

L'EAD au service d'une approche centrée sur l'apprenant et sur la médiatisation de l'expérience

F. Georges, F. Demily, D. Leclercq, C. Dupont et M. Poumay

Labset, Université de Liège, www.ulg.ac.be/labset
Contact : fr.georges@ulg.ac.be

Le Laboratoire de Soutien à l'Enseignement Télématique (LabSET, directrice : M. Poumay) a, entre autres, pour mission d'aider les enseignants et les formateurs à concevoir et à développer leurs cours et activités sur Internet. Nous travaillons non seulement avec des institutions d'enseignement supérieur (Université et Hautes Ecoles), mais aussi avec des centres de formation, des centres de compétences, des organismes d'insertion socio-professionnelle et des fédérations d'entreprises.

Ces partenariats ont dernièrement fait l'objet de deux projets : Technifutur, du nom de son commanditaire, et FORMADIS subsidié par la Communauté Européenne, le Ministère de l'emploi et de la formation de la région wallonne et le Ministère de l'enseignement supérieur de la Communauté Française de Belgique.

1. Objectif

Notre accompagnement vise 1) à modifier les dispositifs de formation par le passage à un système ouvert, flexible, utilisant Internet et permettant à chacun de se former au gré de ses besoins ; 2) à produire des dispositifs de formation à distance de qualité, c'est-à-dire apportant une Valeur Ajoutée Pédagogique (VAP) par rapport au cours donné antérieurement quant aux objectifs visés, quant aux moyens mis en œuvre, quant aux résultats obtenus ; 3) à rendre des institutions autonomes dans la production de dispositifs de formation à distance

2. Moyens mis en œuvre

Nous proposons à nos partenaires une formation pédagogique, une initiation technologique et un accompagnement individuel dans la réalisation de leur projet (créer un cours à distance).

La formation pédagogique se fait en correspondance aux phases d'élaboration d'un cours à distance (Gilbert, 1999) et par isomorphisme (en faisant vivre aux formés un cours à distance). La formation technique porte sur l'usage d'une plateforme intégrée d'EAD, à savoir WebCT, et sur l'apprentissage de logiciels d'édition de pages HTML et d'images. L'accompagnement individuel se résume en un soutien pédagogique et technique adapté au développement du cours de chaque partenaire.

3. Quelques illustrations

De notre accompagnement résultent diverses modalités d'utilisation de la plateforme intégrée : toutes cependant contribuent à un même objectif : la volonté de doter les étudiants de compétences transférables à diverses situations de la vie courante où leur expertise sera requise.

A titre d'exemple, nous décrivons brièvement ci-dessous 4 types de pratique qui illustrent des Valeurs Ajoutées Pédagogiques (VAP) de l'EAD.

La méthode « Lecture Question Réponse Test » (Leclercq et al., 1998, 161-175) invite l'étudiant à prendre connaissance de la matière par lui-même et à ne s'adresser au professeur que pour les aspects qu'il n'a pas compris. Quand cette méthodologie est appliquée en présentiel, le formateur manque de temps pour préparer ses réponses avec des citations, des illustrations, des références précises. L'usage du forum EAD permet de pallier cette inconvénient, les étudiants étant invités à poser leurs questions avant la séance et le professeur choisissant d'y répondre soit via le forum soit en présentiel. Cette méthodologie est appliquée à l'université de Liège par plusieurs professeurs. Son succès potentiel est freiné par divers facteurs comme l'absence de contrainte (quel que soit l'investissement des étudiants, la matière est malgré tout revue en présentiel par le professeur) et

l'absence de contrepartie (aucune heure de cours présentiel n'a été « supprimée » pour permettre aux étudiants de consacrer ces heures à la préparation à domicile de la matière).

L'apprentissage se fait aussi par expérimentation. Les « essais et erreurs » en sont la forme la plus courante. Le raisonnement clinique avec diagnostic en constitue une des formes les plus riches mais aussi les plus complexes. C'est à cette démarche que le professeur Lepoivre (FUSAGX) tente d'initier ses étudiants en phytopathologie. Il a séquencé la démarche en cinq étapes linéaires : observation sur le terrain, interview de l'agriculteur, prise d'échantillon, consultation de références bibliographiques, analyse de laboratoire. Ces 5 phases sont recréées virtuellement sur la plate-forme WebCT à l'aide de différents médias : déplacements dans un environnement 3D, photos numériques de vues macroscopiques et microscopiques. L'EAD force l'étudiant à prendre des initiatives et lui permet d'en voir les conséquences.

L'échange entre pairs est également une façon d'apprendre. Cette méthodologie, pour être efficace, doit être balisée. L'expérience montre que la mise à disposition des étudiants d'un forum ou d'un « chat » ne les incite pas forcément à les utiliser à bon escient. Dans leur cours « Audio Visuel et Apprentissage », Leclercq et al. (2002) ont contextualisé l'usage du forum : les étudiants sont invités à découvrir deux théories relatives à la taxonomie des médias (Allen et Gagné). Par groupe de deux, ils sont invités à assumer des rôles opposés. L'un est appelé à défendre la théorie d'Allen et attaquer celle de Gagné, l'autre d'attaquer la théorie d'Allen et de défendre celle de Gagné. L'attaquant doit donner des exemples qui contredisent le modèle. Le défenseur doit soutenir la théorie et répondre aux attaques. Cette méthodologie contraint l'étudiant à faire fi de ses a priori et entraîne à mener des raisonnements critiques ; l'EAD force à les argumenter par écrit de façon détaillée et rigoureuse. Après le jeu de rôle qui a forcé à se décentrer, chacun exprime sa position personnelle.

Depuis de nombreuses années notre service s'est spécialisé dans l'usage en présentiel des degrés de certitude accompagnant les réponses (Leclercq et al, 1998, 176-184). Ces derniers contribuent à se connaître soi-même, à avoir une perception correcte de la qualité de ses réponses et « une image de soi réaliste ». Nous adaptons cette méthodologie (les 6 degrés de certitude : 0%, 20%, 40%, 60%, 80%, 100%) à l'enseignement à distance moyennant un formatage particulier des tests WebCT. Nous avons développé une applet java capable de traiter les réponses des étudiants et de leur communiquer deux représentations graphiques de leur « métaconnaissance » (Jans & Leclercq, 1999) : la distribution spectrale des qualités des réponses et la courbe de réalisme. L'EAD rend disponible à tout moment cette possibilité de miroir métacognitif.

Conclusion

Un enjeu de tout cours est le transfert des savoirs, des savoirs-faire et des attitudes apprises, notamment pour accomplir des tâches professionnelles (Tardif, 1992). Nous avons essayé de montrer en quoi l'EAD peut soutenir efficacement 4 exemples de Valeur Ajoutée Pédagogiques (VAP) que sont l'autoformation, la résolution de problème, le jeu de rôle et l'auto-évaluation dans une telle perspective de transfert.

Bibliographie

- Gilbert D. (1999), *Guide de conception pédagogique et graphique des sites W3 éducatifs*, Québec, Université Laval.
- Leclercq D., Denis B., Jans V., Poumay M. et Gilles J.-L. (1998), *L'amphithéâtre électronique – Une application : le LQRT – SAFE* dans Leclercq D., *Pour une pédagogie universitaire de qualité*, Liège, Mardaga.
- Leclercq D., Georges F. et Poumay M. (2002 à paraître), *Transfert ou trans-faire – Pratiquer la théorie et théoriser la pratique*, LLN, Colloque international de l'AIPU.
- Poumay M., Leclercq D., Demily F. et Georges F. (2001) *Apports qualitatifs d'une structure de support aux enseignants à une méthodologie basée sur l'étude de cas en EAD*, dans Ianni G., *Identités multiples et pratiques interculturelles*, Firenze.
- Tardif J. (1992), *Pour un enseignement stratégique*, Montréal, Les Editions Logiques.