



La télépratique comme outil clinique

Enjeux et perspectives

Webinaire, 19 novembre 2020

Ouverture



Aurélie Wagener, PhD

Psychologue clinicienne

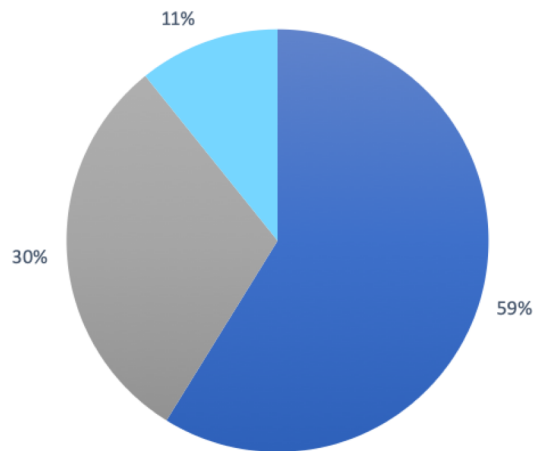
ULiège





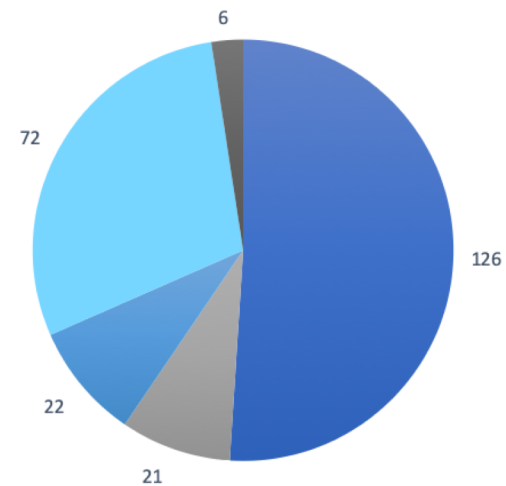
204 participant·e·s

Répartition



■ Psychologues ■ Logopèdes ■ Autres

Répartition (N = 204)



■ Clinicien-ne-s ■ Enseignant-e-s ■ Chercheur-se-s ■ Etudiant-e-s ■ Autres

19 intervenant·e·s



204 participant·e·s

Programme

01 Introduction

Aurélie Wagener, Psychologue clinicienne, ULiège

02 Un point sur la littérature scientifique

Anne-Lise Leclercq, Logopède, ULiège (CPLU)

Sylvie Willems, Neuropsychologue clinicienne, ULiège (CPLU)

03 Illustrations

Angélique Belmont, Emilia Bogdanowicz, Charlotte Sambon, Caroline Tilkin,
Psychologues cliniciennes, Aide-Alcool

Noël Schepers, Psychologue clinicien

**Adeline Baert, Audrey Gonzalez, Elise Halbart, Sandrine Leroy, Léa Leyder,
Justine Masson, Astrid Moyse**, Logopèdes, ULiège

04 Conclusions : Enjeux et perspectives

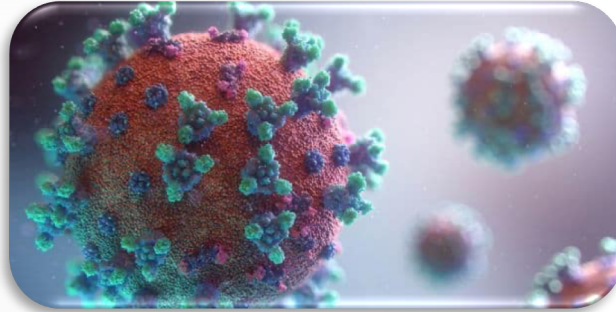
Anne-Marie Etienne, Psychologue clinicienne, ULiège

Anne-Lise Leclercq, Logopède, ULiège (CPLU)





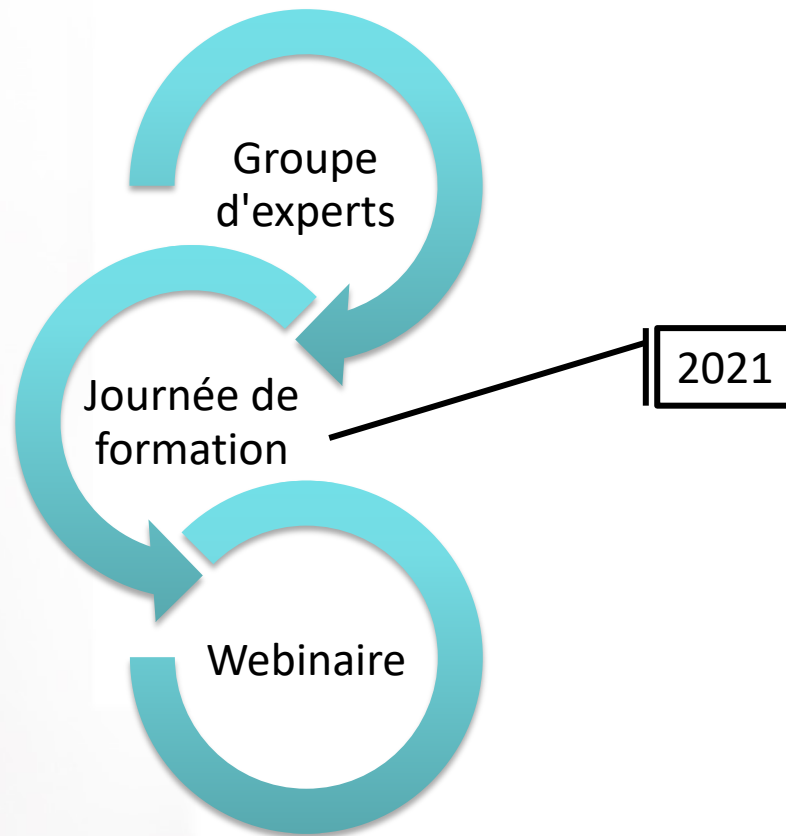
Introduction



Introduction



Introduction



Introduction

Objectifs ?

- Proposer un état des lieux de la télépratique comme outil clinique, dans le contexte pandémique mais aussi dans une perspective à plus long terme.
- Aborder quelques questions et amorcer une prise de recul sur cette pratique :
 - Quelle est son efficacité ?
 - Dans quel cadre théorique s'inscrit-elle ?
 - Quel est son impact sur la rencontre clinique ?
 - Quels enseignements en tirer ?
 - Quels sont les enjeux liés à cette pratique ?
 - Quelles sont les perspectives offertes par la télépratique ?



Un point sur la littérature scientifique



Anne-Lise Leclercq, PhD

Logopède

CPLU, ULiège



Sylvie Willems, PhD

Neuropsychologue

clinicienne

CPLU, ULiège

Illustrations

Quelques points d'attention de la télépratique



Angélique Belmont

Psychologue clinicienne

Aide-alcool.be
Centre Alfa



Emilia Bogdanowicz

Psychologue clinicienne

Aide-alcool.be
Le Pélican



Charlotte Sambon

Psychologue clinicienne

Aide-alcool.be
Centre Alfa



Caroline Tilkin

Psychologue clinicienne

Aide-alcool.be
Centre Alfa



Never waste a good crisis!

Winston Churchill

Quelques points d'attention
de la télépratique

Qui sommes-nous ?



Notre équipe

Psychologues clinicien·ne·s expérimenté·e·s en matière d'assuétudes

Une pratique de plusieurs années en face à face traditionnel et en ligne

La plateforme www.aide-alcool.be

Informations et aide en ligne en matière d'alcool (2012)

Programme autonome de changement des habitudes de consommation d'alcool

Possibilité d'accompagnement via des sessions de chats gratuits sur rendez-vous (12 semaines)

Le cadre thérapeutique online

Différents moments d'attention soutenue



Préambules

Indications à la téléconsultation



Mise en place

Modalités de fonctionnement



Durant l'échange

Adaptations cliniques et pratiques



Bilan

Processus d'évaluation continue

Préambules

Du côté du thérapeute



Suis-je confortable à l'idée d'avoir recours à ce mode de communication ?

- Rester calme et ouvert
- Accepter de représenter un modèle d'imperfection

Quel est mon cadre d'intervention ?

- Guidelines relatives à ma profession, à la législation locale, à mon fonctionnement personnel
- Se représenter les spécificités de ces modalités de rencontre particulières

Préambules

Du côté du client

Quels sont les éléments qui motivent le recours à la téléconsultation ?

- Contexte environnemental
- Contexte thérapeutique
- Contexte personnel

Est-ce indiqué quant à la problématique ?

- Par rapport au groupe d'âge ?
- Par rapport au type de trouble ?



La mise en place

01

Les éléments du cadre thérapeutique

Fixer toutes les modalités de fonctionnement

- Prise de rendez-vous
- Temps et espace
- Rythme
- Paiement
- Plan de secours
- Abandons et absences

Identifier les informations dont vous avez besoin pour appréhender la situation

Garantir la confidentialité des échanges

Recueillir le consentement explicite et éclairé de la personne



La mise en place

02

En pratique

Choisir son support et la plateforme d'échange

- PC, tablette, GSM
- Casque
- Connexion wifi / filaire
- Rythme
- Salle d'attente virtuelle

Privilégier les habitudes du patient ou la conformité au RGPD ?

- Responsabilité du traitement des données
- S'informer sur :
 - Le niveau de cryptage des données
 - Le lieu de stockage des données
 - La durée de stockage des données
 - La manière d'y accéder, modifier, supprimer
 - Le partage d'informations à des tiers



Durant l'échange

Entrée en matière / clôture

Transmettre les émotions
Rester chaleureux-se



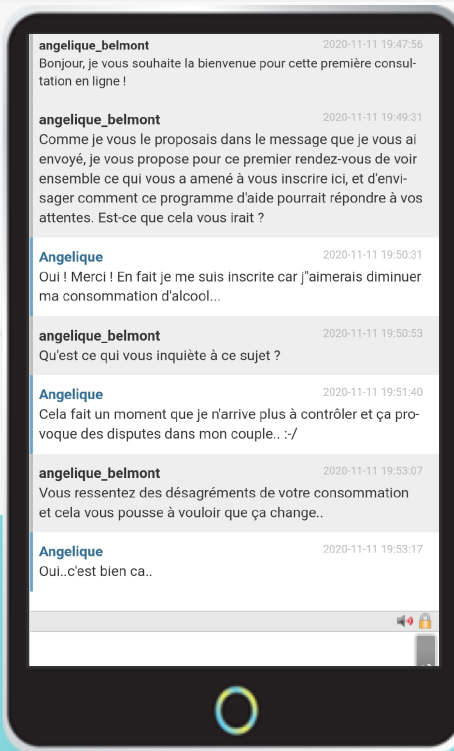
Adapter ses outils

Partage d'écran, de documents, tableau blanc interactif, etc.



Observation

Rester concentré-e
Réduire les distractions



Gestion de la crise

Propos suicidaires,
violences conjugales,...



Gérer les interférences

Coupure Internet, batterie faible...et autres situations parfois insolites...



En cas de difficultés

Soutien, intervision,
supervision, formation



Et après ?



Bilan de la consultation

A-t-elle rencontré les attentes du client ? Mes propres attentes ?
La modalité choisie est-elle adéquate ?



Fin de la prise en charge

Comment tirer parti de ce qui a été accompli ?
Quel prolongement possible ?



Anticiper les transitions

Continuité entre voix, chat, vidéo, face à face ?



Conclusions générales



Accessibilité améliorée

Facilité d'interaction
↗ d'abandons



Pas de non-verbal ?

Le psy et le client « rêvés »
Perte de certaines informations



Prise en charge sans frontière

Réduire l'isolement lié à la distance
Attention aux législations locales



Temps de déconnexion

Attention à l'hyperdisponibilité
Expliciter les moments et la manière
d'entrer en contact

La checklist du thérapeute en ligne

Outil pratique A télécharger

DU CÔTÉ DU THÉRAPEUTE

- Je propose : chat, audio, visio et/ou tel ?
- Mon matériel :
 - ordinateur/smartphone/tablette
 - webcam & son
 - connexion fiable (filaire ou proche du wifi)
 - casque/écouteurs

...que je teste via

https://www.bigmarker.com/system_check

- J'évalue la pertinence du choix de la téléconsultation
 - Je me réfère à des « guidelines » en lien avec ma profession, la législation de mon pays, ou personnelles
- https://media-wix.com/uq/9eb562_9e3055dba4_584000aa2516cf5c5c1fab.pdf

BILAN DE LA CONSULTATION

- A-t-elle rencontré les attentes du client ?
- Est-ce une modalité adéquate ?

DU CÔTÉ DU CLIENT

- Est-il confortable avec l'outil ?
- Dispose-t-il du matériel ?
- Sa problématique est-elle adaptée à l'outil ?
- Peut-il disposer d'un endroit à l'écart où il ne sera pas dérangé ?

=> Jeudi
10h30

LA CHECKLIST DU THÉRAPEUTE EN LIGNE TO DO

SE PRÉPARER À SON RDV EN LIGNE

- Comment vais-je débiter et terminer l'entretien ?
- Comment utiliser mes outils (partage d'écran, envoi) ?
- Comment vais-je gérer les éventuels crises & bugs informatiques ?
- Accepter de représenter un modèle d'imperfection

MISE EN PLACE

Choix du support et de la plateforme :

Habitudes ou RGPD ?

Réfléchir & Informer sur :

- Prise de rdv
- Confidentialité
- Temps & Espace de consultation
- Rythme
- Mode de paiement
- Plan de secours
- Abandons & absences

okay



Illustrations

L'exposition thérapeutique en 360° avec visiocasque en téléconsultation



Noël Schepers

Psychologue clinicien

Hôpital Van Gogh



**L'exposition thérapeutique en 360° avec visiocasque
en téléconsultation
Mode d'emploi**



01

Prérequis - Précautions

Établir la relation thérapeutique, psychoéducation,...

- Familiarisation (patient + thérapeute) avec le logiciel de visioconférence

Si indication d'utiliser les environnements en 360°:

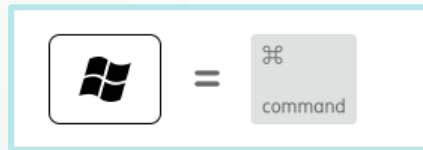
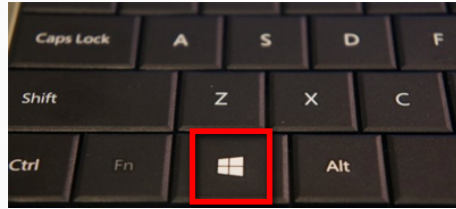
- S'informer sur la sensibilité au « mal des transports »
- S'assurer que l'espace est suffisant si des exercices sont effectués debout
- Avoir une profondeur de champ suffisante pour voir le·a patient·e en entier
- S'assurer que le·a patient·e possède un modèle de smartphone compatible avec la visualisation d'environnements en 360°
- Informer sur le coût d'un visiocasque confortable (\pm 30€)
- **Aménager l'apparence du bureau (pour patient et thérapeute)**

02

Aménager l'apparence du bureau - 1

Diviser l'écran en deux pour avoir une moitié d'écran avec la visioconférence.

Appui simultané sur la touche windows et la touche flèche G ou flèche D





Browser tabs: (980 non lus) x Bb Collabora: x /consultation x

Address bar: whereby.com

Meeting URL: /consultation-psy-ns

Participant: Noel schepers (you)

Status: ⌚ Waiting for others to arrive

Link: <https://whereby.com/consultation-psy-ns> Copy link

Permissions: Capture Rectangle Region. Anyone Citit-PrtSenk can enter unlocked rooms. Lock room

Bottom Bar: Cam, Mic, Share, Record, Chat, People, Leave

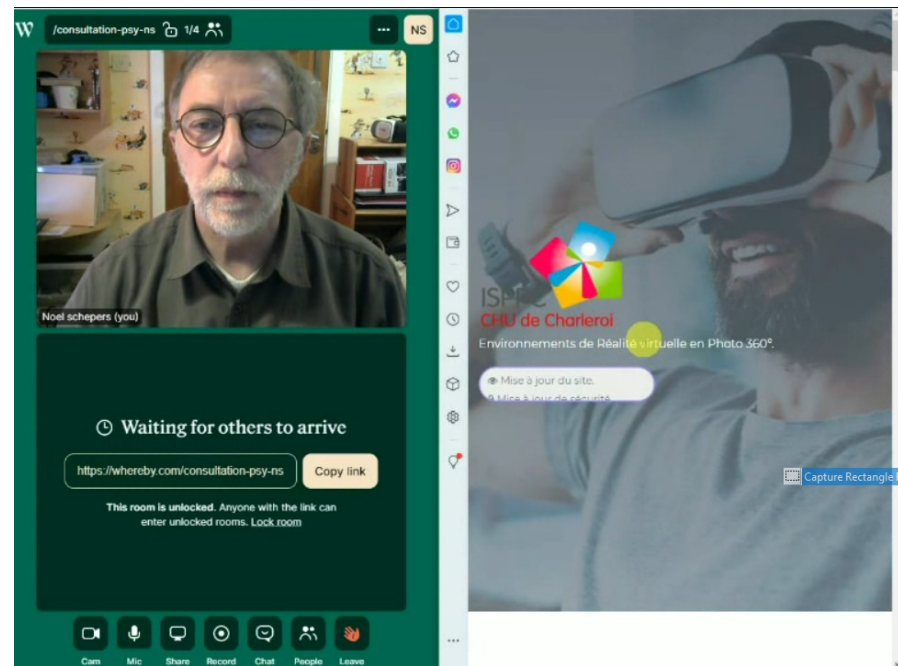
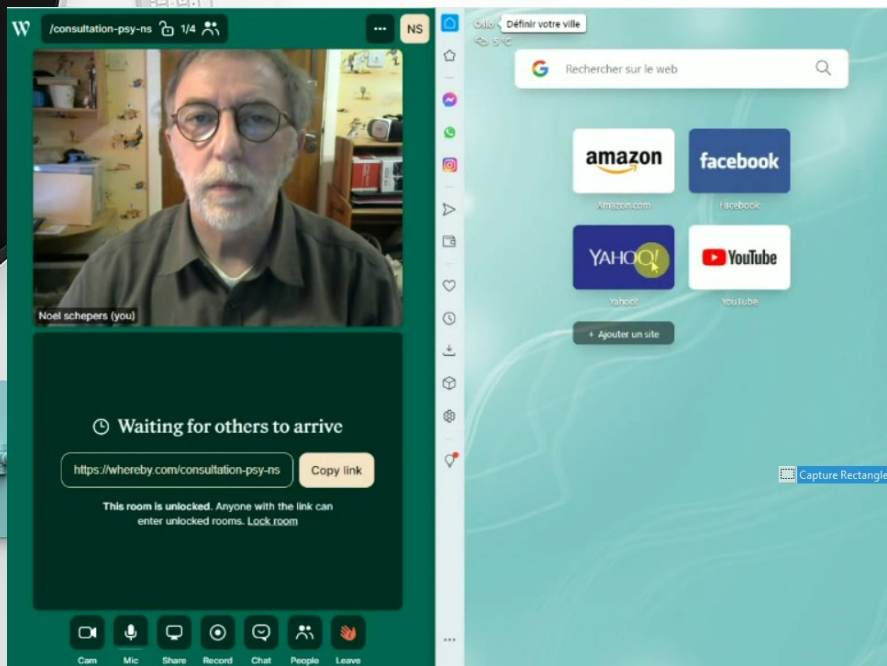
Desktop Background: Green leaf pattern

Desktop Icons: certifié maladie type, LIFE STORE, Vivaldi, covid-19, 2020-disque-dur-externe-Aldi, Oramdane TSL, Saison, City Car Driving, Scanner, frontiers in VR, TeamViewer Q3..., 201920-SE-PUL..., mdp et identifiants-202..., Égérie de téléphonie..., Microsoft Edge, numéros de comptes, documents consultation..., Google Earth Pro, exposition 360° téléconsultation..., Égérie de téléphonie..., MiniPhoto, BurnAware Free, Skype, Lifesize, Format Factory, Page de confirmation..., Navigateur Opera, Microsoft Teams, ticket de caisse -accessoires auto, HP Photo Creations, QUICKSTART, G..., habiletés sociales et relationnelles, Teams window..., facture pc medion - patric..., Informations sur le compte Steam, RevoUninstaller, laval virtual 2020, city car driving, Nouveau dossier, IZArc, Twinmotion, calibre - E-book management, EXTRANET CHU, Nouveau dossier (2), Kindle, Universal Extractor, l'affirmation-d..., mélanie peron - webinaire nv..., 20201020 - saluils gangy, Lecteur de Cd - Raccourci, Unreal Engine, Smart Switch, groupes hopital de jour therap..., McAfee Security Scan Plus

03

Aménager l'apparence du bureau - 2

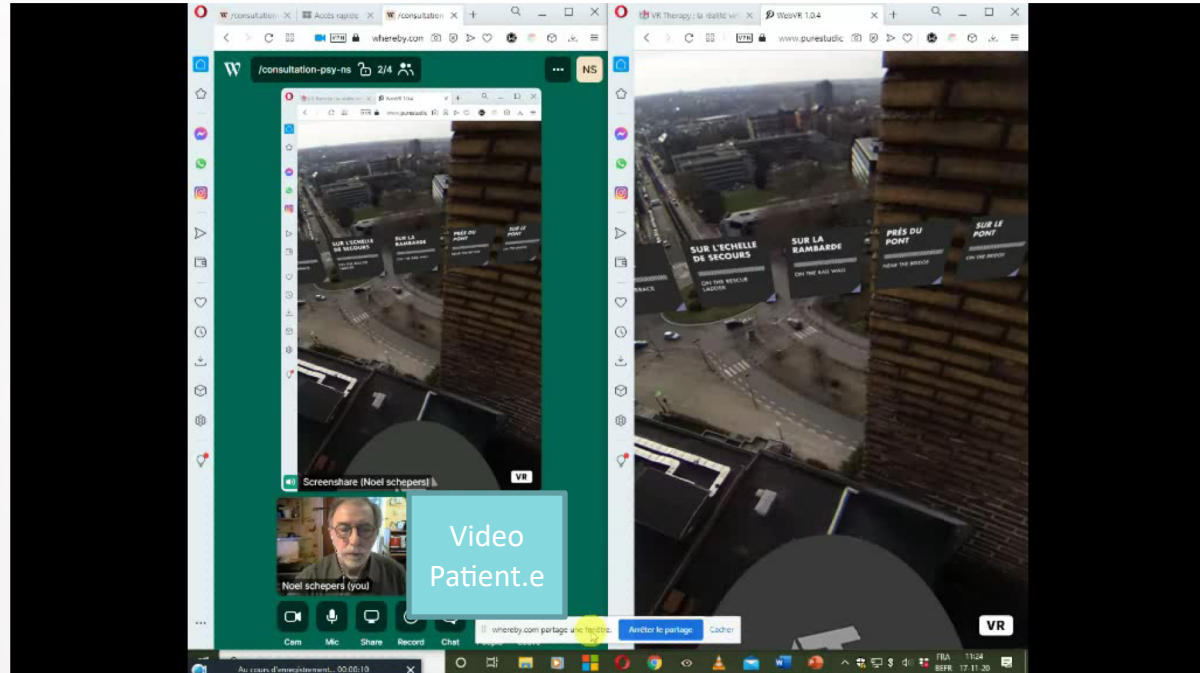
Ouvrir une deuxième fois le navigateur pour rejoindre le(s) site(s) qui seront utilisé(s) pour les expositions. Dans cet exemple: <http://vrtherapy.chu-charleroi.be>



04

Familiarisation avec le site proposé pour les expositions

- Toujours sur PC, ouvrir le site : <http://vrtherapy.chu-charleroi.be>
- Apparence de bureau – 2 et partage d'écran





05

Familiarisation avec le site proposé pour les expositions

- Faire une démonstration du chargement du smartphone dans le visiocasque
- Familiarisation avec le site <http://vrtherapy.chu-charleroi.be> en utilisant le visiocasque (but = apprivoiser la technologie)
- En audiodescription



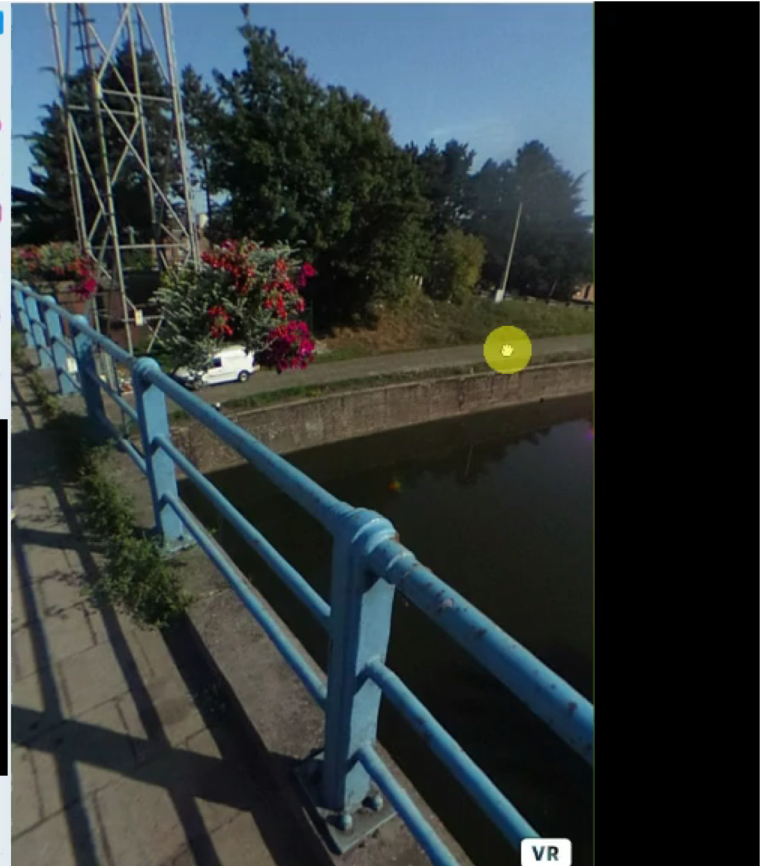
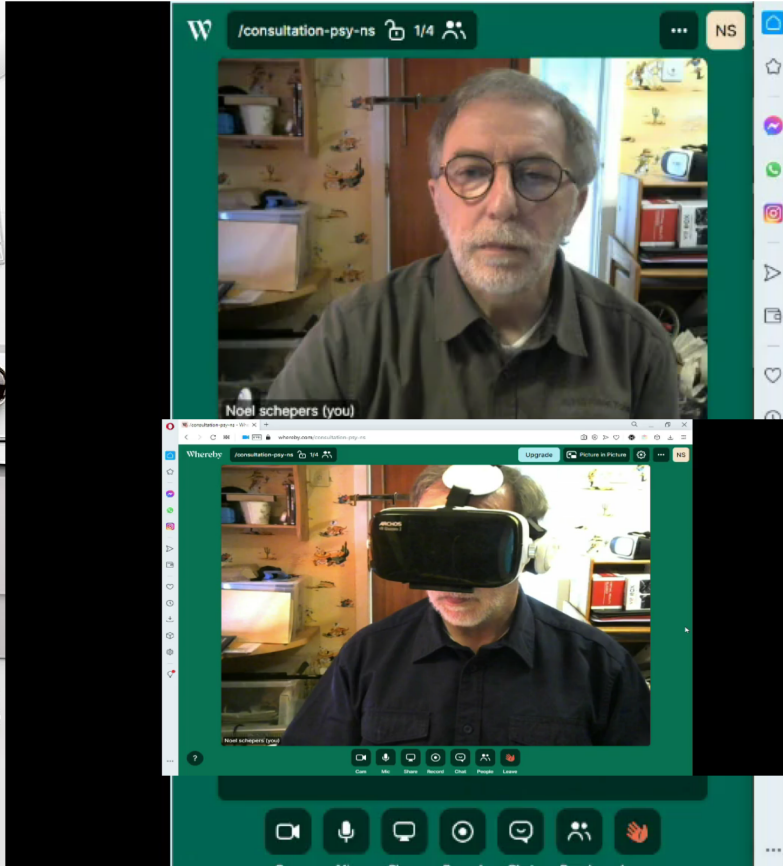
06

Préparation à l'exposition en 360° avec visiocasque

- Ouvrir le site : <http://vrtherapy.chu-charleroi.be>
- Proposer au patient une familiarisation avec un environnement neutre par rapport au problème
- Réaliser un « **moment de synchronisation** » : le.a patient.e regarde l'environnement choisi dans son visiocasque, décrit son point de vue
- Le.a thérapeute se positionne sur le même point de vue et suit sur le site les mouvements effectués par le sujet à partir de sa description.

06

Moment de synchronisation



06

Exposition en 360° avec visiocasque

- Ouvrir le site : <http://vrtherapy.chu-charleroi.be>
- Choisir un environnement pour l'exposition en fonction de la hiérarchie préalablement établie (prise de sang)
- **« Moment de synchronisation »**
- Progresser dans la hiérarchie en passant d'un environnement à l'autre
- Inviter le-a patient-e à adopter « en réel » une posture similaire à celle de l'image 360° (bras sur l'accoudoir)
- Conduire l'exposition de manière classique : regarder le garrot, regarder l'aiguille, identifier ses sensations,...





Web browser tabs: /consultation-psy-ns - W | (936 non lus) - noelscheper | +

Browser address bar: whereby.com

Zoom Meeting: /consultation-psy-ns 2/4

Participant: Noel schepers (you)

Zoom Meeting Controls: Video, Microphone, Chat, Screen, People, More

WebVR 1.0.4

Browser address bar: www.purestudic

VR Content: A person in a white lab coat is using a green-handled tool to examine a patient's leg. A blue VR controller is visible in the foreground.

VR Interface: Capture Rectangle Region, VR

VR Status: Au cours d'enregistrement... 00:30:47



07

Fin de l'exposition en 360° avec visiocasque

- Fin de l'exercice selon les critères habituels
- Prendre le temps de réapprivoiser l'environnement réel
- Moment d'analyse de la séance
- Proposition d'exercices à réaliser jusqu'à la prochaine séance

Conclusion

L'exposition thérapeutique en 360° avec visiocasque en téléconsultation

AVANTAGES

Possible sur le plan technique

Semble efficace sur le plan thérapeutique

Nécessite de bien maîtriser les environnements pour suivre les mouvements du patient

Facilite les exercices personnels inter téléconsultations

Sécurité sanitaire (évidemment)

LIMITES

Nécessité d'un équipement adéquat pc + smartphone + visiocasque + connexion Internet

Nécessité d'acquisition de compétences de la part du patient·e

Quelles indications ? Évaluer le niveau d'anxiété, motivation, autonomie, possibilité d'exercices (360° et réels) en dehors des séances,...

Évaluer l'effet des dialogues patient·e-thérapeute sur l'immersion, la présence, le niveau de réalité,...

Toujours prévoir un plan de secours !

Illustrations

La télépratique en logopédie



Adeline Baert

Logopède



Elise Halbart

Logopède



Sandrine Leroy

Logopède



Justine Masson

Logopède



Audrey Gonzalez

Logopède



Léa Leyder

Logopède



Astrid Moyse

Logopède

Conclusions : Enjeux & perspectives



Anne-Marie Etienne, PhD

Psychologue clinicienne

ULiège



Anne-Lise Leclercq, PhD

Logopède

CPLU, ULiège



Enjeux et perspectives

01

Cadre légal

Remboursement

- acquis pour les prises en charge
- pas encore pour les bilans d'évaluation !

02

Contexte « Covid-19 »

Maintenir les téléconsultations même après la pandémie du Covid-19.

Aller vers une forme hybride des évaluations et des prises en charge

03

Code de bonnes pratiques

Produire des ingrédients actifs pour la

- formation initiale
- formation continue
 - Favoriser les interventions et les supervisions

04

Inégalités sociales digitales

- Isolement social / géographique
- Précarité
- Technophobie



Enjeux et perspectives

05

Les 5 sens : -

- Perception différente du corps – empathie
- Quid du toucher, de l'odorat?

06

Les 5 sens : +

- Environnement de la personne
- Ecologie
- Transfert d'apprentissages

A 3D rendering of a modern desk setup. The desk is white and curved. On the left, there is a teal desk lamp with a circular shade and a small green succulent. In the center, there is a grey desk organizer with a pen and a circular object. On the right, there is a large black monitor, a white keyboard, and a white mouse. A large, semi-transparent teal circle is overlaid in the center of the desk, containing the word "Merci" in black text.

Merci