

L'accompagnement du portage de cours en ligne comme facilitateur d'un déploiement de méthodes actives dans l'enseignement supérieur.

POUMAY Marianne, DUPONT Chantal, GEORGES François, LECLERCQ Dieudonné
Université de Liège - LabSET (m.poumay@ulg.ac.be)

Résumé

Le LabSET accompagne une vingtaine d'enseignants dans le portage à distance de leurs propres cours conventionnels, touchant plusieurs milliers d'apprenants au total. Défenseurs des pédagogies actives, nous prôtons l'idée que l'EAD n'est qu'un vecteur, un support dont on peut faire le pire comme le meilleur. L'une de nos actions, FORMADIS, assure l'accompagnement de 13 projets d'EAD (projets sélectionnés en 2001 par appel à propositions) par un minimum de 2 chercheurs, du personnel technique et l'apport d'un graphiste. La formation pédagogique se déroule en partie en ligne et en partie en présentiel de façon à correspondre et donc à servir directement aux différentes étapes d'élaboration d'un cours à distance, selon les principes d'isomorphisme et d'accent systématique sur le transfert. Cet accompagnement nous semble un moyen efficace de participer à la formation continuée des enseignants. Des démonstrations à mi-parcours ont montré la diversité des méthodologies mises en œuvre dans ces cours et la valeur ajoutée due à l'EAD. Plus de 40 activités sont passées au crible du modèle des 7 paradigmes d'enseignement / apprentissage. Un nouvel appel à propositions d'accompagnements de projets d'EAD est lancé par le LabSET en 2002.

1. Contexte

Notre contexte est celui de la formation pour adultes. Le public intermédiaire est constitué d'enseignants que le LabSET accompagne dans le portage à distance de leurs propres cours conventionnels. Une vingtaine de cours sont ainsi développés en parallèle. Le public ultime est quant à lui beaucoup plus nombreux puisqu'il s'agit des publics de ces différents cours, ce qui représente plusieurs milliers d'adultes.

2. Questionnement, motivation de départ

Le pari est qu'un dispositif d'EAD hybride permet une aussi grande richesse d'activités que l'enseignement présentiel conventionnel, à condition que l'enseignant soit accompagné et guidé dans son approche de l'EAD ainsi que tout au long de la réalisation de son premier cours à distance. Fervents défenseurs des pédagogies actives, nous prôtons l'idée que l'EAD n'est qu'un

vecteur, un support dont on peut faire le pire comme le meilleur. Nous tentons de nous attacher au meilleur... et d'ainsi participer à la formation continue des enseignants.

3. Description du dispositif

Le LabSET mène de front plusieurs projets qui visent des objectifs similaires et au travers desquels le même questionnement rejaillit. Nous illustrerons ce questionnement ci-après par l'un de nos projets, particulièrement représentatif du type de dynamique qui nous semble porteuse. Il s'agit du projet FORMADIS¹, qui vise une modification en profondeur des dispositifs de formation des travailleurs wallons et le passage d'un système où dominant les formations conventionnelles à un système ouvert, flexible, permettant à chacun de se former sur les lieux de travail et au gré de ses besoins («just in time learning»). Afin de réaliser cet objectif et d'obtenir un effet de levier, le projet se fonde principalement sur l'accompagnement de 13 projets (sélectionnés en 2001 par appel à propositions) dans la production de cours ouverts et à distance. Cet accompagnement inclut un volet formation tant technique que pédagogique, ceci pour assurer à ces 13 cours une qualité pédagogique qui illustre la valeur ajoutée apportée par l'EAD et leur assure une réelle efficacité.

Pour atteindre la qualité visée, chaque projet est accompagné par un minimum de 2 chercheurs. Il bénéficie de l'appui du personnel technique et de l'apport d'un graphiste. La formation pédagogique est organisée par le LabSET. Elle se déroule en partie en ligne et en partie en présentiel. Elle a été conçue de façon à correspondre et donc à servir directement aux différentes étapes d'élaboration de son propre cours à distance. Elle mobilise et met en pratique des méthodes et outils variés à vivre et à expérimenter, utilisables par chacun des 13 organismes dans leur propre projet (isomorphisme et accent systématique sur le transfert).

Les cours accompagnés dans le projet FORMADIS sont les suivants : International marketing, Phytopathologie générale, Prévention des risques d'accidents, Notions de comptabilité en partie double, Projet de simulation de lancement d'un nouveau produit, Introduction à la typographie, Créativité au service des nouvelles technologies, Nutrition animale et bromatologie tropicale, Techniques environnementales, Applications de l'échographie en reproduction bovine, British and American English, Rudiments d'espagnol, Mathématique générale appliquée à l'économie².

4. Evaluation du dispositif

Bien que les 13 cours soient toujours en phase de conception (tests sur public cible réel entre janvier et mars 2002), une première séance de démonstration des produits a eu lieu le 13 décembre au Château de Colonster (ULg). Ces démonstrations ont clairement montré la diversité des méthodologies mises en œuvre dans ces cours, la richesse pédagogique qui s'en dégagent et la valeur ajoutée y apportée par l'enseignement à distance. Quelques démonstrations pratiques peuvent illustrer ce propos, que nous étayerons par un tableau des distributions des types d'activités présents dans ces cours en fonction du paradigme d'apprentissage³ prégnant dans ces

¹ Projet subventionné par le Fonds Social Européen, le Ministère de l'Emploi et de la Formation Professionnelle de la Région Wallonne et le Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche de la Communauté Française de Belgique.

² Ces trois derniers cours sont accompagnés par l'ULB (centre MéTIE).

³ Poumay, 2001

© Poumay, M., Dupont, C., Georges, F. & Leclercq, D., (2002). L'accompagnement du portage de cours en ligne comme facilitateur d'un déploiement de méthodes actives dans l'enseignement supérieur, In les méthodes actives dans l'enseignement supérieur - Regards pluriels et critiques sur les pratiques. *Actes du colloque AIPU 2002*. Louvain-la-Neuve, Belgique.

activités. Notre questionnement sur la richesse d'un enseignement à distance ou hybride trouvera dans cette analyse d'activités (minimum 40 activités seront recensées) au crible des 7 paradigmes une base intéressante pour des débats sur la qualité de l'enseignement.

5. Perspectives et questions en suspens

Un nouvel appel à propositions d'accompagnements de projets d'EAD a été lancé par le LabSET en février 2002. Ces projets viendront s'ajouter aux projets actuellement en cours de développement et nous permettront d'affiner la formation que nous avons mise en place pour les acteurs de ces projets. La qualité des cours développés est l'un des indicateurs de qualité de nos formations ; nous pourrions alors mesurer sur des nombres de plus en plus importants l'impact de nos actions sur les modifications de pratiques en formation continuée.

Par ailleurs, cette évaluation « statique » des cours développés sera complétée d'une évaluation dynamique, c'est-à-dire d'indicateurs inférés de l'utilisation réelle de ces nouveaux cours. Ces indicateurs ouvriront eux aussi des débats enrichissants sur ce qu'est un cours efficace et sur l'apport de nos cours et de nos accompagnements individualisés à la formation continuée des enseignants.

6. Références bibliographiques

Poumay, M. (2001). L'utilisation de cas concrets en pédagogie. Modèles pour décrire et analyser des cas et leurs usages didactiques. Mémoire de post-graduat, Diplôme d'Etudes Spécialisées en technologie de l'Education et de la Formation (DES-TEF). Université de Liège.

Poumay, M., Leclercq, F., Demily, F. & Georges, F. (2000). Apports Qualitatifs d'une structure de support aux enseignants à une méthodologie basée sur l'Etude de Cas en EAD. In Ianni, G. et al. (Ed.). *Identités multiples et pratiques interculturelles*, Firenze : Grafiche Cappelli Sesto Fiorentino, 143-158.

Poumay, M., Leclercq, D. & Demily, F. (2000). Quality in web activities through case studies over an integrated platform. In E. Wagner & A. Szucs (Eds), *Research and innovation in Open and Distance learning. Proceedings of the First Research Workshop of EDEN (European Distance education Network) (276-279)*. Prague.

Poumay, M. & Leclercq, D. (2000). Support structure for the development of quality distance courses over the internet,. In J. Connors & F. Dawes (Eds), *Towards the e-learning community : Challenges for Business and Education (38-41)*. Bolton : CEM.