

Survey “Lessons for Higher Education from the COVID-19 Transition to Online Teaching and Learning – Faculty”

Silvia K. Bartolic, David Boud, Jenilyn Agapito, Dominique Verpoorten, Siobhan Williams, Louise Lutze-Mann, Uwe Matzat, Ma Monica Moreno, Patsie Polly, Joanna Tai, Heidi L. Marsh, Lin Lin, Jamie-Lee Burgess, Senay Habtu, Ma Maria Mercedes Rodrigo, Mary Roth, Tania Heap & Neil Guppy

Note aux intervieweurs : la terminologie utilise principalement le mot “enseignement virtuel” ou “basculement vers le virtuel” qui est l’expression utilisée par la Conférence des Recteurs Francophones (Cref). Il est cependant probable que dans le cours de l’interview les expressions eLearning ou enseignement à distance, plus courantes avant la pandémie, soient utilisées indifféremment.

Début de bloc: Bloc par défaut

Q1 Introduction à l'enquête

Nous vous remercions encore d'avoir accepté de participer à notre étude concernant le basculement généralisé vers « l'enseignement virtuel » suite à la crise du COVID-19. Notre étude a pour objectif de fournir une synthèse des données relatives à l'impact du basculement vers le virtuel sur les pratiques d'enseignement ainsi que des données relatives aux formes de soutien offertes aux enseignants pour effectuer ce basculement. L'enquête a donc un objectif de contribution à la recherche en éducation même si l'on peut penser que ses résultats puissent aussi éclairer des discussions internes à une université/faculté/département.

Tout d'abord, quelques détails préliminaires. Votre participation à l'enquête est volontaire. Si vous décidez de participer, vous pouvez informer les interviewers de votre souhait de mettre un terme à votre participation au moment où vous le décidez et quelles que soient vos raisons. Cette décision n'aura aucune conséquence négative. Si vous décidez de vous retirer de l'enquête, les données vous concernant ne seront pas utilisées.

Saut de page

Q81 1. Interviewer:

Q2 2. Avez-vous eu l'occasion de lire le document d'information et de consentement annexé à l'invitation ?

Oui

Non

Q3 3. Avant de commencer l'entretien, avez-vous des questions ?

Q4 4. Puis-je poursuivre avec votre accord de participer à l'enquête ?

Oui

Non

Q76 5. Pour commencer, veuillez indiquer l'intitulé et le code institutionnel du cours que vous avez donné pendant le quadrimestre de février-mai 2020.

Fin de bloc: Bloc par défaut

Début de bloc: Section A : Informations relatives au cours donné

Q5 Section A: Informations relatives au cours donné

Dans cette section, je vais vous poser des questions à propos du cours [\\${Q76/ChoiceTextEntryValue}](#) avant et après le basculement vers le virtuel. Veuillez vous concentrer sur le cours [\\${Q76/ChoiceTextEntryValue}](#) lorsque vous répondez aux questions.

Saut de page

Q6 6. Combien de fois avez-vous enseigné le cours $\{Q76/ChoiceTextEntryValue\}$ avant le quadrimestre de février-mai 2020 ?

- Zéro : C'est la 1ère fois que je donne ce cours
 - 1 : Une fois
 - 2-4 : Quelques fois
 - 5+ : De nombreuses fois
-

Q7 7. Avant le basculement généralisé vers le virtuel, étiez-vous le (la) seul(e) responsable du cours et des décisions pédagogiques le concernant ou s'agissait-il d'un module / d'un cours pour lequel vous collaboriez avec d'autres enseignant(e)s ?

	Type de responsabilité	
	Responsabilité complète	Responsabilité partagée
En termes de contenus	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
En termes d'activités d'apprentissage	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Concernant les questions d'examen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Concernant les notes attribuées aux étudiants	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Q8 8. Votre responsabilité académique à l'égard du cours est-elle restée la même après le basculement vers le virtuel ?

- Oui
 - Non
-

Q9 9. Veuillez expliquer en quoi votre responsabilité à l'égard du cours a changé suite au basculement vers le virtuel.

Saut de page

Q11 10. Aviez-vous des assistants qui intervenaient dans le cadre du cours ?

Oui

Non

Q12 11. Leurs tâches d'encadrement en lien avec le cours ont-elles changé suite au basculement vers le virtuel ?

Oui

Non

Je ne sais pas

Q13 12. Pourriez-vous décrire en quoi leurs tâches d'encadrement ont changé ?

Saut de page

Q89 13. Avant le basculement généralisé vers le virtuel, le cours \${Q76/ChoiceTextEntryValue} se donnait-il déjà à distance ?

Non

Oui

Autre (merci de spécifier) _____

Q83 14. Avant le basculement vers le virtuel, combien de fois par semaine le cours \${Q76/ChoiceTextEntryValue} rencontriez-vous les étudiants en présentiel ?
_____ fois par semaine

Q84 15. Quelle était la durée de chaque séance présentielle ? (1 heure, 2 heures, ...)
_____ minutes/heures par séance

Q10 16. Avant le basculement généralisé vers le virtuel suite au Covid-19, combien de temps en séance présentielle les étudiants consacraient-ils aux activités suivantes : (Veuillez indiquer le nombre d'heures par semaine)

Exposés: _____

Labos / TPs ou TDs / séminaires :

Saut de page _____

Q14

17. Veuillez sélectionner toutes les propositions qui conviennent

Avant le basculement généralisé vers le virtuel, quelles sont les caractéristiques parmi celles de la liste ci-dessous qui faisaient partie du cours $\{\text{Q76/ChoiceTextEntryValue}\}$?

- Travail de terrain / voyage d'étude
 - Projet à réaliser en groupe
 - Stages
 - Présentations réalisées par les étudiants
 - Permanences
 - Labos
 - Aucune proposition
-

Q90 18. Le travail de terrain / le voyage d'étude associé au cours $\{\text{Q76/ChoiceTextEntryValue}\}$ s'est-il poursuivi après le basculement généralisé vers le virtuel ?

- Oui
 - Non
-

Q92 19. Le projet à réaliser en groupe dans le cadre du cours $\{\text{Q76/ChoiceTextEntryValue}\}$ s'est-il poursuivi après le basculement généralisé vers le virtuel ?

- Oui
 - Non
-

Q93 20. Le stage dans le cadre du cours [\\${Q76/ChoiceTextEntryValue}](#) s'est-il poursuivi après le basculement généralisé vers le virtuel ?

Oui

Non

Q94 21. Les présentations réalisées par les étudiants dans le cadre du cours [\\${Q76/ChoiceTextEntryValue}](#) se sont-elles poursuivies après le basculement généralisé vers le virtuel ?

Oui

Non

Q95 22. Les permanences associées au cours [\\${Q76/ChoiceTextEntryValue}](#) se sont-elles poursuivies après le basculement généralisé vers le Learning ?

Oui

Non

Q96 23. Les labos / les groupes de discussion associés au cours [\\${Q76/ChoiceTextEntryValue}](#) se sont-ils poursuivis après le basculement généralisé vers le virtuel ?

Oui

Non

Q50 24. Veuillez sélectionner toutes les propositions qui conviennent

Avant le basculement généralisé vers le virtuel, quels outils virtuels utilisiez-vous dans le cadre du cours visé ?

Utilisation de Blackboard / eCampus

Mise à disposition sur ecampus de ressources pour les étudiants (diaporamas, supports de cours, consignes d'activités, devoirs, documentation, ...)

Utilisation d'autres outils numériques

Lesquels et en vue de quoi (merci de spécifier)

Q51 25. Considérez-vous que vous avez pu opérer le basculement de votre cours vers le virtuel suite à la décision de l'ULiège d'interrompre l'enseignement en présentiel ?

Oui

Non

Saut de page

Q54 26. Suite au basculement vers le virtuel, avez-vous modifié les objectifs d'apprentissage qui figuraient dans l'engagement pédagogique de votre cours ?

- Non
 - Oui
 - Aucun objectif d'apprentissage n'avait été communiqué aux étudiants pour ce cours.
-

Q55 27. Quels changements avez-vous apportés aux objectifs d'apprentissage qui figuraient dans l'engagement pédagogique du cours ?

Q56 28. A l'exception des interrogations et des examens, avez-vous apporté des modifications à des productions que les étudiants devaient réaliser dans le cadre du cours ? (modification d'échéances, de format de la production attendue, ...) ?

- Non
 - Oui
-

Q57 29. Quelles modifications avez-vous apportées aux productions à réaliser par les étudiants ?

Q58 30. Certaines séances du cours ont-elles été annulées ? Autrement dit, y-a-t-il des exposés / séminaires / groupes de discussion / labos qui n'ont pas été organisés à distance ?

Non

Oui

Q59 31. Combien de séances de cours ont été annulées après l'interruption de l'enseignement présentiel ?

_____ séance(s) annulée(s)

Q85 32. Quel(s) type(s) de séances ont fait l'objet d'une annulation ?

Labos

TPs ou TDs

Séminaires

Cours en amphis

Autre (merci de spécifier) _____

Saut de page _____

Q61 33. Avez-vous modifié la pondération de travaux ou d'examens ?

Non

Oui

Q63 34. A quelles modifications de pondération avez-vous procédé ?

Q64 35. Avez-vous modifié les critères d'évaluation du cours ? (avez-vous fait preuve de plus de générosité ou de sévérité dans votre façon de coter ?)

Non

Oui

Q65 36. Comment avez-vous modifié les critères d'évaluation du cours ?

Q66 37. Avez-vous supprimé ou ajouté des éléments de matière dans le cadre du cours ?

Non

Oui

Q67 38. Qu'avez-vous modifié ?

(Quelles sont les choses qui devaient faire l'objet d'un ajustement ? Quels ont été les avantages et les inconvénients de modifier la matière du cours ?)

Saut de page

Q68 39. Y-a-t-il eu un examen final pour ce cours ?

- Non, il n'y a jamais eu d'examen prévu pour ce cours
 - Non, l'examen a été annulé
 - Oui
 - Autre (merci de spécifier) _____
-

Q77 40. L'examen final était-il :

- Obligatoire
 - Optionnel
 - Autre (merci de spécifier) _____
-

Q78 41. L'examen final a-t-il été réalisé sur eCampus ou à l'aide d'une technologie équivalente ?

- Oui, l'examen a eu lieu sur eCampus
 - Non
 - Autre (merci de spécifier) _____
-

Q69 42. Avez-vous utilisé des fonctionnalités de testing parmi celles mentionnées ci-après ?

Blocage de l'accès libre à Internet

Utilisation d'un logiciel de proctoring

Aucune proposition

Autre (merci de spécifier) _____

Saut de page _____

Q70 43. Avez-vous apporté des modifications à votre cours autres que celles qui viennent d'être discutées ?

Non

Oui

Q71 44. Veuillez préciser les modifications apportées à l'engagement pédagogique du cours qui n'ont pas été abordées dans le cadre de ce questionnaire.

Saut de page

Q72

45. Veuillez sélectionner toutes les propositions qui conviennent

Comment avez-vous communiqué avec les étudiants après le basculement généralisé vers le virtuel ?

- E-mails envoyés à l'ensemble des étudiants
 - Communication individuelle personnalisée
 - Annonces relatives au cours publiées sur le portail ULiège (My Uliège)
 - Annonces relatives au cours sur eCampus
 - Autre (merci de spécifier) _____
-

Q73

46. Veuillez sélectionner toutes les propositions qui conviennent

Quelle(s) forme(s) de communication individuelle personnalisée avez-vous utilisées dans le cadre du cours après le basculement généralisé vers le virtuel ?

- Zoom / Skype / Messenger / Facebook / Discord...
 - E-mail
 - Téléphone
 - Autre (merci de spécifier) _____
-

Q74 47. Combien de fois par semaine approximativement avez-vous communiqué avec les étudiants dans le cadre du cours ?

- Une fois par semaine ou moins
- 2-3 fois
- 4-5 fois
- Plus de 5 fois
- Autre (merci de spécifier) _____

Fin de bloc: Section A : Informations relatives au cours donné

Début de bloc: Bloc 8

Q53 48. Veuillez sélectionner toutes les propositions qui conviennent

Il y a beaucoup de raisons qui justifient que certains cours ne sont pas portés à distance. Parmi les propositions suivantes, quelles sont celles qui s'appliquent au cours $\{Q76/ChoiceTextEntryValue\}$?

- les contenus du cours ne se prêtaient pas à l'enseignement virtuel
- le temps qui restait avant la fin du cours ne justifiait pas un basculement vers le virtuel
- les étudiants trouvaient qu'il était plus facile d'étudier la matière par eux-mêmes
- les étudiants ne se sentaient pas préparés à suivre le cours à distance
- je ne disposais pas des habiletés nécessaires au basculement du cours vers le virtuel
- je ne bénéficiais pas du soutien nécessaire au basculement du cours vers le virtuel
- autre (merci de spécifier) _____

Fin de bloc: Bloc 8

Début de bloc: Bloc 5

Q33 Section D: Impact futur

Dans cette section, vous serez interrogé(e) à propos de l'impact potentiel du basculement généralisé vers le virtuel sur les pratiques futures de l'ULiège en matière d'eLearning.

Saut de page

Q32 49. En considérant ce qu'a impliqué cette expérience de basculement vers le virtuel, comment celle-ci a-t-elle modifié (ou non), positivement ou négativement, votre vision de l'enseignement virtuel ET les compétences pédagogiques en rapport ?

Q103 50. En considérant ce qu'a impliqué cette expérience d'évaluation/examen à distance, comment celle-ci a-t-elle modifié (ou non), positivement ou négativement, votre vision de l'évaluation virtuelle ET les compétences pédagogiques en rapport ?

Q31 51. Veuillez indiquer votre degré d'accord ou de désaccord par rapport à l'affirmation suivante :

Je suis maintenant plus convaincu(e) des bénéfices de l'enseignement virtuel.

- Tout à fait d'accord**
- D'accord
- Plutôt d'accord
- Ni d'accord, ni pas d'accord
- Plutôt pas d'accord
- Pas d'accord
- Pas du tout d'accord**

Fin de bloc: Bloc 5

Début de bloc: Bloc 4

Q30 Section E: Technologie

Dans cette section, vous serez interrogé(e) à propos de votre accès à et de votre utilisation de la technologie nécessaire pour enseigner à distancel.

Veillez vous concentrer sur le cours [\\${Q76/ChoiceTextEntryValue}](#) lorsque vous répondrez aux questions qui suivent.

Saut de page

Q28 52. Pour donner le cours $\{Q76/ChoiceTextEntryValue\}$, disposez-vous d'un équipement technologique approprié ?

Non

Oui

Q29 53. Veuillez sélectionner toutes les propositions qui conviennent

Qu'avez-vous principalement utilisé ?

ordinateur portable

tablette numérique

smartphone

ordinateur fixe

autre (merci de spécifier) _____

Q25 54. A qui appartient l'ordinateur que vous avez utilisé pour enseigner à distance ? S'agit-il de votre ordinateur personnel ou d'un ordinateur appartenant à l'ULiège (c.-à-d. acheté avec votre argent propre ou acheté par l'ULiège) ?

Q27 55. Le fait que vous soyez propriétaire de l'ordinateur vous a-t-il causé des difficultés lors de l'enseignement virtuel (par exemple des difficultés d'accès à des logiciels ou des programmes dont les licences sont prises en charge par l'ULiège) ?

Non

Oui (merci de spécifier) _____

Saut de page _____

Q23 56. Avez-vous payé vous-même votre connexion Internet ?

Q26 57. Votre connexion Internet a-t-elle dû être adaptée de façon à pouvoir l'utiliser pour enseigner à distance ?

- Oui
- Non
- Je ne sais pas

Fin de bloc: Bloc 4

Début de bloc: Bloc 2

Q22 **Section F: Informations contextuelles** *Cette section vise à collecter des informations de 'contexte' vous concernant.*

Saut de page

Q21 58. Veuillez sélectionner toutes les propositions qui conviennent

Avant le quadrimestre de février-mai 2020 (avant le basculement généralisé vers le virtuel causé par le COVID-19), aviez-vous déjà enseigné virtuel, entièrement ou partiellement ?

- Cours hybride (c.-à-d. une combinaison d'enseignement présentiel et virtuel)
- Classe inversée supportée par le Web (c.-à-d. brefs exposés et centration sur la résolution de problèmes par les étudiants et sur l'apprentissage actif)
- Cours donné entièrement à distance
- Modules virtuels intégrés au cours dispensé en présentiel
- Je n'ai jamais auparavant enseigné à distance
- Autre (merci de spécifier) _____

Q20 59. Dans l'ensemble, comment estimez-vous votre expérience d'enseignement soutenu par le Web ou par les technologies d'avant le quadrimestre de février-mai 2020 ?

1 : aucune expérience à 5 : expertise

aucune expertise	novice	un peu d'expérience	un peu d'expertise	je me considère expert(e) en eLearning
-------------------------	--------	---------------------	--------------------	---

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Niveau d'expérience	
---------------------	--

Saut de page _____

Q19 60. Hormis le cours $\{Q76/ChoiceTextEntryValue\}$, veuillez donner les intitulés et les codes des cours crédités que vous avez enseignés dans le courant du quadrimestre de février-mai 2020. Indiquez également si ces cours ont fait l'objet d'un basculement vers le virtuel au pas.

Incluez à la fois les cours de Bac et les cours de Master.

	Le cours a-t-il fait l'objet d'un basculement vers le virtuel ?		Informations relatives au cours	
	Oui	Non	Intitulé du cours	Code du cours
Cours 1	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		
Cours 2	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		
Cours 3	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		
Cours 4	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		
Cours 5	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		

Q18 61. Avez-vous eu, pendant le quadrimestre de février-mai 2020, dans votre cours, des étudiants qui présentaient l'un ou l'autre handicap à l'apprentissage et reconnus comme tels par l'ULiège ?

- Non
- Oui
- Je ne sais pas

Q98 62. Avez-vous pris des mesures spéciales pour faciliter l'apprentissage de ces étudiants ?

Saut de page

Q17 63. Seriez-vous d'accord de nous donner accès à des données de suivi de votre cours générées par la plateforme Blackboard-eCampus ? Nous souhaiterions faire une synthèse de données de suivi de tous les cours dont il est question dans notre enquête. Cela inclurait l'utilisation d'outils, des indices d'engagement des étudiants tels que le nombre moyen de connexions à l'espace en ligne du cours, les pages les plus souvent consultées, le nombre d'activités pour lesquelles les étudiants ont posté des questions et/ou des productions. Ces éléments seront non seulement anonymisés au niveau des cours mais aussi "globalisés" (on ne pourra reconnaître "un" étudiant). Si intérêt, nous pouvons par contre vous fournir ces données pour votre cours une fois dépouillées.

- Oui, j'accepte
 - Non, je ne veux pas que vous collectiez ces données de suivi de mon cours
 - Je voudrais pouvoir disposer des données pour mon cours
-

Q16 64. Y-a-t-il des difficultés que vous avez rencontrées suite au basculement vers le virtuel, qui n'ont pas été abordées dans ce questionnaire et dont vous pensez qu'elles pourraient avoir un intérêt pour notre enquête ?

Fin de bloc: Bloc 2

Début de bloc: Bloc 3

Q15 Merci d'avoir accepté de participer à notre enquête. Si vous avez des questions, n'hésitez pas à contacter ...

Fin de bloc: Bloc 3

Début de bloc: Bloc 7

Q49 C'EST ICI QU'INTERVIENT LE QUESTIONNAIRE AUTO-ADMINISTRE Section B:
Préparation et soutien *Dans cette section, vous serez interrogé(e) à propos de votre
préparation et du soutien dont vous avez bénéficié pour pouvoir donner votre cours
\${Q76/ChoiceTextEntryValue} à distancel suite au basculement généralisé vers le virtuel.*

Saut de page

Q48 65. En ce qui concerne le basculement de votre cours vers le virtuel, je souhaiterais savoir ce que vous avez été en mesure de faire par vous-même sans assistance et ce pourquoi vous avez eu besoin de soutien. Nous nous concentrerons sur les interactions avec les étudiants, sur les contenus de cours et sur les méthodes d'évaluation.

	J'ai tout fait par moi-même	Soutien modéré (50/50)	Soutien complet	Sans application
Interactions avec les étudiants	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Transmission des contenus de cours	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Méthodes d'évaluation de l'apprentissage des étudiants	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Q47 66. Donc, pour résumer, vous avez eu besoin (vous n'avez pas eu besoin) d'aide pour effectuer le basculement de votre cours vers le virtuel ?

- Oui, j'ai eu besoin d'aide
- Non, je n'ai pas eu besoin d'aide

Q79 67. Qui sont les (groupes de) personnes qui vous ont apporté de l'aide en vous donnant des conseils ou des consignes ?

Veuillez indiquer un pourcentage de soutien pour chaque groupe concerné.

- _____ Des collègues de mon département
- _____ Des assistants
- _____ Des étudiants volontaires
- _____ L'unité de soutien technologique de la faculté / du département
- _____ Les unités de soutien technologique de l'ULiège (SEGI, eCampus, ...)
- _____ les conseillers pédagogiques de l'IFRES
- _____ les conseillers pédagogiques facultaires

Q44 68. Avez-vous reçu des informations relatives aux ressources mises à votre disposition pour vous aider à effectuer le basculement de votre cours vers le virtuel (un site Web contenant des instructions, des tutoriels de prise en main d'outils sous la forme de capsules vidéo, ...) ?

Non

Oui

Q45 69. Qui vous a fourni ces informations ?

Q46 70. Avez-vous utilisé ces informations ?

Oui

Non

Q75 71. Comment avez-vous utilisé les ressources mises à votre disposition ?

Saut de page

Q43 72. Selon vous, quels sont les changements apportés à votre cours suite au basculement généralisé vers le virtuel qui ont été les plus profitables à l'apprentissage de vos étudiants ?

Q42 73. Rétrospectivement, qu'auriez-vous pu faire mieux ou différemment pour faciliter l'apprentissage de vos étudiants et assurer leur bien-être ?

Fin de bloc: Bloc 7

Début de bloc: Bloc 6

Q41 Section C: Enseignement, engagement et résultats *Dans cette section, vous serez interrogé(e) sur votre expérience d'enseignement en lien avec le cours [\\${Q76/ChoiceTextEntryValue}](#) suite au basculement généralisé vers le virtuel.*

Saut de page

Q40 74. Votre niveau d'engagement à l'endroit du cours a-t-il changé ? Veuillez nous dire pourquoi il a changé / il n'a pas changé.

Q38 75. Avez-vous appris / découvert de nouvelles méthodes, stratégies ou technologies d'enseignement suite au basculement généralisé vers le virtuel ?

Non

Oui

Q39 76. Demander à l'enseignant(e) de préciser :

Poser des questions sur ses apprentissages en lien avec les technologies, demander des exemples, chercher à savoir s'il s'agit d'expériences positives ou négatives.

Saut de page

Q37 77. Quels ont été les bénéfices les plus importants du basculement vers le virtuel pour ce cours (if any) ?

Q36 78. Quels ont été les principaux défis du basculement vers le virtuel pour ce cours (if any)?

Q35 79. Comment, selon vous, les étudiants ont-ils négocié le basculement du cours vers le virtuel ?

Q99 80. Citez les mots qui vous viennent à l'esprit quand on vous dit « enseignement virtuel ».

Q101 81. Citez les mots qui vous viennent à l'esprit quand on vous dit « évaluation virtuel ».

Fin de bloc: Bloc 6
