



INSTITUT DE FORMATION  
ET DE RECHERCHE  
EN ENSEIGNEMENT SUPERIEUR



**« Vous avez une nouvelle notification! »**

**Le projet FB4You : développement d'une application  
smartphone délivrant des feedbacks à distance aux  
étudiants... et bien plus encore**

**Pointe à Pitre, le 12 avril 2022**



Matthieu Hausman, Vinciane Crahay, Sylviane Hubert & Pascal Detroz

# Le projet FB4You : une triple synergie

IFRES

## Learning Analytics

Compréhension et optimisation des stratégies et environnements d'apprentissage

4 fonctions-clés

SMART

## Évaluation et **feedback**

« [...] les **informations communiquées** à l'apprenant qui visent à **modifier sa pensée** ou **son comportement** dans le but d'**améliorer l'apprentissage**. » (Shute, 2008)

Guidance-Étude

Structure institutionnelle **d'aide à la réussite** dédiée aux étudiants

Entretiens

Hebdo methodO

Séminaires

...

# Conception de l'application FB4You

Déploiement en **plusieurs phases** :

Volonté de créer un **socle** pour l'implémentation de Learning Analytics

**Développement** durant l'année 2020

Phase de **test** de mars à juin 2021: correction de bugs

**Implémentation « brute »** dans plusieurs cours depuis septembre 2021: volonté de validation technique de l'outil

Plusieurs types d'**utilisateurs** :

**Étudiants** (volets apprentissage et régulation)

**Enseignants et encadrants** (volet enseignement), **conseillers académiques** (volet accompagnement) et **gestionnaires de l'application** (volet recherche)

# Deux versants d'une même application

Une partie « **Academics** » (sur browser web)

Cette partie **produit le contenu** : paramétrage des **feedbacks**, édition **d'enquêtes**, diffusion de **conseils**, analyse des **données d'utilisation** de l'application (pour les gestionnaires de l'application uniquement)

LIÈGE université

Hausman Matthieu (u211946)

> MODIFIER FEEDBACKS

ENREGISTRER PUBLIER SUPPRIMER ANNULER

Test feedback 2 RMI RM2 RM3 AA

Titre de l'épreuve : Test feedback 2

Moyenne : 6,8/20 Score  $\geq$  10 : 20,7%

Options d'affichage pour l'étudiant

APERCU MOBILE

GLOBAL : ...

- Afficher l'histogramme
- Message général
- Message réussi
- Message raté

RMI : ...

- Afficher l'histogramme
- Message général
- Message réussi
- Message raté

Afficher l'histogramme de l'ensemble de la cohorte évaluée

Message transmis :

MSG GLOBAL + MSG PARTIES

- Histogramme de la cohorte

Message général :  
Ce feedback comprend

- des histogrammes pour le global et les parties
- des messages généraux pour le global et les parties
- des messages "Feedback réussi/raté" pour le global et les parties
- un lien pour le "Global - message réussi"

Ce test visait à évaluer vos acquis d'apprentissage. Pour ce faire, l'épreuve était composé de :

- 20 questions de connaissances
- 15 questions d'applications

Message à ceux qui ont réussi l'épreuve (note supérieur ou égale à 10) :  
Félicitations en musique !!

Message à ceux qui ont raté l'épreuve (note inférieur à 10) :  
Pourquoi avez-vous raté ? A cause d'un échec dans une des deux parties ? Parce que vous avez échouez dans les deux parties ?

Analysez votre feedback SMART que vous trouverez sur votre portail ULiège pour mieux comprendre cet échec.

INFORMATIONS SUR L'ÉPREUVE ET STATISTIQUES :

CSV11988  
FB Vic - essai 1  
Date de l'épreuve : 01/03/2021

Nombre d'étudiants évalués : 9

A ce jour, le feedback de cette épreuve a été :

REÇU PAR 6 ÉTUDIANTS  
CONSULTÉ PAR 6 ÉTUDIANTS

# Deux versants d'une même application

Une partie « **Students** » (sur smartphone)

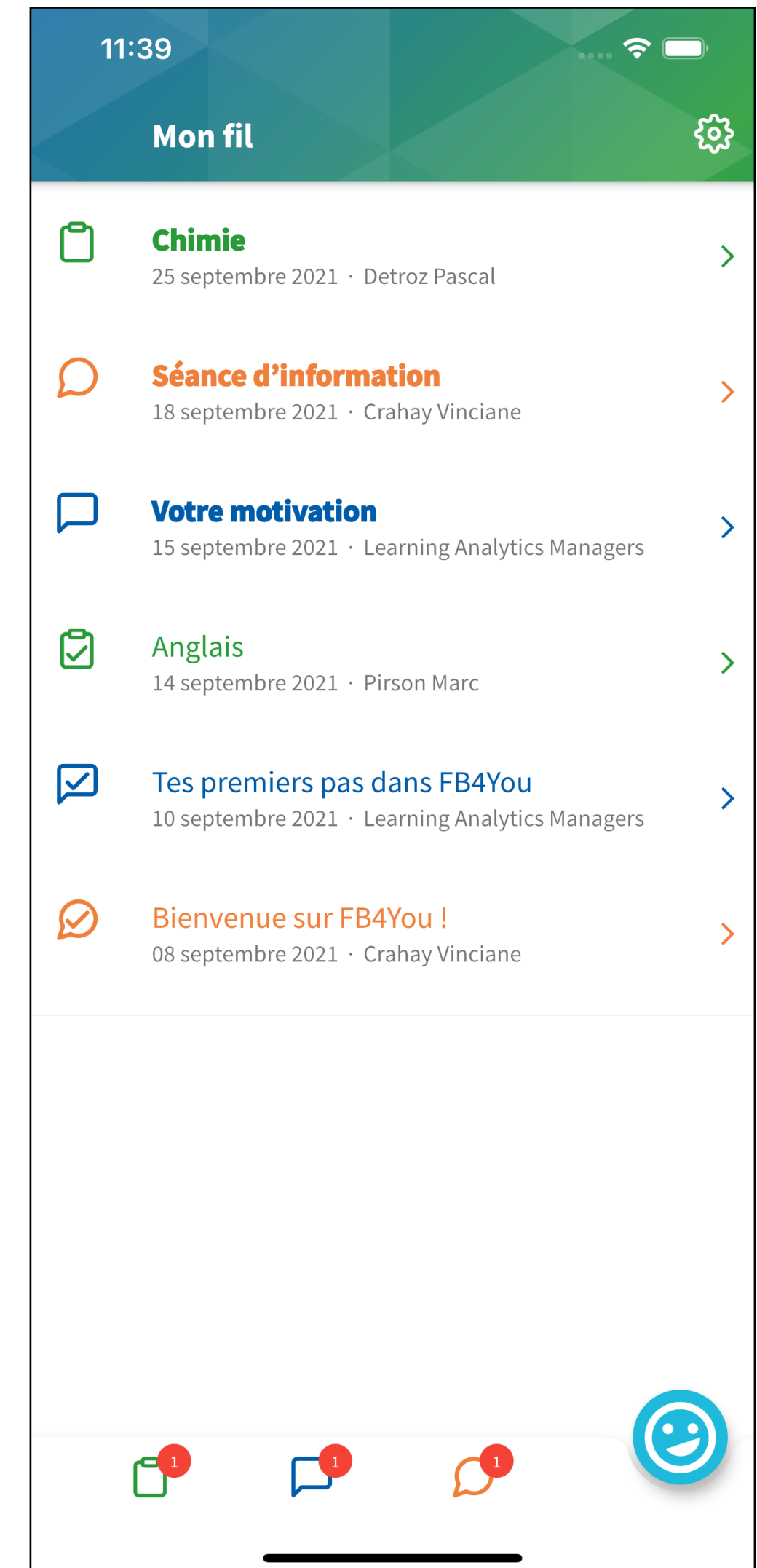
Cette partie « **consomme** » le **contenu**!

Accéder à ses **feedbacks** et **interagir** avec les informations fournies

Répondre (librement) à des **enquêtes**


Partager son **ressenti** (état émotionnel)

Recevoir des **messages de conseil** quant à la gestion des apprentissages (Guidance-Étude)




# Les feedbacks dans FB4You

< **Anglais - Introduction**  
17 septembre 2021 · Doppagne Véronique

2  *Doppagne Véronique*  
Cher.e. étudiant.e, ...

20


tu es 338e sur 388 étudiants  
Moyenne : 7.20  
29.4% de réussite (114 étudiants)

 *Doppagne Véronique*  
Tu n'as pas obtenu une note suffisante pour être dispensé du test. Tu es donc dans l'obligation de suivre le cours LA...

- Noms >
- Pronoms et déterminants >
- Adjectifs >
- Temps >
- Voix passive >
- Auxiliaires de mode >


< **Anglais - Introduction**  
17 septembre 2021 · Doppagne Véronique

tu es 338e sur 388 étudiants  
Moyenne : 7.20  
29.4% de réussite (114 étudiants)

 *Doppagne Véronique*  
Tu n'as pas obtenu une note suffisante pour être dispensé du test. Tu es donc dans l'obligation de suivre le cours LA...

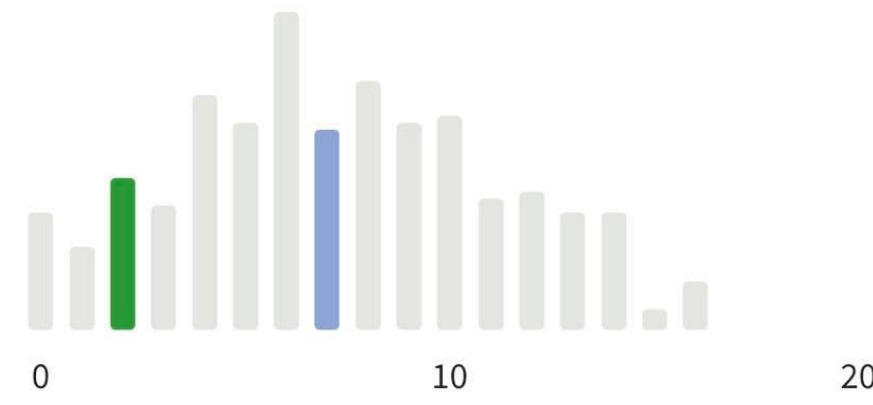
- Noms >
- Pronoms et déterminants >
- Adjectifs >
- Temps >
- Voix passive >
- Auxiliaires de mode >
- Prépositions >
- Connecteurs >
- Adverbes >


< **Anglais - Introduction**  
17 septembre 2021 · Doppagne Véronique

2  *Doppagne Véronique*  
Cher.e. étudiant.e, ...

20


TOUS LES ÉTUDIANTS



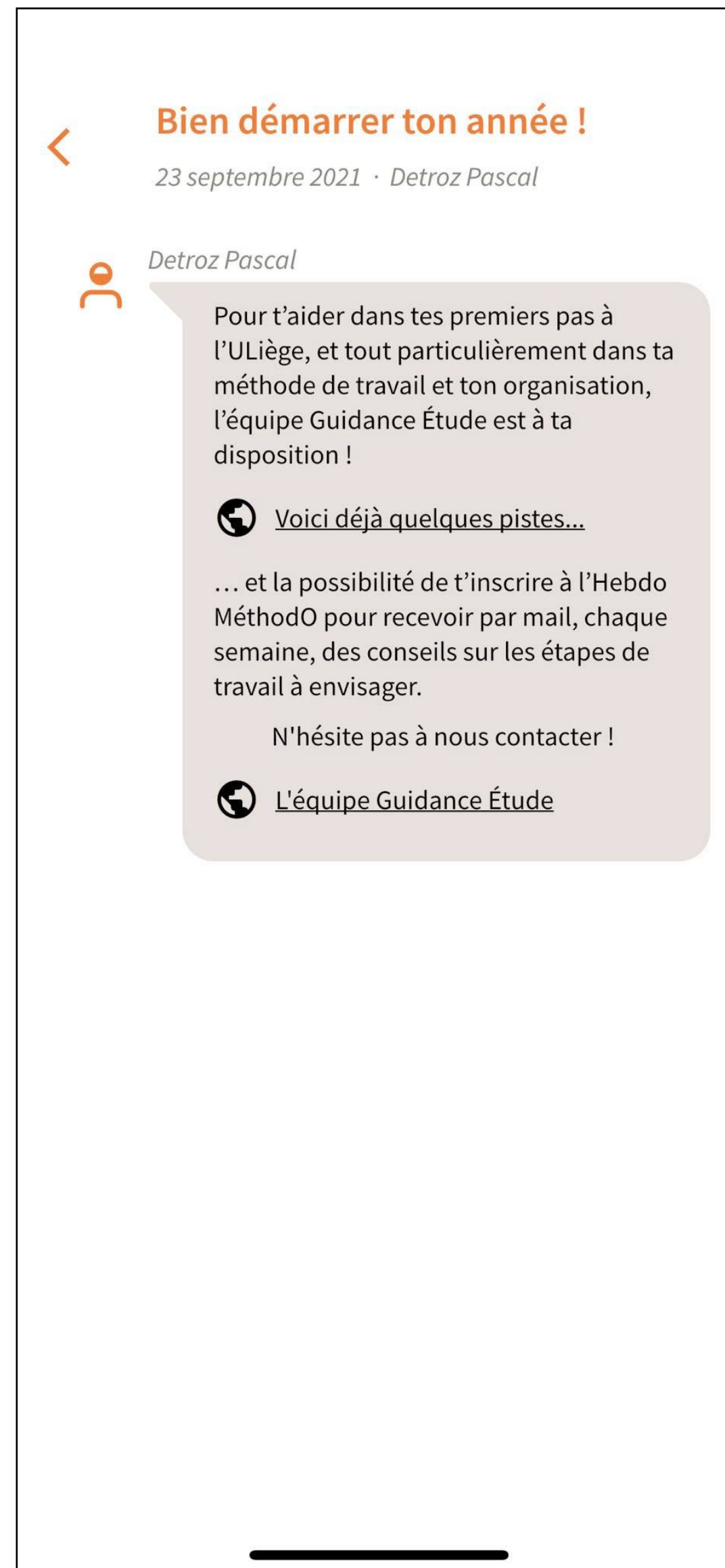
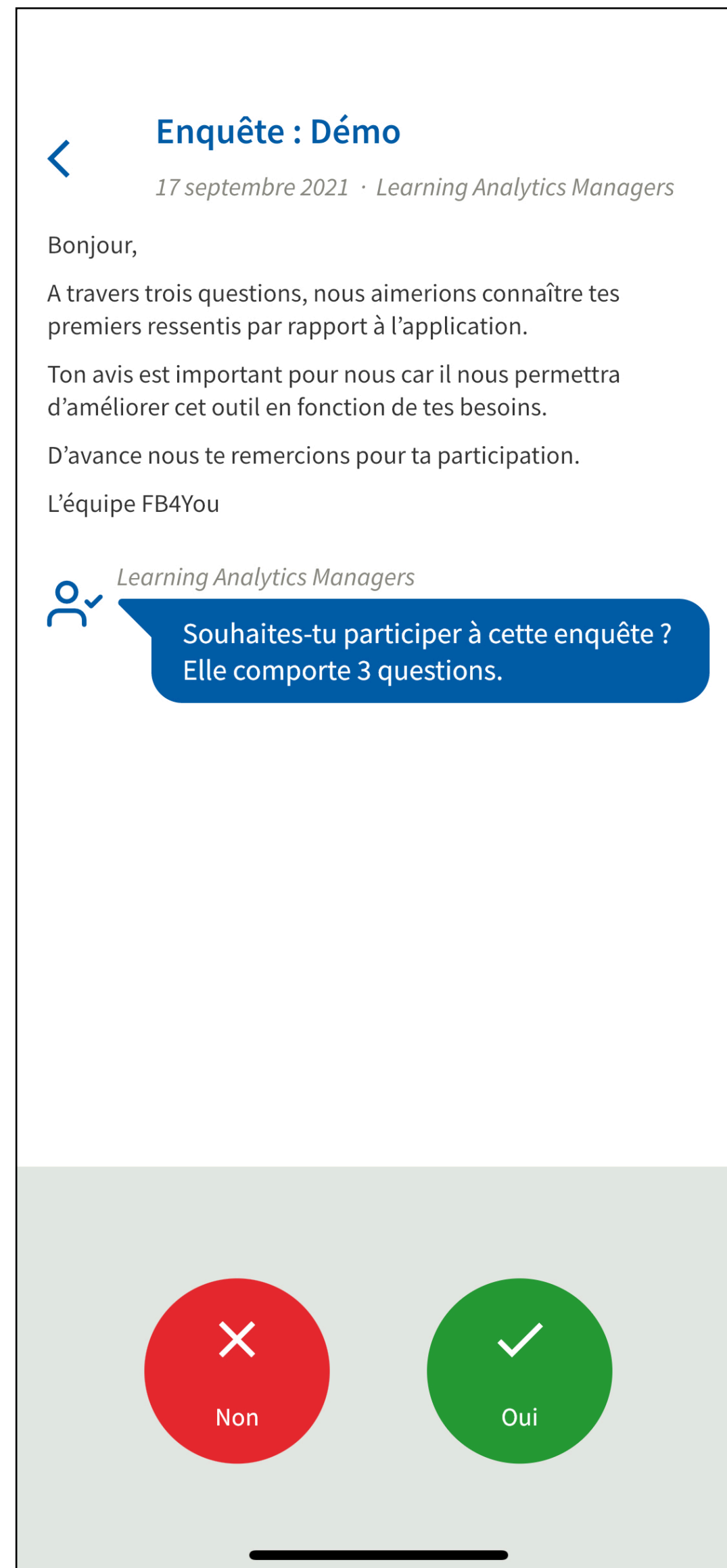
 *Doppagne Véronique*  
Tu n'as pas obtenu une note suffisante pour être dispensé du test. Tu es donc dans l'obligation de suivre le cours LA...

- Noms >
- Pronoms et déterminants >
- Adjectifs >
- Temps >

< **Message de l'enseignant**

 *Doppagne Véronique*  
Tu n'as pas obtenu une note suffisante pour être dispensé du test. Tu es donc dans l'obligation de suivre le cours LANG2967 et de présenter l'examen.  
En fonction de ta note, l'effort à fournir pour réussir le cours sera plus ou moins important, mais pas de panique : tu as un an pour t'améliorer. N'oublie pas, cependant, que l'apprentissage d'une langue se fait progressivement et très régulièrement dès le début de l'année.

# Messages, surveys and emotions in FB4You



# Activité observée au cours de l'année 2021-2022

Partie « **Academic** » :

**20** utilisateurs (hors gestionnaires)

**51** feedbacks envoyés :

Composés, généralement, d'un **score**, d'un **classement** (ordinal et/ou graphique) et de deux types de **commentaires** :

Exemple « **Général** » : « *Vous étiez 93 étudiants (math./phys.) à participer à l'interrogation d'algèbre. Les copies corrigées et commentées vous seront remises lors d'un prochain cours/TP. Quel que soit votre résultat, il est important de comprendre ce que l'on attend de vous : précision, clarté, justifications (vous devez expliquer au correcteur vos raisonnements). [...]* »

Exemple « **Spécifique** » : « *La théorie est un élément (très) important de vos cours de mathématiques. Il n'est pas possible d'en faire l'impasse. Revoyez peut-être votre façon de l'aborder. Relire la théorie ne suffit pas, faites des synthèses (énoncés et définitions), gardez en tête des exemples "concrets", refaites les preuves à cahier fermé (sans vous mentir : vous devez savoir pourquoi on passe d'une ligne à la suivante). [...]* »

Déclinaison fréquente de ces éléments dans **plusieurs rubriques matière**



# Activité observée au cours de l'année 2021-2022

Partie « **Student** » :

Fin **mars 22** :

**1108** utilisateurs

51 feedbacks envoyés à 5568 destinataires pour 37072 lectures (**666%**)

22 messages envoyés à 51192 destinataires pour 7896 lectures (**15%**)

10 surveys proposés à 2873 utilisateurs pour 972 ouvertures (**34%**)

1541 sentiments partagés par 331 utilisateurs (**30%**)

# Activité observée au cours de l'année 2021-2022

Partie « **Student** » :

Quelques **patterns** intéressants :

Les feedbacks sont généralement consultés dans les **3 premiers jours**, puis **cela se poursuit** jusqu'à au moins **deux mois plus tard**

**Lectures multiples** des feedbacks (92%) et ce jusqu'à **6** reprises!

Les étudiants (30%) ont partagé leur ressenti **au moins une fois**

37% de ces étudiants ont partagé **une seule émotion**, 19% ont partagé **plus de 5 émotions**

Les étudiants vivent des épisodes émotionnels **avant et après** les test/examens et les feedbacks

# Zoom sur le cours de « Questions d'évaluation »

## Contexte :

Environ 160 étudiants de « master 0 » en sciences de l'éducation, en horaire décalé

Chaque semaine : 1 cours samedi / 1 test formatif (6-8 q.) / 3 feedbacks (plateforme, FB4You, enseignant)

Enquête rapide lors d'une séance de Q-R, via Wooclap le 26 mars 22 : **n = 30**

# Le cas du cours de « Questions d'évaluation »

## Observations principales :

60% des répondants **utilisent FB4You**

56% d'entre-eux consultent toujours leurs **feedbacks** et sont particulièrement sensibles au **score** (85%) et aux **commentaires spécifiques** (44%)

Plus de la moitié ne consultent jamais les **messages** (28%) ou ne savent pas de quoi il s'agit (38%)

Plus de la moitié des ne répondent jamais aux **enquêtes** (36%) ou ne savent pas de quoi il s'agit (36%)

Ne partagent jamais leurs **émotions** car ils préfèrent garder cela pour eux (32%), parce que ça ne les intéresse pas (14%) ou parce qu'ils n'en voient pas l'utilité pour leurs apprentissages (11%)

# Éléments de conclusion

Un projet **ambitieux** :

Volonté de **mieux comprendre les stratégies et comportements** des étudiants dans une écologie d'apprentissage de plus en plus complexe (démarche LA)

**Engager les étudiants** dans ce qui est devenu un véritable processus de monitoring de leurs apprentissages

**Améliorer les pratiques** d'évaluation et de rétroaction des enseignants

**Optimiser** les actions d'**aide à la réussite**

**Mais certaines conditions apparaissent essentielles pour favoriser un impact positif de l'outil!**

L'**utilisation** de l'application et de ses fonctionnalités **est actuellement limitée**

Une démarche **à clarifier** auprès des étudiants et à **contextualiser** dans les environnements d'apprentissage de façon à en faire émerger la plus-value

Nécessité de travailler principalement sur les **messages** et le partage du **ressenti**

# Perspectives

Un outil à **faire évoluer** :

**Opérationnaliser** le système de **notification**

Développer une **vision « cours »** pour contextualiser davantage les fonctionnalités de l'application

Prévoir **l'accès optionnel aux ressentis** des étudiants, par les enseignants

Rediriger les informations associées au partage du ressenti vers des éléments plus personnels, **soutenir le développement des compétences émotionnelles** et augmenter les émotions disponibles pour les étudiants

**Cibler des publics particuliers** selon leur usage de l'application, leurs performances et/ou leur état affectif pour **calibrer les messages**

Davantage de **recherches** à mener!

# Merci de votre attention!

[m.hausman@uliege.be](mailto:m.hausman@uliege.be)

[v.crahay@uliege.be](mailto:v.crahay@uliege.be)

[sylviane.hubert@uliege.be](mailto:sylviane.hubert@uliege.be)

[p.detroz@uliege.be](mailto:p.detroz@uliege.be)