

SMART CITY : LE GUIDE PRATIQUE

TOME 5 – MONITORING ET ÉVALUATION

A la fin du guide pratique, nous proposons une liste des étapes clés pour développer votre démarche de monitoring et d'évaluation. Afin que vous puissiez avoir un aperçu de la situation de votre commune, nous vous invitons à consulter la check-list ci-dessous.



PLANIFICATION

PRÉREQUIS STRATÉGIQUES

- Nous disposons d'une vision et d'une stratégie assortie d'objectifs, en lien avec la l'initiative Smart City de notre territoire.
- Nous avons défini des moyens et des activités/processus pour atteindre les résultats souhaités via cette initiative.

QUESTIONS D'ÉVALUATION

- Sur base de ces objectifs, nous avons défini, avec l'implication des parties prenantes, les grandes questions d'évaluation concernant la pertinence, l'efficacité, l'impact et la pérennité de l'initiative.

PLAN DE MONITORING

- Nous avons constitué un COMAC pour effectuer le suivi du projet.
- Nous avons défini des indicateurs de moyens, d'activités, de réalisation, de résultats et d'impact.
- Nous avons sélectionné une méthode de collecte de données pour chacun de ces indicateurs.
- Nous avons fixé un calendrier et les responsabilités pour la récolte et l'analyse des données.
- Nous avons réparti les responsabilités au sein de l'organisation et/ou du COMAC.
- Nous avons appliqué cette méthode de collecte de données une première fois pour définir le scénario actuel.
- Sur base de la situation actuelle, nous avons pu définir des objectifs cibles pour nos indicateurs.

PLAN D'ÉVALUATION

- Nous avons examiné, à la lumière des questions d'évaluation, les données récoltées durant le processus de monitoring.
- Sur base de ces informations, nous avons précisé le Focus de l'évaluation pour compléter les résultats du monitoring.
- Nous avons choisi l'évaluateur : interne ou externe.
- Dans le cas d'une évaluation effectuée en interne, nous avons défini une méthode de collecte de données pour compléter les informations récoltées durant le monitoring, ainsi que les responsabilités et les temporalités qui y sont liées.
- Nous avons procédé à la récolte de données complémentaires.



MISE EN ŒUVRE

- Sur base des plans de monitoring et d'évaluation, nous avons effectué le suivi de la mise en œuvre de l'initiative Smart City et de ses impacts réels sur le territoire.
- Nous avons analysé les données récoltées pendant le processus de monitoring et/ou d'évaluation.
- Nous les avons synthétisées afin de formuler des conclusions et des recommandations concrètes.



VALORISATION

- Nous avons diffusé les résultats obtenus en définissant les objectifs, les cibles, les messages et les moyens pour communiquer de manière pertinente.
- Nous avons réfléchi à la façon pratique d'utiliser les recommandations issues du monitoring et de l'évaluation dans une logique d'amélioration des initiatives existantes.