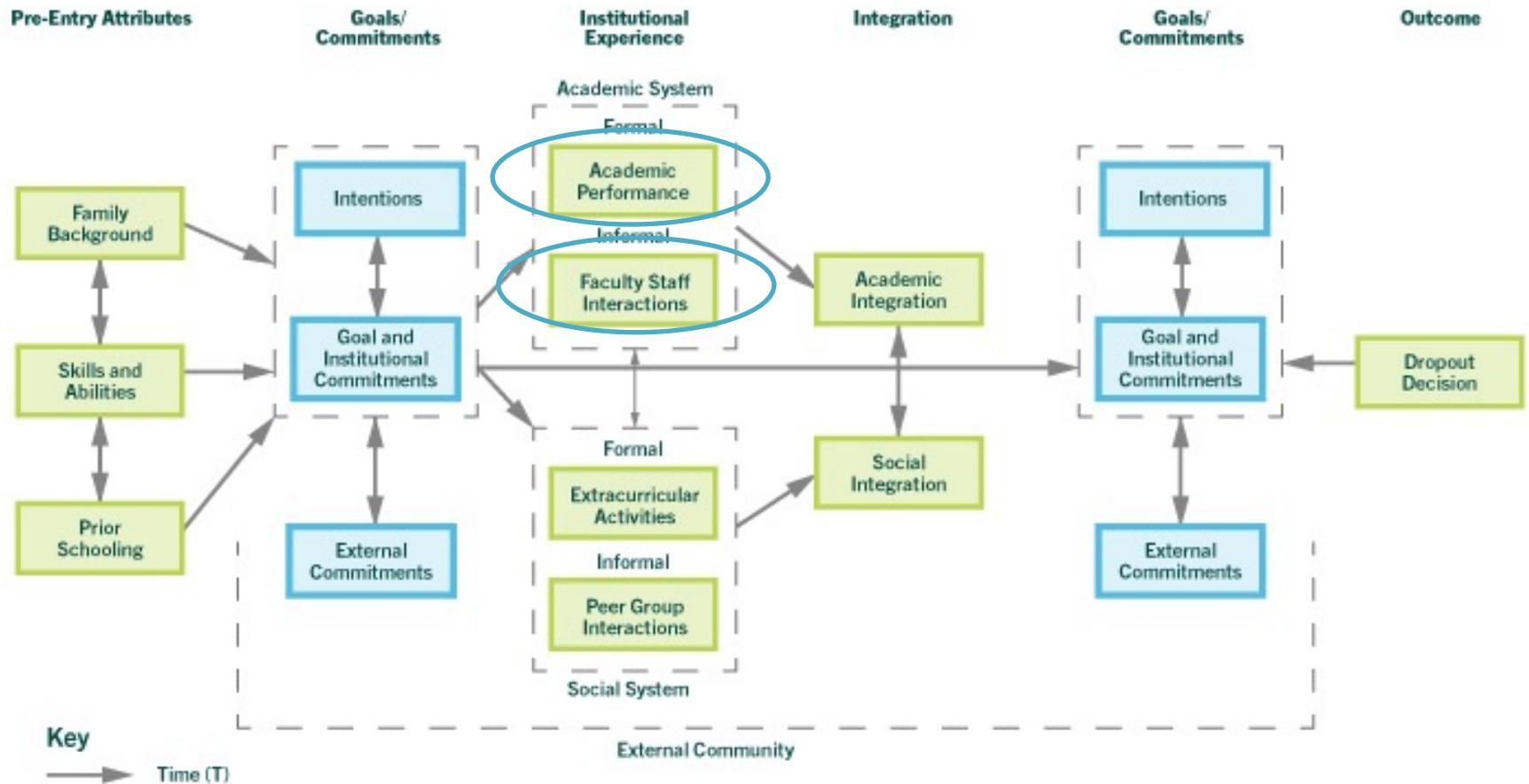
- une information communiquée à l'apprenant qui visent à modifier sa pensée ou son comportement dans le but d'**améliorer l'apprentissage** (Shute, 2008)

—————> **l'autorégulation** : raison d'être du feedback

Feedback comme processus

- un processus par lequel **les étudiants sont proactifs** dans la recherche, la signification et l'utilisation des commentaires concernant leurs performances ou leurs démarches d'apprentissage. (Winstone & Carless, 2020)

Des « pratiques de feedbacks formatifs »...



Des « pratiques de feedbacks formatifs »...

- qui s'inscrivent dans le cadre de la **relation pédagogique** qui se construit
- qui peuvent se produire à **différents moments** de l'apprentissage
- et dans des **situations très variées**

→ ... Une large **porte d'entrée**

→ **Assessment for Learning**

- une évaluation **axée sur l'apprentissage** et l'acquisition de compétences et qui implique un **engagement actif** de l'étudiant (Sambell, 2011)
- supposant un effacement des **frontières entre enseignement et évaluation**, donc des **feedbacks tout au long** de l'apprentissage (Sambell, McDowell & Montgomery, 2013, ; Thompson & Wiliam, 2007)

« ...adaptées dans des cours de B1 de mêmes facultés ou filières »

- 2013 - 2014 : Faculté des **Sciences appliquées**
→ 8 cours
- 2014 - 2017 : Faculté de **Droit, Science Politique et Criminologie**
→ 5 cours en Droit, 1 projet transversal en Science Politique
- 2015 - 2017 : Faculté des **Sciences**
→ 5 cours, vaste enquête longitudinale
- 2016 à 2018 : Faculté d'**Architecture**
→ 6 cours
- 2017 à 2019 : Faculté de **Médecine vétérinaire**
→ 6 cours
- 2019 à 2022 : **HEC Ecole de Gestion**
→ 8 cours
- Depuis 2020 : Faculté de **Psychologie, Logopédie et Sciences de l'Education**
→ 6 cours
- Depuis 2021 : Faculté de **Philosophie et Lettres**
→ 9 cours en Sciences historiques et en Langues et lettres françaises en romanes
- Depuis 2022 : Faculté des **Sciences sociales**
→ 7 cours

Le projet « Feedbacks 1^{er} Bac »

Un dispositif d'accompagnement pédagogique

- un soutien axé sur l'enseignement/l'enseignant
- volets individuel/collectif → perspective SoTL
- visées d'aide à l'apprentissage et à la réussite

Une logique d'« Ancrage Facultaire »

- via des binômes d'accompagnateurs/trices
- multidisciplinaires = sc. éduc. + disc. visée
- locaux (idéalement) situés dans la faculté

Un projet d'Action - Recherche

- suivant une logique *evidence-based*
- en quête de données de régulation
- uniformisation progressive selon 3 P

Un thème porteur

promouvoir et développer des *pratiques de feedbacks formatifs adaptées* dans des cours de 1^{ère} année de mêmes facultés ou filières

Une collaboration au sein de l'ULiège

- entre l'IFRES (conseil aux enseignants)
- et le Service Guidance Étude au sein du Service QVE (conseil aux étudiants)

« ... des binômes d'accompagnateurs/trices »

- Faculté des **Sciences appliquées**
→ Audrey Mohr, **Christophe Dozot**
- Faculté de **Droit, Science Politique et Criminologie**
→ **Eléonore Marichal**, Marie Campisi, **Damien Bourseau**,
Kevin Mangelschots, **Jérôme Nossent**
- Faculté des **Sciences**
→ Audrey Mohr, **Jean Metzmacher**
- Faculté d'**Architecture**
→ Aude Silvestre, **Nicolas Seijkens**, Eleonore Marichal
- Faculté de **Médecine vétérinaire**
→ **Céline Tonus**
- **HEC Ecole de Gestion**
→ Amélie Auquière
- Faculté de **Psychologie, Logopédie et Sciences de l'Education**
→ **Aude Silvestre** et Céline Tonus
- Faculté de **Philosophie et Lettres**
→ Marianne Schmitz, **Linda Milo**, **Sarah Radicchi**
- Faculté des **Sciences sociales**
→ Aude Silvestre, Céline Tonus et **Léa Collard**

Le projet « Feedbacks 1^{er} Bac »

Un dispositif d'accompagnement pédagogique

- un soutien axé sur l'enseignement/l'enseignant
- volets individuel/collectif → perspective SoTL
- visées d'aide à l'apprentissage et à la réussite

Une logique d'« Ancrage Facultaire »

- via des binômes d'accompagnateurs/trices
- multidisciplinaires = sc. éduc. + disc. visée
- locaux (idéalement) situés dans la faculté

Un projet d'Action - Recherche

- suivant une logique *evidence-based*
- en quête de données de régulation
- uniformisation progressive selon 3 P

Un thème porteur

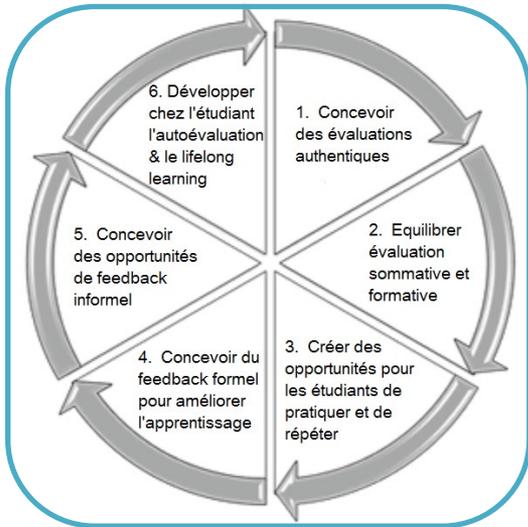
promouvoir et développer des *pratiques de feedbacks formatifs adaptées* dans des cours de 1^{ère} année de mêmes facultés ou filières

Une collaboration au sein de l'ULiège

- entre l'IFRES (conseil aux enseignants)
- et le Service Guidance Etude au sein du Service QVE (conseil aux étudiants)

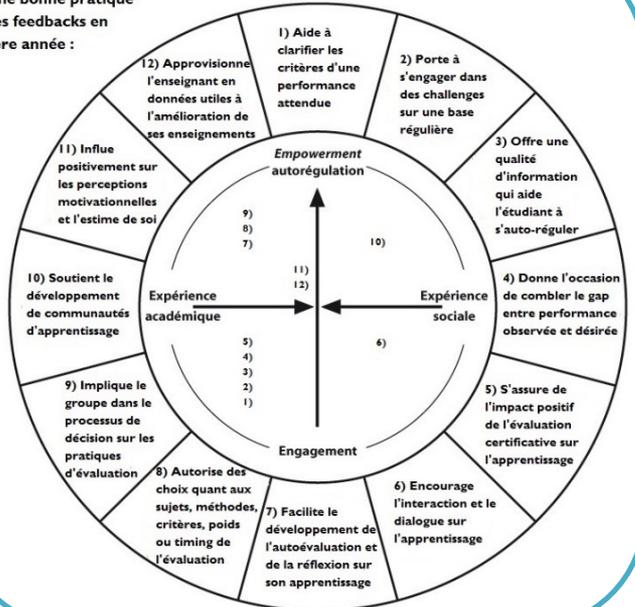
« un ancrage facultaire... une collaboration entre l'IFRES- et le SGE »

- Référent.e.s privilégié.e.s parmi les **autorités facultaires** :
Doyen.ne, Vice-Doyen.ne
- **Référentes du SGE** : encadrent la mise en œuvre des activités
(en lien avec les méthodes de travail) en contact direct avec les étudiants
- **Coordinateur IFRES** : procure l'encadrement nécessaire au travail avec les enseignants concernés et facilite le relais vers les autres lignes de l'IFRES



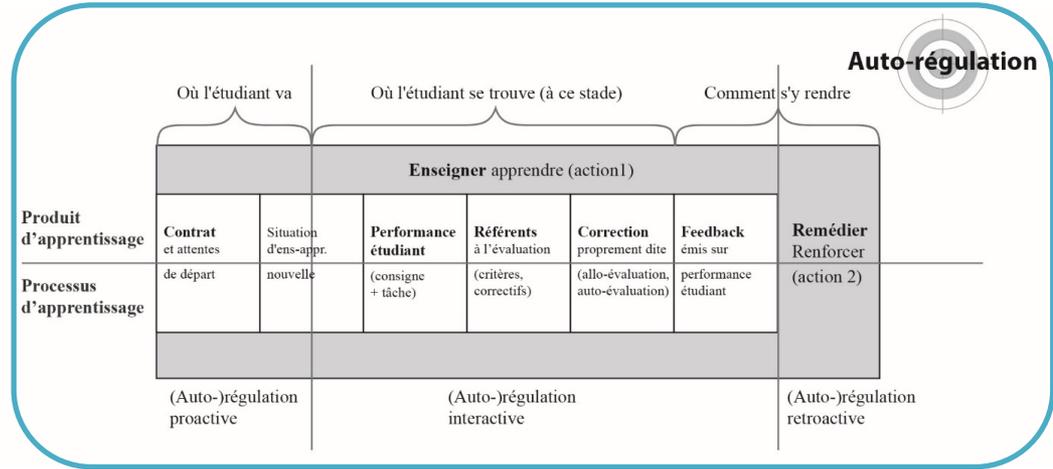
12 principes d'une bonne pratiques du feedback en 1^{ère} année (Nicol, 2009)

Une bonne pratique des feedbacks en 1^{ère} année :



Des modèles théoriques propres à guider la réflexion avec les profs

Modèle d'analyse du potentiel de soutien à l'autorégulation des apprentissage de dispositifs d'AfL (Leduc et al., 2016)

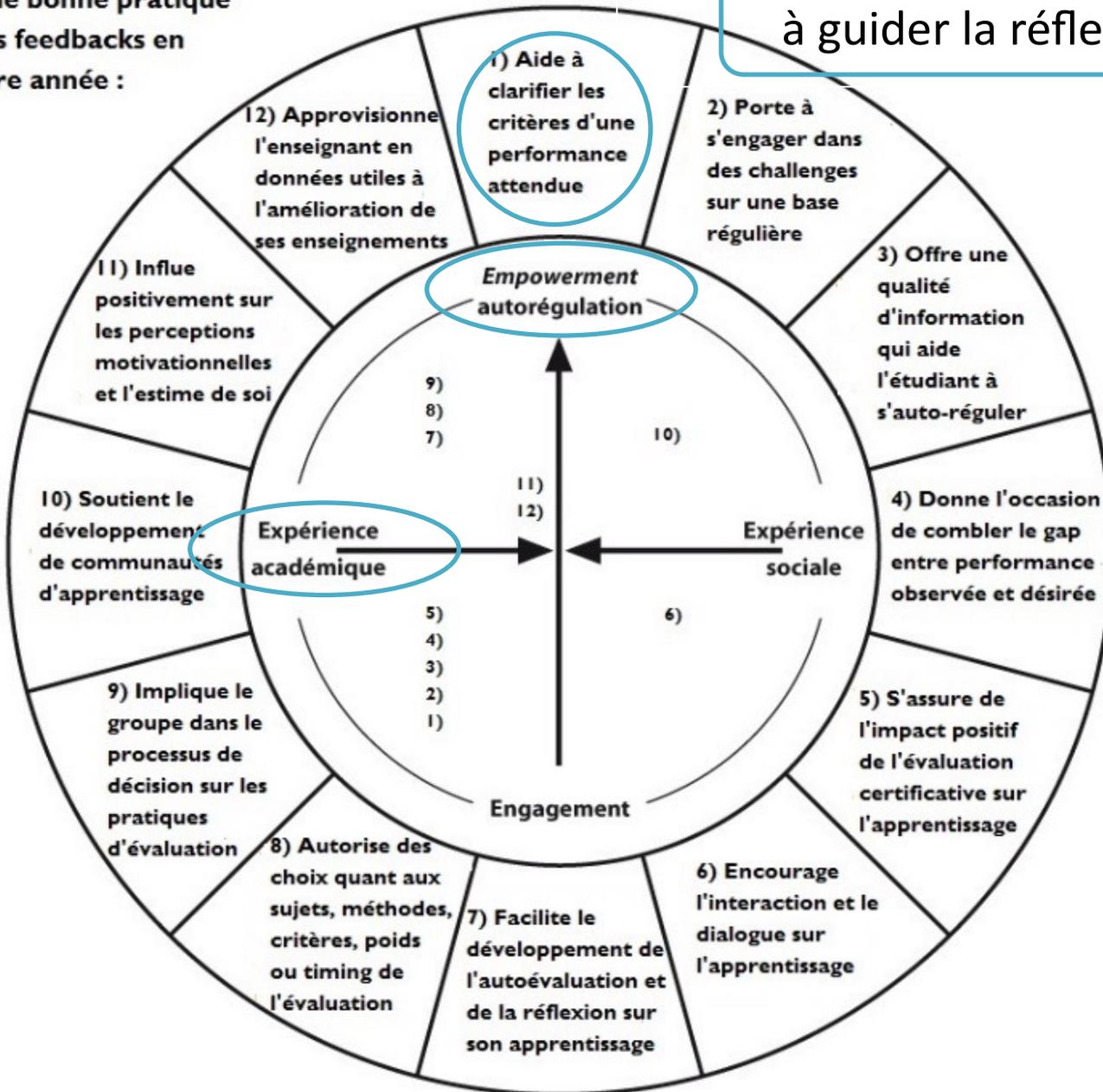


Paramètres du feedbacks (Brookhart, 2007)

Feedback Content Can Vary In . . .	In These Ways . . .	Recommendations for Good Feedback
Focus	<ul style="list-style-type: none"> On the work itself On the process the student used to do the work On the student's self-regulation On the student personally 	<ul style="list-style-type: none"> When possible, describe both the work and the process—and their relationship. Comment on the student's self-regulation if the comment will foster self-efficacy. Avoid personal comments.
Comparison	<ul style="list-style-type: none"> To criteria for good work (criterion-referenced) To other students (norm-referenced) To student's own past performance (self-referenced) 	<ul style="list-style-type: none"> Use criterion-referenced feedback for giving information about the work itself. Use norm-referenced feedback for giving information about student processes or effort. Use self-referenced feedback for unsuccessful learners who need to see the progress they are making, not how far they are from the goal.
Function	<ul style="list-style-type: none"> Description 	<ul style="list-style-type: none"> Describe.

Des modèles théoriques propres à guider la réflexion avec les profs

Une bonne pratique des feedbacks en 1^{ère} année :



12 principes d'une bonne pratiques du feedback en 1^{ère} année (Nicol, 2009)

« Un dispositif d'accompagnement pédagogique »

Une alternance de phases individuelles et collectives :

Exemple d'implémentation du projet en Médecine vétérinaire - 2017

24 mars
2017

- 1^{ère} réunion plénière : présentation des tenants et aboutissants du projet ainsi que du cadre théorique ; discussion

- 1^{ère} vague de réunions individuelles : réflexion sur les dispositifs de cours, conception et formalisation d'actions dans les cours

19 décem.
2017

- 2^{ème} réunion plénière : exposé des orientations prises par chaque enseignant et réflexion sur d'éventuelles pistes d'actions à portée collective

- 2^{ème} vague de réunions individuelles : suivi des actions et nouvelles perspectives éventuelles

- accompagnement **personnalisé** pédagogique/technique/logistique sur base des attentes, besoins, envies et difficultés exprimées
- **séances « plénières »** de bilan, présentations par les enseignants, perspectives collectives et / ou émergence de projets communs

Outputs du projet dans les cours accompagnés

Ces initiatives se distinguent :

- par **leur diversité** :
 - tests formatifs divers et simulations d'examens ;
 - devoirs facultatifs ou obligatoire offrant des opportunités de feedbacks ;
 - outils réflexifs et d'autoévaluation ;
 - activités de bilans et de remédiations ;
 - confrontations à des check-lists et exemples de bonnes prestations ;
 - dispositifs en ligne ou hybride, tableaux de bords ;
 - modalités particulières de questions-réponses ;
 - formules contextualisées de soutien aux méthodes de travail...
- et **leur ampleur variable**
(en fonction des priorités, contraintes... et envies respectives des profs suivis)
 - activités ponctuelles, répétées ou continues ;
 - ex nihilo ou à partir de structures existantes ;
 - uni ou pluri-tâches...

« Un dispositif d'accompagnement pédagogique »

Une alternance de phases individuelles et collectives :

Exemple d'implémentation du projet en Médecine vétérinaire - 2017

24 mars
2017

- **1^{ère} réunion plénière** : présentation des tenants et aboutissants du projet ainsi que du cadre théorique ; discussion

- **1^{ère} vague de réunions individuelles** : réflexion sur les dispositifs de cours, conception et formalisation d'actions dans les cours

19 décem.
2017

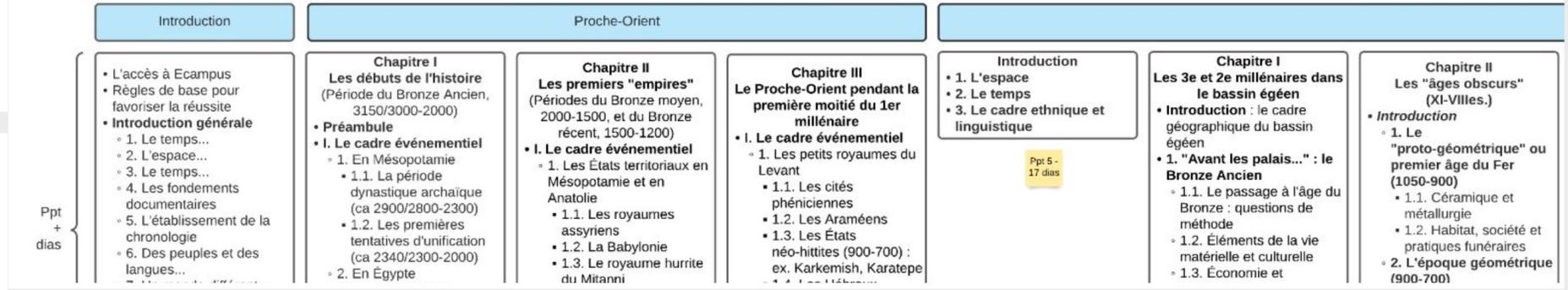
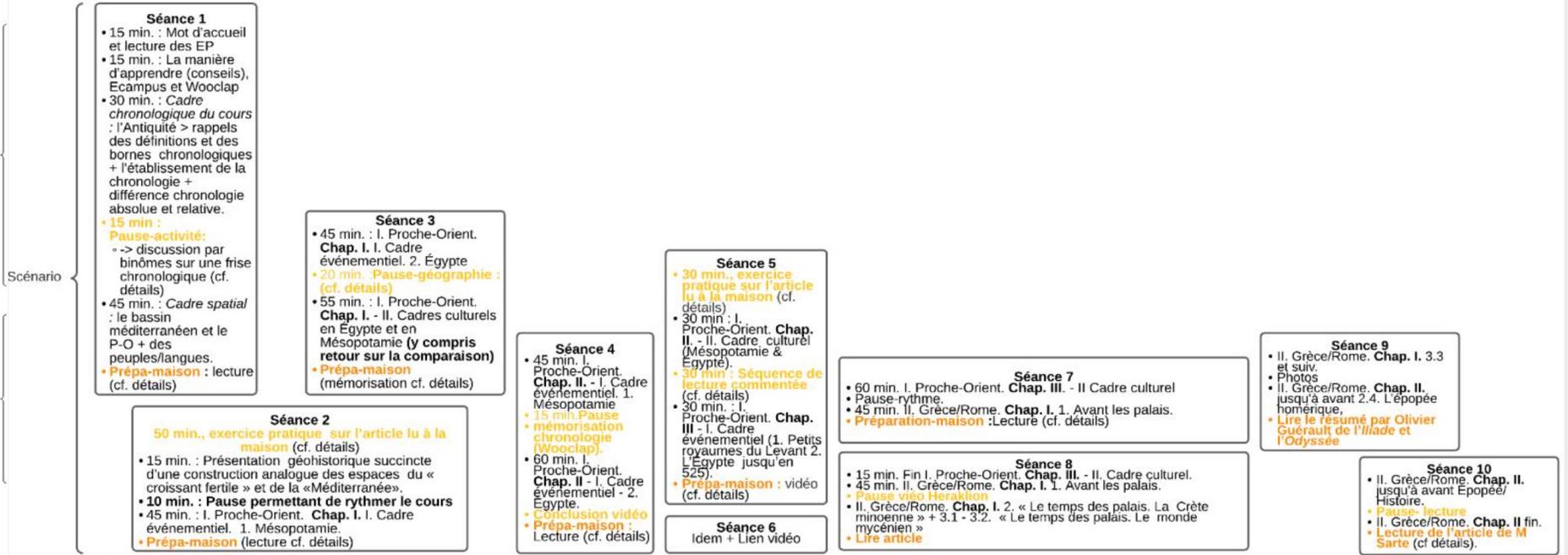
- **2^{ème} réunion plénière** : exposé des orientations prises par chaque enseignant et réflexion sur d'éventuelles pistes d'actions à portée collective

- **2^{ème} vague de réunions individuelles** : suivi des actions et nouvelles perspectives éventuelles

Systematisation progressive :
→ 2^{ème} réunion individuelle
- d'une analyse du **design pédagogique** du cours sur les 3 axes de la triple concordance
- d'une analyse (de contenu et construct) de divers **examens** des années précédentes
- de la réalisation d'un **graphic syllabus** / d'une *outcomes map*

« Un dispositif d'accompagnement pédagogique »

Exemples de graphic syllabus / outcomes map



Outputs du projet dans les cours accompagnés

Projet architectural : Activité de captation vidéo de feedbacks émis suivie de séances d'auto-confrontation assistées

Collaboration originale entre l'équipe du projet et une dizaine d'encadrants membres des groupes d'atelier de 1^{er} Bac ayant accepté de se prêter chacun à un **exercice d'auto-confrontation** (assistée par un conseiller à l'aide d'un modèle théorique adapté) à une **captation vidéo de leurs pratiques** de transmission de feedbacks aux étudiants sur l'état d'avancement de leurs projets respectifs réalisée dans leurs ateliers, visant à offrir aux encadrants un miroir et une analyse de leurs pratiques (verbales et non verbales) de feedbacks



T1



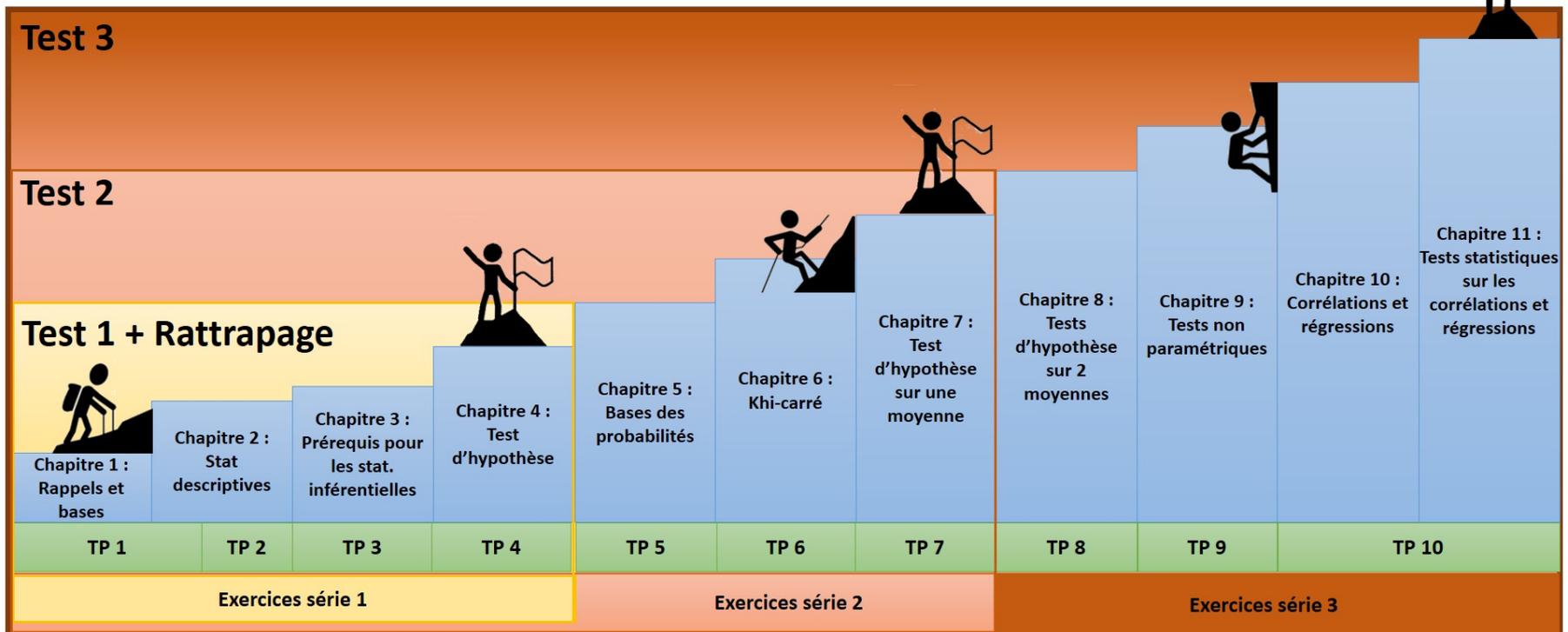
T2



Outputs du projet dans les cours accompagnés

Psychostatistiques descriptive et inférentielle : Un dispositif d'AFL

visant un **apprentissage actif** à partir de situations **authentiques** ; alternant et alignant des **entraînements formatifs** et des **tests *low stakes*** ; longitudinal / **continu** / par paliers, articulé autour de 3 séquences de **difficultés croissantes**, portant sur des contenus **récurifs** et cumulatifs (*scaffolding* de + en + proche de l'examen) ; faisant intervenir une déclinaison des énoncés en **sous-questions** délivrées de façon **dégressive** ; offrant des **feedbacks automatiques** de qualité avec **commentaire** (à toute réponse correcte ou incorrecte)



Le projet « Feedbacks 1^{er} Bac »

Un dispositif d'accompagnement pédagogique

- un soutien axé sur l'enseignement/l'enseignant
- volets individuel/collectif → perspective SoTL
- visées d'aide à l'apprentissage et à la réussite

Une logique d'« Ancrage Facultaire »

- via des binômes d'accompagnateurs/trices
- multidisciplinaires = sc. éduc. + disc. visée
- locaux (idéalement) situés dans la faculté

Un projet d'Action - Recherche

- suivant une logique *evidence-based*
- en quête de données de régulation
- uniformisation progressive selon 3 P

Un thème porteur

promouvoir et développer des *pratiques de feedbacks formatifs adaptées* dans des cours de 1^{ère} année de mêmes facultés ou filières

Une collaboration au sein de l'ULiège

- entre l'IFRES (conseil aux enseignants)
- et le Service Guidance Étude au sein du Service QVE (conseil aux étudiants)

Le projet « Feedbacks 1^{er} Bac » : finalités et prises de données

- **Bénéfices visés pour les étudiants de 1^{er} Bac :**
 - Impacts sur la **P**erformance, la **P**articipations (et les comportements associés à la réussite) et sur les **P**erceptions associées à la réussite
 - et en particulier : adaptation aux exigences universitaires, développement de la capacité d'autorégulation et autonomisation précoce
- **Bénéfices visés pour les professeurs de 1^{er} Bac :**
 - Impact sur les pratiques de feedbacks formatifs et la qualité pédagogique générale des dispositifs de cours individuels, ainsi que de l'offre collective des filières impliquées
 - Collectes de données adaptées aux outputs du projet
 - selon les **3 P**
 - stabilisation d'une banque de questions Nicol / Brookhart
 - guide d'entretiens semi-dirigés avec les enseignants au terme de l'accompagnement

Publications relatives au projet “Feedbacks 1er Bac”

- Quertemont, E., Didone, V., Silvestre, A., Tonus, C. & Leduc, L. (2022). Supporting active learning and perseverance of Freshmen through the implementation of Assessment for Learning principles in a Psychostatistics course at Uliège. Paper presented at the AHE Conference – Leading the development of assessment for learning in higher education, Manchester.
- Laurent Leduc, Céline Tonus et Pascal Detroz, « Perceptions associées à l'intégration sociale, à la capacité à réussir et au soutien à l'engagement académique d'étudiants de 1^{re} année dans le cadre d'un programme d'allègement de cursus à l'ULiège », *Revue internationale de pédagogie de l'enseignement supérieur* [<https://journals.openedition.org/ripes/3794>], 38(1) | 2022.
- Leduc, L., Tonus, C., & Detroz, P. (2020, January). Analyse des perceptions d'étudiants primants en Faculté de Médecine vétérinaire à l'ULiège engagés dans un programme d'aide à la réussite reposant sur un dispositif d'allègement et de remédiation adapté. In *32e colloque de l'ADMEE-Europe: Dispositifs et méthodologies émergents en évaluation*
- Tonus, C., Bouvy, C., & Leduc, L. (2018). Évaluer formativement en 1er Bac à l'université, et après? Focale sur un outil de feedback et de feed forward longitudinal et personnalisé dans un cours d'Anglais à distance. In *30e colloque de l'ADMEE-Europe-L'évaluation en éducation et en formation face aux transformations des sociétés contemporaines*.
- Verpoorten, D, Leduc, L., Mohr, A., Marichal, E, Duchâteau, D, & Detroz, P. (2017). Feedback First year – A critical review of the strengths and shortcomings of a collective pedagogical project. In J. Friberg & K. McKinney (Eds.), *Applying the Scholarship of Teaching and Learning Beyond the Individual Classroom Level*. Bloomington, USA: Indiana University Press. [<http://hdl.handle.net/2268/206782>]
- Verpoorten, D., Detroz, P., Mohr, A., Duchâteau, D. & Leduc, L. (2017). Ups and downs for SoTL development in a collective project targeting feedback practice enhancement. Paper presented at the *2nd EuroSoTL Conference*, University of Lund, Sweden. [<http://hdl.handle.net/2268/212214>]
- Leduc, L., Mohr, M., Marichal, E., Deum, M. & Detroz, P. (2017). Viser le développement des pratiques d'Assessment for Learning (AfL) dans le contexte de la 1ère année à l'université : cadre théorique, dispositif et initiatives pédagogiques résultant du projet « Feedbacks1er bac ». In P. Detroz, M. Crahay, M. & A. Fagnant (Eds.), *L'évaluation à la lumière des contextes et des disciplines* (pp. 221-256). Bruxelles : De Boeck. [<http://hdl.handle.net/2268/206321>]
- Tonus, C., Filot, C., & Leduc, L. (2018). Évaluer formativement en 1er Bac à l'université, et après ? Focale sur un outil de feedback et de feed forward longitudinal et personnalisé dans un cours d'Anglais à distance. *Actes du 30e colloque de l'ADMEE-Europe*, Université du Luxembourg. [<http://hdl.handle.net/2268/221133>]
- Jancart, S., Silvestre, A., Seijkens, N., & Leduc, L. (2018). Devices to Counter the Lack of Practice in Mathematics in a First Year Architecture Programme. *Proceedings of the 2017 Conference of the European Association for Practitioner Research on Improving Learning (EAPRIL)*, Hämeenlinna, Finland. [<http://hdl.handle.net/2268/221173>]
- Leduc, L., Mohr, Dozot, C. Deum, M. & Jaspar, S. (2014). Accompagner des enseignants dans le développement individuel et collectif de pratiques de feedbacks propres à optimiser l'apprentissage des étudiants de 1ère année d'une même Faculté. Lignes de force d'un dispositif mis en œuvre à l'Université de Liège en Sciences appliquées. *Actes du 27ème colloque international de l'ADMEE-Europe*, Marrakech, Maroc. [<http://hdl.handle.net/2268/185080>]
- Leduc, L., Mohr, M., Marichal, E., Duchâteau, D. (2016). Vers un modèle d'analyse du potentiel de soutien à l'autorégulation des apprentissages de dispositifs d'Assessment for Learning: exemples d'applications dans un projet d'aide à la réussite en 1er bachelier à l'Université de Liège. Communication présentée au *28ème colloque international de l'ADMEE- Europe*, Université de Lisbonne, Portugal. [<http://hdl.handle.net/2268/220586>]
- Leduc, L., Mohr, Dozot, C. Deum, M. & Jaspar, S. (2014). Concevoir une offre de formations pédagogiques adaptée pour les étudiants-moniteurs. Une expérience menée dans le cadre d'un projet de soutien à l'apprentissage des primants en Sciences appliquées. Communication présentée au *28ème Congrès de l'Association internationale de pédagogie universitaire (AIPU)*, Université de Mons, Belgique. [<http://hdl.handle.net/2268/184280>]