



GRUPE FRANCOPHONE D'ÉTUDES ET DE FORMATIONS  
EN ÉTHIQUE DE LA RELATION DE SERVICE ET DE SOIN

XIV<sup>èmes</sup> JOURNÉES ITINÉRANTES FRANCOPHONES D'ÉTHIQUE DES SOINS DE SANTÉ



# L'estime de soi des étudiants infirmiers : Pouvons-nous "bien faire" ?

Jacinthe Dancot

Coordinatrice Section Soins Infirmiers - Haute Ecole Robert Schuman  
Responsable finalité Pratique avancée - Université de Liège

GEFERS : « *La relation à l'humain et son questionnement éthique* »

Un département de Santé - Travail - Service ■ 27 rue Villiers de l'Isle Adam - 75020 Paris - FRANCE  
Tél. : +33 (0)1 40 55 56 56 - Fax : +33 (0)1 40 55 56 58 ■ [www.gefers.fr](http://www.gefers.fr) - [contact@gefers.fr](mailto:contact@gefers.fr)

GEFERS est un département de Santé-Travail-Service, organisme de formation enregistré auprès du Préfet de Région d'Île-de-France - SIRET : 498 748 458 00011.



# Constats de départ

- Bien-être/**souffrance** des étudiants ? « Que faire pour bien faire ? »
- Perte de **confiance en soi** durant la formation (IPSE, Haberey-Knuessi, Graber et Dancot, 2015)
- Tensions autour de l'approche par **compétences**
  - Revue de littérature : les étudiants infirmiers et novices ne se sentent pas et ne sont pas vus comme compétents (autonomie, sécurité, qualité)
  - Questionnement de l'utilisation des compétences comme moyen principal d'évaluation (Dancot, 2016 ; Haberey-Knuessi et Dancot, 2016)
  - Référentiel de compétences → sentiment de réification (Haberey-Knuessi, Graber et Dancot, 2015)

⇒ **Facteur transversal affectif ?**



# Estime de soi : définition

## Réponse émotionnelle à la perception de la valeur personnelle et de la distance entre le soi réel et le soi idéal (Guindon, 2010 ; Nader-Grobois & Fiasse, 2016)

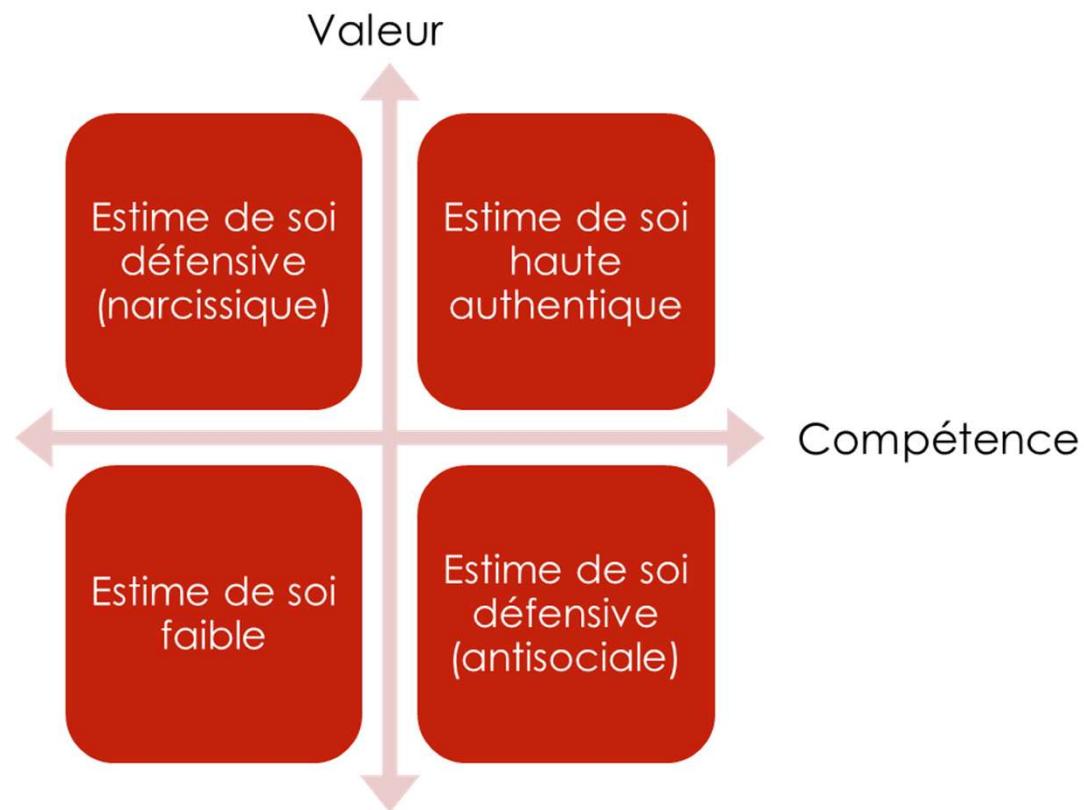
- Construit relativement stable mais avec des changements possibles (Mruk, 2013 ; Rosenberg, 1965)
- Engagement dans l'action, l'auto-évaluation (André, 2005) et les efforts en vue d'une réussite académique (Shavelson *et al.*, 1976)

## Estime de soi des étudiants infirmiers : revue de littérature intégrative

- Fluctuations pendant la formation initiale (Randle, 2003 ; Valizadeh *et al.*, 2016)
- Impact sur le comportement professionnel (Randle, 2003)
- Belgique ? (*et France ?*)
- Mécanismes et effets réciproques formation – estime de soi – développement de la compétence ?



# Estime de soi : Modèle de Mruk (2010, 2013)



## Moment d'estime de soi :

- Faire face à des défis et les résoudre d'une manière satisfaisante
- Circonstances hautement stressantes avec évaluations fréquentes et intégration d'un nouvel environnement ou d'un nouveau groupe social



# Question de recherche

« Comment la **formation** en soins infirmiers influence-t-elle  
l'**estime de soi** des étudiants,  
en particulier en lien avec le développement de leur **compétence clinique** ? »

## **Objectifs =**

- Comprendre la dynamique qui relie estime de soi et compétence clinique
- Comprendre l'influence de la formation



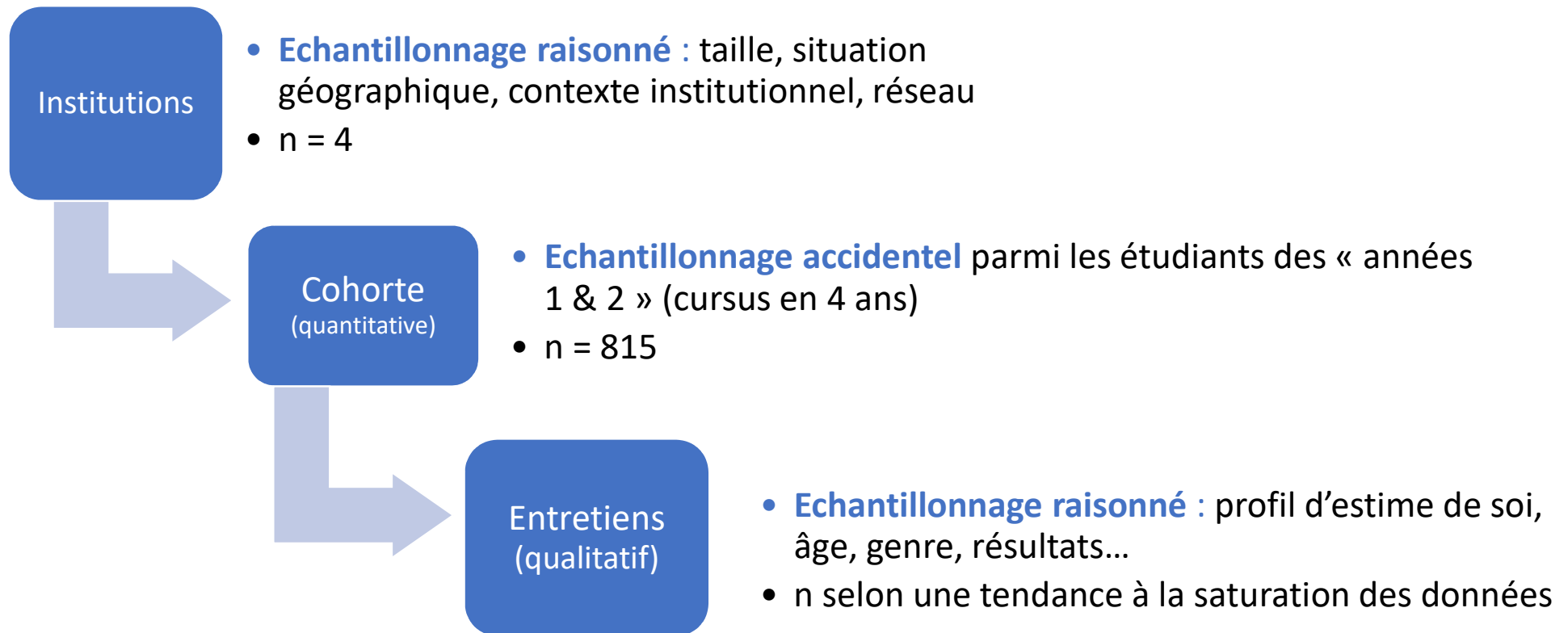
# Devis et Méthode (Fortin et Gagnon, 2016 ; Pluye & Hong, 2014)

- Devis mixte convergent multiphase (3 ans)
  - Collecte simultanée des données quantitatives et qualitative
  - Poids égal donné aux deux types de données
- **Partie quantitative** : devis longitudinal
- **Partie qualitative** : devis émergent, orientation phénoménologique-herméneutique

1<sup>ère</sup> année 



# Population & échantillonnage



# Caractéristiques de l'échantillon

n	Profil d'estime de soi	« Année »	Age médian	Genre
39	Haute : 11 Basse : 15 Défensive/compétence : 7 Défensive/valeur : 6	1-1 : 22 1-2 : 4  2 : 13	20 (19-21)	Féminin : 32 Masculin : 7





# Collecte et analyse des données

- **Entretiens semi-directifs** explorant :  
Estime de soi, évolution du sentiment de compétence, motivation, facteurs d'influence (incidents critiques) et comportements
- **Analyse thématique** (Ryan et Bernard, 2003) – codage dans NVivo12
  - Techniques pour identifier les thèmes et sous-thèmes : répétitions, **oppositions**, **catégories indigènes**, lien avec la théorie
  - Tendance à la saturation des données (Morse, 1995, 2015)
- **Modélisation** (provisoire) soutenue par des verbatims
- **Critères de qualité** (Fortin & Gagnon, 2016 ; Malterud, 2001)



# Moments d'estime de soi (Mruk, 2008, 2013b) au début de la formation initiale

- **Stages** (valeur + compétence)
  - **Equipes** (// Randle, 2003)
  - Enseignants
  - Patients
- **Résultats** (compétence)
  - Examens
  - Stages
- Impact des événements négatifs important et durable (//Mruk, 2013)
- Impact moindre ou moins durable chez les étudiants masculins et/ou plus âgés (//Mruk, 2013)



# Thèmes

## Statut d'étudiant

- Être étudiant/« N'être que » étudiant
- Statut de l'erreur

## Soi professionnel

- Profession valorisée ou non
- Autoévaluation/Regard de l'autre
- Se sentir utile/Être « un boulet », « une merde »

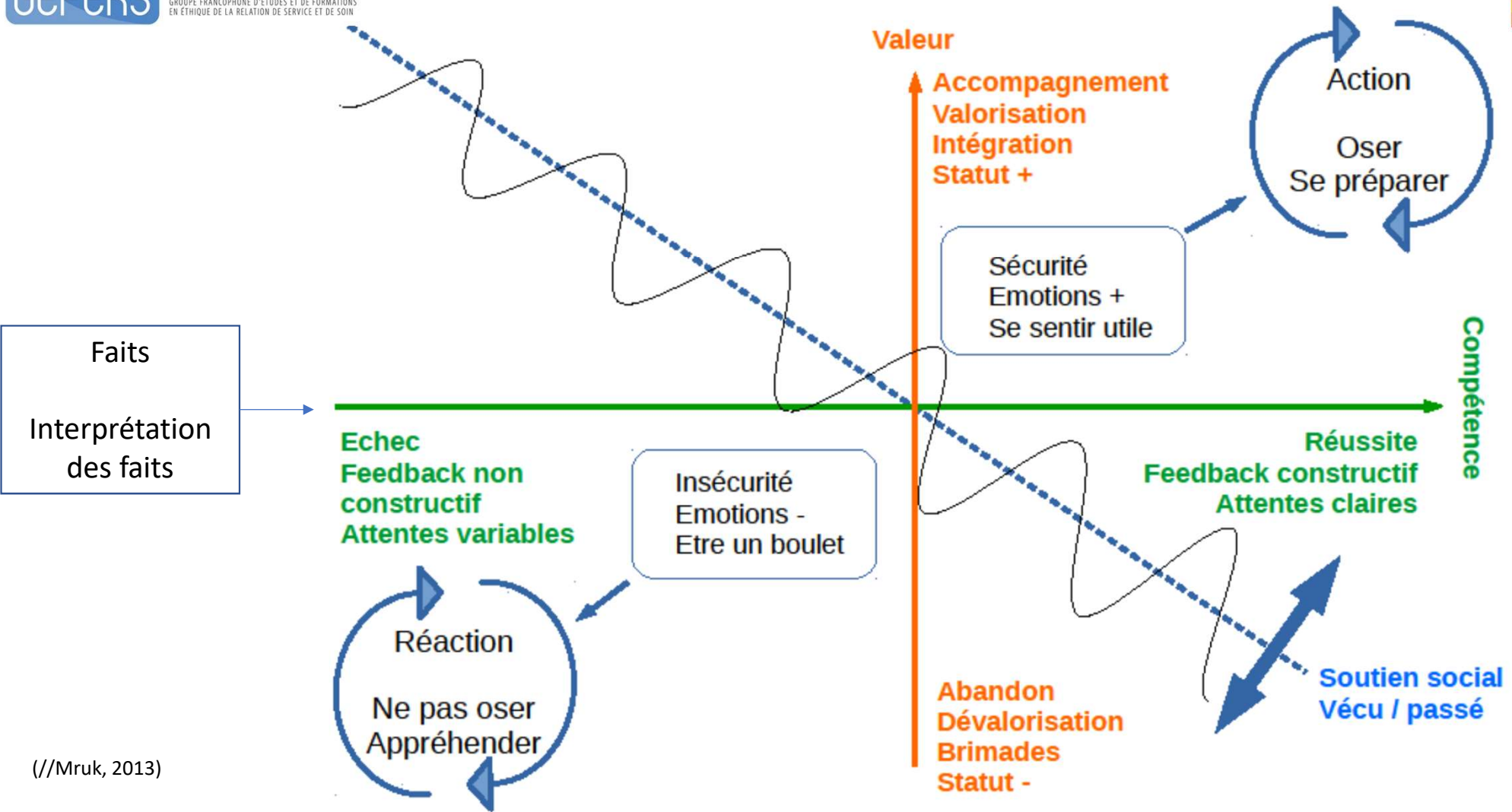
## Temporalité – Rythme

- Prendre son temps/Se presser
- Rythme des études et de l'alternance, charge de travail
- « Yo-yo » des émotions et de l'estime de soi

## Motivation – Capacité

- « Être fait pour ça/Ne pas être fait pour ça »
- Développer des compétences/ « Faire ses preuves »
- Être « boosté »/démotivé

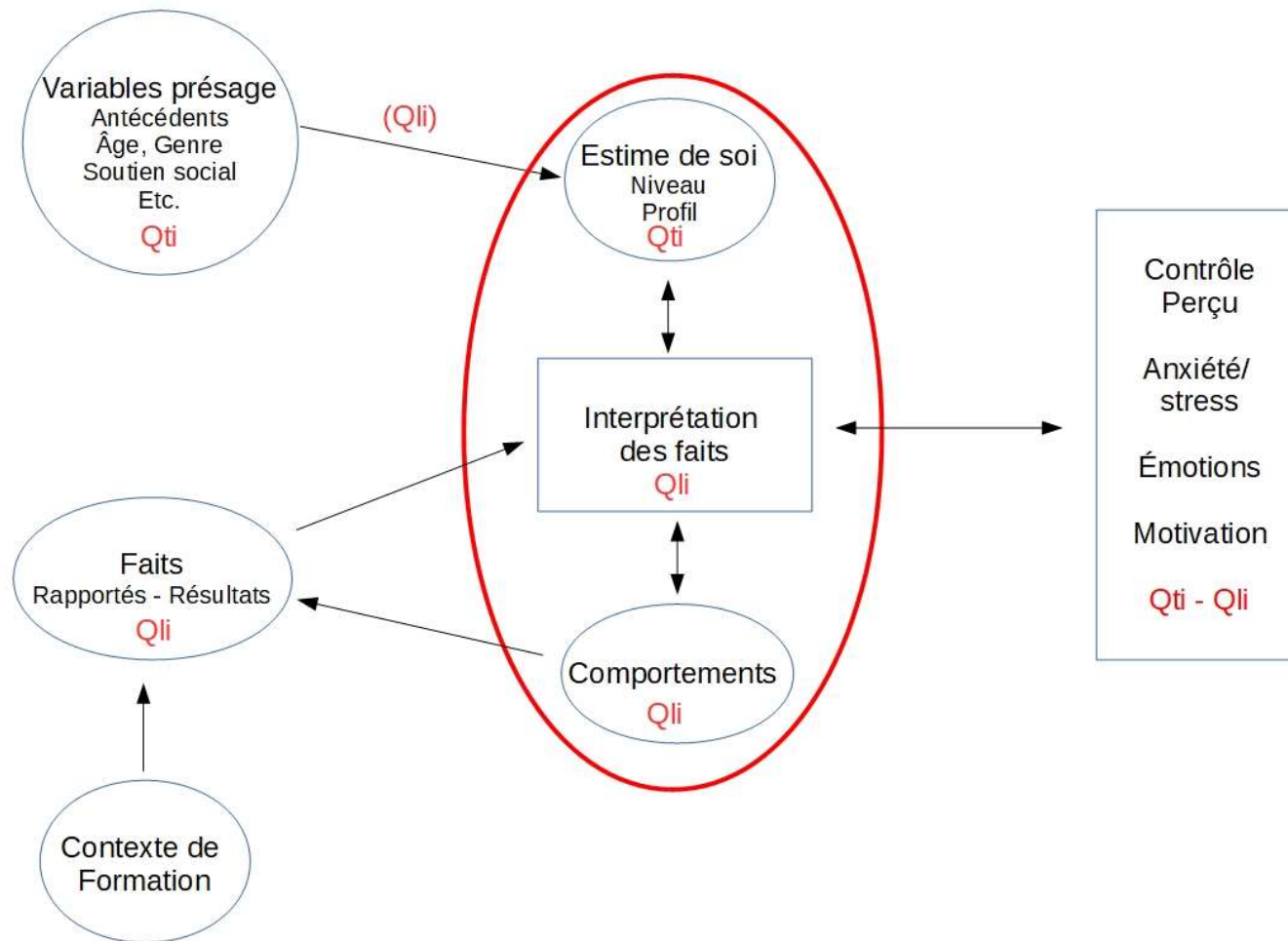




(//Mruk, 2013)



# Modélisation Globale



# Recommandations à destination des Terrains de stage

- **Accueil**
  - Identification mutuelle
  - Clarification des attentes mutuelles
  - Ambiance chaleureuse
- **Accompagnement**
  - Stabilité/ infirmier référent ?
  - Autonomie progressive
  - Feedback constructif
- **Statut d'étudiant**
  - Place dans l'équipe (tenir compte du cursus)
  - Droit à l'erreur, à la lenteur
  - Possibilité d'exercer ce qui reste à apprendre



# Recommandations à destination des Enseignants

## A l'école

- Ecoute et soutien
- Accompagnement de la réception des résultats
- Possibilité de poser des questions
- Cours dynamiques, interactifs
- Réfléchir les rythmes et la charge de travail

## En stage

- Feedback constructif
- Ecoute et soutien
- Médiation avec l'équipe
- *Advocacy* si nécessaire
- Critères d'évaluation clairs, stables, partagés
- Informer l'équipe sur le cursus



# Recommandations à destination des Concepteurs du cursus

## Avant le premier stage

- Préparer l'arrivée en stage, le contact avec une équipe, la réception d'un feedback
  - Attribution interne/externe
  - Prise de distance et gestion des émotions
  - Assertivité et prise d'initiatives
- Jeux de rôles sur la relation étudiant/infirmier-enseignant
- Cours/activités sur l'estime de soi et ses déterminants + entretiens
- Repérer et accompagner les étudiants « à risque »

Réfléchir les rythmes et la charge de travail, la cohérence pédagogique





# Conclusion

- Enthousiasme des institutions et des participants
- Résultats provisoires et partiels
- Importance des stages et des résultats
- Agir sur le système
  - Terrains de stage
  - Institutions de formation
  - Enseignants
  - Etudiants
  - Politique – société ?



Merci pour votre attention !

Questions ou commentaires ? N'hésitez pas à venir me rencontrer

[Jacinthe.dancot@uliege.be](mailto:Jacinthe.dancot@uliege.be)

[Jacinthe.dancot@hers.be](mailto:Jacinthe.dancot@hers.be)



- André, C. (2005, septembre). L'estime de soi. *Recherche en Soins infirmiers*, (82), 26-30.
- Covington, M.V. (1989). Self-Esteem and Failure in School: Analysis and Policy Implications. Dans A.M. Mecca, N.J. Smelser et J. Vasconsellos (éd.), *The Social Importance of Self-Esteem*. CA: University of California Press.
- Dancot, J. (2016). Is Competence A Holy Grail for Teaching? Reflections on Nursing Education. *Nurse Care Open Acces J* 1(4): 00021. DOI: 10.15406/ncoaj.2016.01.00021
- Fortin, M.-F. et Gagnon, J. (2016). *Fondements et étapes du processus de recherche. Méthodes quantitatives et qualitatives* (3ème éd.). Montréal, Québec : Chenelière Education.
- Guindon, M.H. (éd.). (2010). *Self-Esteem across the lifespan*. New-York, NY: Routledge.
- Haberey-Knuessi, V. et Dancot, J. (2016). Competencies – An Ethical Challenge for Nursing Education and Training. *Ann Nurs Pract* 3(6): 1067.
- Haberey-Knuessi, V., Graber, M. et Dancot, J. (2015). Recherche IPSE Suisse Belgique – Rétrospectives sur une recherche en école de soins infirmiers. Dans V. Haberey-Knuessi et J.-L. Heeb (dir.), *Pour une critique de la compétence. La question du sujet et de la relation à l'autre*, p. 205-255. Paris, France : L'Harmattan.
- Malterud, K. (2001). The art and science of clinical knowledge: evidence beyond measures and numbers. *Lancet*, (358), 397-400.
- Morse, J.M. (2015). "Data were saturated...". *Qualitative Health Research*, 25(5), 587-8. doi: 10.1177/1049732315576699
- Morse, J.M. (1995). The Significance of Saturation. *Qualitative Health Research*, 5(2), 147-9.



- Mruk, C.J. (2013). *Self-Esteem and Positive Psychology. Research, Theory and Practice* (4th ed.). New-York, NY: Springer.
- Mruk, C.J. (2010). Integrated Description: A Qualitative Method for an Evidence-Based World. *The Humanistic Psychologist*, 38, 305–316. doi: 10.1080/08873267.2010.519976
- Mruk, C.J. (2008). The Psychology of Self-Esteem: A Potential Common Ground for Humanistic Positive Psychology and Positivistic Positive Psychology. *The Humanistic Psychologist*, 36, 143–158. doi: 10.1080/08873260802111176
- Nader-Grobois, N. et Fiasse, C. (2016). *De la perception à l'estime de soi. Concept, évaluation et intervention*. Louvain-la-Neuve, Belgique : De Boeck Supérieur.
- Randle, J. (2003). Changes in self-esteem during a 3 year pre-registration diploma in higher education (nursing) programme. *Learning in Health and Social Care*, 2(1), 51-60.
- Rosenberg, M. (1965). *Society and the adolescent self-image*. Princeton, NJ: Princeton University Press.
- Ryan, G.W. et Bernard, H.R. (2003). Techniques to Identify Themes. *Field Methods*, 15(1), 85-109. doi: 10.1177/1525822X02239569
- Shavelson, R.J., Hubner, J.J. et Stanton, G.C. (1976). Self-Concept: Validation of Construct Interpretations. *Review of Educational Research*, 46(3), 407-41. <http://www.jstor.org/stable/1170010>
- Suliman, W.A. et Halabi, J. (2007). Critical thinking, self-esteem and state anxiety of nursing students. *Nurse Education Today*, 27, 162-68. doi: 10.1016/j.nedt.2006.04.008
- Valizadeh, L., Zamanzadeh, V., Gargari, R.B., Ghahramanian, A., Tabrizi, F.J. et Keogh, B. (2016). Pressure and protective factors influencing nursing students' self-esteem: A content analysis study. *Nurse Education Today*, 36, 468-72. doi: 10.1016/j.nedt.2015.10.019

