



LEPS Laboratoire Educations
et Pratiques de Santé

EA 3412



Habitudes

Modifications vs Routines présentes

nudging



Dieudonné Leclercq

d. leclercq@uliege.be

Ecrits téléchargeables gratuitement

à partir de <http://orbi.uliege.be>

2021

Certains respectent la distance requise :



D'autres non

Pourquoi ?

2020 03 12



Un frein au changement : les routines existantes

Habitudes - Automatismes professionnels. Exemple : agent immobilier remettant les clés.
existantes



Parce les **H**abitudes existantes interfèrent : les automatismes gagnent existantes

Ex : prendre
les fruits
en mains



Messages – barrières aux **H**abitudes

(à nouveau
INTERDICTION,
pas **ALTERNATIVE**)



**Cas d'émotion
intense**

Ce 1 mai 2020

MAROC / BELGO-MAROCAINS DE RETOUR EN BELGIQUE



Évitez les contacts rapprochés.



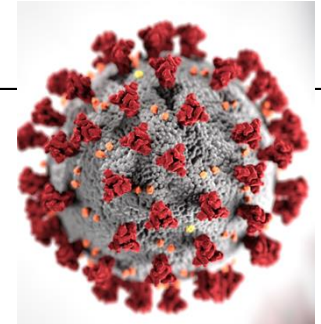


Évitez les contacts rapprochés.



Le cocktail CASH transmission =

Pas **C**onscience du risque
Pas **C**onnaissance d'alternative
+
Emotions (**A**ffectif)
+
Pas d'entraînement (**S**avoir-faire)
+
Habitudes Interférentes
=



Hypothèses explicatives du non-changement

Le font-ils ? NON
Pourquoi ?

Normes légales

Affectivité

Connaissances
déclaratives

conditionnelles

procédurales

Savoir faire

Matériel

Décision Action

Habitude

Le font-ils ? **NON**

Pourquoi ?

Hypothèse
explicative 1

*Pas expliqué
QUE faire
ni QUAND*



Normes légales
Affectivité

Connaissances
déclaratives
conditionnelles

procédurales
Savoir faire

Matériel

Décision Action

Habitude

Le font-ils ? **NON**

Pourquoi ?

Hypothèse
explicative 2

*Manque d'
Entraînement
Pratique
Procéduralisation*



Normes légales

Affectivité

Connaissances
déclaratives
conditionnelles
procédurales

Savoir faire

Matériel

Décision Action

Habitude

Le font-ils ? **NON**

Pourquoi ?

Hypothèse
explicative 3

*Manque d'
Entraînement
Pratique
Procéduralisation*

Les habitudes existantes
sont plus fortes



Normes légales

Affectivité

Connaissances
déclaratives
conditionnelles

procédurales
Savoir faire

Matériel

Décision Action

Habitude



**Modification des conduites
et modèle ASCID
H. Influencer les Habitudes par
le nudging**



Dieudonné Leclercq

d. leclercq@uliege.be

Ecrits téléchargeables gratuitement

à partir de <http://orbi.uliege.be>

2020

Nudging ⁽¹⁾:

Exercer une influence douce, sans contrainte

Offrir une alternative plaisante

Jouer sur le **plaisir du JEU**, du défi,
de la créativité, du mouvement, du
pouvoir et la réalisation de soi
(s'exprimer)

situés dans



Maslow

(1) Thaler & Sustein (2008) [*Nudge : la méthode douce pour inspirer la bonne décision*](#)³.

<https://eu.bbcollab.com/guest/21179cb6286b42b1b3933e71e226f5bf>

https://fr.wikipedia.org/wiki/Nudge_marketing#Urinoirs_de_l'a%C3%A9roport_d'Amsterdam-Schiphol

Nudging



Ballott bins
= poubelles de vote





**A vous les bonbons
A moi les papiers**

+ aspiration

Nudging :

Marches musicales
pour
promouvoir
l'escalier
plutôt que
l'ascenseur



Nudging :

Augmentation de la probabilité d'adoption du comportement



<https://www.youtube.com/watch?v=2IXh2n0aPyw&feature=youtu.be>

Nudging :



Nudging :



Nudging



Plastic en poubelle : séparez le bouchon et la bouteille

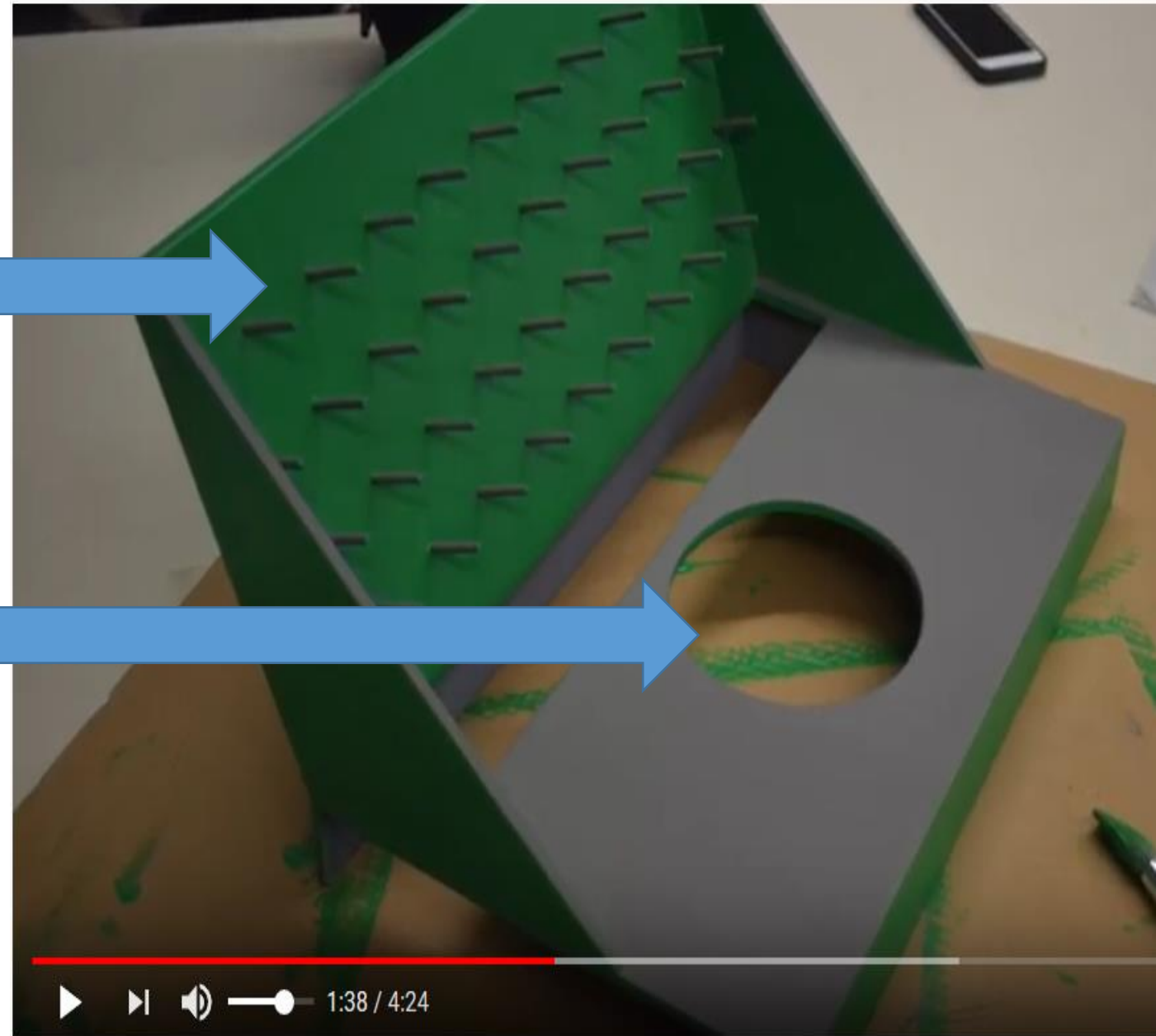
Nudging

Cascade sonore pour le bouchon.



Trou simple pour la bouteille

Basé sur quel besoin de Maslow ?



DRINK-O-FUN

Nudging



62% des hommes et 40% des femmes ne se lavent pas les mains après être allés à la toilette

Nudge :

**Attrapez le
Savon-bille**



Lire (k)

2:14 / 3:01

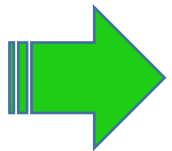
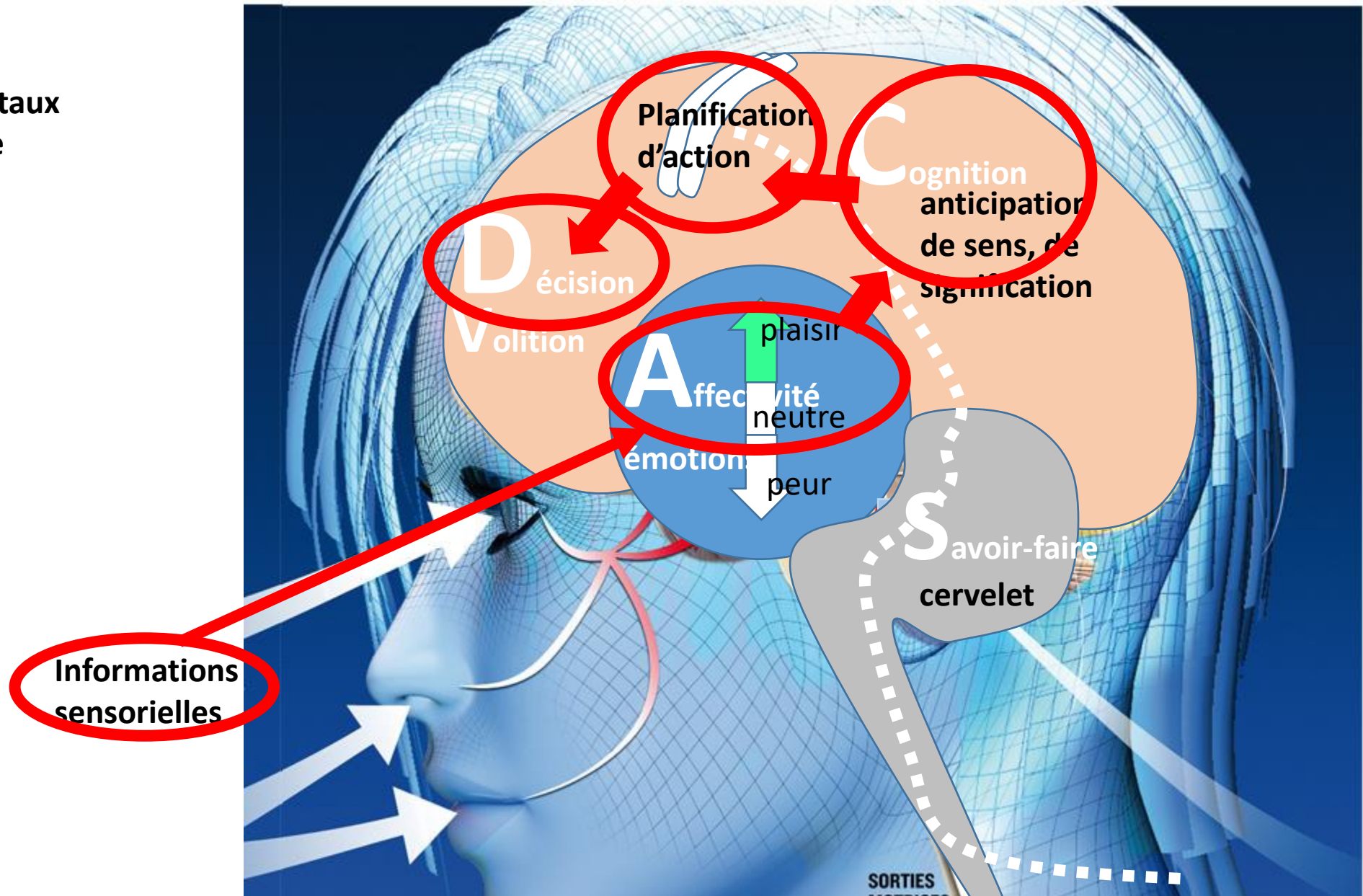




**80% en plus
de lavage des mains**

Lire (k)

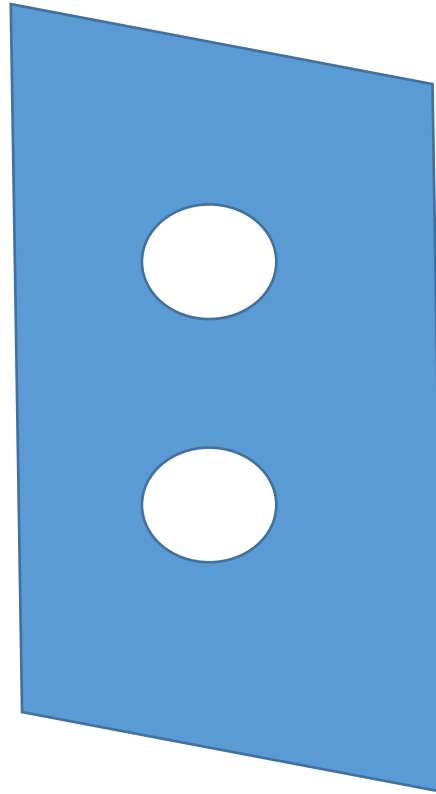
Processus mentaux exploités par le nudging

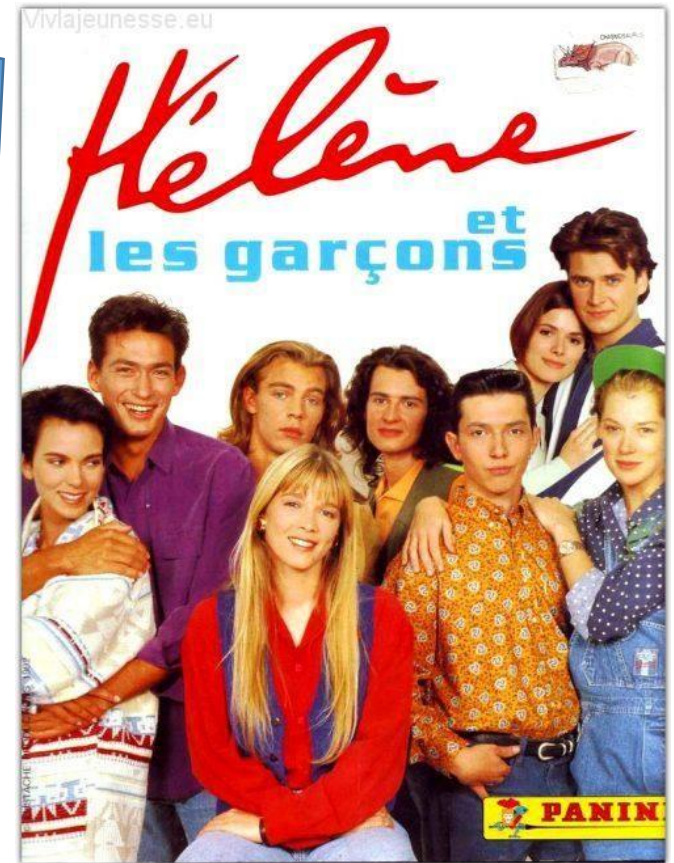
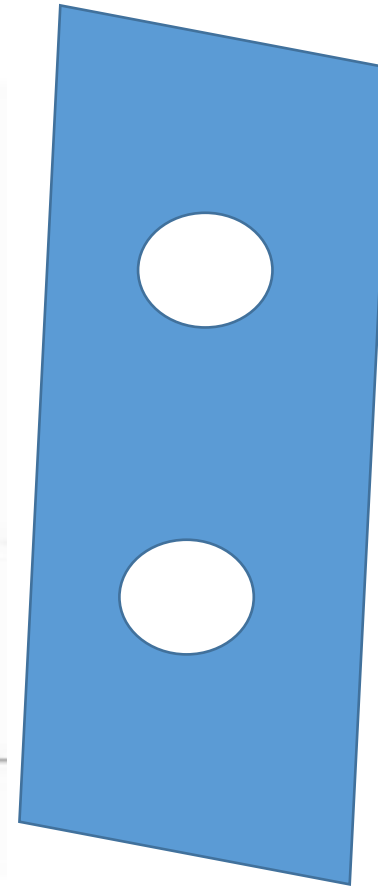
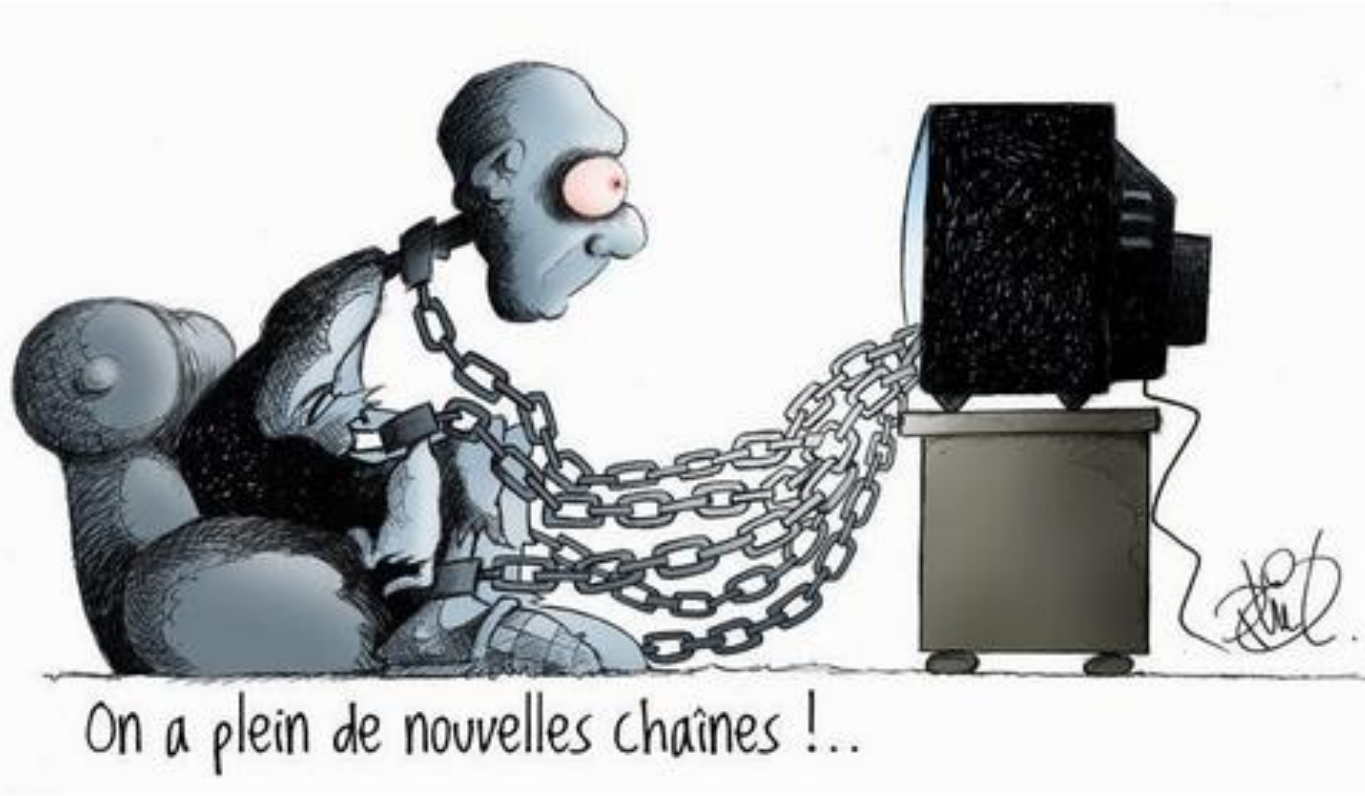


Conséquence pédagogique : laisser le temps et inviter à inhiber des réactions trop rapides

La manipulation douce (nudging) est omniprésente

Une motivation puissante : La curiosité





<https://www.bioalaune.com/fr/actualite-bio/11601/manger-devant-tele-mauvais-sante>

Rédaction : *Mathieu Doutreligne*

Source : *santenatureinnovation - telerama*

Que penser de la manipulation ?

Pas de problème si elle est avouable

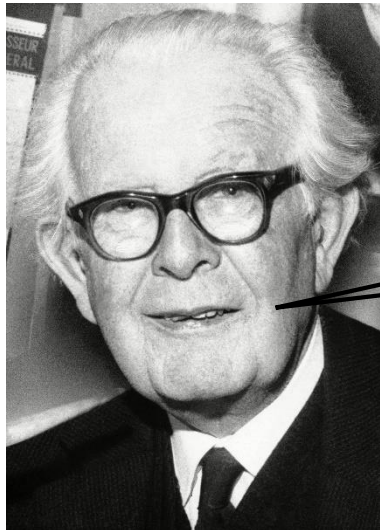
Et les **nudges** ?

C'est TB quand il y en a..... mais c'est une stratégie limitée à un lieu

Notre métier est de préparer autrui à **agir quand il n'y a pas de nudge**,

à agir de façon réflexive en situation complexe

(c'est la définition de « Compétence »)



**L'intelligence ce n'est pas le savoir,
c'est ce qu'on fait quand on ne sait pas.**