

Réaliser des Entretiens

Dealan Riga

Table des matières

- Pourquoi faire des entretiens ?
- Typologie des entretiens
- Mener un Entretien
 - Sélection
 - Accès
 - Grille d'entretien
 - L'entretien
 - Après l'entretien
- Les Entretiens Trucs et Astuces

Pourquoi Mener un Entretien

Utilités des Entretiens

- L'entretien vise à obtenir des informations de source primaire inaccessible par d'autres moyens.
- L'entretien nécessite
 - D'avoir une question de recherche
 - D'avoir une utilité justifiée (Méthodologie)
 - D'établir un profil type des personnes interviewées
- L'entretien n'est pas
 - Un prérequis pour réussir son mémoire.
 - Une méthodologie passe partout dont on fait ce que l'on veut
 - Une manière d'obtenir la « vérité vraie »



Les Avantages d'une Méthodologie par Entretien

- Permet d'obtenir des données inaccessibles
- C'est une méthodologie relativement flexible, facilement adaptable à son cas d'étude.
- Offre un contexte plus large à une problématique et peut résulter en la récolte de données qui n'étaient pas spécialement recherchées.
- Permet de faire émerger les particularités individuelles

Les défauts des entretiens

- Chronophage
- Requiert une organisation sans faille
- Difficile d'obtenir un degré de généralisation
- Est sujet à tout une série de biais



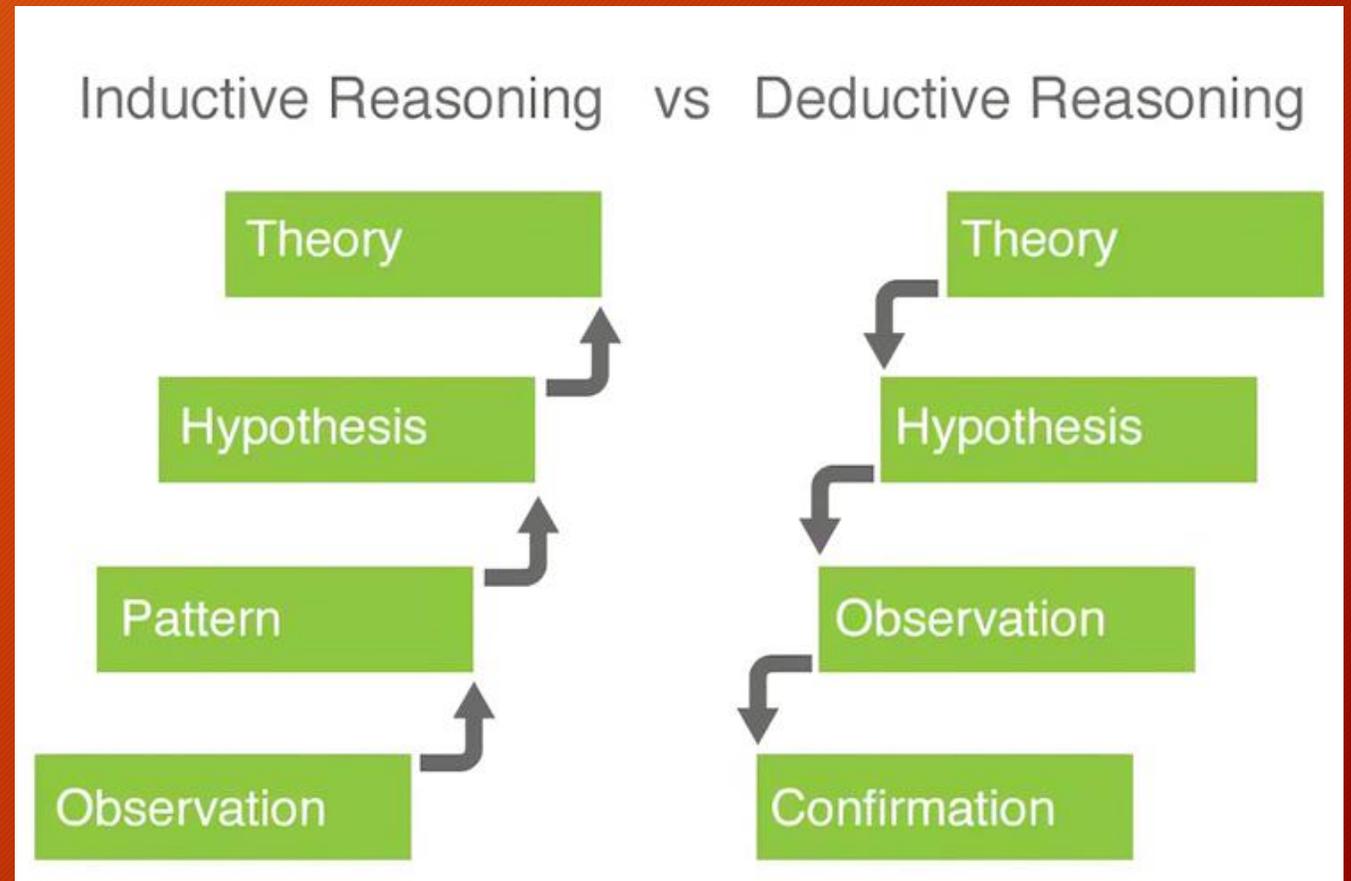
Typologie des Entretiens

Typologie selon la temporalité de l'entretien

- Entretien exploratoire : vise à contextualiser sa recherche, et à apprendre de son sujet de mémoire.
- Entretien de recherche : vise à la récolte de données principales du mémoire, c'est donc le matériel de base de l'analyse.
- Entretien complémentaire: vise à approfondir des données, le plus souvent quantitatives.

Typologie sur la base des choix méthodologiques

- Modifie profondément les choix liés aux modalités d'entretien
- Méthodologie déductive – L'entretien vise en premier lieu à tester des hypothèses
 - Entretien Directif
- Méthodologie inductive – L'entretien vis à prendre connaissance de son objet d'étude et mène à la création d'hypothèses
 - Entretien non-directif



Typologie des Entretiens Selon la Grille d'Entretien

NIVEAU DE CONTRÔLE	Conversation	Non-directif	Semi-directif	Directif	Enquête
Sujet	Libre	Fixe	Fixe	Fixe	Fixe
Formulation des questions	Libre	Libre	Libre/fixe	Fixe	Fixe
Séquence de questions	Libre	Libre	Libre/fixe	Fixe	Fixe
Comportement de l'interviewer	Libre	Libre	Libre/fixe	Fixe	Fixe
Réponses préétablies	Libre	Libre	Libre	Libre	Fixe

Source: Méthodes de recherche qualitative (s.d.), Université d'Amsterdam.

<https://fr.coursera.org/lecture/qualitative-methods/4-2-typologies-of-interviews-zrBlF>

Mener un Entretien

Sélection des Personnes Interrogées

- Définir la population : Experts, Elites, Citoyens
- Echantillonnage
 - Convenance VS Pertinence
 - Boule de neige ou saturation
 - Inclusivité et représentativité



Accéder aux Personnes Interrogées

- Trouver les contacts
 - Personnes ressources
 - Contact officiel
 - LinkedIn / Réseaux sociaux
- Email
 - Présentation de la recherche
 - Présentez-vous
 - Votre intérêt pour l'interviewé
 - Demande de disponibilités
- Reminder(s)

The screenshot displays the organizational structure of the Directorate-General for Trade. At the top is the Director General, Sabine Weyand, with assistants Pedro Velasco Martinez and Peter Bannister. Below her are four Deputy Directors-General: Maria Martin Prat, Rupert Schlegelmilch (Acting), Peter Bannister, and Denis Redonnet. The chart is divided into nine trades (A through I), each with a Trade Director and several Trade Officers. A pop-up window for Maria Martin-Prat De Abreu is visible, showing her profile and contact information. To the right, an online enquiry form is partially visible, with fields for First name, Last name, Email address, Nationality, Country of residence, Preferred contact language, Alternative contact language, and Enquiry.

DEPUTY DIRECTOR-GENERAL
Maria Martin-Prat De Abreu

Departments Trade

[Hide contact details](#)

[Contact this department](#)

Phone number +32 2 299 11 11 (Commission switchboard)

Postal address Directorate-General for Trade
European Commission
Rue de la Loi 170/Wetstraat 170
1049 Bruxelles/Brussel
Belgium

Online enquiry

First name

Last name

Email address

Nationality

Country of residence

Preferred contact language

Alternative contact language

Enquiry

Grille d'Entretien

Biais de l'interviewé

Désirabilité sociale

Mémoire

Biais de consentement

Biais de récence

Biais de l'interviewer

Confirmation (approche déductive)

D'attente

Cadrage

Culturel

Mener son Entretien

- Généralités
 - Utilisation du silence
 - N'hésitez pas à interagir – flexibilité de la grille d'entretien
 - Prenez des notes
 - Gardez le contrôle de l'entretien
- Face à Face
 - Imprimer la grille d'entretien
 - Garder un œil sur le temps
 - Evitez un body language trop prononcé
- En ligne
 - Veillez à être dans un environnement silencieux / Calme
 - Connexion testée et fiable
 - Fermez les pages annexes de l'ordinateur



Après l'Entretien

- L'instant clé – « off the record ».
- Prise de notes à chaud
- Remerciements
- Retranscription
- Utilisation des données



Entretien Trucs et Astuces

La logistique derrière un entretien

- Les déplacements
- Le matériel d'enregistrement



Enregistrements, Données et RGPD

- Accord d'enregistrement
 - Protocole d'accord
 - Accord oral (record)

- Anonymat

- Tromperie



- RGPD : EU's General Data Protection Regulation (GDPR)
https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection_en

L'entretien un exercice imprévisible

