



EA 3412



# Décisions

**Utilités apparentes et utilités cachées**  
**Auto-fixation de la difficulté de la tâche**  
**Attributions causales**

**Dieudonné Leclercq**

d. [leclercq@ulg.ac.be](mailto:leclercq@ulg.ac.be)

**Ecrits téléchargeables gratuitement**

à partir de <http://orbi.uliege.be>

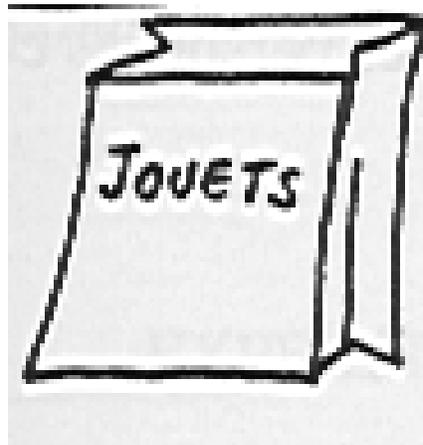
**2021**



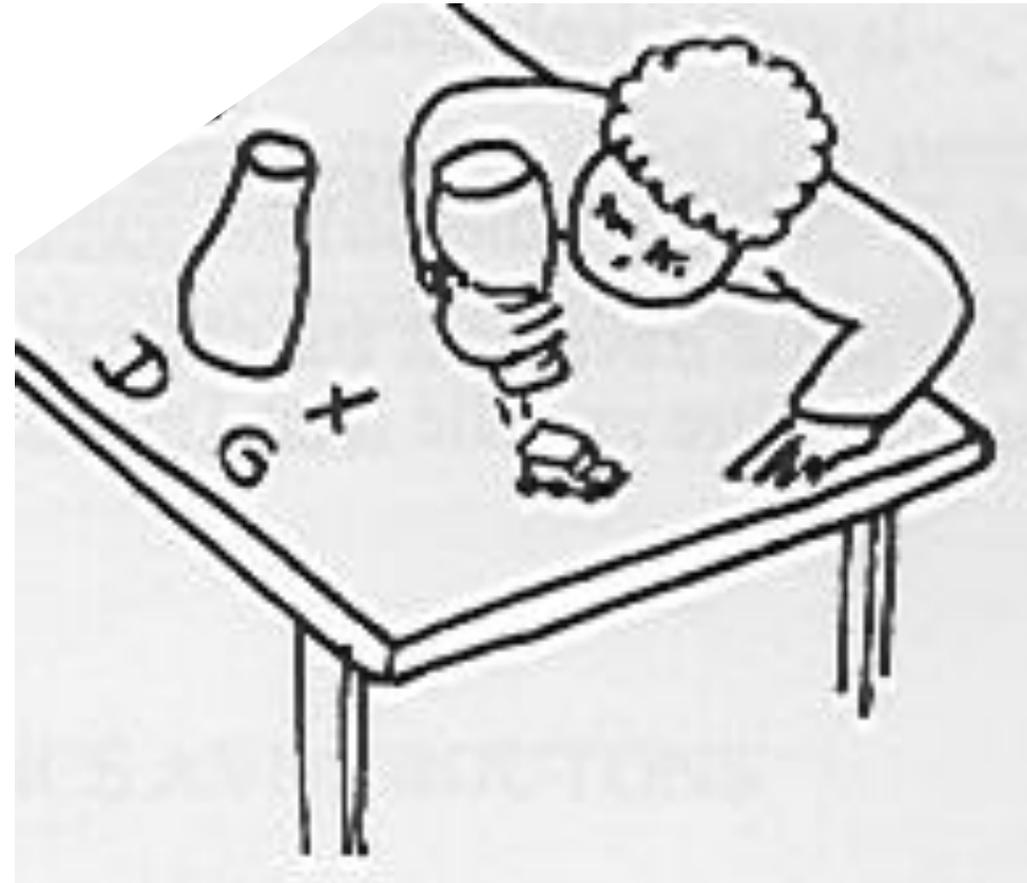


Qu'est-ce qui motive le choix ?  
Le jeu ou les résultats ?

## Biais 1 : les enjeux

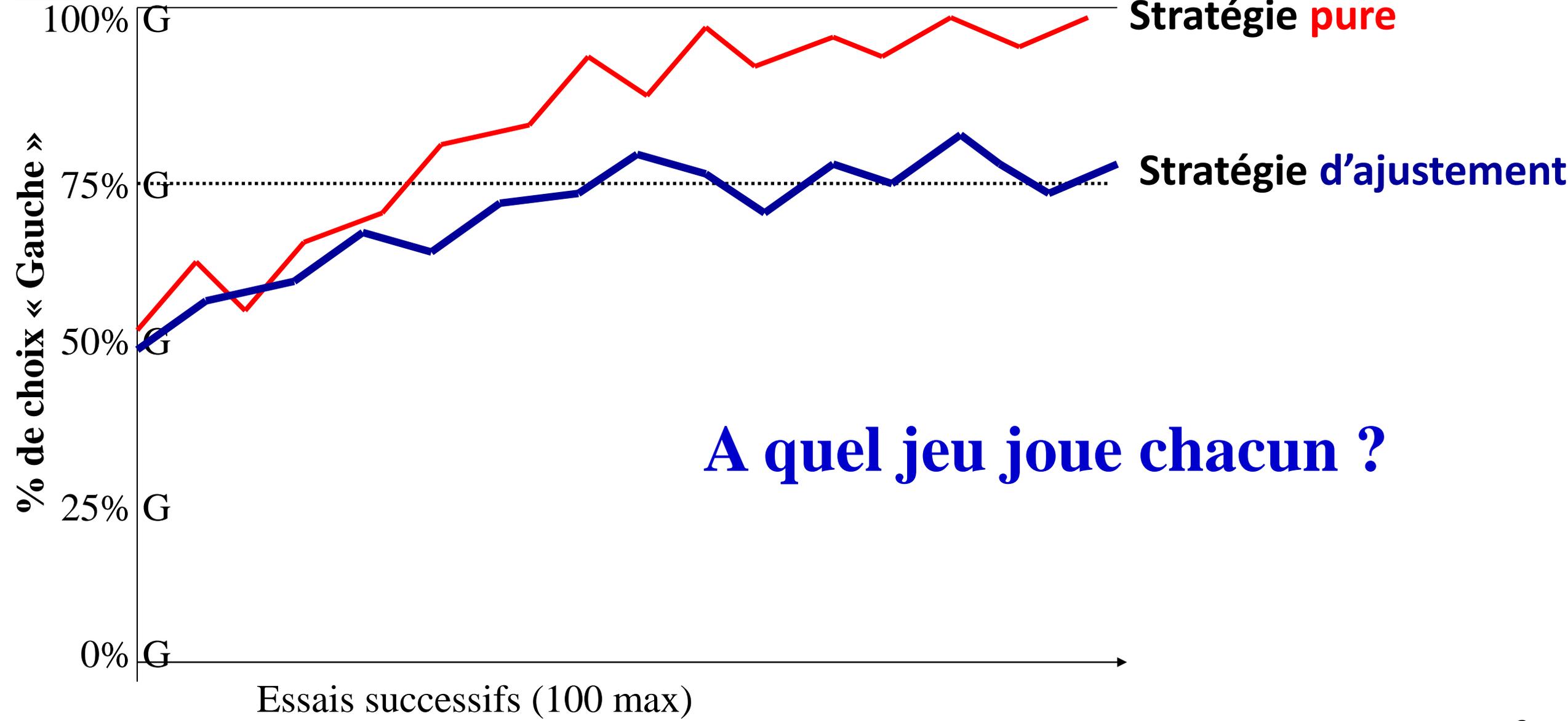


## L'expérience de Sidney SIEGEL 1961





Quelle stratégie l'enfant adopte-t-il progressivement ?



**A quel jeu joue chacun ?**

## Biais 2 : les bénéfices secondaires

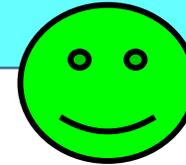
**Cas : Femme 39 ans VIH** (par voie hétérosexuelle il a plus de 10 ans) **non observante** (ne suit pas ses prescriptions thérapeutiques). A rencontré son futur mari 6 ans plus tard. Ont eu un enfant. N'en veut pas d'autre ; le mari, oui : ils divorcent.

X. 2011



Quels **bénéfices secondaires** a-t-elle à être malade (hospitalisée) ?

Sa balance des décisions  
sur **être malade (VIH)**



Justifie son refus d'enfant (mal pris par la famille).  
Reçoit beaucoup d'attention de sa famille.

## Biais 2 : les bénéfices secondaires

**Cas Dame en hémoglobine glyquée à 12** en permanence.

Grégoire Lager,  
2010, p. 139



?

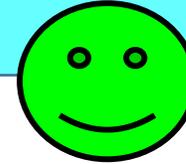
Elle connaît le danger.  
Alors, pourquoi reste-t-elle à 12

Sa balance des décisions

sur **être à 12 mM de glycémie**



**Complications à terme**  
(pieds, yeux, etc.)



« Je me sens super bien à 12 mM de glycémie. Un état de bien-être. Un peu shootée. Je pourrais être tout le temps à 8, mais alors, je devrais me droguer pour ressentir ce que je ressens en étant à 12 constamment. »

## Biais 2 : les bénéfices secondaires

Cas A un prisonnier, on annonce « Votre fils a été victime dans une fusillade. Il est à l'hôpital. On peut faire les démarches administrative pour une libération vous permettant d'aller le visiter.

Le prisonnier refuse.



?

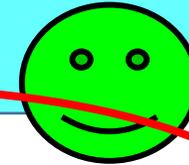
Pourquoi ce refus ?

Sa balance des décisions  
sur le **refus de sortir** de prison  
pour voir son fils



Ne sortira pas de prison

Ne verra pas son fils



Le voyage sera à vos frais  
car vous avez de l'argent sur votre compte.

Il préfère garder l'argent pour son tabac,  
sa redevance TV

revoir

## Biais 3 : conflit de loyauté

**Cas :** A une dame en de **fin de grossesse**, on diagnostique un **cancer du sein**. Quand l'enfant naît, elle refuse qu'on commence à traiter son cancer parce que le plus urgent pour elle est d'aller à l'étranger une semaine.



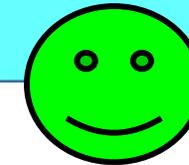
?

Pourquoi d'abord aller à l'étranger ?

Sa balance des décisions  
sur aller d'abord à l'étranger



Retarde le traitement de  
SON cancer



Pour aller présenter  
l'enfant à la famille



?

Comment les patients / étudiants se fixent-ils la difficulté des tâches ?  
Peur de l'échec ou Recherche du succès ?

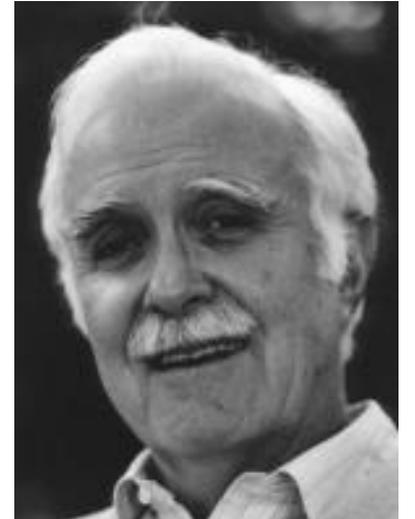
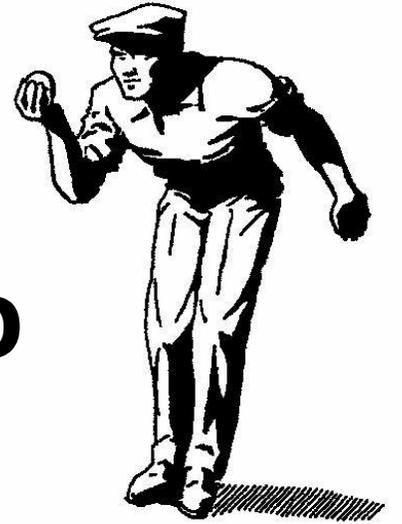
Auto fixation de la difficulté des tâches (ATKINSON J.W.)

Plus la tâche est difficile, plus le **plaisir** du succès est grand.

$$P = 1 - p$$

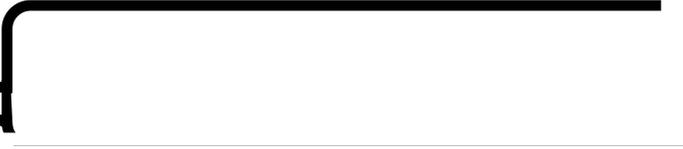
où **p** = la probabilité ou facilité de la tâche

Démo





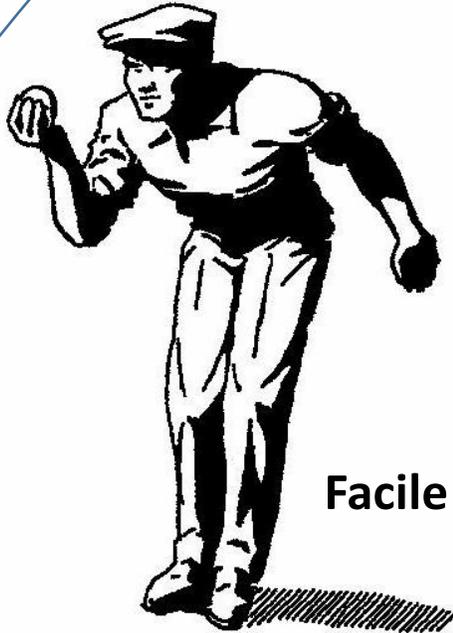
?



Difficile : **grand plaisir** du succès...mais rare

1 chance sur 2 =

Ceux qui recherchent le plaisir du succès



Facile : **petit plaisir** du succès...mais assuré



Abraham Maslow



?

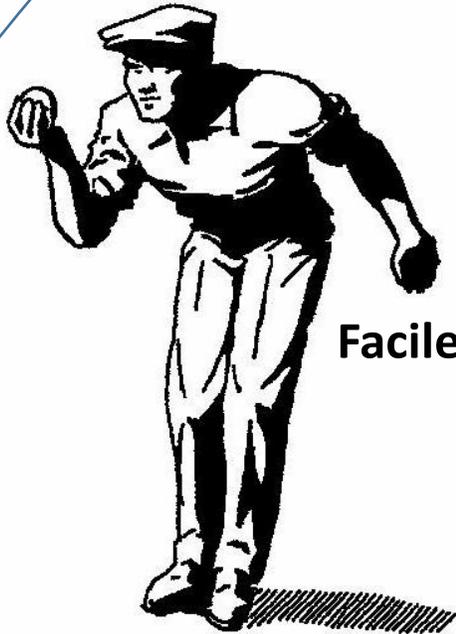
## Biais 4 : recherche du succès vs crainte de l'échec



Difficile : **grand plaisir** du succès...mais  
rare voire impossible

2 stratégies chez ceux qui  
cherchent à éviter l'échec

Facile : **petit plaisir** du succès...mais assuré

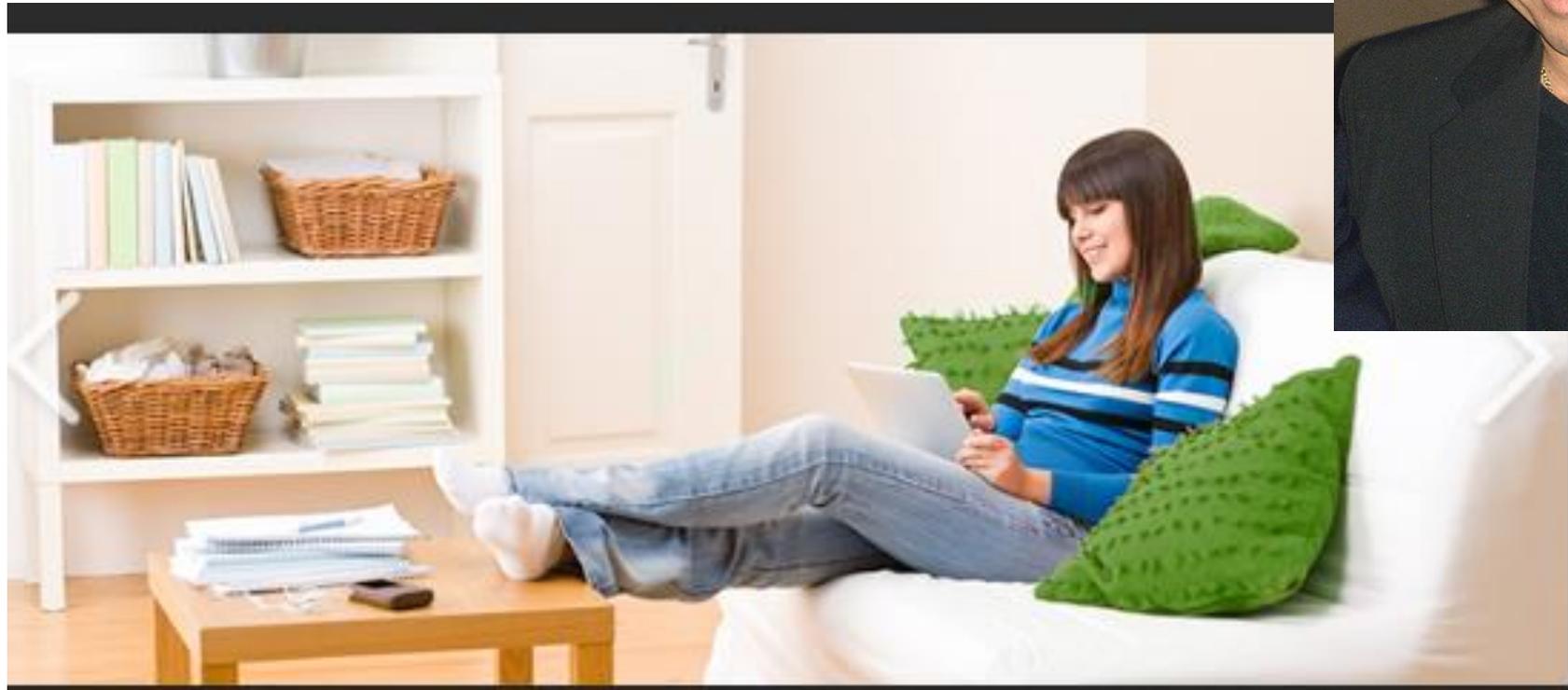


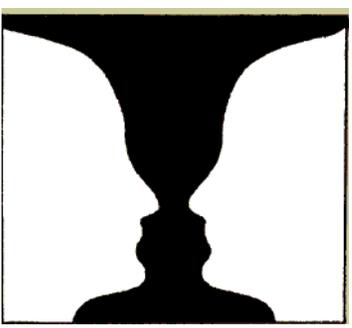
Abraham Maslow

Tant qu'à NE PAS séduire un garçon,  
autant que ce soit Patrick Bruel.....



Quand on a peur de l'échec,  
pourquoi se fixer l'impossible  
(où, forcément, on échouera) ?

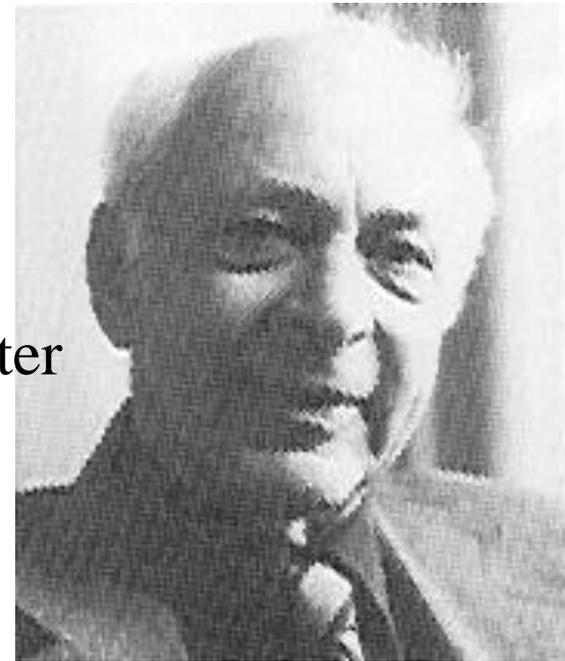




# Les attributions causales

La **perception** du pouvoir de contrôle      Julian Rotter  
*Locus of control*

- Locus interne : cela dépend de moi
- Locus externe : je n'y puis rien
- Corrélats avec le stress (Brady)

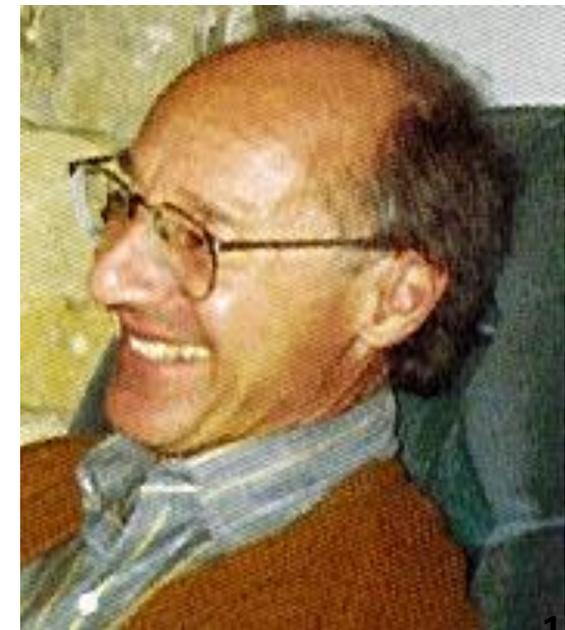


La **perception** de la *modifiabilité* / *permanence*

Inchangeable : l'hérédité, le passé

Changeable : les efforts, le hasard

Bernard Weiner



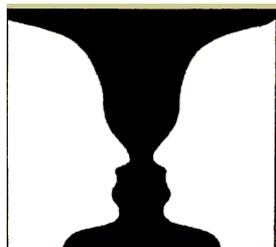


Comment expliquons-nous ce qui nous arrive ?

Cas de Non compliance (prise de médicament)



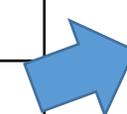
Je n'ai pas bien utilisé le médicament **parce que**



- (1) -je n'ai pas retenu et comme je n'avais rien écrit...
- (2) –la soignante a mal expliqué
- (3) -je ne suis pas fait(e) pour me soigner moi-même
- (4) –ce médicament est nocif

Rotter & Weiner

<b>Attribution causale</b>	Locus of control <b>EXTERNE</b>	Locus of control <b>INTERNE</b>
<b>Changeable</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
<b>Non changeable</b>	<b>4</b>	<b>3</b>



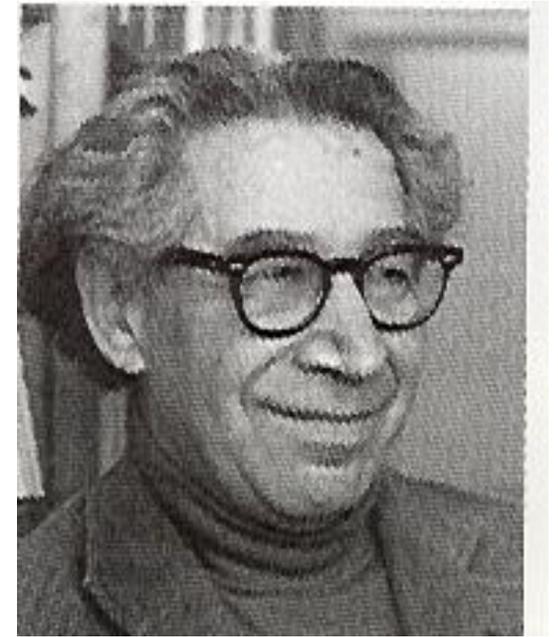
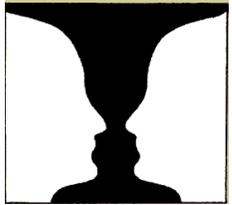
Favorisons les attributions internes et changeables pour motiver la personne à entreprendre des changements.



Comment gérons-nous l'échec quand il est survenu ?

La **dissonance cognitive**  
(discordance entre les actes et les préférences)  
est **pénible**

et sa réduction consiste à :  
**changer ses préférences**  
**ou l'image de soi.**



Léo FESTINGER

Sagesse populaire :

Quand on n'a pas ce qu'on aime, il faut aimer ce qu'on a.

**Biais 6 : garder l'estime de soi**

**Biais 1 : les enjeux**

Qu'est-ce qui motive le choix ? Le jeu ou les résultats ?

**L'expérience de Sidney SIEGEL 1961**

2

**Biais 2 : les bénéfices secondaires**

Cas : A un prisonnier, on annonce « votre vie à 60% victime dans une fusillade. Il est à l'hôpital. On peut faire une démarche administrative pour une libération vous permettant d'aller le visiter. Le prisonnier refuse. »

« Pourquoi ce refus ? »

« Sa balance des décisions sur le refus de sortir de prison pour voir son fils »

« Je viendrai vers à vos frais car vous avez dû l'argent sur votre compte »

« Je préfère garder l'argent pour son bébé, si j'arrive à TV »

3

**Biais 3 : conflit de loyauté**

Cas : A une dame en fin de grossesse, on diagnostique un cancer du sein. Quand l'enfant naît, elle refuse qu'on commence à traiter son cancer parce que le plus urgent pour elle est d'aller à l'étranger une semaine.

« Pourquoi d'abord aller à l'étranger ? »

« Sa balance des décisions sur aller d'abord à l'étranger »

« Retarde le traitement de SON cancer »

« Pour aller présenter l'enfant à la famille »

4

**Biais 4 : recherche du succès vs crainte de l'échec**

Comment les gagnants / réussissants se font-ils la difficulté des tâches ? Pour de l'échec ou de l'absence du succès ?

Auto fixation de la difficulté des tâches (ATKINSON J.W.)

Plus la tâche est difficile, plus le plaisir du succès est grand.

$P = 1 - p$

où  $p$  = la probabilité ou facilité de la tâche

5

**Biais 2 : les bénéfices secondaires**

Cas : Femme 22 ans VIH (par voie intraveineuse) à la prison (de 10 ans) après observation (ne suit pas ses prescriptions thérapeutiques). A rencontré son futur mari 6 ans plus tard. Ché au son enfant. Ne se veut pas d'aider, le mari, oui - ils divorcent.

« Quels bénéfices secondaires a-t-elle à être malade (hospitalisée) ? »

« Sa balance des décisions sur être à 12 mM de glycémie »

« Elle connaît le danger. Alors, pourquoi reste-t-elle à 12 »

« Je me sens super bien à 12 mM de glycémie. Un état de bien-être. Un peu shootée. Je pourrais être tout le temps à 8, mais alors, je devrais me droguer pour ressentir ce que je ressens en étant à 12 constamment. »

« Complications à terme (pieds, yeux, etc.) »

« Justifie son refus d'enfant (mal pris par la famille). Reçoit beaucoup d'attention de sa famille. »

6

**Biais 2 : les bénéfices secondaires**

Cas : A un prisonnier, on annonce « votre vie à 60% victime dans une fusillade. Il est à l'hôpital. On peut faire une démarche administrative pour une libération vous permettant d'aller le visiter. Le prisonnier refuse. »

« Pourquoi ce refus ? »

« Sa balance des décisions sur le refus de sortir de prison pour voir son fils »

« Ne sortira pas de prison. Ne verra pas son fils. »

« Je viendrai vers à vos frais car vous avez dû l'argent sur votre compte »

« Je préfère garder l'argent pour son bébé, si j'arrive à TV »

7

**Biais 3 : conflit de loyauté**

Cas : A une dame en fin de grossesse, on diagnostique un cancer du sein. Quand l'enfant naît, elle refuse qu'on commence à traiter son cancer parce que le plus urgent pour elle est d'aller à l'étranger une semaine.

« Pourquoi d'abord aller à l'étranger ? »

« Sa balance des décisions sur aller d'abord à l'étranger »

« Retarde le traitement de SON cancer »

« Pour aller présenter l'enfant à la famille »

8

**Biais 4 : recherche du succès vs crainte de l'échec**

Comment les gagnants / réussissants se font-ils la difficulté des tâches ? Pour de l'échec ou de l'absence du succès ?

Auto fixation de la difficulté des tâches (ATKINSON J.W.)

Plus la tâche est difficile, plus le plaisir du succès est grand.

$P = 1 - p$

où  $p$  = la probabilité ou facilité de la tâche

9

**Biais 2 : les bénéfices secondaires**

Cas : Femme 22 ans VIH (par voie intraveineuse) à la prison (de 10 ans) après observation (ne suit pas ses prescriptions thérapeutiques). A rencontré son futur mari 6 ans plus tard. Ché au son enfant. Ne se veut pas d'aider, le mari, oui - ils divorcent.

« Quels bénéfices secondaires a-t-elle à être malade (hospitalisée) ? »

« Sa balance des décisions sur être à 12 mM de glycémie »

« Elle connaît le danger. Alors, pourquoi reste-t-elle à 12 »

« Je me sens super bien à 12 mM de glycémie. Un état de bien-être. Un peu shootée. Je pourrais être tout le temps à 8, mais alors, je devrais me droguer pour ressentir ce que je ressens en étant à 12 constamment. »

« Complications à terme (pieds, yeux, etc.) »

« Justifie son refus d'enfant (mal pris par la famille). Reçoit beaucoup d'attention de sa famille. »

10

**Biais 2 : les bénéfices secondaires**

Cas : Femme 22 ans VIH (par voie intraveineuse) à la prison (de 10 ans) après observation (ne suit pas ses prescriptions thérapeutiques). A rencontré son futur mari 6 ans plus tard. Ché au son enfant. Ne se veut pas d'aider, le mari, oui - ils divorcent.

« Quels bénéfices secondaires a-t-elle à être malade (hospitalisée) ? »

« Sa balance des décisions sur être à 12 mM de glycémie »

« Elle connaît le danger. Alors, pourquoi reste-t-elle à 12 »

« Je me sens super bien à 12 mM de glycémie. Un état de bien-être. Un peu shootée. Je pourrais être tout le temps à 8, mais alors, je devrais me droguer pour ressentir ce que je ressens en étant à 12 constamment. »

« Complications à terme (pieds, yeux, etc.) »

« Justifie son refus d'enfant (mal pris par la famille). Reçoit beaucoup d'attention de sa famille. »

11

**Biais 2 : les bénéfices secondaires**

Cas : A un prisonnier, on annonce « votre vie à 60% victime dans une fusillade. Il est à l'hôpital. On peut faire une démarche administrative pour une libération vous permettant d'aller le visiter. Le prisonnier refuse. »

« Pourquoi ce refus ? »

« Sa balance des décisions sur le refus de sortir de prison pour voir son fils »

« Ne sortira pas de prison. Ne verra pas son fils. »

« Je viendrai vers à vos frais car vous avez dû l'argent sur votre compte »

« Je préfère garder l'argent pour son bébé, si j'arrive à TV »

12

**Les attributions causales**

La perception du pouvoir de contrôle

**Locus of control**

- Locus interne : cela dépend de moi
- Locus externe : je n'y puis rien
- Corrélaté avec le stress (Brady)

La perception de la modifiabilité / permanence

Inchangeable : l'hérédité, le passé

Changeable : les efforts, le hasard

13

**Biais 2 : les bénéfices secondaires**

Cas : Femme 22 ans VIH (par voie intraveineuse) à la prison (de 10 ans) après observation (ne suit pas ses prescriptions thérapeutiques). A rencontré son futur mari 6 ans plus tard. Ché au son enfant. Ne se veut pas d'aider, le mari, oui - ils divorcent.

« Quels bénéfices secondaires a-t-elle à être malade (hospitalisée) ? »

« Sa balance des décisions sur être à 12 mM de glycémie »

« Elle connaît le danger. Alors, pourquoi reste-t-elle à 12 »

« Je me sens super bien à 12 mM de glycémie. Un état de bien-être. Un peu shootée. Je pourrais être tout le temps à 8, mais alors, je devrais me droguer pour ressentir ce que je ressens en étant à 12 constamment. »

« Complications à terme (pieds, yeux, etc.) »

« Justifie son refus d'enfant (mal pris par la famille). Reçoit beaucoup d'attention de sa famille. »

14

**Biais 2 : les bénéfices secondaires**

Cas : Femme 22 ans VIH (par voie intraveineuse) à la prison (de 10 ans) après observation (ne suit pas ses prescriptions thérapeutiques). A rencontré son futur mari 6 ans plus tard. Ché au son enfant. Ne se veut pas d'aider, le mari, oui - ils divorcent.

« Quels bénéfices secondaires a-t-elle à être malade (hospitalisée) ? »

« Sa balance des décisions sur être à 12 mM de glycémie »

« Elle connaît le danger. Alors, pourquoi reste-t-elle à 12 »

« Je me sens super bien à 12 mM de glycémie. Un état de bien-être. Un peu shootée. Je pourrais être tout le temps à 8, mais alors, je devrais me droguer pour ressentir ce que je ressens en étant à 12 constamment. »

« Complications à terme (pieds, yeux, etc.) »

« Justifie son refus d'enfant (mal pris par la famille). Reçoit beaucoup d'attention de sa famille. »

15

**Biais 2 : les bénéfices secondaires**

Cas : Femme 22 ans VIH (par voie intraveineuse) à la prison (de 10 ans) après observation (ne suit pas ses prescriptions thérapeutiques). A rencontré son futur mari 6 ans plus tard. Ché au son enfant. Ne se veut pas d'aider, le mari, oui - ils divorcent.

« Quels bénéfices secondaires a-t-elle à être malade (hospitalisée) ? »

« Sa balance des décisions sur être à 12 mM de glycémie »

« Elle connaît le danger. Alors, pourquoi reste-t-elle à 12 »

« Je me sens super bien à 12 mM de glycémie. Un état de bien-être. Un peu shootée. Je pourrais être tout le temps à 8, mais alors, je devrais me droguer pour ressentir ce que je ressens en étant à 12 constamment. »

« Complications à terme (pieds, yeux, etc.) »

« Justifie son refus d'enfant (mal pris par la famille). Reçoit beaucoup d'attention de sa famille. »

16