

Question : « Dans l'organisation post-covid, quel(s) style(s) de management privilégié ? »

Période Post-Covid-19 et organisation: enjeux et dualité pour un management hybride.

Alexis HAKIZUMUKAMA, Assistant chargé de cours HEC Liège/ Ecole de Gestion de l'Université de Liège, Chercheur EGID (Etudes sur le Genre et la Diversité en Gestion)

La pandémie du Coronavirus a profondément impacté les organisations et elle a sérieusement bousculé les managers et employés de leur confort et routines. Si des solutions tant sommaires que plus ou moins durables ont émergé de cette situation exceptionnelle, deux enjeux majeurs préoccupent les actionnaires et surtout les équipes dirigeantes quant à la survie et/ou la croissance de leurs organisations durant la période post-Coronavirus. Ces enjeux concernent le processus de prise de décision et le bien-être des collaborateurs. La principale problématique au centre de ce double enjeu s'articule sur l'espace de travail (présentiel ou à distance) et l'exercice du pouvoir (degré d'autonomie). La période pandémique a montré que le recours au travail à distance s'est accompagné de résultats plus ou moins probants tout en révélant un sérieux défi sur la coopération et le contrôle des collaborateurs et des différentes équipes de travail. En effet, le travail à distance affecte impérativement la relation vie professionnelle/vie familiale et il impose aux dirigeants et dirigés une grande flexibilité organisationnelle et par conséquent, plus d'autonomie. Dans ce contexte, la révision des mécanismes d'exercice du pouvoir (processus de prise de décision et de contrôle) s'avère être une ultime nécessité pour garantir le bien-être des collaborateurs. Pour ce faire, nous suggérons un style de management hybride articulé entre la rationalité et la bienveillance et qui est centré sur une alternance entre le travail en distanciel et en présentiel, en vue de garantir un bon équilibre vie professionnelle/vie privée chez les collaborateurs et leur implication dans l'action organisationnelle.