

Classification et effets des tableaux de bord d'apprentissage : une revue systématique

Sara LEJEUNE, Université de Liège - BELGIQUE Dominique VERPOORTEN, IFRES (Université de Liège)

Dans le contexte d'une hybridation de l'enseignement supérieur à la fois urgente et croissante, les données des étudiants issues de l'utilisation des plateformes d'apprentissage représentent une mine d'informations. A l'aide des Learning Analytics, ces traces numériques sont converties en indicateurs, que l'on peut présenter visuellement sous la forme tableaux de bord d'apprentissage (TBA). Le but d'un TBA est de renvoyer à l'utilisateur une représentation immédiatement intelligible de sa situation : sa progression, sa gestion du temps et des ressources, comment il se positionne par rapport à ses objectifs... Cette étude est une revue systématique visant à documenter les différentes étapes et réflexions nécessaires à l'implémentation d'un TBA, ainsi qu'à identifier les plus-values avérées de ces derniers pour les étudiants. Les résultats permettent de classer les TBA selon les buts poursuivis, le type de données exploitées, les représentations choisies, et l'approche dans la conception et l'implémentation. De plus, l'implémentation d'un TBA au sein d'un cours semble avoir un effet sur la réussite scolaire, la motivation et l'investissement dans l'apprentissage, ainsi que sur la réflexion et la prise de décisions. Ce travail soulève la question de la comparaison sociale que l'on retrouve dans les TBA, et interroge le bien-fondé de cette pratique.