



**Activité 5\_Vote (encore !)**

Chaque personne disposer de trois gommettes

On vote pour les trois points de qui devraient faire l'objet d'une mission de sensibilisation prioritaire

- 1. Le meilleur individuel / meilleur groupe
- 2. Le meilleur collectif / meilleur groupe
- 3. Le meilleur / meilleur groupe / meilleur groupe

On annonce les points de vue, les noms d'individus / individus

## Retour méthodologique sur le panel citoyen énergie-climat de la Ville d'Arlon

Hôtel de Ville Arlon – 21/12/2022

Dorothee Denayer et Marie Bertholet





# Introduction

La commune d'Arlon adhère à la CoM (2017)  
et constitue un comité de pilotage (2019)







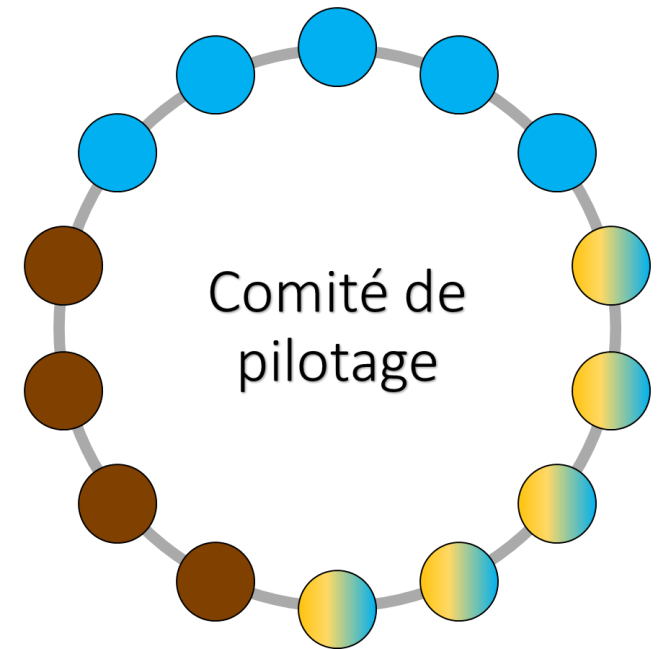
Mise en place d'un comité de pilotage, composé de mandataires communaux, de personnel administratif, d'experts techniques, et de 5 citoyens arlonais.

« Tout citoyen arlonais intéressé à partager son expérience et participer aux réflexions de ce comité de pilotage est invité à transmettre sa **candidature** avant le 7 juin 2019. (...) Votre candidature devra contenir une **lettre de motivation et un curriculum vitae**. »\*

⇒ Émergence des « citoyens-experts »

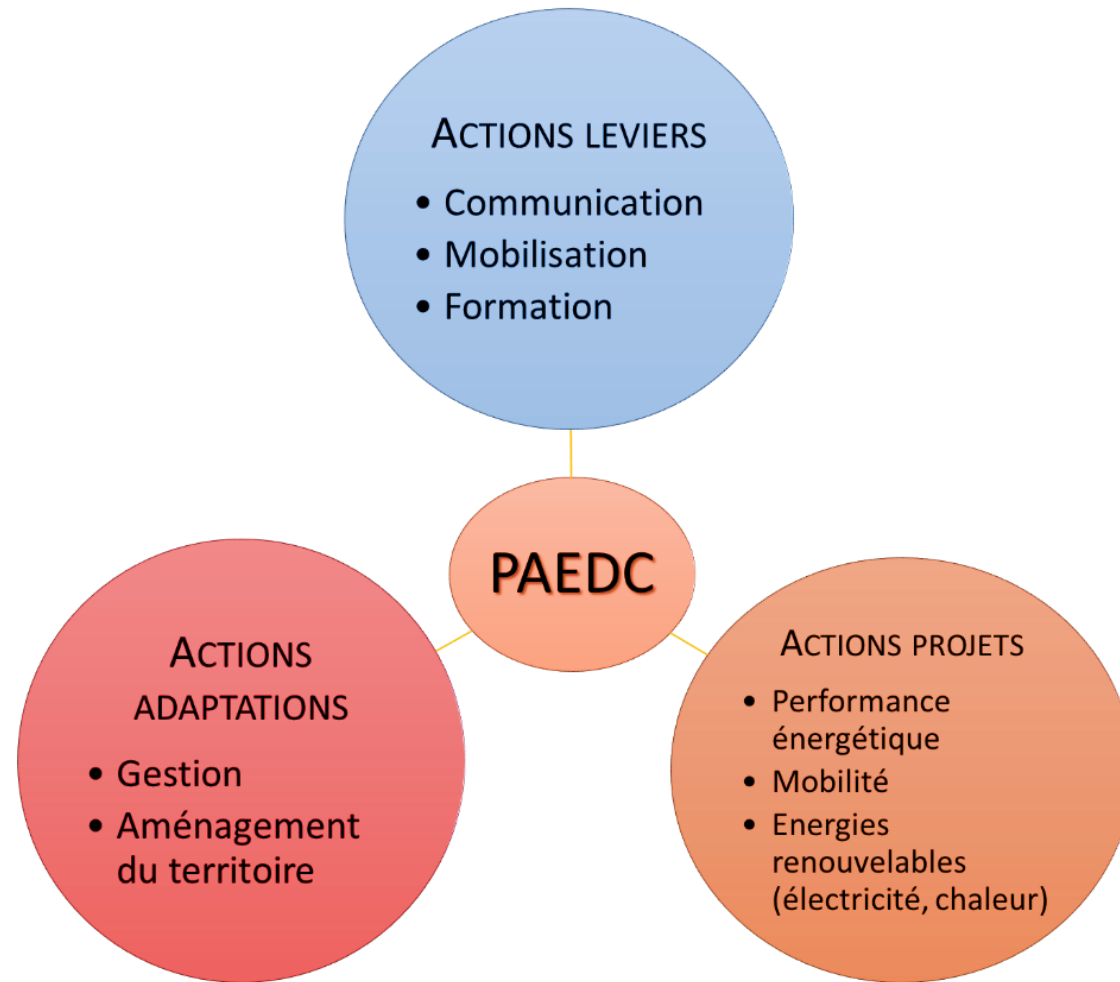
## Légende

-  Mandataires politiques et personnel administratif
-  Experts thématiques
-  Citoyens
-  Citoyens-experts



\*Appel aux citoyens publié sur le site web de la Ville d'Arlon : <https://www.arlon.be/actualites/appele-aux-citoyens-constitution-dun-comite-de-pilotage-energie-et-climat>

# Introduction : le Plan d'Action pour l'Energie Durable et le Climat (PAEDC) d'Arlon





THÉMATIQUE	TITRE DE L'ACTION	DESCRIPTION
Mobilité	<b>Voitures CNG</b>	<i>Remplacement des véhicules à carburants pétrolier par des véhicules à carburant CNG.</i>
Mobilité	<b>Vélos à assistance électrique</b>	<i>Via un achat groupé, permettre à 200 citoyens l'acquisition d'un vélos à assistance électrique.</i>
Performance énergétique (logement)	<b>Isolation-Planchers</b>	<i>La Commune de ARLON va encourager les travaux d'isolation dans les logements privés: isolation de 200 planchers (500 toitures, 200 murs, 500 lots de châssis...)</i>
Performance énergétique (logement)	<b>Chauffage d'appoint biomasse</b>	<i>Installation de 500 poêles à pellets / plaquettes / bûches dans les logements privés</i>
ER Electricité (logement)	<b>PhV &lt; 10 kWc</b>	<i>Mise en œuvre de installations PhV privées de 6,06 kWc supplémentaires</i>

**Introduction** Passer du « quoi » au « comment »...ou l'émergence du besoin du regard citoyen

## Introduction:

Passer du « quoi » au « comment »  
ou l'émergence du besoin du regard citoyen

« On sait ce qu'il faut faire. Mais on ne sait pas comment motiver les gens à le faire. C'est là-dessus qu'on a besoin de l'avis des citoyens. On sait où on veut aller, mais on doit définir le chemin »  
(membre du Comité de pilotage, extrait de réunion)

QUOI ?

Ex de question : que faire pour réduire nos émissions de gaz à effet de serre liés aux transports ?

Ex de réponse : remplacer la voiture individuelle par du covoiturage, la voiture électrique, le train, le vélo...

Atterrir sur les réalités des citoyens  
et du territoire !



COMMENT ?

Ex de question : **Comment induire le passage de la voiture individuelle au train/vélo/covoiturage... ?**

Ex de réponse : mettre en place des infrastructures permettant le déplacement à vélo en toute sécurité, des incitants financiers,...



# 1. L'importance de définir des objectifs clairs

Intéresser les citoyens pour qu'ils en intéressent d'autres (relais)

Avoir l'avis des citoyens sur les fiches actions, prioriser et bonifier les fiches actions

Comprendre les citoyens pour construire une démarche de sensibilisation

Informers, éduquer les citoyens au sujet de leur empreinte carbone.

Identifier les freins et leviers d'une diversité de citoyens par rapport aux actions du PAEDC



# *Mise en lien avec théorie :* Echelle de la participation

(Arnstein, 1969 in Donzelot & Epstein, 2006)

8	Contrôle citoyen	}	Pouvoir effectif des citoyens
7	Délégation de pouvoir		
6	Partenariat		
5	Réassurance ( <i>Placation</i> )	}	Coopération symbolique ( <i>Tokenism</i> )
4	Consultation		
3	Information		
2	Thérapie	}	Non-participation
1	Manipulation		

## 2. La gouvernance du projet

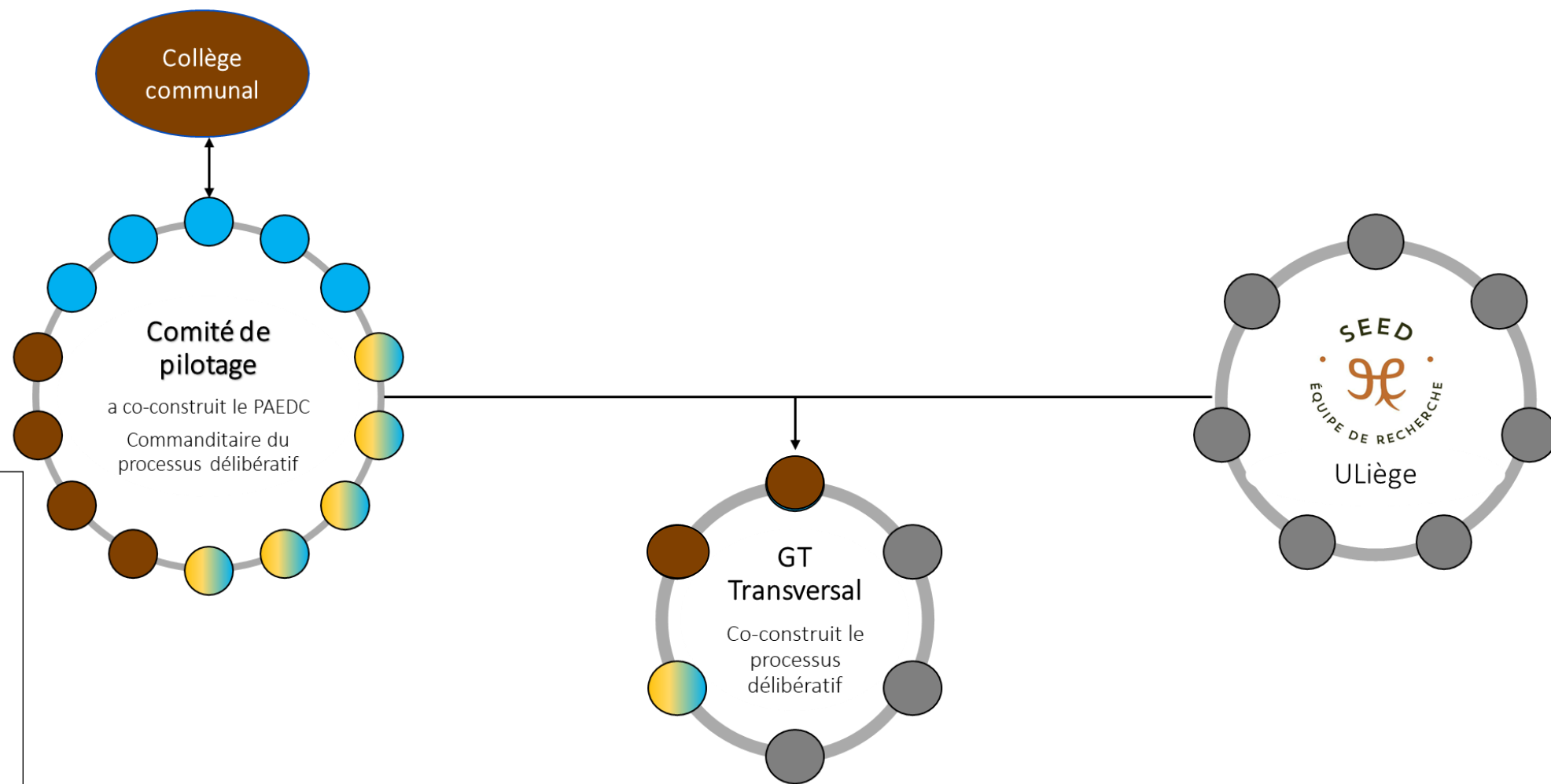
Dans tout projet impliquant plusieurs personnes, la gouvernance consiste à :

- Penser et organiser notre « faire ensemble »
- Définir l'ensemble des règles relationnelles et organisationnelles qui permettront de répondre aux questions que posent tout projet collectif :










## 2. La gouvernance du projet : démarche de co-construction



### Légende

-  Mandataires politiques et personnel administratif
-  Experts thématiques
-  Citoyens
-  Citoyens-experts
-  Chercheurs en participation citoyenne

Le groupe de travail transversal co-construit les différentes phases du projet.

Pour la phase 2 : élaboration du protocole d'animation avec Catherine Elsen (ULiège – Inter'act)

### Phase 1

- JANVIER -> FÉVRIER 2022
- Constituer un panel citoyen par tirage au sort rectifié.

### Phase 2

- MARS -> JUIN 2022
- Activités du panel citoyen
  - 1 soirée de formation aux enjeux climatiques
  - 3 soirées d'ateliers délibératifs

### Phase 3

- À partir de JUILLET 2022
- Capitalisation des résultats et définition des prochaines étapes.



## 2. La gouvernance du projet



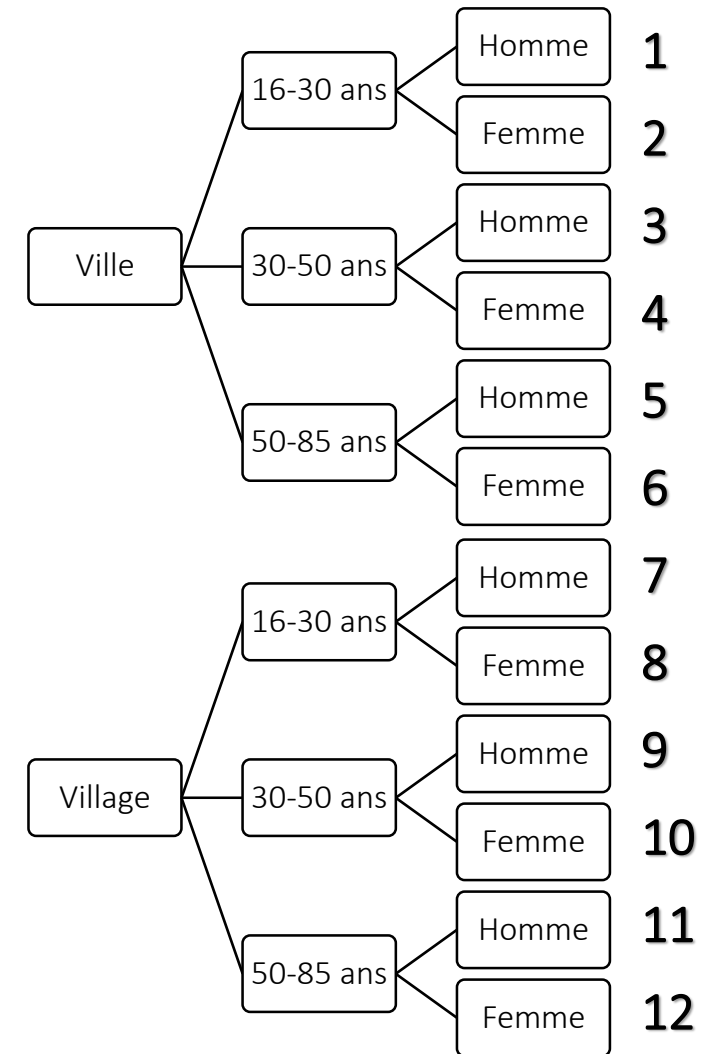
### 3. Le tirage au sort : (a) Attentes, (b) procédure, (c) limites

#### (a) Attentes et objectifs du tirage au sort :

- Constituer un panel de citoyens aux profils **diversifiés**, qui ne sont pas les « habitués » de la participation, qui ne se sentent « ni compétents, ni convaincus ».

#### (b) Procédure (janvier-février 2022):

- Recherche d'équilibre entre 3 critères :
  - Ville-village,
  - Trois catégories d'âge,
  - Homme-femme.-> **12 catégories.**
- **167** citoyens tirés au sort dans chaque catégorie, à partir de la liste de la population communale sur Excel.
- > Au total, **2004** citoyens d'Arlon sont tirés au sort (sur 30 000 hab.)







## (b) Procédure (janvier-février 2022)

### Bilan des réponses

99 citoyens (sur 2004) ont répondu à l'invitation

-> Taux de réponse ~ 5%.

Quel est l'apport du tirage au sort en matière d'inclusivité puisque les personnes qui viendront seront des personnes intéressées ?

### Sélection

- Parmi les 100% disponibles
- Calcul du nombre de participants à sélectionner pour chaque catégorie (équilibre différents profils)
- Tirage au sort dans chaque catégorie des participants effectifs et suppléants.
- 2 rectifications pour amener plus de diversité sur base du critères « catégorie d'activité ».

### Confirmation téléphonique

RECAPITULATIF des citoyens disponibles pour le processus et répartition du nombre de participants à sélectionner (objectif : équilibre h-F, V-v, âge)

Profil (n°)	Habitat	Âge	Sexe	Nombre de réponses parmi les 100% disponibles	Nbre part. effectifs à sélectionner	Nbre part. suppléants à sélectionner
<a href="#">1</a>	Ville	16-30 ans	Homme	8	2	1
<a href="#">2</a>	Ville	16-30 ans	Femme	4	2	1
<a href="#">3</a>	Ville	30-50 ans	Homme	4	2	1
<a href="#">4</a>	Ville	30-50 ans	Femme	7	1	1
<a href="#">5</a>	Ville	50-85 ans	Homme	12	2	1
<a href="#">6</a>	Ville	50-85 ans	Femme	3	1	1
<a href="#">7</a>	Village	16-30 ans	Homme	0	0	0
<a href="#">8</a>	Village	16-30 ans	Femme	2	2	0
<a href="#">9</a>	Village	30-50 ans	Homme	9	2	1
<a href="#">10</a>	Village	30-50 ans	Femme	5	2	1
<a href="#">11</a>	Village	50-85 ans	Homme	7	2	1
<a href="#">12</a>	Village	50-85 ans	Femme	9	2	1
<b>Total</b>				<b>70</b>	<b>20</b>	<b>10</b>
Nombre de femmes				30	10	5
Nombre d'hommes				40	10	5
Nombre de 16-30 ans				14	6	2
Nombre de 30-50 ans				25	7	4
Nombre de 50-85 ans				31	7	4
Nombre Ville				38	10	6
Nombre Village				32	10	4

## (c) Limites :

### Pourquoi les citoyens acceptent ou refusent de participer au panel ?

= Question essentielle pour poser un regard critique sur l'inclusivité de ce type de processus.

#### Exemples de motivations des panélistes (extrait enregistrement 1<sup>e</sup> atelier):

- « Je suis *curieux*, je suis venu voir comment ça pouvait évoluer et comment on pouvait discuter entre citoyens pour *faire évoluer les choses*. »
- « Je suis là comme citoyenne, j'ai trouvé le projet super *intéressant* de façon globale, et je savais même pas qu'il y avait moyen de participer à d'autres interventions dans la commune et tout ça, donc *j'apprends* plein de trucs. »
- « ça m'intéresse parce que je voudrais *laisser une terre à mes petits enfants* qui soit à peu près habitable. »
- « J'étais très curieuse de voir ce que c'était, et c'était un sujet que...enfin je m'informe beaucoup là-dessus, donc c'était une *source d'information en plus*. »

« En politique, le tirage au sort est souvent présenté comme un outil idéal qui serait porteur des idées d'égalité, d'impartialité et d'imprévisibilité (Fourniau, 2019). Or, il fait très généralement l'objet d'**ajustements**, de **rectifications**, de **critères** variables et multiples (Caluwaerts, Reuchamps, 2018), mais aussi d'un processus **d'auto-sélection** ou d'un processus mixte qui évoluerait **entre hasard, motivation et disponibilité** des participants (Fourniau, 2019) » (Bréda, Stassart & Denayer, 2022, p.10)





Concentration sur la sphère privée

Inefficacité interne (auto-disqualification)



Evitement des réunions publiques

Conflit horaire



Aliénation politique

Manque d'impact des mini-publics



## (c) Limites : Les raisons de la « non-participation »

La réticence à prendre part aux mini-publics provient de la manière dont **les individus conçoivent leur propre rôle, aptitudes et capacités** dans la sphère publique, ainsi que dans la **perception des résultats** de telles innovations démocratiques

Cela induit : « une **surreprésentation** parmi les répondants des **personnes mieux insérées socialement, plus éduquées et disposant de compétences politiques** plus fortes que l'ensemble de la population et donc un biais dans la délibération » (Fourniau, 2019, p.388).



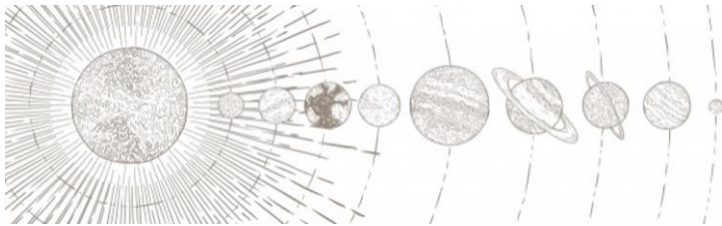
## 4. La conception des ateliers délibératifs



### Conception des ateliers

Le GT transversal fait appel à Catherine Elsen (ULiège).

### Précision des objectifs du processus (GT Transversal) :






1. **Comprendre les citoyens** : qu'est-ce qui fait qu'ils mettent en œuvre certaines actions ou pas ? (déclencheurs, leviers d'actions, freins, obstacles...)
2. **Comment faire les pas suivants ?** Des pas pratiques mais aussi comment sensibiliser d'autres citoyens ?

### Protocole d'animation en 3 volets... + le volet « information »

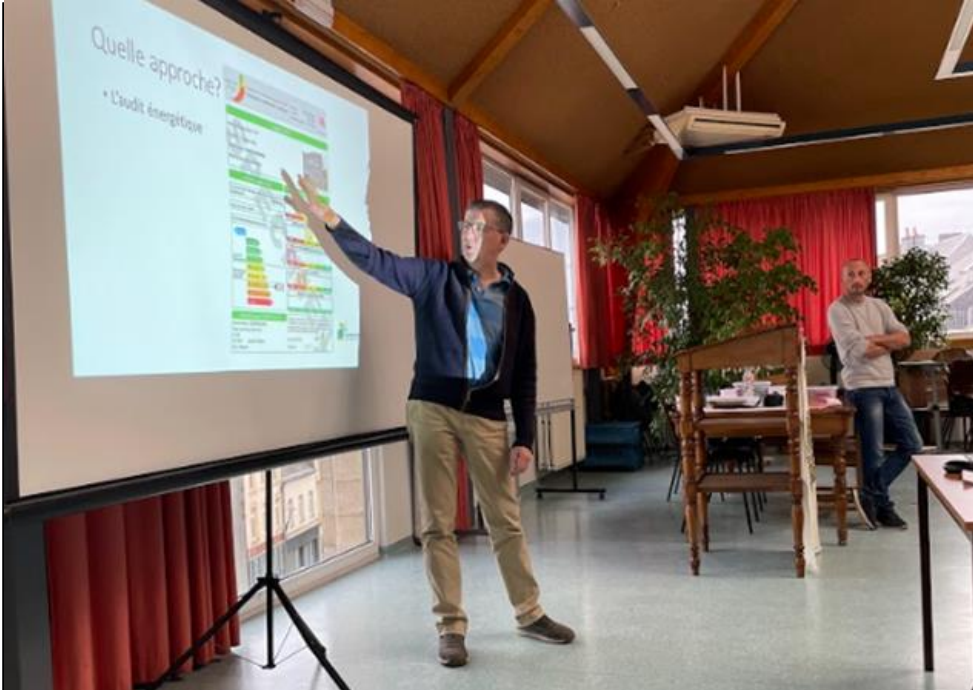
- Volet implicite : information
- Volet 1 : compréhensif (freins)
- Volet 2 : prospectif, co-idéation (leviers)
- Volet 3 : sensibilisation



## 4. La conception des ateliers délibératifs

THÉMATIQUE DE L'ATELIER	SOUS-THÉMATIQUE DES TABLES DE DISCUSSION	COMPORTEMENT CHALLENGE TRAITÉ
<b>Je me déplace</b> 	Table 1 : Vie quotidienne	<i>Utiliser le <u>vélo</u> au quotidien.</i>
	Table 2 : Vie quotidienne (b)	<i>Utiliser le <u>vélo</u> au quotidien.</i>
	Table 3 : Travail	<i>Avoir recours au <u>vélo</u> et au covoiturage.</i>
	Table 4 : Tourisme	<i>Avoir recours au train et au <u>vélo</u>, dans un contexte touristique.</i>
<b>J'habite</b> 	Table 1 : Performance énergétique	<i>Rechercher de l'information et faire des travaux de rénovation.</i>
	Table 2 : Energies renouvelables	<i>Passer à un système de chauffage par énergies renouvelables.</i>
	Table 3 : Chauffage	<i>Améliorer le suivi de ses consommations énergétiques.</i>
	Table 4 : Ressources en eau	<i>Réduire sa consommation en eau et sensibiliser à cela.</i>
<b>Je consomme</b> 	Table 1 : Déchets	<i>Réduire les déchets via les achats, favoriser l'achat en vrac.</i>
	Table 2 : Consommation numérique	<i>Ne conserver que les données utiles et faciliter la suppression des données inutiles</i>
	Table 3 : Alimentation	<i>Arriver à zéro gaspillage alimentaire.</i>





## 5. L'apport d'information dans les délibérations



*Questionnement : Quel apport d'information est nécessaire ? De quelle manière apporter de l'information ? Quelle place donner aux « experts » ? Répartition du temps : informer VS consulter ?*

### Manière d'apporter l'information

### Circulation des apprentissages

Fresque du climat

Personnes ressources → citoyens

Citoyens ↔ citoyens

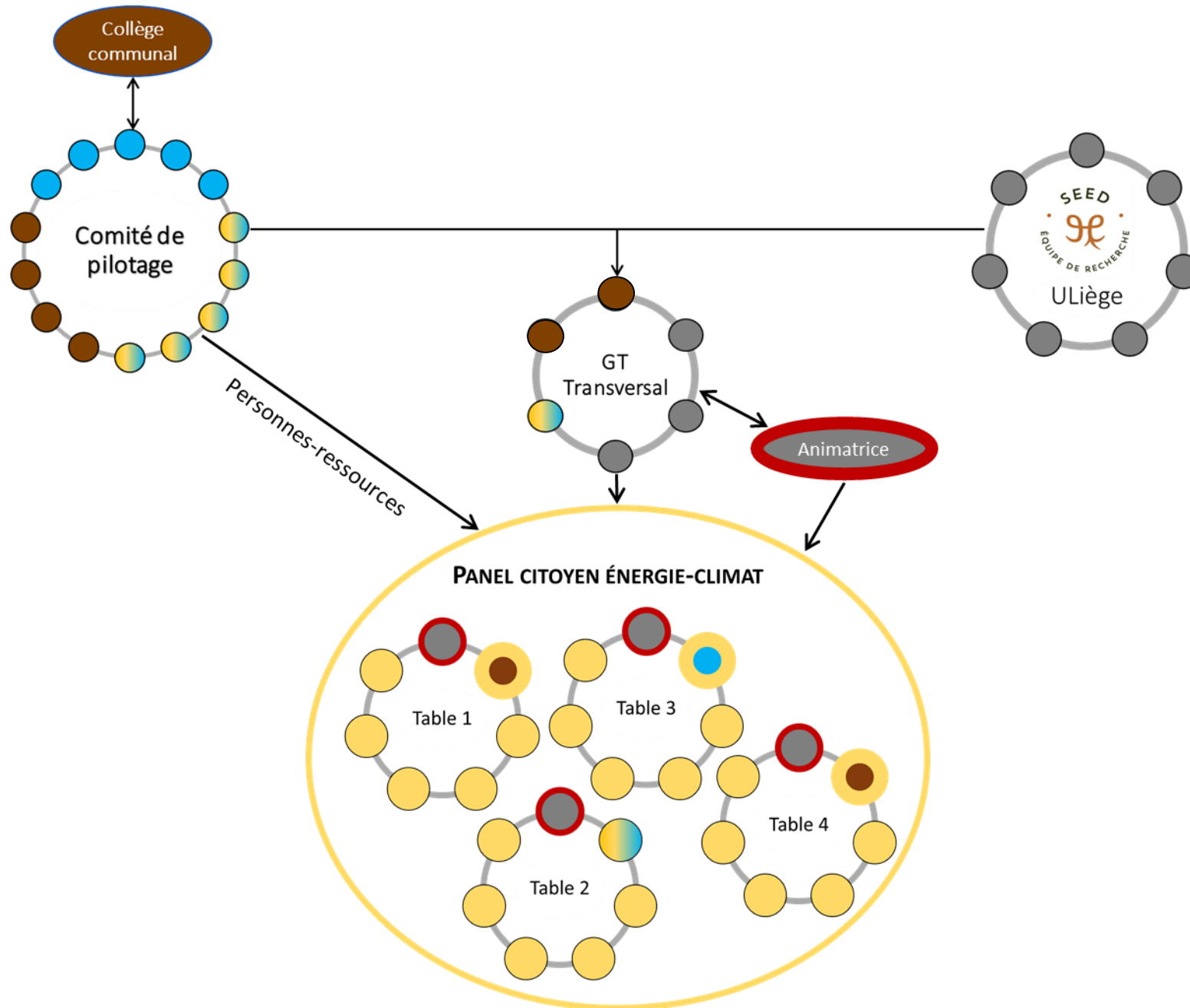
Présentation des personnes ressources en début d'atelier

Personnes ressources → citoyens

Participation des personnes ressources et des citoyens aux tables de discussion

Personnes ressources ↔ citoyens

Citoyens ↔ citoyens



# Schéma du dispositif délibératif et de sa gouvernance

## Légende

-  Mandataires politiques et personnel administratif
-  Experts thématiques
-  Citoyens
-  Citoyens-experts
-  Chercheurs en participation citoyenne
-  Facilitateurs et animatrice

# 6. Quels apprentissages et apports des délibérations ?

## Exemple avec l'atelier « Je consomme »

- **Camille** : « J'essaie de consommer un maximum de produits locaux, j'ai un verger et un potager dans mon jardin, je fais des conserves...Mais ça demande un temps de dingue quoi. Parfois je pense à tout ce qu'on pourrait faire maison, consommer local etc., faudrait presque'il y ait une des deux personnes qui soit à temps plein à la maison pour faire le potager, pour faire le verger... »
- **Sasha** : « Chez moi, l'autoproduction et la transformation, ça ne peut pas fonctionner dans mon schéma de vie. J'habite en appartement, en ville, je n'ai pas de jardin et je travaille à temps plein. Et puis, je trouve que ce n'est pas super rentable de faire soi-même. On passe beaucoup plus de temps que quelqu'un qui industrialise un petit peu. Je pense que quand on se spécialise dans des tâches, on devient plus efficaces qu'être touche à tout, entre celui qui répare, qui cuisine, qui fait le verger, qui est agriculteur, qui en même temps refait le toit de la maison, il y a un moment on ne peut pas tout faire et tout savoir non plus. »
- **Camille** : « Un truc que j'ai trouvé intéressant par rapport à ça, c'était les échanges de temps ou de services. »
- **Sasha** : « Ah oui. (...) Ou alors échanger le matériel, si une personne qui a la machine pour faire les conserves, soit elle la prête, soit on arrive tous quand il y a des pommes pour faire le cidre. Si on achète tous un pressoir, on ne va pas s'en sortir. »
- **Camille** : « Il n'y a pas assez de communication je pense pour tout ça. »
- **Sasha** : « Ben c'est un peu ça en fait, la vie en appartement, c'est aussi un peu symptomatique, c'est que c'est difficile d'avoir du lien avec ses voisins ».



Que peut-on apprendre de ce dialogue ?



# 7. Comment traiter et valoriser les résultats ?

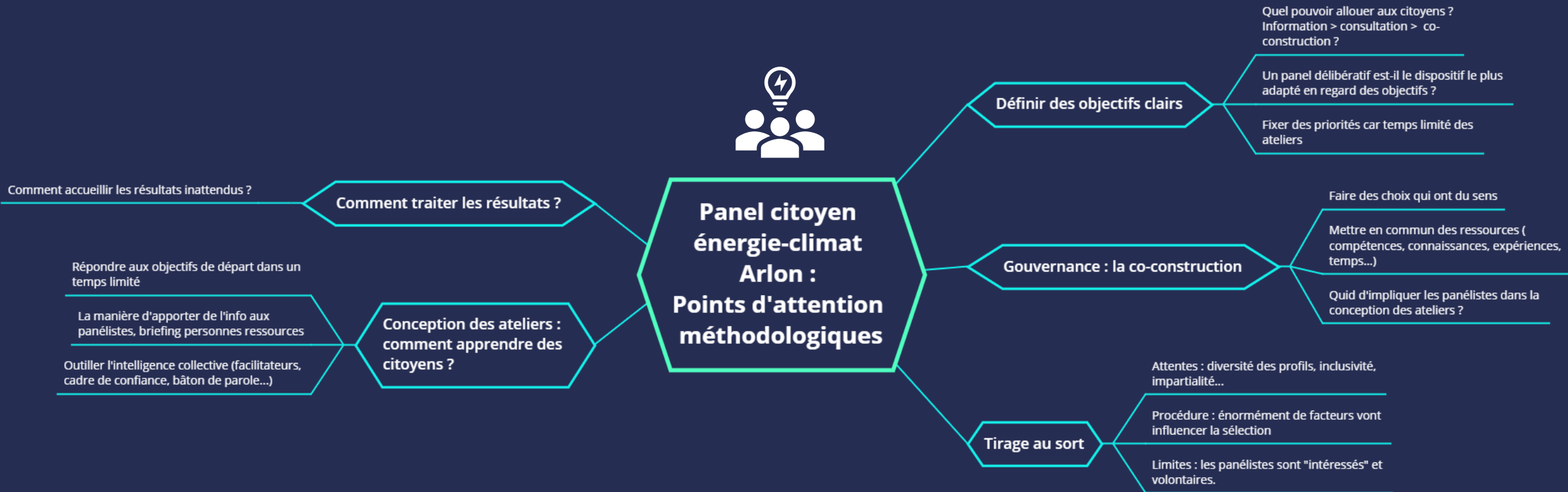
- Juillet-août 2022 : Mise à plat des données -> compte-rendu des délibérations.
- Septembre 2022 : Le GT Transversal discute autour des données et fait le bilan des apprentissages :
  - Des idées d'actions qui **ne s'adressent pas au niveau communal** -> les transmettre au niveau de pouvoir concerné.
  - Des idées d'actions qui sont **déjà en cours de mise en œuvre**, information existe mais circule mal -> mieux communiquer.
  - Des actions **à mettre en œuvre au niveau communal** -> à prioriser.
- Anne Lamesch synthétise ces actions et identifie celles pour lesquelles la commune peut agir.
- Octobre 2022 : Présentation de cette synthèse au comité de pilotage et aux citoyens du panel.

Identification des **premiers leviers** à mettre en place par la commune :

  - **Communication**
  - **Prime rénovation pour meilleure performance énergétique bâtiments**
  - **Service d'accompagnement de A à Z des rénovateurs**
- Début 2023 : **Communication** grand public via le bulletin communal « Vivre à Arlon »
  - **Apport de fond thématique** : actions/primes/aides existantes, ressources communales, manières d'économiser énergie
  - **Apport politique** : ce qui va être mis en œuvre et en quoi c'est cohérent avec propositions du panel
  - **Témoignages panélistes** : sur le fond et le processus.
  - **Apport méthodologique** sur le fonctionnement du panel.



# Conclusion : points d'attention et pistes de réflexion



Discussions, réactions, questions...