



INSTITUT DE FORMATION
ET DE RECHERCHE
EN ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR



« Vous avez une nouvelle notification! »
**Le projet FB4You : développement d'une application
smartphone délivrant des feedbacks à distance aux
étudiants... et bien plus encore**

Pointe à Pitre, le 12 avril 2022



Matthieu Hausman, Vinciane Crahay, Sylviane Hubert & Pascal Detroz

Le projet FB4You : une triple synergie

IFRES

Learning Analytics

Compréhension et optimisation des stratégies et environnements d'apprentissage

4 fonctions-clés

SMART

Évaluation et **feedback**

« [...] les **informations communiquées** à l'apprenant qui visent à **modifier sa pensée** ou **son comportement** dans le but d'**améliorer l'apprentissage**. » (Shute, 2008)

Guidance-Étude

Structure institutionnelle **d'aide à la réussite** dédiée aux étudiants

Entretiens

Hebdo methodO

Séminaires

...

Conception de l'application FB4You

Déploiement en **plusieurs phases** :

Volonté de créer un **socle** pour l'implémentation de Learning Analytics

Développement durant l'année 2020

Phase de **test** de mars à juin 2021: correction de bugs

Implémentation « brute » dans plusieurs cours depuis septembre 2021: volonté de validation technique de l'outil

Plusieurs types d'**utilisateurs** :

Étudiants (volets apprentissage et régulation)

Enseignants et encadrants (volet enseignement), **conseillers académiques** (volet accompagnement) et **gestionnaires de l'application** (volet recherche)

Deux versants d'une même application

Une partie « **Academics** » (sur browser web)

Cette partie **produit le contenu** : paramétrage des **feedbacks**, édition **d'enquêtes**, diffusion de **conseils**, analyse des **données d'utilisation** de l'application (pour les gestionnaires de l'application uniquement)

LIÈGE université

Hausman Matthieu (u211946)

> MODIFIER FEEDBACKS

ENREGISTRER PUBLIER SUPPRIMER ANNULER

Test feedback 2 RMI RM2 RM3 AA

Titre de l'épreuve : Test feedback 2

Moyenne : 6,8/20 Score ≥ 10 : 20,7%

Afficher l'histogramme de l'ensemble de la cohorte évaluée

OPTIONS D'AFFICHAGE POUR L'ÉTUDIANT

APERCU MOBILE

GLOBAL : ...

- Afficher l'histogramme
- Message général
- Message réussi
- Message raté

RMI : ...

- Afficher l'histogramme
- Message général
- Message réussi
- Message raté

Message transmis :

MSG GLOBAL + MSG PARTIES

- Histogramme de la cohorte

Message général :

Ce feedback comprend

- des histogrammes pour le global et les parties
- des messages généraux pour le global et les parties
- des messages "Feedback réussi/raté" pour le global et les parties
- un lien pour le "Global - message réussi"

Ce test visait à évaluer vos acquis d'apprentissage. Pour ce faire, l'épreuve était composé de :

- 20 questions de connaissances
- 15 questions d'applications

Message à ceux qui ont réussi l'épreuve (note supérieur ou égale à 10) :
Félicitations en musique !!

Message à ceux qui ont raté l'épreuve (note inférieur à 10) :
Pourquoi avez-vous raté ? A cause d'un échec dans une des deux parties ? Parce que vous avez échouez dans les deux parties ?

Analysez votre feedback SMART que vous trouverez sur votre portail ULiège pour mieux comprendre cet échec.

INFORMATIONS SUR L'ÉPREUVE ET STATISTIQUES :

CSV11988
FB Vic - essai 1
Date de l'épreuve : 01/03/2021

Nombre d'étudiants évalués : 9

A ce jour, le feedback de cette épreuve a été :

REÇU PAR 6 ÉTUDIANTS
CONSULTÉ PAR 6 ÉTUDIANTS

Deux versants d'une même application

Une partie « **Students** » (sur smartphone)

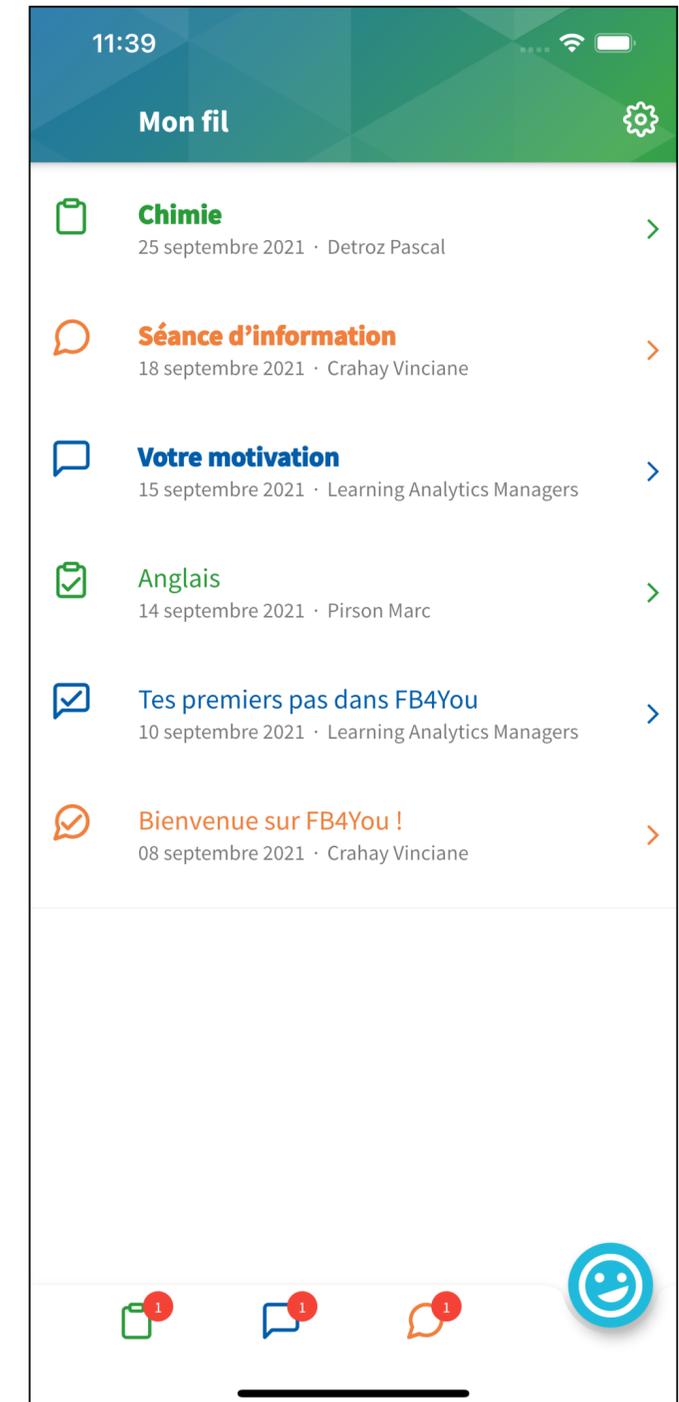
Cette partie « **consomme** » le **contenu**!

Accéder à ses **feedbacks** et **interagir** avec les informations fournies

Répondre (librement) à des **enquêtes**

Partager son **ressenti** (état émotionnel)

Recevoir des **messages de conseil** quant à la gestion des apprentissages (Guidance-Étude)



Les feedbacks dans FB4You

< **Anglais - Introduction**
17 septembre 2021 · Doppagne Véronique

2  Doppagne Véronique
Cher.e. étudiant.e, ...

20



tu es 338e sur 388 étudiants
Moyenne : 7.20
29.4% de réussite (114 étudiants)

 Doppagne Véronique
Tu n'as pas obtenu une note suffisante pour être dispensé du test. Tu es donc dans l'obligation de suivre le cours LA...

- Noms >
- Pronoms et déterminants >
- Adjectifs >
- Temps >
- Voix passive >
- Auxiliaires de mode >

< **Anglais - Introduction**
17 septembre 2021 · Doppagne Véronique



tu es 338e sur 388 étudiants
Moyenne : 7.20
29.4% de réussite (114 étudiants)

 Doppagne Véronique
Tu n'as pas obtenu une note suffisante pour être dispensé du test. Tu es donc dans l'obligation de suivre le cours LA...

- Noms >
- Pronoms et déterminants >
- Adjectifs >
- Temps >
- Voix passive >
- Auxiliaires de mode >
- Prépositions >
- Connecteurs >
- Adverbes >

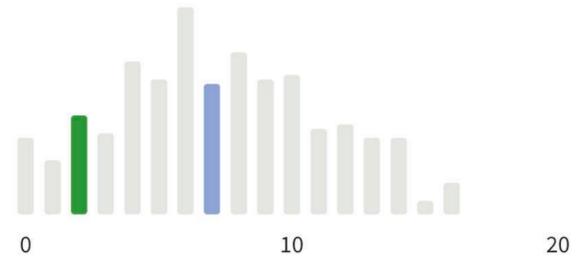
< **Anglais - Introduction**
17 septembre 2021 · Doppagne Véronique

2  Doppagne Véronique
Cher.e. étudiant.e, ...

20



TOUS LES ÉTUDIANTS



 Doppagne Véronique
Tu n'as pas obtenu une note suffisante pour être dispensé du test. Tu es donc dans l'obligation de suivre le cours LA...

- Noms >
- Pronoms et déterminants >
- Adjectifs >
- Temps >

< **Message de l'enseignant**

 Doppagne Véronique

Tu n'as pas obtenu une note suffisante pour être dispensé du test. Tu es donc dans l'obligation de suivre le cours LANG2967 et de présenter l'examen.

En fonction de ta note, l'effort à fournir pour réussir le cours sera plus ou moins important, mais pas de panique : tu as un an pour t'améliorer. N'oublie pas, cependant, que l'apprentissage d'une langue se fait progressivement et très régulièrement dès le début de l'année.

Messages, surveys and emotions in FB4You

Enquête : Démo
17 septembre 2021 · Learning Analytics Managers

Bonjour,
A travers trois questions, nous aimerions connaître tes premiers ressentis par rapport à l'application.
Ton avis est important pour nous car il nous permettra d'améliorer cet outil en fonction de tes besoins.
D'avance nous te remercions pour ta participation.
L'équipe FB4You

Learning Analytics Managers

Souhaites-tu participer à cette enquête ?
Elle comporte 3 questions.

Non Oui

Bien démarrer ton année !
23 septembre 2021 · Detroz Pascal

Detroz Pascal

Pour t'aider dans tes premiers pas à l'ULiège, et tout particulièrement dans ta méthode de travail et ton organisation, l'équipe Guidance Étude est à ta disposition !

[Voici déjà quelques pistes...](#)

... et la possibilité de t'inscrire à l'Hebdo MethodO pour recevoir par mail, chaque semaine, des conseils sur les étapes de travail à envisager.

N'hésite pas à nous contacter !

[L'équipe Guidance Étude](#)

Ton ressenti

Staff Uliège

Comment te sens-tu aujourd'hui ?

Heureux Confiant Fier

Reconnaissant Satisfait Soulagé

Stressé Généré Furieux

Triste Dégouté Découragé

Activité observée au cours de l'année 2021-2022

Partie « **Academic** » :

20 utilisateurs (hors gestionnaires)

51 feedbacks envoyés :

Composés, généralement, d'un **score**, d'un **classement** (ordinal et/ou graphique) et de deux types de **commentaires** :

Exemple « **Général** » : « *Vous étiez 93 étudiants (math./phys.) à participer à l'interrogation d'algèbre. Les copies corrigées et commentées vous seront remises lors d'un prochain cours/TP. Quel que soit votre résultat, il est important de comprendre ce que l'on attend de vous : précision, clarté, justifications (vous devez expliquer au correcteur vos raisonnements). [...]* »

Exemple « **Spécifique** » : « *La théorie est un élément (très) important de vos cours de mathématiques. Il n'est pas possible d'en faire l'impasse. Revoyez peut-être votre façon de l'aborder. Relire la théorie ne suffit pas, faites des synthèses (énoncés et définitions), gardez en tête des exemples "concrets", refaites les preuves à cahier fermé (sans vous mentir : vous devez savoir pourquoi on passe d'une ligne à la suivante). [...]* »

Déclinaison fréquente de ces éléments dans **plusieurs rubriques matière**

Activité observée au cours de l'année 2021-2022

Partie « **Student** » :

Fin **mars 22** :

1108 utilisateurs

51 feedbacks envoyés à 5568 destinataires pour 37072 lectures (**666%**)

22 messages envoyés à 51192 destinataires pour 7896 lectures (**15%**)

10 surveys proposés à 2873 utilisateurs pour 972 ouvertures (**34%**)

1541 sentiments partagés par 331 utilisateurs (**30%**)

Activité observée au cours de l'année 2021-2022

Partie « **Student** » :

Quelques **patterns** intéressants :

Les feedbacks sont généralement consultés dans les **3 premiers jours**, puis **cela se poursuit** jusqu'à au moins **deux mois plus tard**

Lectures multiples des feedbacks (92%) et ce jusqu'à **6** reprises!

Les étudiants (30%) ont partagé leur ressenti **au moins une fois**

37% de ces étudiants ont partagé **une seule émotion**, 19% ont partagé **plus de 5 émotions**

Les étudiants vivent des épisodes émotionnels **avant et après** les test/examens et les feedbacks

Zoom sur le cours de « Questions d'évaluation »

Contexte :

Environ 160 étudiants de « master 0 » en sciences de l'éducation, en horaire décalé

Chaque semaine : 1 cours samedi / 1 test formatif (6-8 q.) / 3 feedbacks (plateforme, FB4You, enseignant)

Enquête rapide lors d'une séance de Q-R, via Wooclap le 26 mars 22 : **n = 30**

Le cas du cours de « Questions d'évaluation »

Observations principales :

60% des répondants **utilisent FB4You**

56% d'entre-eux consultent toujours leurs **feedbacks** et sont particulièrement sensibles au **score** (85%) et aux **commentaires spécifiques** (44%)

Plus de la moitié ne consultent jamais les **messages** (28%) ou ne savent pas de quoi il s'agit (38%)

Plus de la moitié des ne répondent jamais aux **enquêtes** (36%) ou ne savent pas de quoi il s'agit (36%)

Ne partagent jamais leurs **émotions** car ils préfèrent garder cela pour eux (32%), parce que ça ne les intéresse pas (14%) ou parce qu'ils n'en voient pas l'utilité pour leurs apprentissages (11%)

Éléments de conclusion

Un projet **ambitieux** :

Volonté de **mieux comprendre les stratégies et comportements** des étudiants dans une écologie d'apprentissage de plus en plus complexe (démarche LA)

Engager les étudiants dans ce qui est devenu un véritable processus de monitoring de leurs apprentissages

Améliorer les pratiques d'évaluation et de rétroaction des enseignants

Optimiser les actions d'**aide à la réussite**

Mais certaines conditions apparaissent essentielles pour favoriser un impact positif de l'outil!

L'**utilisation** de l'application et de ses fonctionnalités **est actuellement limitée**

Une démarche **à clarifier** auprès des étudiants et à **contextualiser** dans les environnements d'apprentissage de façon à en faire émerger la plus-value

Nécessité de travailler principalement sur les **messages** et le partage du **ressenti**

Perspectives

Un outil à **faire évoluer** :

Opérationnaliser le système de **notification**

Développer une **vision « cours »** pour contextualiser davantage les fonctionnalités de l'application

Prévoir **l'accès optionnel aux ressentis** des étudiants, par les enseignants

Rediriger les informations associées au partage du ressenti vers des éléments plus personnels, **soutenir le développement des compétences émotionnelles** et augmenter les émotions disponibles pour les étudiants

Cibler des publics particuliers selon leur usage de l'application, leurs performances et/ou leur état affectif pour **calibrer les messages**

Davantage de **recherches** à mener!

Merci de votre attention!

m.hausman@uliege.be

v.crahay@uliege.be

sylviane.hubert@uliege.be

p.detroz@uliege.be