

# Survey “Lessons for Higher Education from the COVID-19 Transition to Online Teaching and Learning – Students”

Silvia K. Bartolic, David Boud, Jenilyn Agapito, Dominique Verpoorten, Siobhan Williams, Louise Lutze-Mann, Uwe Matzat, Ma Monica Moreno, Patsie Polly, Joanna Tai, Heidi L. Marsh, Lin Lin, Jamie-Lee Burgess, Senay Habtu, Ma Maria Mercedes Rodrigo, Mary Roth, Tania Heap & Neil Guppy

Q1

## Recherche "Lessons for Higher Education from the COVID-19 Transition to Online Teaching and Learning"

Chers étudiantes, chers étudiants, Nous réalisons que le quadrimestre qui s’achève n’a pas été facile pour vous. Comment avez-vous vécu ce fameux "basculement vers le virtuel" que l’ULiège a appliqué à partir de la mi-mars ? **Nous aimerions connaître vos avis à propos de ce qui a bien ou moins bien fonctionné.** Notre objectif est de comprendre, de votre point de vue, comment vos apprentissages ont été touchés et dans quelle mesure vous vous êtes senti.e.s soutenu.e.s dans cette transition forcée. **Votre feedback nous est très précieux.** Il permettra aux chercheurs en éducation de mieux saisir les enjeux pratiques de l’enseignement à distance. L’enquête à laquelle nous vous invitons à participer s’inscrira dans une perspective internationale puisque la manière dont l’ULiège a procédé sera étudiée en lien avec l’expérience de 12 autres universités. Il n’y a ici ni bonne ni mauvaise réponse, seul votre avis sincère nous intéresse. Le traitement des données ne permettra pas d’identifier un avis en particulier mais des tendances.

Afin de manifester symboliquement la grande valeur que nous donnons à votre effort pour compléter ce questionnaire, nous vous enverrons, si vous le souhaitez, un "Open Badge" témoignant de votre engagement par rapport à cette étude. Vous trouverez des informations concernant cette expression symbolique de notre gratitude à la fin du questionnaire. Un dernier point important : **cette enquête a la particularité de se centrer sur un cours précis,** tiré au hasard dans le programme des trois premières années. Il est donc important que vous répondiez aux questions en vous référant à ce cours et non par rapport à votre expérience générale de l’enseignement pendant le confinement. Un grand merci encore. Pour l’équipe, Dominique Verpoorten, IFRES. **AFIN D’ADAPTER AUTOMATIQUEMENT LE QUESTIONNAIRE, MERCI DE COPIER/COLLER DANS LE CHAMP CI-DESSOUS L’INTITULE DU COURS SUR LEQUEL VOS REponses VONT PORTER.**

NB : l’expression la plus souvent utilisée pour désigner l’enseignement pendant le confinement est l’expression officielle des autorités : « enseignement virtuel ». Le questionnaire contient

aussi les expressions « enseignement à distance » ou « eLearning », considérées, pour répondre, comme équivalentes.

---

Saut de page

---

Q119 Pour commencer, veuillez confirmer que vous acceptez que vos réponses totalement **anonymisées** soient utilisées dans le cadre d'une recherche internationale en éducation (toutes les infos sur ces questions éthiques sont fournies dans le document attaché à l'e-mail d'invitation à l'enquête).

- Oui, je l'accepte et je commence l'enquête.
- Non, je ne l'accepte pas et je renonce à répondre

Fin de bloc: Introduction à l'enquête

---

Début de bloc: Bloc 1

Saut de page

---

Q6 Après que l'ULiège ait interrompu, le 16 mars dernier, les modalités d'enseignement habituelles, mon outil principal pour continuer à suivre le cours *#{Q1/ChoiceTextEntryValue}* a été :

- un ordinateur portable
- une tablette numérique
- un smartphone
- un ordinateur fixe
- autre (merci de spécifier) \_\_\_\_\_

---

Saut de page

Q121 Après le basculement vers le virtuel, j'estime que mon apprentissage dans le cours *#{Q1/ChoiceTextEntryValue}* a été :

- en forte diminution
  - en légère diminution
  - stable
  - en légère amélioration
  - en forte amélioration
-

Q71 Dans la liste ci-après, ces éléments expliquent la diminution de ma capacité à apprendre dans le cours  *\${Q1/ChoiceTextEntryValue}*, une fois opéré son basculement vers le virtuel (plusieurs réponses possibles) :

- Pas de connexion Internet
  - Connexion internet peu disponible, lente, limitée ou instable
  - Manque d'appareils adéquats
  - Trop de bruit
  - Pas d'espace de travail où s'isoler
  - Prise en charge d'enfants
  - Inquiétudes financières
  - Cohabitation avec des personnes nécessitant des soins
  - Difficultés de concentration
  - Maladie rendant impossible le travail à distance (COVID ou autres)
  - Manque d'instructions claires au sujet du cours
  - Interférence des horaires de travail et d'étude
  - Difficultés à adapter mes habitudes de travail et d'étude
  - Inquiétude diffuse au sujet de la pandémie
  - Souci de prendre des nouvelles des proches
  - Surcharge par rapport aux exigences du cours
  - Confusion par rapport aux outils/ressources/actions nécessaires pour le cours
  - Autre (merci de spécifier) \_\_\_\_\_
-

Q122 Dans la liste ci-après, ces éléments expliquent l'amélioration de ma capacité à apprendre dans le cours  *\${Q1/ChoiceTextEntryValue}*, une fois opéré son basculement vers le virtuel (plusieurs réponses possibles) :

- j'ai enfin le temps de me consacrer à mes études.
- je me concentre plus facilement.
- je préfère travailler seul derrière mon écran.
- le cours précise mieux ce qui est essentiel et accessoire.
- je ne perds plus de temps dans les transports.
- il y a moins de sollicitations.
- Autre (merci de spécifier) \_\_\_\_\_

Fin de bloc: Bloc 1

---

Début de bloc: Bloc 2

Saut de page

---

Q114 Avant son baculement vers le virtuel, le cours *#{Q1/ChoiceTextEntryValue}* prévoyait :  
\_\_\_\_\_ séance(s) par semaine

---

Q116 La durée prévue de chaque séance présentielle était :  
\_\_\_\_\_ heures par séance (si décimale, utiliser un point comme séparateur)

---

Q73 Ces moments présentiels étaient dédiés à (nombre d'heures par semaine. Si décimale, utiliser un point comme séparateur) :

Exposés \_\_\_\_\_

Laboratoires / travaux pratiques / séances d'exercices  
\_\_\_\_\_

---

Q17 Le cours *#{Q1/ChoiceTextEntryValue}* disposait d'un.e assistant.e pour aider les étudiants dans leurs apprentissages...

- Non
- Je ne sais pas
- Oui
- 

Saut de page \_\_\_\_\_

Q15 Avant que l'ULiège n'opère son basculement généralisé vers le virtuel, le cours *#{Q1/ChoiceTextEntryValue}* faisait déjà appel à (plusieurs réponses possibles) :

la plateforme eCampus de l'ULiège.

le portail myULiège.

d'autres outils, applications, sites (merci de spécifier).

---

---

Saut de page

Q17 Après le basculement vers le virtuel, les objectifs d'apprentissage qui figurent dans l'engagement pédagogique du cours  $\{Q1/ChoiceTextEntryValue\}$  ont été modifiés...

- Non
  - Je ne sais pas
  - Je n'étais pas au courant des objectifs d'apprentissage du cours
  - Oui
- 

Q95 Quels sont les modifications apportées aux objectifs d'apprentissage du cours ?

---

Q19 A l'exclusion des interrogations et des examens, il y a eu des modifications apportées aux productions attendues telles que des rapports ou des devoirs (par exemple, des changements concernant les échéances ou le format des productions)...

- Non
  - Oui
- 

Q89 Quelles ont-été les modifications apportées aux productions attendues ?

---

Q22 Il y a eu des séances de cours supprimées (c'est à dire des exposés / séminaires / laboratoires / séances d'exercices... qui n'ont pas migré vers l'enseignement à distance)...

- Non
- Oui

---

Q90 Par rapport au nombre prévu initialement, combien de séances ont été supprimées ?  
\_\_\_\_\_ séance(s) supprimée(s)

---

Q23 Quels types de séances ont fait l'objet de suppression(s) ?

- Laboratoires
  - Travaux pratiques
  - Exposés
  - Autre (merci de spécifier) \_\_\_\_\_
- 

Saut de page \_\_\_\_\_

Q25 J'estime que, malgré la période de "basculement vers le virtuel", mes compétences dans le cours *#{Q1/ChoiceTextEntryValue}* :

- ont été correctement évaluées, que j'aurai le score que je mérite.
  - n'ont pas été correctement évaluées, que je n'aurai pas le score que je mérite.
  - Aucune des propositions : je ne sais pas si mes compétences ont été correctement évaluée dans le cours, si j'aurai le score que je mérite.
- 

Q93 En quoi les compétences n'ont-elles pas été correctement évaluées ?

---

---

Saut de page

Q27 L'enseignant.e a apporté des modifications au cours sur d'autres points que ceux abordés jusqu'ici...

- Non
- Je ne sais pas
- Oui

---

Q99 Quelles autres modifications ?

---

---

Saut de page

---

Q28 Dans le cadre du cours *#{Q1/ChoiceTextEntryValue}*, l'enseignant.e, pendant le confinement, a communiqué (plusieurs réponses possibles):

par des e-mails collectifs.

par des e-mails personnels individualisés.

Autre (merci de spécifier) \_\_\_\_\_

---

Q29 Pendant la période de basculement vers le virtuel, l'enseignant.e a communiqué à la fréquence suivante :

Mon enseignant.e n'a jamais communiqué avec moi.

Moins d'une fois par semaine.

Approximativement une fois par semaine.

2 fois par semaine ou plus.

Autre (merci de spécifier) \_\_\_\_\_

Fin de bloc: Bloc 2

---

Début de bloc: Bloc 3

Saut de page \_\_\_\_\_

Q31 Voici, sur une échelle de 0 à 10, le niveau de soutien à l'apprentissage à distance qui m'a été fourni pour le cours *#{Q1/ChoiceTextEntryValue}* en considérant que :

**0** - indique que mon enseignant.e n'a fourni aucun soutien, estimant que les étudiants assumeraient de façon complètement autonome leur apprentissage à distance.

**10** - indique que mon enseignant.e a fourni aux étudiants des consignes explicites, régulières et détaillées concernant l'organisation de l'apprentissage à distance

**Zéro**

**Dix**

0 1 3 4 6 7 9 10

|  |  |
|--|--|
| Niveau de soutien à l'apprentissage à distance fourni par mon enseignant.e : |  |
|--|--|

---

Saut de page

Q32 Pour me préparer à l'apprentissage à distance, j'ai bénéficié des aides suivantes (plusieurs réponses possibles) :

L'enseignant.e/l'assistant.e a fourni des consignes écrites expliquant comment apprendre à distance.

L'enseignant.e/l'assistant.e a organisé des sessions interactives à distance pendant lesquelles les étudiants pouvaient poser des questions sur l'organisation du cours en confinement.

L'enseignant.e/l'assistant.e a fourni un podcast ou une ressource vidéo pour expliquer l'organisation du cours en confinement.

Autre aide par l'enseignant.e ou par d'autres canaux (merci de spécifier)

---

Aucune aide pour me préparer à l'apprentissage à distance n'a été fournie, ni par l'enseignant, ni par d'autres canaux

---

Saut de page

Q33 Lorsque le cours *{Q1/ChoiceTextEntryValue}* a opéré son "bascullement vers le virtuel", ...

|  | Pas d'accord          | Neutre                | D'accord              |
|--|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| ... j 'avais confiance en mes capacités à bien apprendre via le virtuel.               | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| ... j'ai reçu suffisamment de ressources / d'aide.                                     | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| ... mon enseignant.e a bien négocié ce basculement du cours vers le virtuel.           | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| ... je me sentais dépassé.e par le basculement du cours vers le virtuel.               | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| ... suivre le cours à distance demandait plus d'effort que de le suivre en présentiel. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| ... mon enseignant.e était moins attentif.ve aux tricheries.                           | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

---

Saut de page

Q37 Malgré les circonstances, j'ai quand même apprécié le/les élément(s) suivant(s) du basculement du cours *#{Q1/ChoiceTextEntryValue}* vers le virtuel :

---

---

---

---

---

---

Q120 Pour limiter les perturbations dues au basculement du cours *#{Q1/ChoiceTextEntryValue}* vers le virtuel, voici ce qui aurait pu être fait différemment ou mieux de mon point de vue :

---

---

---

---

---

Fin de bloc: Bloc 3

---

Début de bloc: Bloc 4

Saut de page

---

Q39 Après le basculement du cours *\${Q1/ChoiceTextEntryValue}* vers le virtuel (plusieurs réponses possibles),...

|  | Pas d'accord          | Neutre                | D'accord              |
|--|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| ... lorsque j'étudiais pour ce cours, je posais des questions à l'enseignant pour m'aider à ajuster mon apprentissage.                             | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| ... lorsque je n'y voyais plus clair à propos de certains points du cours, je revenais en arrière et j'essayais de comprendre.                     | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| ... je me posais à moi-même des questions pour m'assurer que je comprenais la matière que j'étudiais.  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| ... avant de me lancer dans l'étude de nouveaux points de matière, je passais en revue le matériel disponible pour voir comment il était organisé. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

---

Saut de page

Q40 Après le basculement du cours *#{Q1/ChoiceTextEntryValue}* vers le virtuel,...

|   | Pas d'accord          | Neutre                | D'accord              |
|---|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| ... j'ai eu tendance à davantage négliger ce cours.         | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| ... je me suis trouvé plus efficace dans ce cours.          | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| ... j'étais davantage motivé.e à apprendre dans ce cours.   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| ... j'étais moins motivé.e par le défi de réussir ce cours. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| ... je me sentais plus connecté.e à mes camarades de cours  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| ... mon enseignant.e a revu ses exigences à la hausse.      | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

---

Saut de page

Q41 En comparaison avec la première partie du quadrimestre, le basculement du cours *#{Q1/ChoiceTextEntryValue}* vers le virtuel a fait que : ...

|   | Pas d'accord          | Neutre                | D'accord              |
|---|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| ... l'apprentissage était plus difficile dans le cours.                             | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| ... la qualité de mon travail dans le cours s'est dégradée.                         | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| ... j'ai interagi davantage avec mes camarades de classe.                           | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| ... je trouve que les étudiants se sont plutôt mis en "mode vacances" sur ce cours. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| ... je me suis davantage impliqué.e dans les ressources d'apprentissage             | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| ... apprendre dans le cours était moins agréable.                                   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

---

Saut de page

Q42 Pour le cours  $\{Q1/ChoiceTextEntryValue\}$ , le basculement vers le virtuel s'est soldé par :

- une augmentation de la charge de travail.
- une réduction de la charge de travail.
- un maintien de la charge de travail.

---

Saut de page

Q45 Dans mon approche personnelle **générale** de l'apprentissage dans mes études, ...

|   | Pas d'accord          | Neutre                | D'accord              |
|---|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| ... je préfère les cours difficiles, ceux qui représentent un défi, car j'apprends alors davantage.   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| ... j'aime apprendre pour apprendre.  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| ... je suis prêt.e à m'inscrire à un cours difficile si je peux ainsi apprendre davantage.  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| ... j'aime les cours qui me forcent à réfléchir beaucoup.   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| ... je préfère laisser tomber un cours difficile plutôt que d'obtenir une mauvaise note.  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| ...quand j'ai le choix, pour éviter une performance de mauvaise qualité, j'ai tendance à me diriger vers ce qui m'est familier plutôt qu'un sujet nouveau ou difficile. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| ... si j'ai le choix, j'évite les cours où je risque de réaliser de mauvaises performances.   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| ... quand j'ai le choix, je m'inscris aux cours où j'ai le plus de chances de réaliser de bonnes performances.  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

Fin de bloc: Bloc 4

---

Début de bloc: Bloc 5

Saut de page

---

Q47

A mon avis, dans deux ou trois ans, l'impact de ce basculement vers le virtuel sera (plusieurs réponses possibles) : ...

- négligeable.
  - davantage d'enseignement à distance (enseignement hybride).
  - davantage de cours organisés entièrement à distance
  - moins d'enseignement à distance.
  - davantage d'évitement de la part des étudiants à l'endroit des cours organisés entièrement à distance.
  - les enseignants rejeteront les cours organisés entièrement à distance.
  - autre (merci de spécifier) \_\_\_\_\_
- 

Q48 En considérant tout ce qu'a impliqué mon expérience de basculement vers le virtuel, voici mon opinion concernant l'utilisation future de méthodes / moyens d'enseignement et d'apprentissage à distance :

---

---

---

---

---

Q49 Je suis maintenant davantage disposé.e à choisir un cours qui se déroulerait entièrement à distance.

- Tout à fait d'accord
  - Plutôt d'accord
  - Ni d'accord, ni en désaccord
  - Plutôt en désaccord
  - Pas du tout d'accord
- 

Q123 Voici les trois mots qui me viennent à l'esprit quant on me dit "enseignement à distance" :

---

---

---

---

---

Q125 Voici les trois mots qui me viennent à l'esprit quant on me dit "évaluation/examen à distance" :

---

---

---

---

---

Fin de bloc: Bloc 5

---

Début de bloc: Bloc 6



Q51 Je suis un.e :

- Etudiant.e "local.e"
  - Etudiant.e international.e
- 

Q52 Pendant ce Q2 confiné, je me trouvais en : ...

- 1ère année d'étude.
  - 2ème année d'étude.
  - 3ème année d'étude
  - Autre (merci de spécifier) \_\_\_\_\_
- 

Q53 Je suis :

- femme
  - homme
  - je préfère ne pas répondre
  - autre \_\_\_\_\_
- 

Q54 Au 16 mars 2020 (début officiel du "basculement vers le virtuel), j'étais âgé.e de...  
\_\_\_\_\_ ans.

---

Saut de page \_\_\_\_\_

Q55 Durant la période de confinement, voici le nombre d'heures par semaine que j'ai approximativement consacrées à :

\_\_\_\_\_ : un emploi rémunéré

\_\_\_\_\_ : du bénévolat

\_\_\_\_\_ : des stages

---

Saut de page

Q58 Mon papa ou ma maman possède un diplôme de Bachelier ou de Master.

Non

Oui

---

Q59 Il m'est arrivé, pendant ce quadrimestre-ci, d'envisager l'abandon de mes études en raison de difficultés financières.

Non

Oui

---

Saut de page

---

Q63 Avant le "bascullement vers le virtuel" (plusieurs réponses possibles), ...

- J'avais déjà suivi un cours hybride (c.-à-d. une combinaison d'enseignement en présentiel et à distance).
- J'avais déjà pratiqué la classe inversée avec soutien Web (ressources consultées sur Internet en amont du cours et travaillées pendant celui-ci).
- J'avais déjà suivi un cours organisé entièrement à distance ou un MOOC.
- J'avais déjà l'expérience d'un ou plusieurs modules à distance faisant partie d'un cours.
- Je n'avais jamais auparavant suivi de cours à distance.
- Autre (merci de spécifier) \_\_\_\_\_

---

Q64 Avant le "bascullement vers le virtuel", voici le niveau auquel je situe mon expérience d'un enseignement soutenu par le Web et/ou les technologies ?

1 - aucune expérience préalable

5 - une grande expérience préalable proche de l'expertise

|                     | <b>Aucune expérience</b>   | Novice | Un peu d'expérience | Un peu d'expertise | <b>Expérience proche de l'expertise</b> |
|---------------------|--|--------|---------------------|--------------------|---|
|                     | 1  | 2      | 3                   | 4                  | 5                                       |
| Niveau d'expérience |  |        |                     |                    |   |

---

Saut de page \_\_\_\_\_

Q67 Pendant la période de "basculement vers le virtuel", j'ai recouru à des services d'aide proposés par l'ULiège, tels que Guidance étude, le Service Social aux étudiants, les programmes de mentorat, les dispositifs de parrainage...

Non

Oui

---

Q68 De ce(s) service(s) consulté(s), j'ai reçu le soutien dont j'avais besoin ?

Oui

Non

Autre (merci de spécifier) \_\_\_\_\_

Fin de bloc: Bloc 6

---

Début de bloc: Bloc 7

Q57 Une fois qu'il a opéré son basculement vers le virtuel, j'ai majoritairement suivi le cours *#{Q1/ChoiceTextEntryValue}* :

chez mes parents.

Dans mon kot.

En colocation ou chez des amis.

Autre (merci de spécifier) \_\_\_\_\_

---

Q126 Je voudrais encore ajouter...

---

---

---

---

---

---

Q69 1000 mercis d'avoir accepté de participer à cette recherche. Si vous avez des questions à propos de celle-ci, veuillez les adresser à [dverpoorten@uliege.be](mailto:dverpoorten@uliege.be). Après avoir clôturé le questionnaire, vous serez redirigé.e automatiquement vers un site où il sera possible, si souhaité, de demander l'Open badge, récompense symbolique pour votre aide.

Fin de bloc: Bloc 7

---